



## Datos Personales

### EVALUACION DESEMPEÑO - 4B

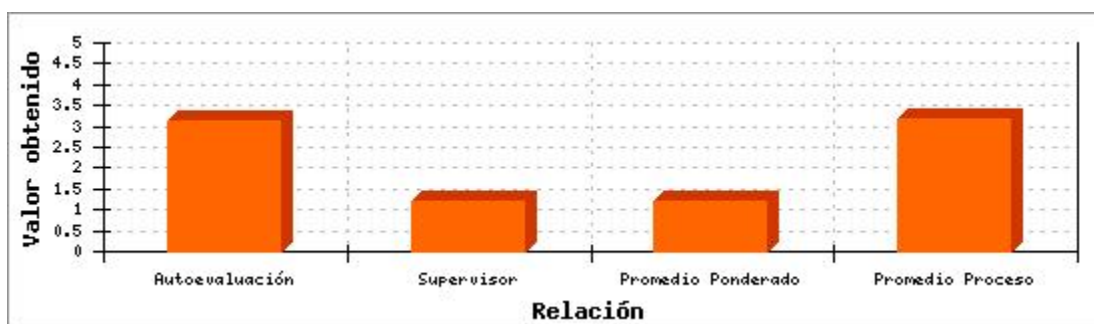
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

|                       |                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 46207460                                       |
| Nombres :             | MARIA ALEJANDRA                                |
| Apellidos :           | OSORIO VARGAS                                  |
| Dirección :           | URB. MOCHICA MZ M LOTE 5 CALLE CESAR MANRRIQUE |
| Teléfono :            | 231044                                         |
| Celular :             | 989401739                                      |
| Género :              | FEMENINO                                       |
| Estado Civil :        | CASADO                                         |
| Agencia :             | AGENCIA ESPAÑA                                 |
| Departamento :        | DIVISION DE NEGOCIOS                           |
| Cargo :               | AUXILIAR DE DIVISIÓN DE NEGOCIOS               |
| Nivel Jerárquico :    | AUXILIAR                                       |
| Jefe Inmediato :      | LESLIE IBETH NOEMI TORRES MOSTACERO            |
| Área de Estudio :     | ADM. DE EMPRESAS                               |
| Escolaridad :         | MAESTRIA INCOMPLETA                            |
| Fecha de Nacimiento : | 1990-03-06                                     |

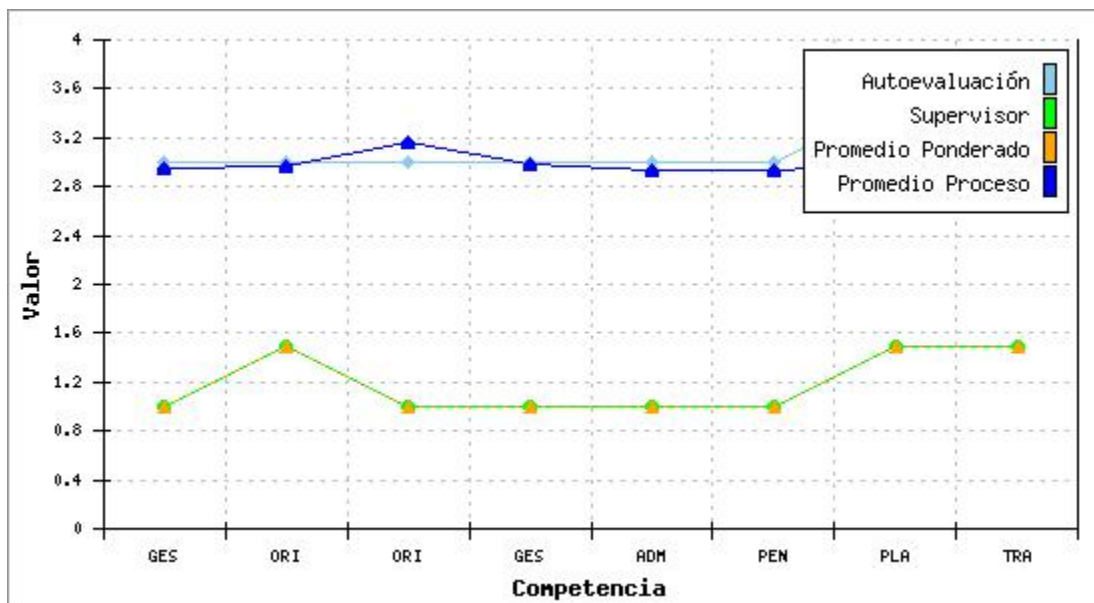
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 3.13           |
| Supervisor         | 1.19           |
| Promedio Ponderado | 1.19           |
| Promedio Proceso   | 3.18           |



|   | Competencia                        | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | GESTIÓN DE RIESGOS                 | 3.00                 | 1.00             | 1.00                     | 2.95                   |
| 2 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS           | 3.00                 | 1.50             | 1.50                     | 2.96                   |
| 3 | ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE | 3.00                 | 1.00             | 1.00                     | 3.17                   |
| 4 | GESTIÓN DE CALIDAD                 | 3.00                 | 1.00             | 1.00                     | 2.99                   |
| 5 | ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO          | 3.00                 | 1.00             | 1.00                     | 2.94                   |
| 6 | PENSAMIENTO ANALÍTICO              | 3.00                 | 1.00             | 1.00                     | 2.94                   |
| 7 | PLANIFICACIÓN                      | 3.50                 | 1.50             | 1.50                     | 2.98                   |
| 8 | TRABAJO EN EQUIPO                  | 3.50                 | 1.50             | 1.50                     | 3.28                   |



#### GESTIÓN DE RIESGOS

Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 1.00  | -2.00  |

#### ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 1.50  | -1.50  |

#### ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 1.00  | -2.00  |

#### GESTIÓN DE CALIDAD

Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 1.00  | -2.00  |

#### ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 1.00  | -2.00  |

#### PENSAMIENTO ANALÍTICO

Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 1.00  | -2.00  |

#### PLANIFICACIÓN

Determinar de manera sistemática acciones que permitan el logro de objetivos y metas, considerando recursos, variables internas y externas que pueden afectar su consecución.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50  | --     |
| Supervisor     | 1.50  | -2.00  |

TRABAJO EN EQUIPO

Es la capacidad de participar activamente y de manera coordinada con un grupo de personas para la consecución de objetivos comunes.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50  | --     |
| Supervisor     | 1.50  | -2.00  |

