



Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO - 3B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	44212935
Nombres :	LILIANA MARISEE
Apellidos :	ZVALETA VILCHEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	ESPAÑA
Departamento :	UNIDAD DE RIESGOS
Cargo :	ANALISTA DE RIESGOS DE SEGUIMIENTO DE CREDITOS
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO
Jefe Inmediato :	MIRIAM JUDITH PAREDES LEON
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

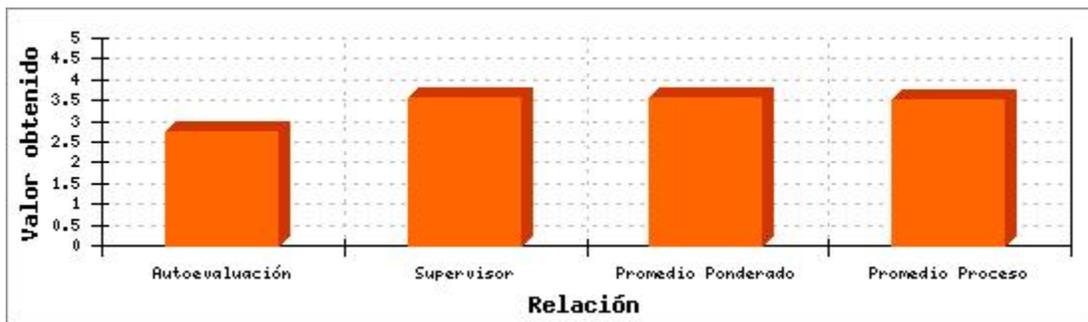
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1
Autoevaluación	0.00%	1	1

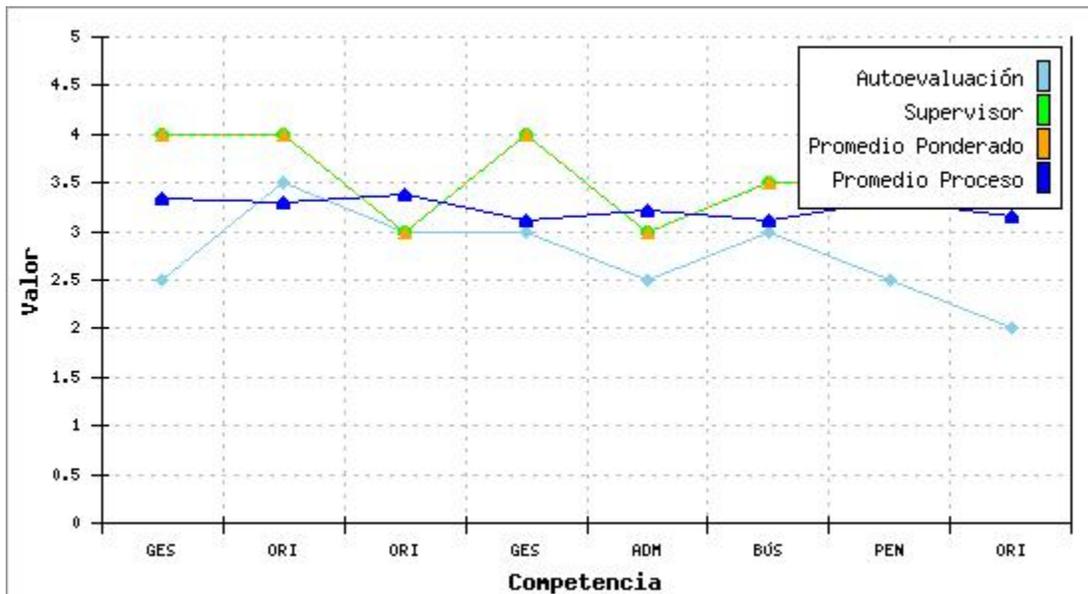
EVALUACION DESEMPEÑO - 3B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	2.75
Supervisor	3.56
Promedio Ponderado	3.56
Promedio Proceso	3.51



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	2.50	4.00	4.00	3.33
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3.50	4.00	4.00	3.30
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	3.00	3.00	3.00	3.39
4 GESTIÓN DE CALIDAD	3.00	4.00	4.00	3.12
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	2.50	3.00	3.00	3.22
6 BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	3.00	3.50	3.50	3.11
7 PENSAMIENTO ANALÍTICO	2.50	3.50	3.50	3.32
8 ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO	2.00	3.50	3.50	3.16





GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.50	--
Supervisor	4.00	1.50

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	4.00	0.50

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.00	1.00

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Concepto: Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.50	--
Supervisor	3.00	0.50

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Concepto: Es la inquietud y la curiosidad constante por saber más sobre cosas, hechos o personas. Implica buscar información más allá de las preguntas rutinarias o de los que se requiere en el puesto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.50	0.50

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.50	--
Supervisor	3.50	1.00

ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO

CONCEPTO: Generar y exponer ideas que faciliten la toma de decisiones de otras personas en base al conocimiento de las situaciones que demandan su asesoramiento.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.00	--
Supervisor	3.50	1.50
