



## Datos Personales

### EVALUACION DESEMPEÑO - 3B

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	18197883
Nombres :	PATRICIA ELIZABETH
Apellidos :	RIVERA SANCHEZ
Dirección :	MZ E'LT 5 2DO PISO III ETAPA URB. MONSERRATE
Teléfono :	
Celular :	949896348
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	DIVORCIADO
Agencia :	ESPAÑA
Departamento :	INSPECTORIA DE FRAUDES
Cargo :	INSPECTOR DE FRAUDES
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO
Jefe Inmediato :	EDUARDO FERNANDO DIESTRA HUALLPA
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1977-01-04

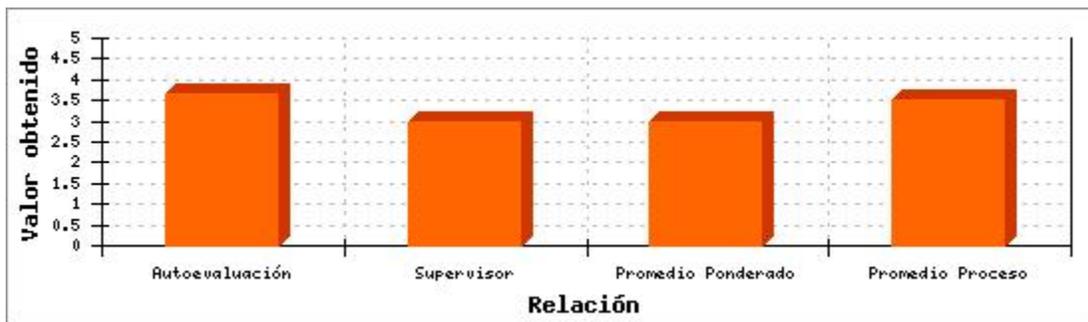
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1
Autoevaluación	0.00%	1	1

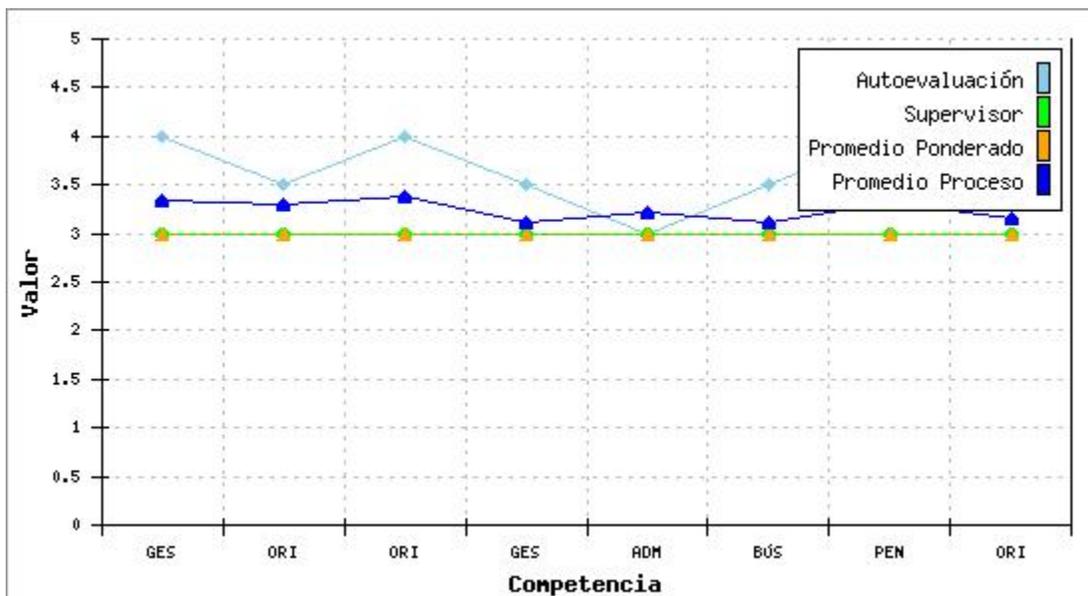
### EVALUACION DESEMPEÑO - 3B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.63
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.51



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	4.00	3.00	3.00	3.33
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3.50	3.00	3.00	3.30
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	4.00	3.00	3.00	3.39
4 GESTIÓN DE CALIDAD	3.50	3.00	3.00	3.12
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	3.00	3.00	3.00	3.22
6 BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	3.50	3.00	3.00	3.11
7 PENSAMIENTO ANALÍTICO	4.00	3.00	3.00	3.32
8 ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO	3.50	3.00	3.00	3.16





#### GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

#### ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.00	-0.50

#### ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

#### GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.00	-0.50

#### ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Concepto: Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

#### BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Concepto: Es la inquietud y la curiosidad constante por saber más sobre cosas, hechos o personas. Implica buscar información más allá de las preguntas rutinarias o de los que se requiere en el puesto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.00	-0.50

#### PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

---

#### ORIENTACIÓN/ ASESORAMIENTO

CONCEPTO: Generar y exponer ideas que faciliten la toma de decisiones de otras personas en base al conocimiento de las situaciones que demandan su asesoramiento.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.00	-0.50

---

