



Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO - 1B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	44489399
Nombres :	DIANA ROCIO
Apellidos :	RAFAEL ALVA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	954101738
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AGENCIA ESPAÑA
Departamento :	DEPARTAMENTO DE GESTION DE CALIDAD Y PROYECTOS
Cargo :	JEFE DE GESTIÓN DE CALIDAD Y PROYECTOS ?
Nivel Jerárquico :	JEFE
Jefe Inmediato :	NANCY DEL ROSARIO BAQUEDANO ROMERO
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1987-08-19

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Subordinado	30.00%	5	5
Supervisor	70.00%	1	1

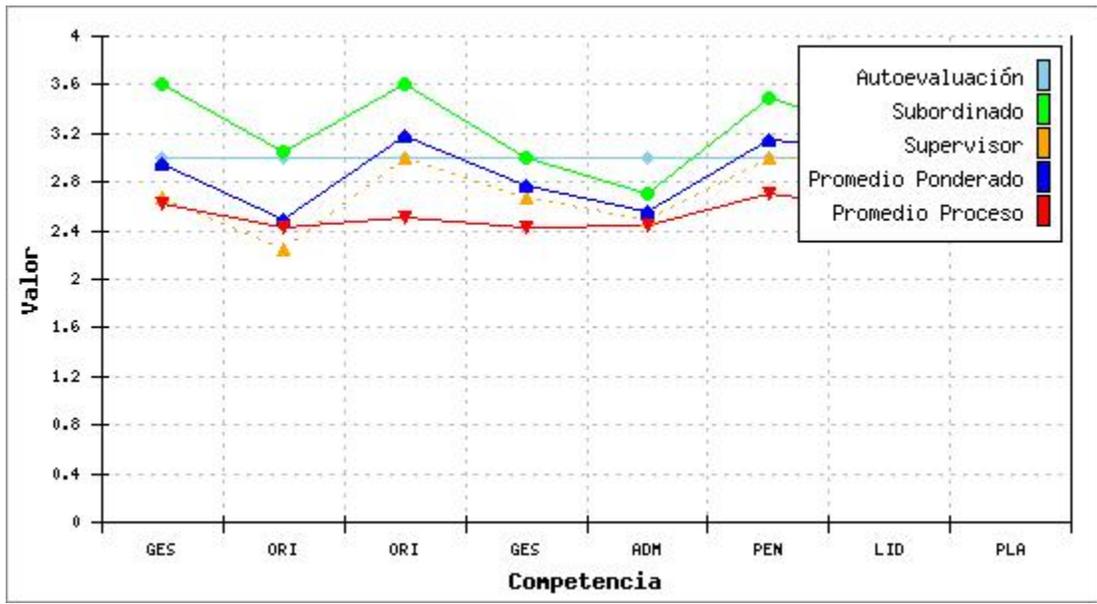
EVALUACION DESEMPEÑO - 1B

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.00
Subordinado	3.21
Supervisor	2.72
Promedio Ponderado	2.87
Promedio Proceso	2.43



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	3.00	3.60	2.67	2.95	2.63
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	3.00	3.05	2.25	2.49	2.43
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	3.00	3.60	3.00	3.18	2.51
4 GESTIÓN DE CALIDAD	3.00	3.00	2.67	2.77	2.42
5 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	3.00	2.70	2.50	2.56	2.44
6 PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.00	3.50	3.00	3.15	2.71
7 LIDERAZGO	3.00	3.20	3.00	3.06	2.58
8 PLANIFICACIÓN	3.00	3.07	2.67	2.79	2.44



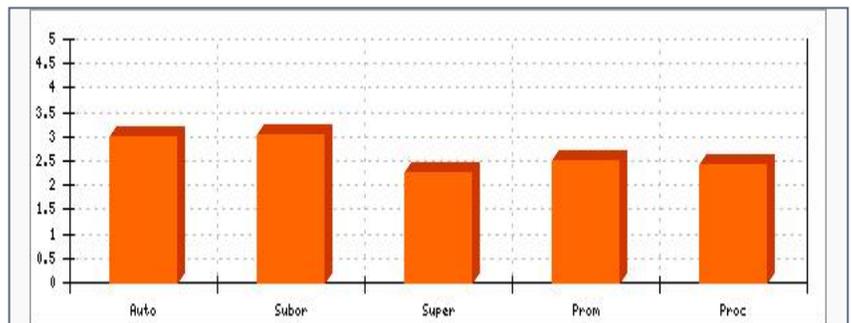
GESTIÓN DE RIESGOS (2.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Subordinado	3.60
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.95
Promedio Proceso	2.63



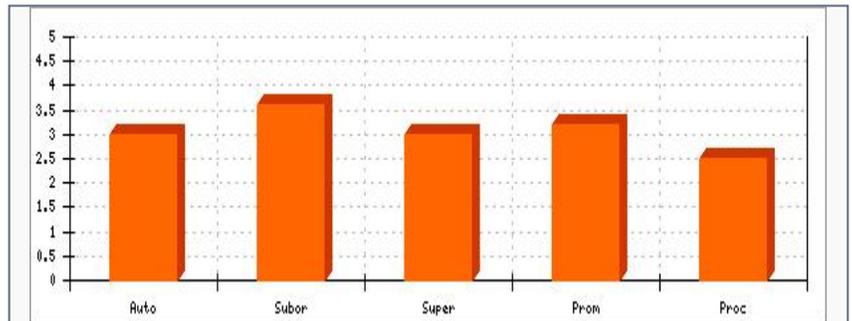
ORIENTACIÓN A RESULTADOS (2.49)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Subordinado	3.05
Supervisor	2.25
Promedio Ponderado	2.49
Promedio Proceso	2.43



ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE (3.18)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Subordinado	3.60
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.18
Promedio Proceso	2.51



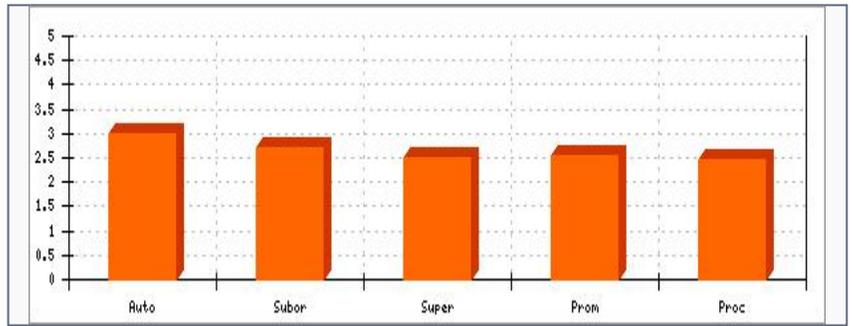
GESTIÓN DE CALIDAD (2.77)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.77
Promedio Proceso	2.42



ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO (2.56)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Subordinado	2.70
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.56
Promedio Proceso	2.44



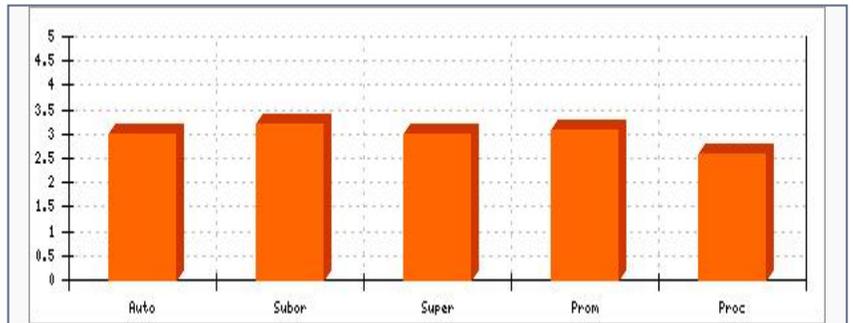
PENSAMIENTO ANALÍTICO (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	2.71



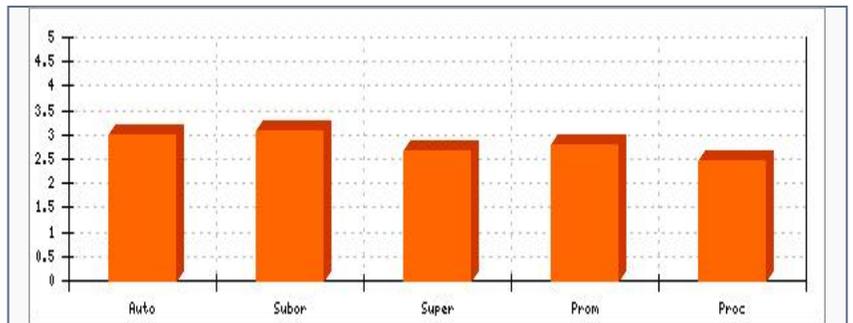
LIDERAZGO (3.06)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Subordinado	3.20
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.06
Promedio Proceso	2.58



PLANIFICACIÓN (2.79)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Subordinado	3.07
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.79
Promedio Proceso	2.44



GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Subordinado	3.60	0.60
Supervisor	2.67	-0.33

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Subordinado	3.05	0.05
Supervisor	2.25	-0.75

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Subordinado	3.60	0.60
Supervisor	3.00	0.00

GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Subordinado	3.00	0.00
Supervisor	2.67	-0.33

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Concepto: Ordenar y sistematizar los periodos de tiempo destinados a la realización de actividades que permita el logro de sus metas, objetivos y proyectos. Implica cumplir el mayor número de responsabilidades con calidad, respetando el propio tiempo y el de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Subordinado	2.70	-0.30
Supervisor	2.50	-0.50

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Subordinado	3.50	0.50
Supervisor	3.00	0.00

LIDERAZGO

CONCEPTO: Influir en otros con base en valores, para orientar su accionar al logro de objetivos y la estrategia institucional. Adicionalmente implica un esfuerzo constante por mejorar el aprendizaje o el desarrollo de los demás a partir de un apropiado análisis de sus necesidades y de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Subordinado	3.20	0.20
Supervisor	3.00	0.00

PLANIFICACIÓN

CONCEPTO: Determinar de manera sistemática acciones que permitan el logro de objetivos y metas, considerando recursos, variables internas y externas que pueden afectar su consecución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Subordinado	3.07	0.07
Supervisor	2.67	-0.33



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (GESTIÓN DE RIESGOS) Prioriza la atención que debe darse a los riesgos de acuerdo a los objetivos y metas de la institución. **37.00%**
- (ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Establece metas u objetivos y los prioriza. **34.00%**
- (PLANIFICACIÓN) Analiza de manera global, considerando factores internos y externos, la factibilidad de implementación de las estrategias planteadas para la consecución de objetivos. **34.00%**
- (ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Cumple los objetivos establecidos. **32.50%**
- (ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO) Define estándares alcanzables de cumplimiento de actividades. **32.50%**
- (ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Gestiona recursos significativos, tales como tiempo, personas y/o inversiones. **29.50%**
- (GESTIÓN DE CALIDAD) Define indicadores para el monitoreo de la calidad que oferta la institución. **29.50%**

