



Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO - 4B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	43899244
Nombres :	SANDRA KARINA
Apellidos :	CISNEROS LAVADO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AGENCIA ESPAÑA
Departamento :	DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y SERVICIOS
Cargo :	ASISTENTE DE SEGUROS Y SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	ASISTENTE
Jefe Inmediato :	IRINA CONSUELO RODRIGUEZ VELASQUEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

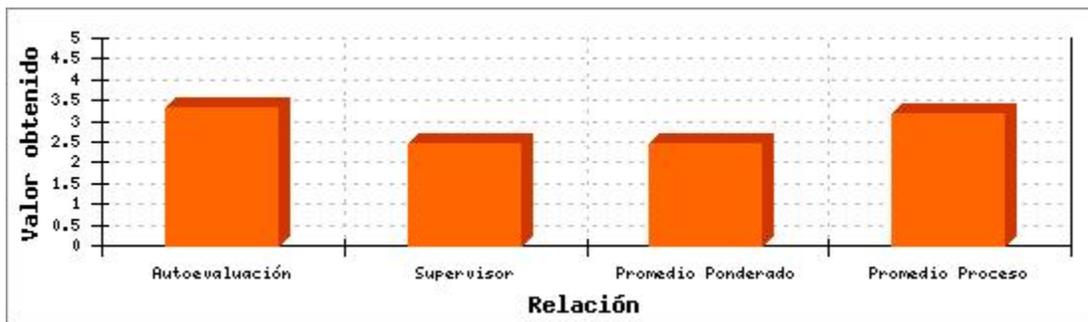
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1
Autoevaluación	0.00%	1	1

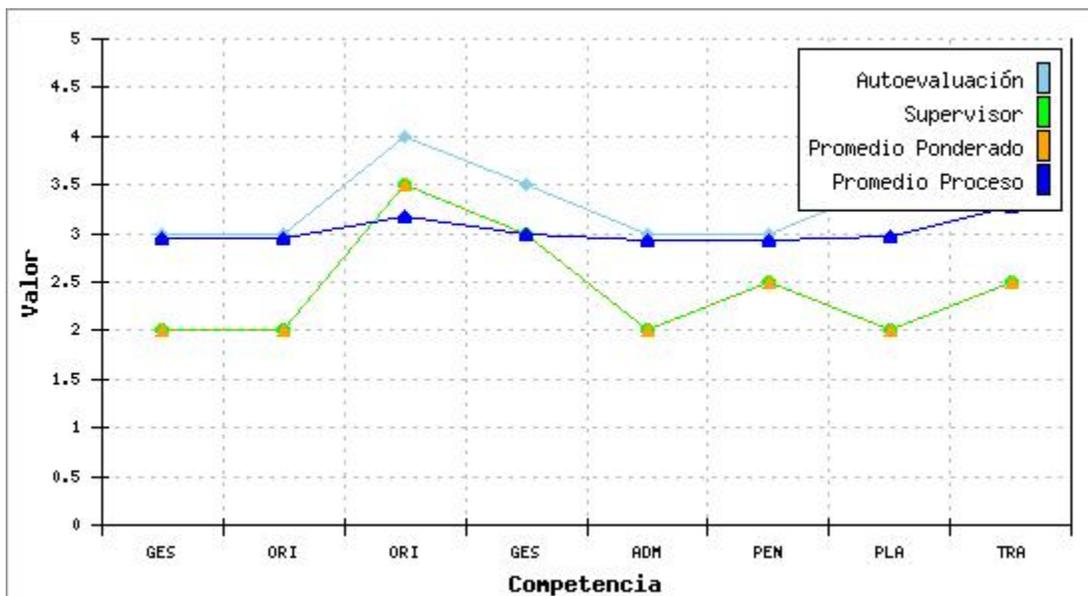
EVALUACION DESEMPEÑO - 4B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.31
Supervisor	2.44
Promedio Ponderado	2.44
Promedio Proceso	3.18



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	3.00	2.00	2.00	2.95
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3.00	2.00	2.00	2.96
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	4.00	3.50	3.50	3.17
4 GESTIÓN DE CALIDAD	3.50	3.00	3.00	2.99
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	3.00	2.00	2.00	2.94
6 PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.00	2.50	2.50	2.94
7 PLANIFICACIÓN	3.50	2.00	2.00	2.98
8 TRABAJO EN EQUIPO	3.50	2.50	2.50	3.28



GESTIÓN DE RIESGOS

Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.00	-1.00

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.00	-1.00

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

GESTIÓN DE CALIDAD

Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.00	-0.50

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.00	-1.00

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.50	-0.50

PLANIFICACIÓN

Determinar de manera sistemática acciones que permitan el logro de objetivos y metas, considerando recursos, variables internas y externas que pueden afectar su consecución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	2.00	-1.50

TRABAJO EN EQUIPO

Es la capacidad de participar activamente y de manera coordinada con un grupo de personas para la consecución de objetivos comunes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	2.50	-1.00
