Datos Personales

EVALUACION DESEMPEñO - 3B

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	18160046
Nombres :	JOSE FRANCISCO
Apellidos :	CERNA BOY
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	SEDE INSTITUCIONAL
Departamento :	DEPARTAMENTO DE TESORERIA
Cargo :	TRADER DE CAMBIOS
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO
Jefe Inmediato :	LORENA KATHERINE ARMAS CUEVA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1
Autoevaluación	0.00%	1	1

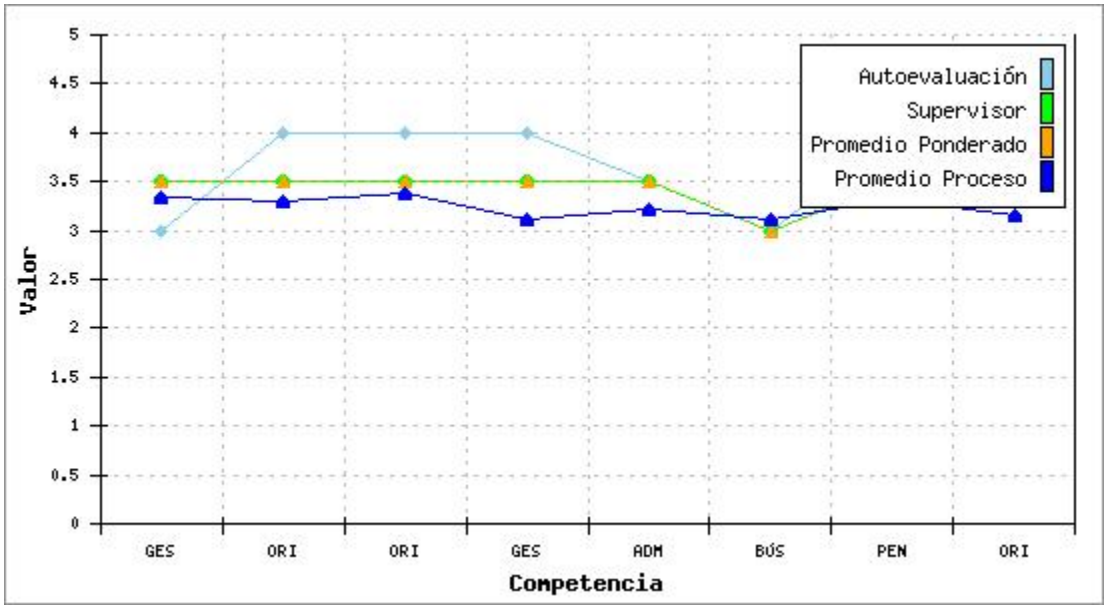
Resumen General

EVALUACION DESEMPEñO - 3B

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.69
Supervisor	3.44
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.51

	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	GESTIÓN DE RIESGOS	3.00	3.50	3.50	3.33
2	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4.00	3.50	3.50	3.30
3	ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	4.00	3.50	3.50	3.39
4	GESTIÓN DE CALIDAD	4.00	3.50	3.50	3.12
5	ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	3.50	3.50	3.50	3.22
6	BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	3.00	3.00	3.00	3.11
7	PENSAMIENTO ANALÍTICO	4.00	3.50	3.50	3.32
8	ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO	4.00	3.50	3.50	3.16



Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEñO - 3B

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

GESTIÓN DE RIESGOS (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.33

ORIENTACIÓN A RESULTADOS (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.30

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE (3.50)

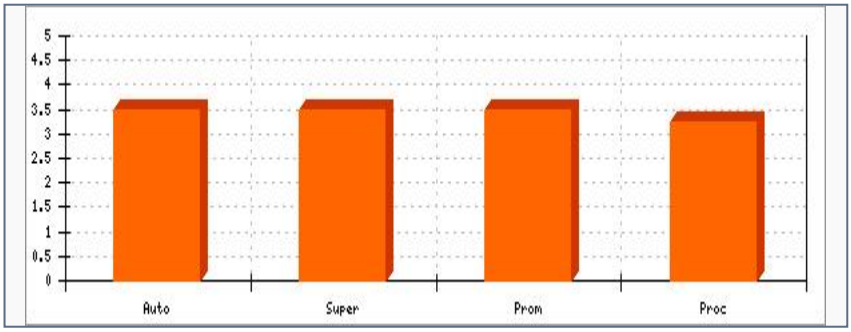
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.39

GESTIÓN DE CALIDAD (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.12

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.22

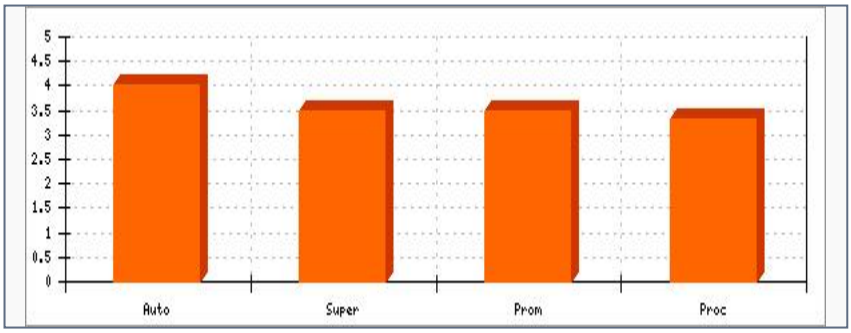


BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.11

PENSAMIENTO ANALÍTICO (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.32



ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.16

Análisis por Pregunta

EVALUACION DESEMPEñO - 3B

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

GESTIÓN DE RIESGOS

1.- Identifica oportunamente los riesgos vinculados a una determinada operación o actividad. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.34

2.- Identifica las posibles causas e implicaciones de los riesgos identificados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.32

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

3.- Comprende el logro de sus resultados frente a los estándares fijados por la empresa. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.35

4.- Aplica cambios específicos en los métodos de trabajo para asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas fijadas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.26

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

5.- Demuestra una actitud positiva de servicio hacia el cliente interno y/o externo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.40

6.- Responde oportunamente a las preguntas, quejas o problemas que el usuario interno y/o externo le plantea con una actitud cordial y amable. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.38

GESTIÓN DE CALIDAD

7.- Participa en la implementación de mejoras de productos y servicios. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.05

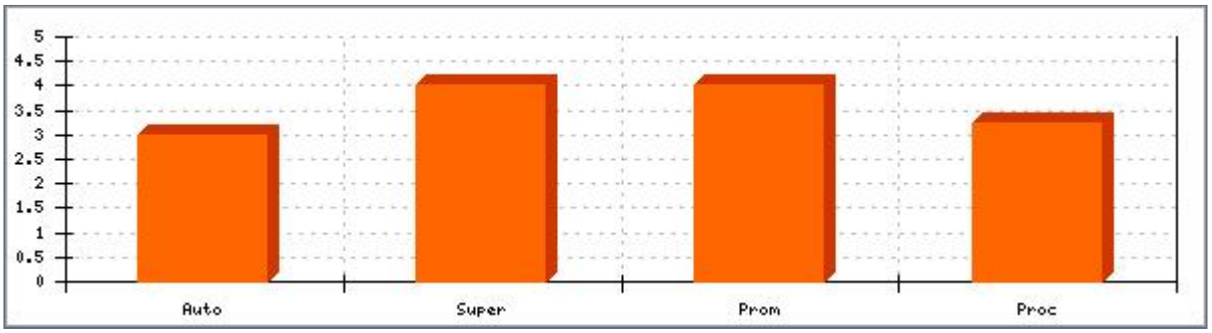
8.- Aplica las políticas de calidad establecidas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.19

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

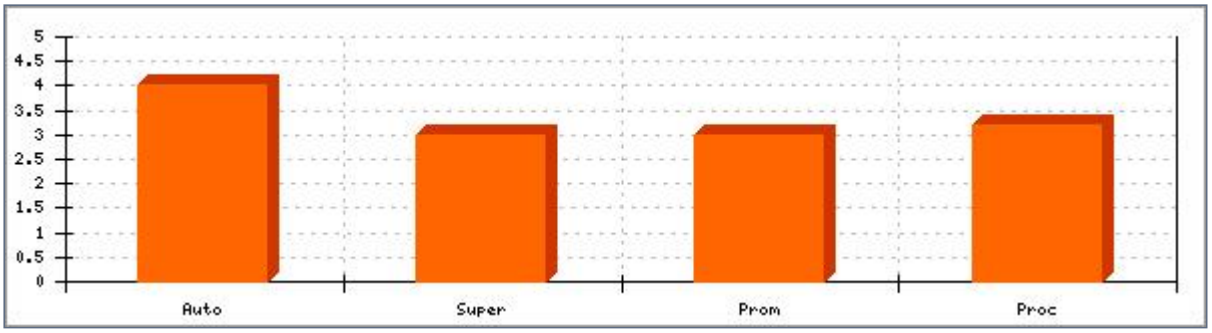
9.- Cumple las metas y objetivos asignados dentro de los tiempos establecidos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.25



10.- Organiza su tiempo de tal manera que le permite cumplir todas sus actividades sin necesidad de sobretiempos. (3.00)

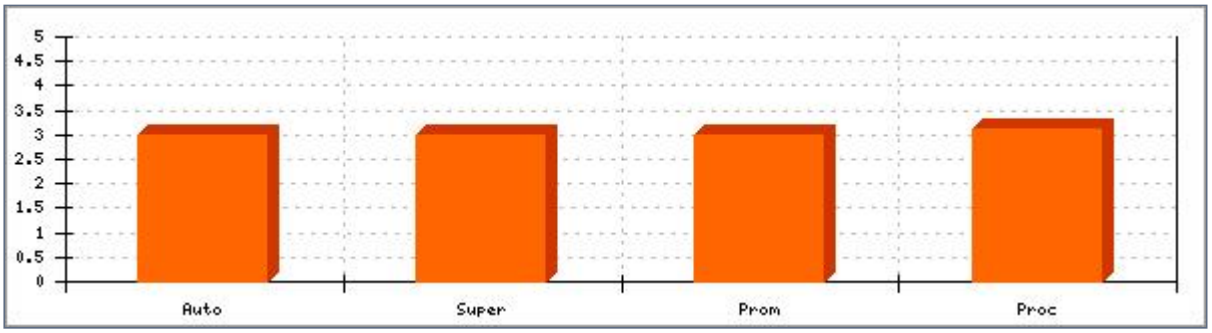
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.19



BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

11.- Diseña sistemas o prácticas que permiten recoger información de forma habitual. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.10



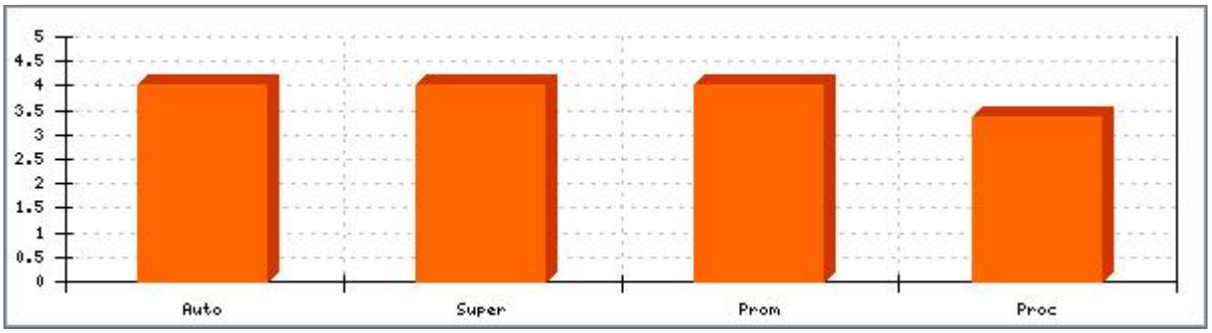
12.- Controla el funcionamiento de los sistemas de recolección de información. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.11

PENSAMIENTO ANALÍTICO

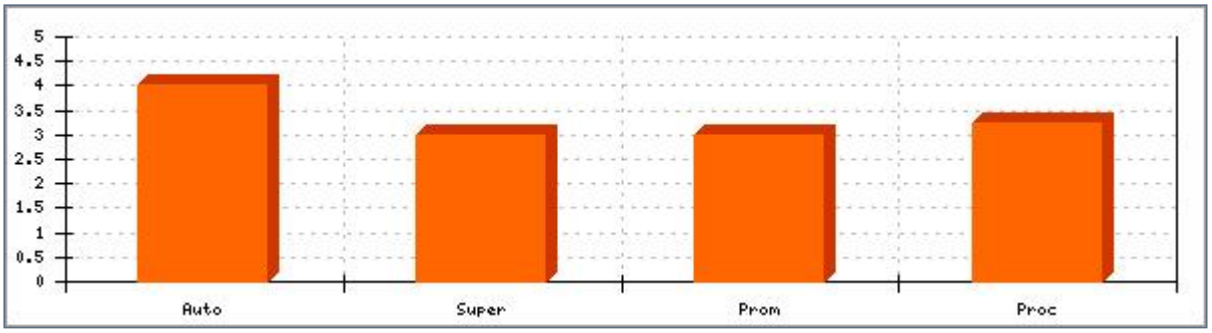
13.- Utiliza y adapta adecuadamente los conceptos o principios aprendidos (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.38



14.- Identifica pautas, tendencias o vacíos en la información que maneja. (3.00)

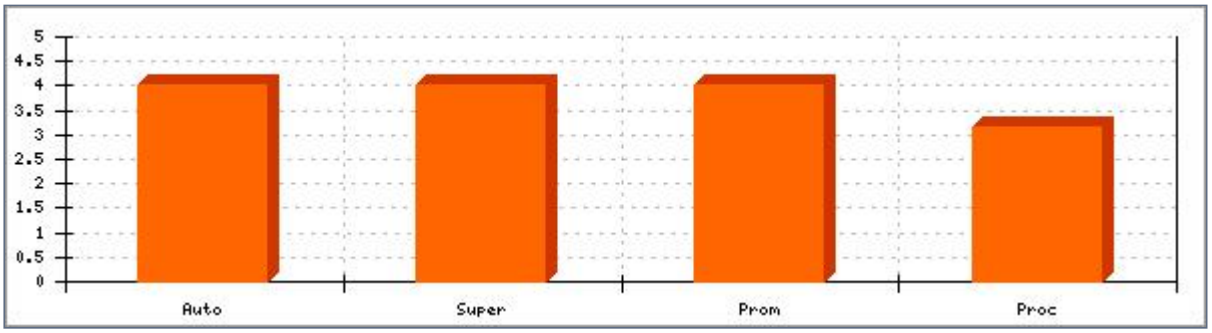
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.25



ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO

15.- Genera diversas alternativas que ayudan a tomar decisiones. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.17



16.- Sustenta las guías y sugerencias en base al conocimiento de las situaciones por las que atraviesan sus asesorados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.16

Análisis GAP

EVALUACION DESEMPEñO - 3B

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO:Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.50	0.50

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO:Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, porductos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Concepto: Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.50	0.00

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Concepto: Es la inquietud y la curiosidad constante por saber más sobre cosas, hechos o personas. Implica buscar información más allá de las preguntas rutinarias o de los que se requiere en el puesto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto:Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO

CONCEPTO: Generar y exponer ideas que faciliten la toma de decisiones de otras personas en base al conocimiento de las situaciones que demandan su asesoramiento.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEñO - 3B

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (GESTIÓN DE RIESGOS) Identifica oportunamente los riesgos vinculados a una determinada operación o actividad. 75.00%
- (ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Comprende el logro de sus resultados frente a los estándares fijados por la empresa. 75.00%
- (ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE) Demuestra una actitud positiva de servicio hacia el cliente interno y/o externo. 75.00%
- (GESTIÓN DE CALIDAD) Participa en la implementación de mejoras de productos y servicios. 75.00%
- (ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO) Cumple las metas y objetivos asignados dentro de los tiempos establecidos. 75.00%
- (PENSAMIENTO ANALÍTICO) Utiliza y adapta adecuadamente los conceptos o principios aprendidos 75.00%
- (ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO) Genera diversas alternativas que ayudan a tomar decisiones. 75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo