



Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO - 2B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	42992637
Nombres :	SONIA ELIZABETH
Apellidos :	ESPEJO FERNANDEZ
Dirección :	JUNIN 1617 GRAN CHIMU EL PORVENIR
Teléfono :	044761921
Celular :	949495436
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AGENCIA ESPAÑA
Departamento :	DEPARTAMENTO DE OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE EFECTIVO
Nivel Jerárquico :	ASISTENTE
Jefe Inmediato :	YESICA ANASELI ROJAS LLAVE
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1981-04-11

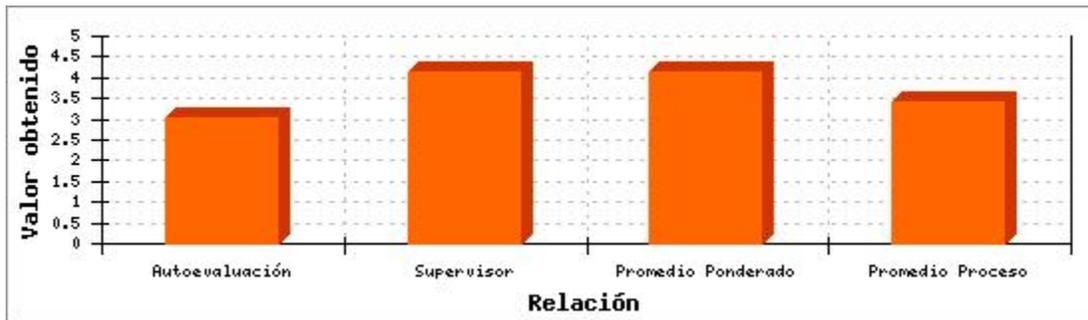
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

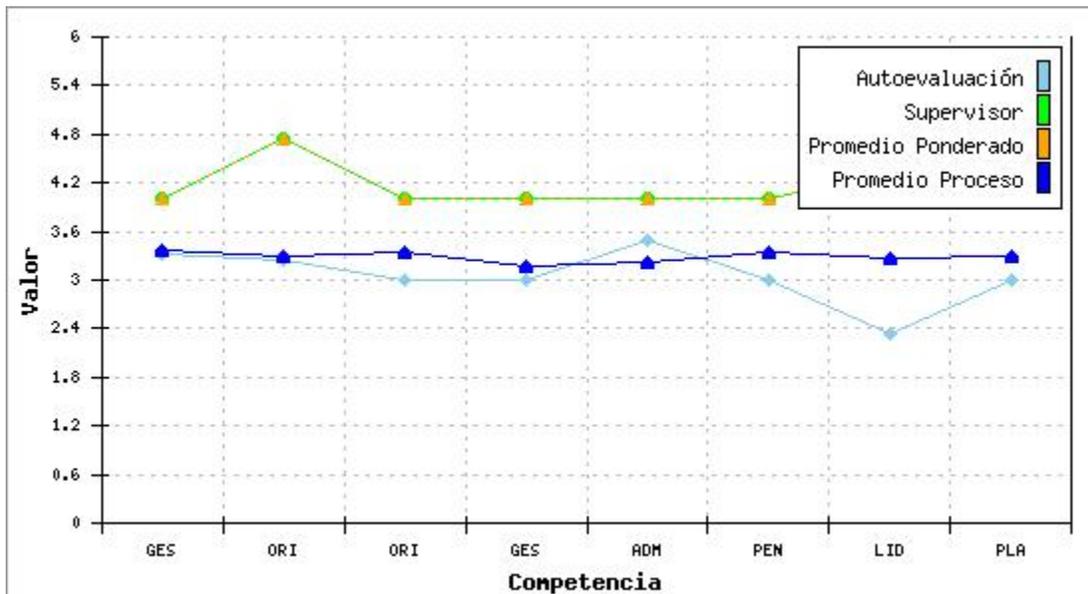
EVALUACION DESEMPEÑO - 2B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.05
Supervisor	4.14
Promedio Ponderado	4.14
Promedio Proceso	3.40



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	3.33	4.00	4.00	3.36
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3.25	4.75	4.75	3.30
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	3.00	4.00	4.00	3.35
4 GESTIÓN DE CALIDAD	3.00	4.00	4.00	3.17
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	3.50	4.00	4.00	3.23
6 PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.00	4.00	4.00	3.35
7 LIDERAZGO	2.33	4.33	4.33	3.27
8 PLANIFICACIÓN	3.00	4.00	4.00	3.30





GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Supervisor	4.00	0.67

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.25	--
Supervisor	4.75	1.50

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.00	1.00

GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.00	1.00

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Concepto: Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	4.00	0.50

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.00	1.00

LIDERAZGO

CONCEPTO: Influir en otros con base en valores, para orientar su accionar al logro de objetivos y la estrategia institucional. Adicionalmente implica un esfuerzo constante por mejorar el aprendizaje o el desarrollo de los demás a partir de un apropiado análisis de sus necesidades y de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.33	--
Supervisor	4.33	2.00

PLANIFICACIÓN

CONCEPTO: Determinar de manera sistemática acciones que permitan el logro de objetivos y metas, considerando recursos, variables internas y externas que pueden afectar su consecución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.00	1.00
