



Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO - 3B

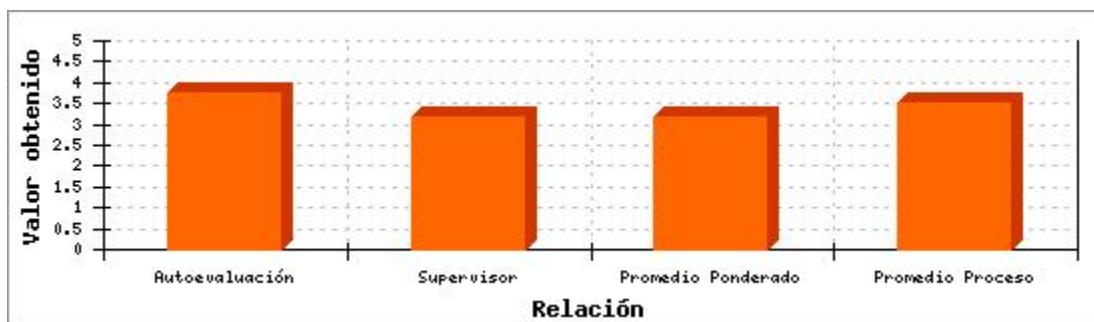
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	41568698
Nombres :	WALTER
Apellidos :	NOVOA GARCIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AGENCIA ESPAÑA
Departamento :	DEPARTAMENTO DE GESTION DE CALIDAD Y PROYECTOS
Cargo :	ANALISTA DE PROCESOS Y CALIDAD
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO
Jefe Inmediato :	DIANA ROCIO RAFAEL ALVA
Área de Estudio :	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Escolaridad :	POSTGRADO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

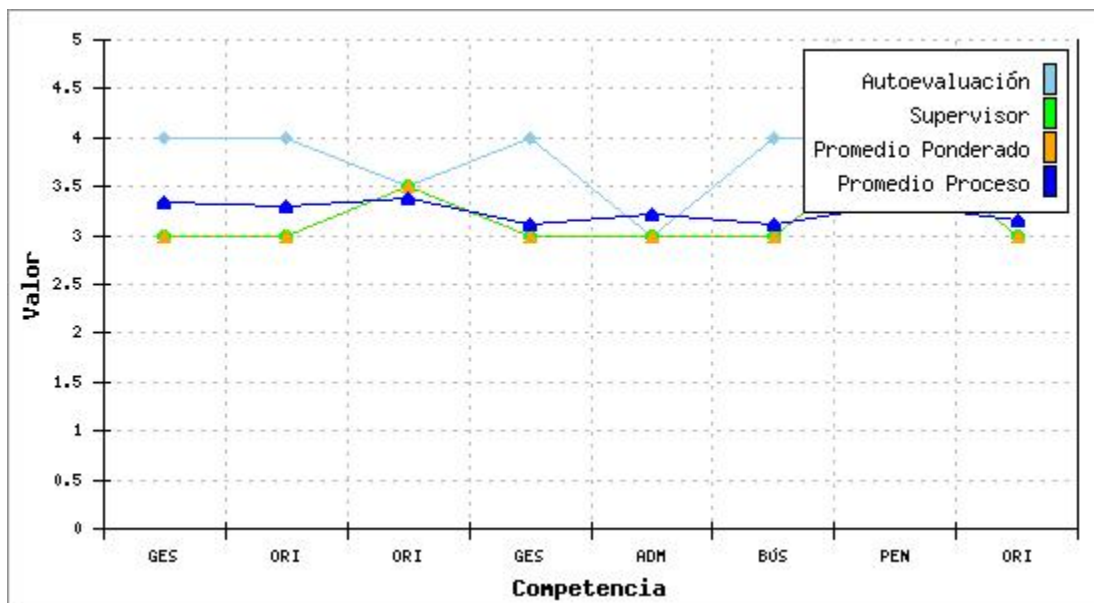
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.75
Supervisor	3.19
Promedio Ponderado	3.19
Promedio Proceso	3.51

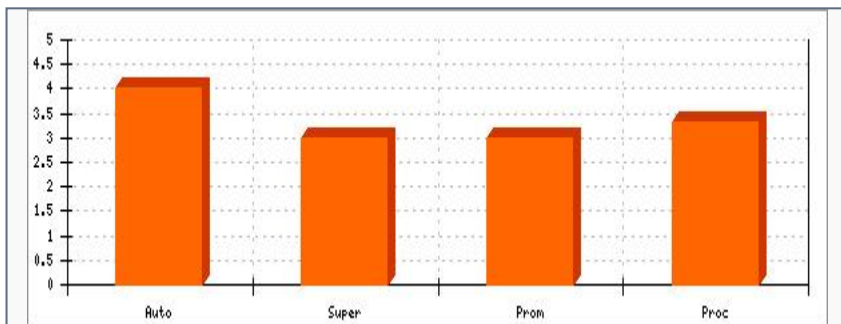


	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	GESTIÓN DE RIESGOS	4.00	3.00	3.00	3.33
2	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4.00	3.00	3.00	3.30
3	ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	3.50	3.50	3.50	3.39
4	GESTIÓN DE CALIDAD	4.00	3.00	3.00	3.12
5	ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	3.00	3.00	3.00	3.22
6	BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	4.00	3.00	3.00	3.11
7	PENSAMIENTO ANALÍTICO	4.00	4.00	4.00	3.32
8	ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO	3.50	3.00	3.00	3.16



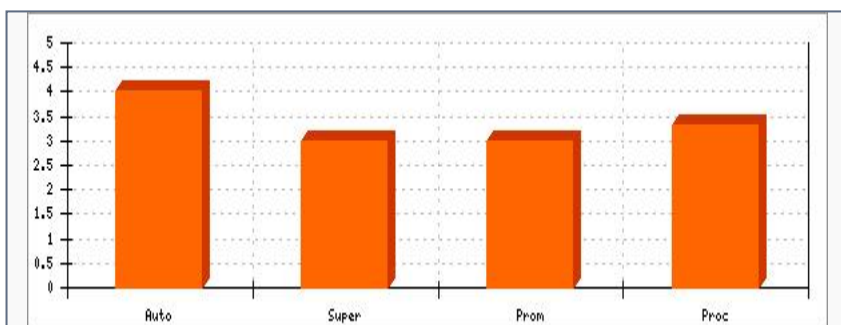
GESTIÓN DE RIESGOS (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.33



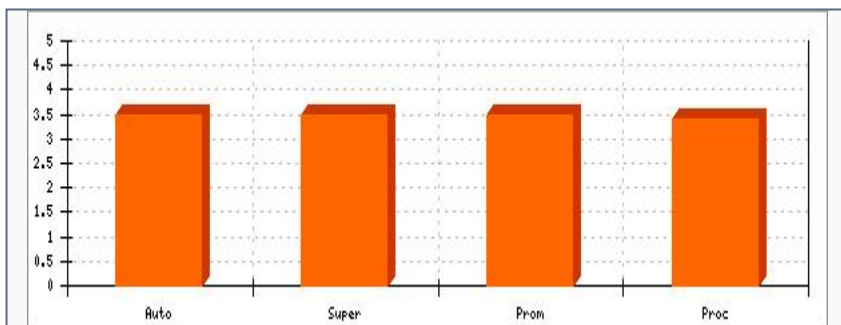
ORIENTACIÓN A RESULTADOS (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.30



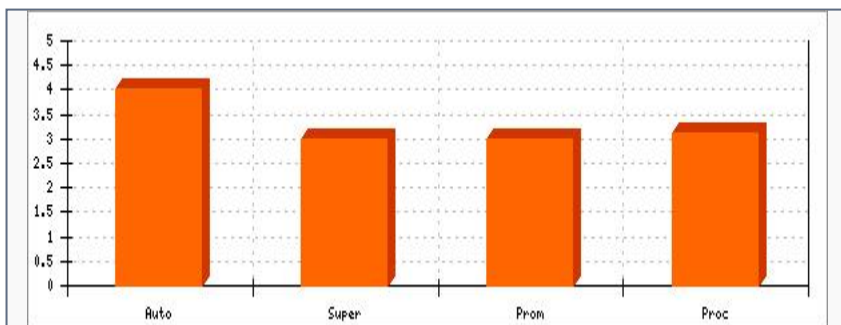
ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.39



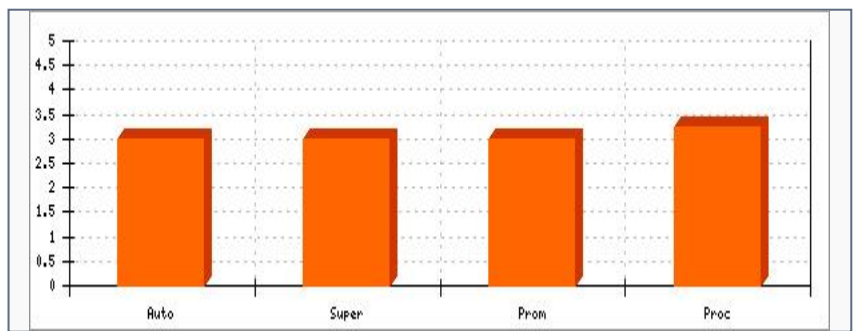
GESTIÓN DE CALIDAD (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.12



ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.22



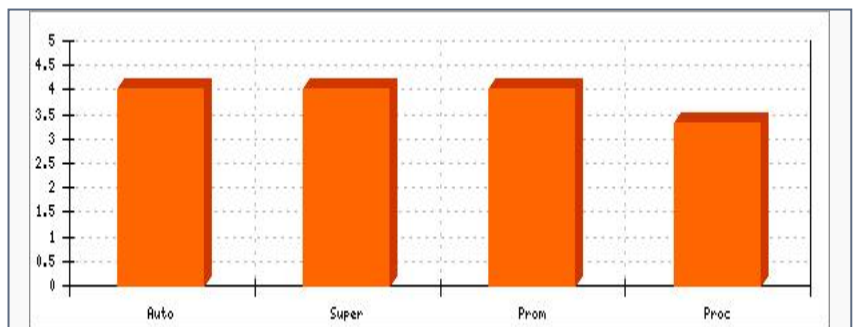
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.11



PENSAMIENTO ANALÍTICO (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.32



ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.16



GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.50	0.00

GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Concepto: Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Concepto: Es la inquietud y la curiosidad constante por saber más sobre cosas, hechos o personas. Implica buscar información más allá de las preguntas rutinarias o de los que se requiere en el puesto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO

CONCEPTO: Generar y exponer ideas que faciliten la toma de decisiones de otras personas en base al conocimiento de las situaciones que demandan su asesoramiento.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.00	-0.50



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE) Responde oportunamente a las preguntas, quejas o problemas que el usuario interno y/o externo le plantea con una actitud cordial y amable. 75.00%
- (PENSAMIENTO ANALÍTICO) Utiliza y adapta adecuadamente los conceptos o principios aprendidos 75.00%
- (PENSAMIENTO ANALÍTICO) Identifica pautas, tendencias o vacíos en la información que maneja. 75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

