



Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO - 3B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	44902847
Nombres :	MARICRUZ
Apellidos :	ALFARO SALAS
Dirección :	JR. 28 DE JULIO 754
Teléfono :	064249822
Celular :	931476960
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AGENCIA ESPAÑA
Departamento :	DEPARTAMENTO DE GESTION DE CALIDAD Y PROYECTOS
Cargo :	ANALISTA DE PROCESOS Y CALIDAD
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO
Jefe Inmediato :	DIANA ROCIO RAFAEL ALVA
Área de Estudio :	ING. EN SISTEMAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1988-02-01

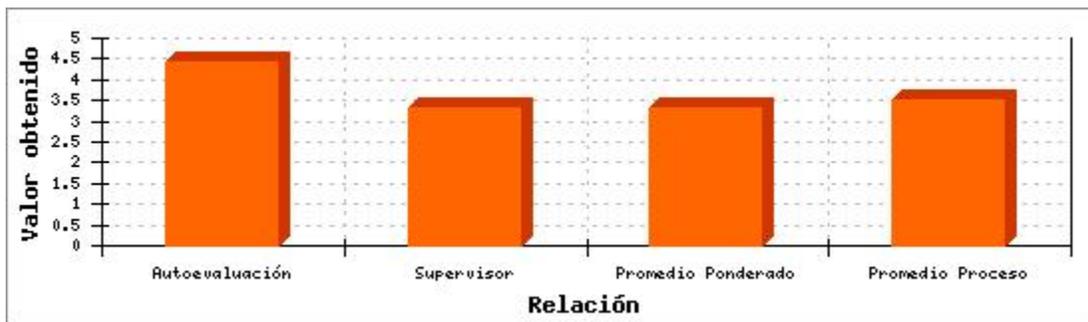
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1
Autoevaluación	0.00%	1	1

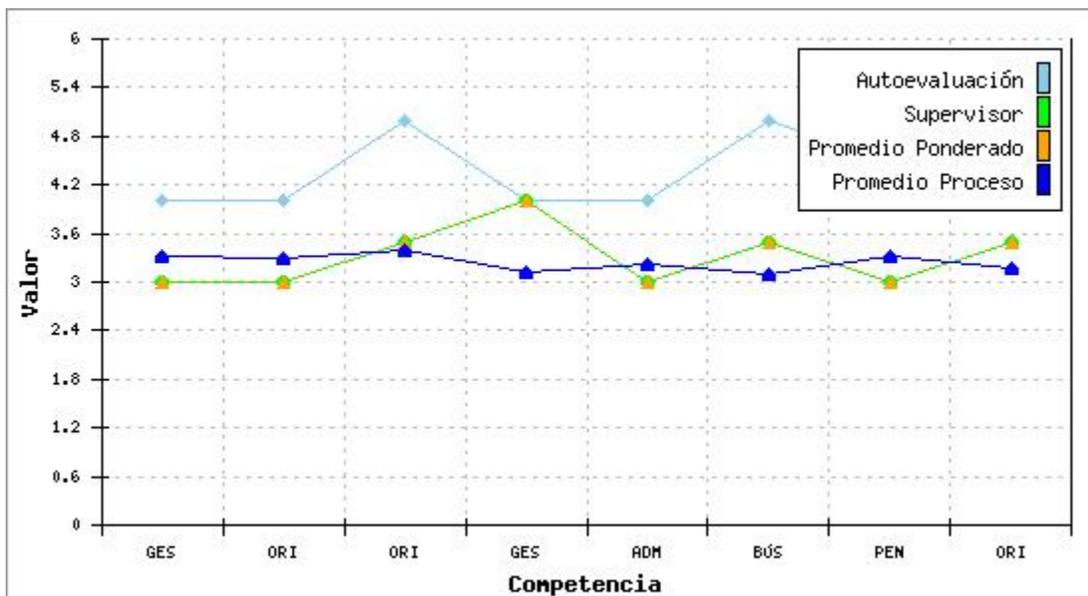
EVALUACION DESEMPEÑO - 3B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.44
Supervisor	3.31
Promedio Ponderado	3.31
Promedio Proceso	3.51



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	4.00	3.00	3.00	3.33
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4.00	3.00	3.00	3.30
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	5.00	3.50	3.50	3.39
4 GESTIÓN DE CALIDAD	4.00	4.00	4.00	3.12
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	4.00	3.00	3.00	3.22
6 BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	5.00	3.50	3.50	3.11
7 PENSAMIENTO ANALÍTICO	4.50	3.00	3.00	3.32
8 ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO	5.00	3.50	3.50	3.16



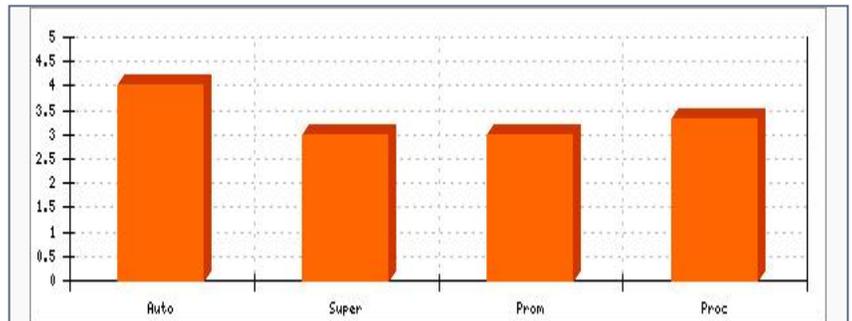
GESTIÓN DE RIESGOS (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.33



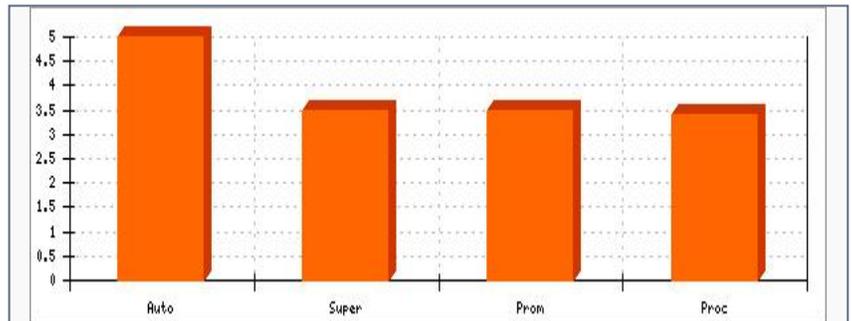
ORIENTACIÓN A RESULTADOS (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.30



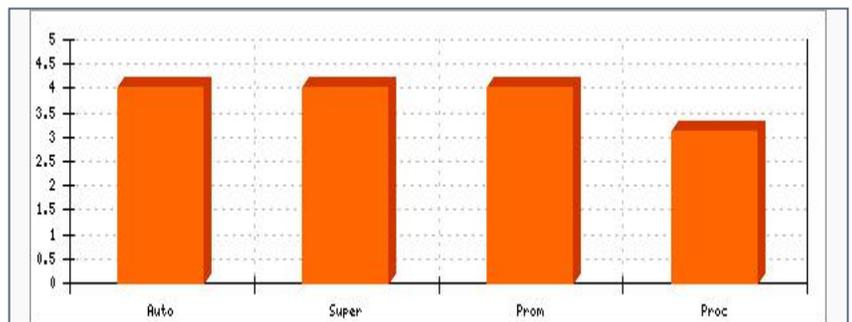
ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.39



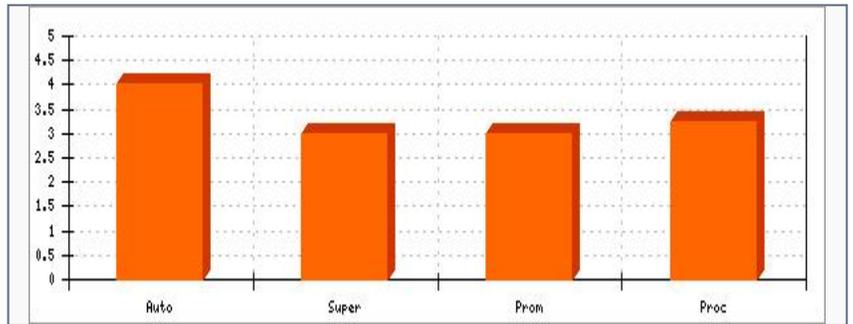
GESTIÓN DE CALIDAD (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.12



ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.22



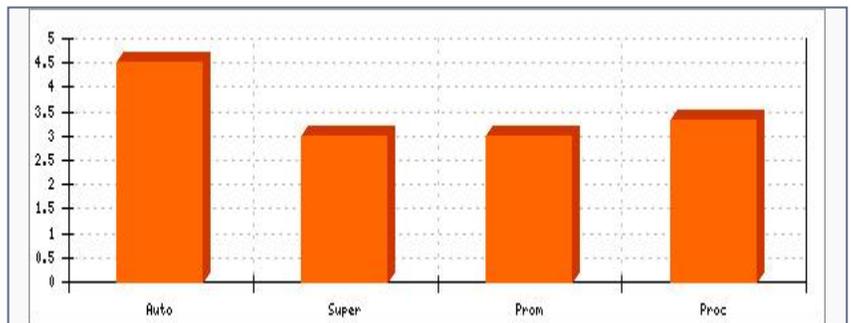
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.11



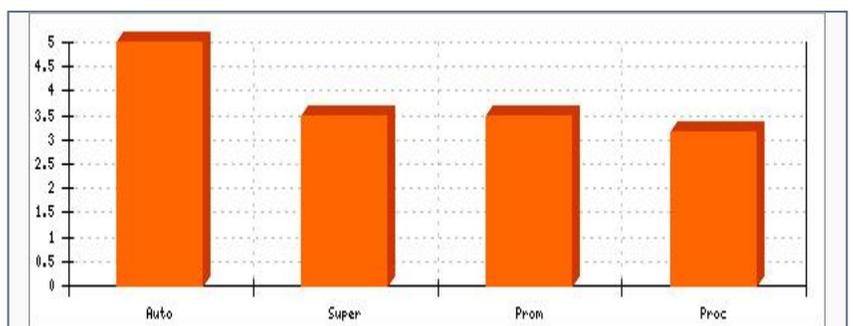
PENSAMIENTO ANALÍTICO (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.32



ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.16





Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- **(ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE)** Responde oportunamente a las preguntas, quejas o problemas que el usuario interno y/o externo le plantea con una actitud cordial y amable. **75.00%**
- **(GESTIÓN DE CALIDAD)** Participa en la implementación de mejoras de productos y servicios. **75.00%**
- **(GESTIÓN DE CALIDAD)** Aplica las políticas de calidad establecidas. **75.00%**
- **(BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN)** Diseña sistemas o prácticas que permiten recoger información de forma habitual. **75.00%**
- **(ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO)** Genera diversas alternativas que ayudan a tomar decisiones. **75.00%**

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

