



## Datos Personales

### EVALUACION DESEMPEÑO - 2B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	17930585
Nombres :	MARIA ELISA
Apellidos :	SORIANO RIOS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AGENCIA ESPAÑA
Departamento :	DEPARTAMENTO DE OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE EFECTIVO
Nivel Jerárquico :	ASISTENTE
Jefe Inmediato :	YESICA ANASELI ROJAS LLAVE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

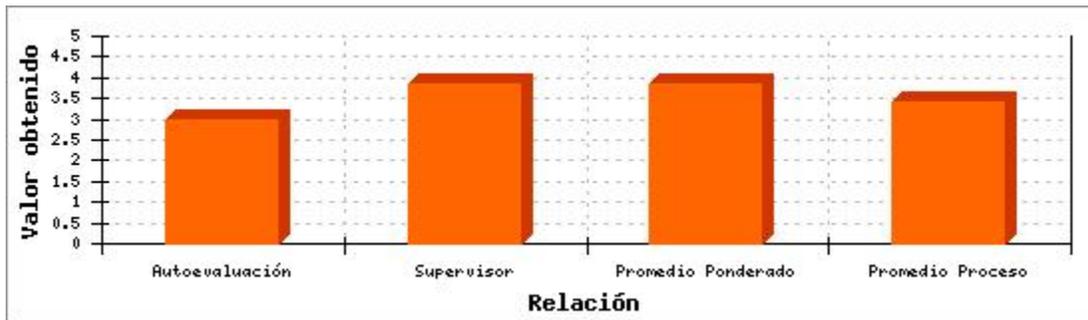
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

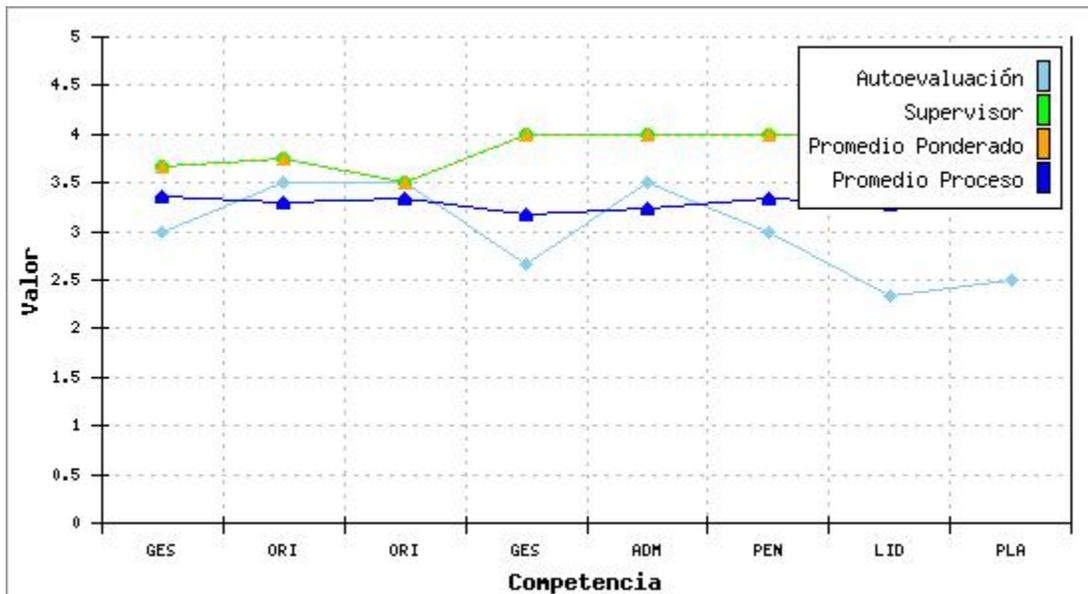
### EVALUACION DESEMPEÑO - 2B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.86
Promedio Ponderado	3.86
Promedio Proceso	3.40



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	3.00	3.67	3.67	3.36
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3.50	3.75	3.75	3.30
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	3.50	3.50	3.50	3.35
4 GESTIÓN DE CALIDAD	2.67	4.00	4.00	3.17
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	3.50	4.00	4.00	3.23
6 PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.00	4.00	4.00	3.35
7 LIDERAZGO	2.33	4.00	4.00	3.27
8 PLANIFICACIÓN	2.50	4.00	4.00	3.30





#### GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.67	0.67

#### ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.75	0.25

#### ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.50	0.00

#### GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.67	--
Supervisor	4.00	1.33

#### ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Concepto: Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	4.00	0.50

#### PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.00	1.00

#### LIDERAZGO

CONCEPTO: Influir en otros con base en valores, para orientar su accionar al logro de objetivos y la estrategia institucional. Adicionalmente implica un esfuerzo constante por mejorar el aprendizaje o el desarrollo de los demás a partir de un apropiado análisis de sus necesidades y de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.33	--
Supervisor	4.00	1.67

---

#### PLANIFICACIÓN

CONCEPTO: Determinar de manera sistemática acciones que permitan el logro de objetivos y metas, considerando recursos, variables internas y externas que pueden afectar su consecución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.50	--
Supervisor	4.00	1.50

---

