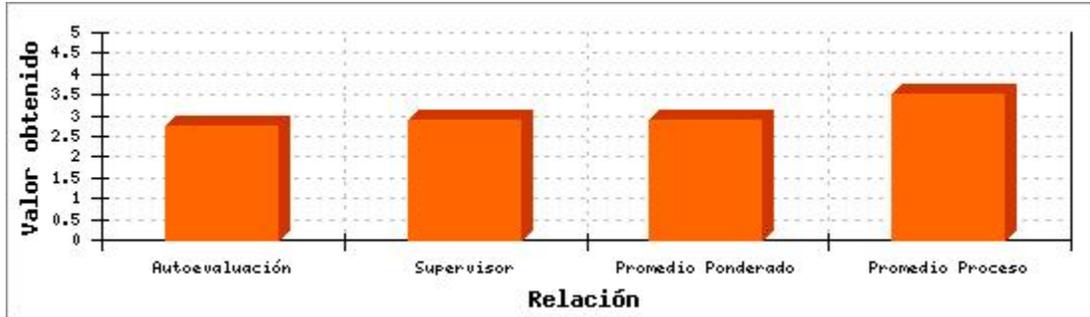


## Resumen General

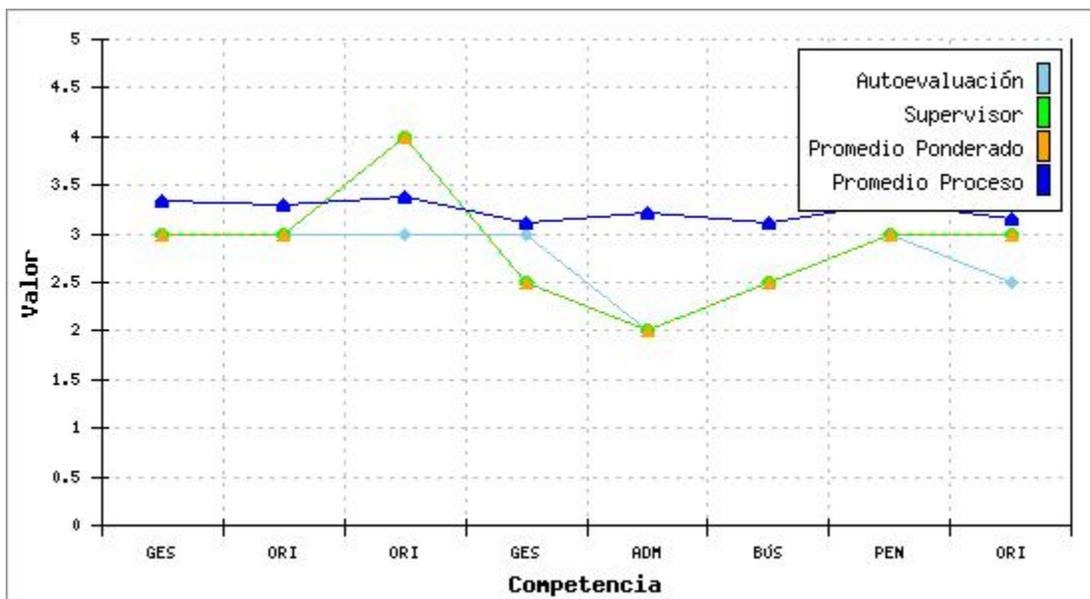
### EVALUACION DESEMPEÑO - 3B

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	2.75
Supervisor	2.88
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	3.51



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	3.00	3.00	3.00	3.33
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3.00	3.00	3.00	3.30
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	3.00	4.00	4.00	3.39
4 GESTIÓN DE CALIDAD	3.00	2.50	2.50	3.12
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	2.00	2.00	2.00	3.22
6 BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	2.50	2.50	2.50	3.11
7 PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.00	3.00	3.00	3.32
8 ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO	2.50	3.00	3.00	3.16



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACION DESEMPEÑO - 3B

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

##### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE) Demuestra una actitud positiva de servicio hacia el cliente interno y/o externo. 75.00%
- (ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE) Responde oportunamente a las preguntas, quejas o problemas que el usuario interno y/o externo le plantea con una actitud cordial y amable. 75.00%

##### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (GESTIÓN DE CALIDAD) Aplica las políticas de calidad establecidas. 25.00%
- (ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO) Cumple las metas y objetivos asignados dentro de los tiempos establecidos. 25.00%
- (ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO) Organiza su tiempo de tal manera que le permite cumplir todas sus actividades sin necesidad de sobretiempos. 25.00%
- (BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN) Diseña sistemas o prácticas que permiten recoger información de forma habitual. 25.00%

## Comentarios

### EVALUACION DESEMPEÑO - 3B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

## Feedback

### EVALUACION DESEMPEÑO - 3B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2018-02-15

**Comentarios del Jefe:**

Gestión de Calidad: Mayor búsqueda de información para mejorar la calidad de los entregables. lista de requerimientos de información a las áreas de soporte en cada producto o en la gestión de eventos de pérdida. Administración del tiempo: Hacer uso de herramientas colaborativas y tener actualizado las actividades en el teamwork Búsqueda de Información: Mayores fuentes de información y validación para el entendimiento y aseguramiento de riesgos en productos así como en la gestión de eventos de pérdida.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

