



## Datos Personales

### EVALUACION DESEMPEÑO - 5F

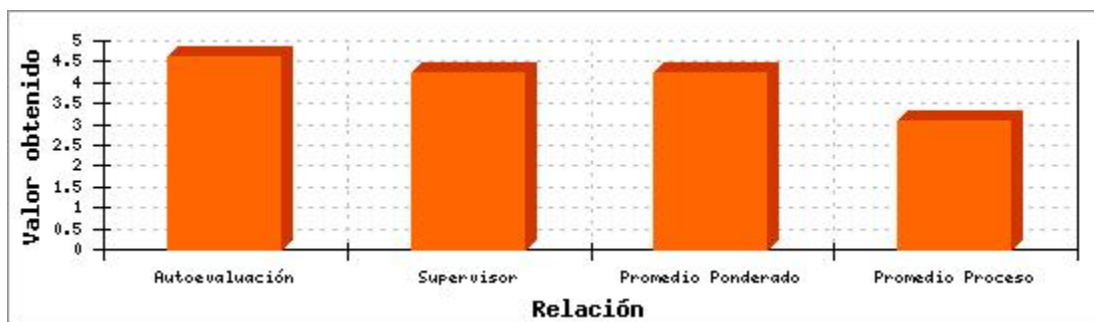
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

|                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| No. Identificación :  | 45443025                       |
| Nombres :             | JORGE LUIS                     |
| Apellidos :           | GUEVARA URCIA                  |
| Dirección :           | NICOLAS DE GARATEA MZ 12 LT 12 |
| Teléfono :            |                                |
| Celular :             | 965364589                      |
| Género :              | MASCULINO                      |
| Estado Civil :        | SOLTERO                        |
| Agencia :             | SEDE INSTITUCIONAL             |
| Departamento :        | AGENCIAS U OFICINAS            |
| Cargo :               | GESTOR DE SERVICIOS            |
| Nivel Jerárquico :    | AUXILIAR                       |
| Jefe Inmediato :      | DILSIA CHAVEZ MORENO           |
| Área de Estudio :     | CONTABILIDAD / AUDITORÍA       |
| Escolaridad :         | UNIVERSITARIO                  |
| Fecha de Nacimiento : | 1987-06-17                     |

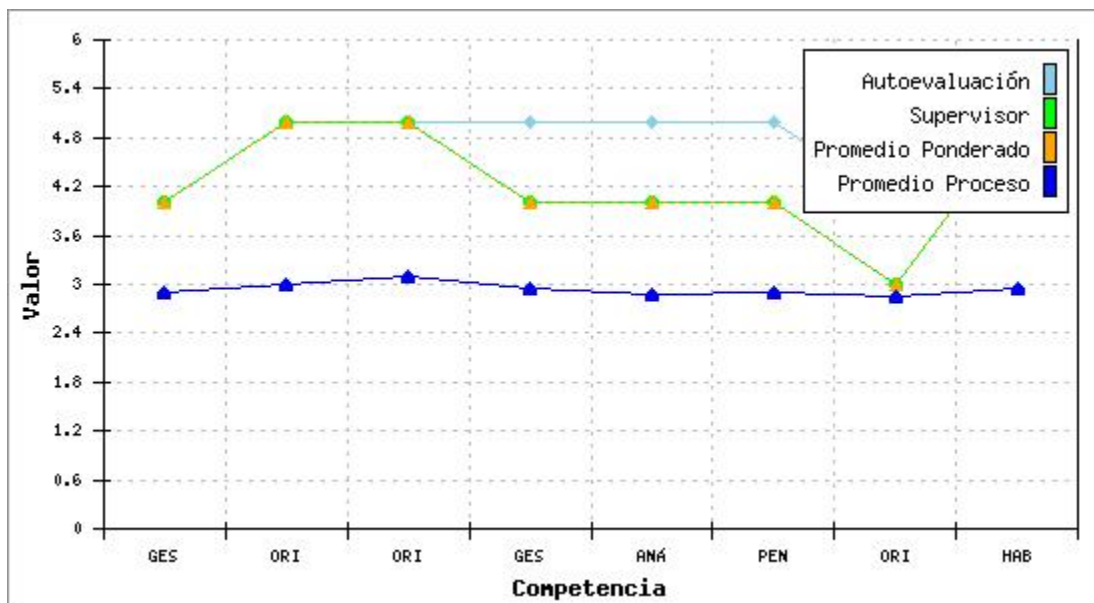
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.63           |
| Supervisor         | 4.25           |
| Promedio Ponderado | 4.25           |
| Promedio Proceso   | 3.07           |



| Competencia                          | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|--------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 GESTIÓN DE RIESGOS                 | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 2.89                   |
| 2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS           | 5.00                 | 5.00             | 5.00                     | 3.00                   |
| 3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE | 5.00                 | 5.00             | 5.00                     | 3.10                   |
| 4 GESTIÓN DE CALIDAD                 | 5.00                 | 4.00             | 4.00                     | 2.96                   |
| 5 ANÁLISIS NUMÉRICO                  | 5.00                 | 4.00             | 4.00                     | 2.88                   |
| 6 PENSAMIENTO ANALÍTICO              | 5.00                 | 4.00             | 4.00                     | 2.89                   |
| 7 ORIENTACIÓN / ASESORAMIENTO        | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 2.86                   |
| 8 HABILIDAD DE PERSUACIÓN            | 4.00                 | 5.00             | 5.00                     | 2.94                   |



#### GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

#### ANÁLISIS NUMÉRICO

Concepto: Capacidad para diseñar, analizar, organizar y presentar datos numéricos de manera exacta.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

#### PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

#### ORIENTACIÓN / ASESORAMIENTO

CONCEPTO: Generar y exponer ideas que faciliten la toma de decisiones de otras personas en base al conocimiento de las situaciones que demandan su asesoramiento.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

HABILIDAD DE PERSUACIÓN

"CONCEPTO: Es la acción de persuadir, convencer, influenciar o causar una cierta impresión en otros (personas o grupos), con el fin de lograr que éstos realicen o apoyen los objetivos del que ejerce la influencia.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 1.00   |

