



Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO - 2B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	70857524
Nombres :	JUNIOR CESAR ENRIQUE
Apellidos :	LEZAMA CAIPO
Dirección :	MZ S5 LOTE 12 URB. LOS ROSALES DE SAN ANDRES
Teléfono :	
Celular :	968754507
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AGENCIA ESPAÑA
Departamento :	DEPARTAMENTO DE OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE EFECTIVO ?
Nivel Jerárquico :	ASISTENTE
Jefe Inmediato :	YESICA ANASELI ROJAS LLAVE
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1990-11-01

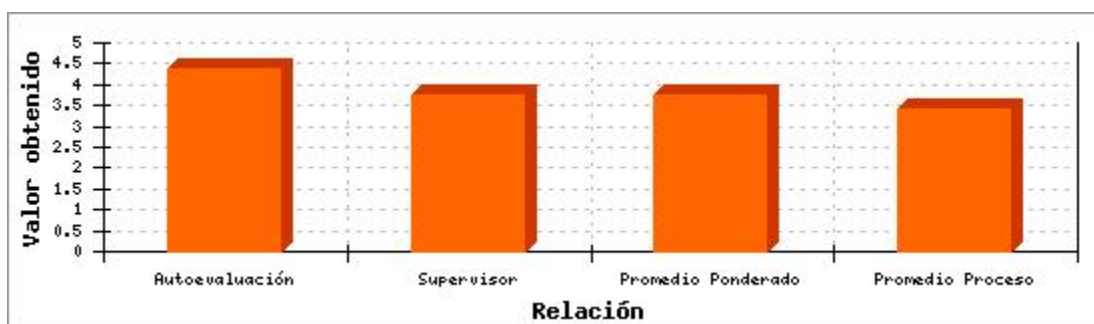
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

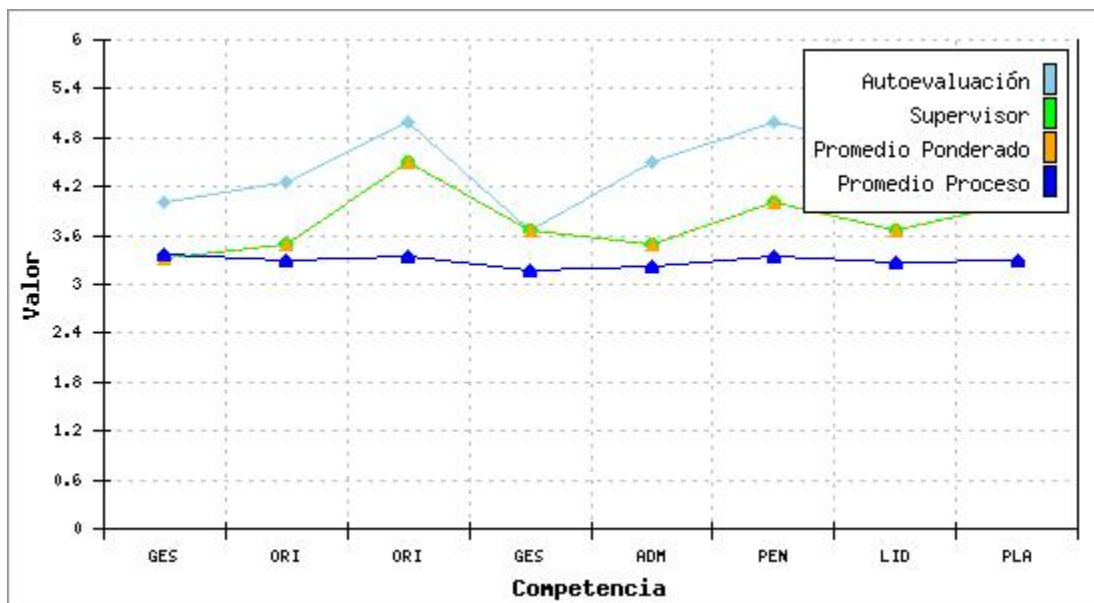
EVALUACION DESEMPEÑO - 2B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.39
Supervisor	3.77
Promedio Ponderado	3.77
Promedio Proceso	3.40



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	4.00	3.33	3.33	3.36
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4.25	3.50	3.50	3.30
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	5.00	4.50	4.50	3.35
4 GESTIÓN DE CALIDAD	3.67	3.67	3.67	3.17
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	4.50	3.50	3.50	3.23
6 PENSAMIENTO ANALÍTICO	5.00	4.00	4.00	3.35
7 LIDERAZGO	4.67	3.67	3.67	3.27
8 PLANIFICACIÓN	4.00	4.00	4.00	3.30



GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.33	-0.67

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Supervisor	3.50	-0.75

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.50	-0.50

GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Supervisor	3.67	0.00

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Concepto: Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.50	-1.00

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.00	-1.00

LIDERAZGO

CONCEPTO: Influir en otros con base en valores, para orientar su accionar al logro de objetivos y la estrategia institucional. Adicionalmente implica un esfuerzo constante por mejorar el aprendizaje o el desarrollo de los demás a partir de un apropiado análisis de sus necesidades y de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	3.67	-1.00

PLANIFICACIÓN

CONCEPTO: Determinar de manera sistemática acciones que permitan el logro de objetivos y metas, considerando recursos, variables internas y externas que pueden afectar su consecución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

