



Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO - 5F

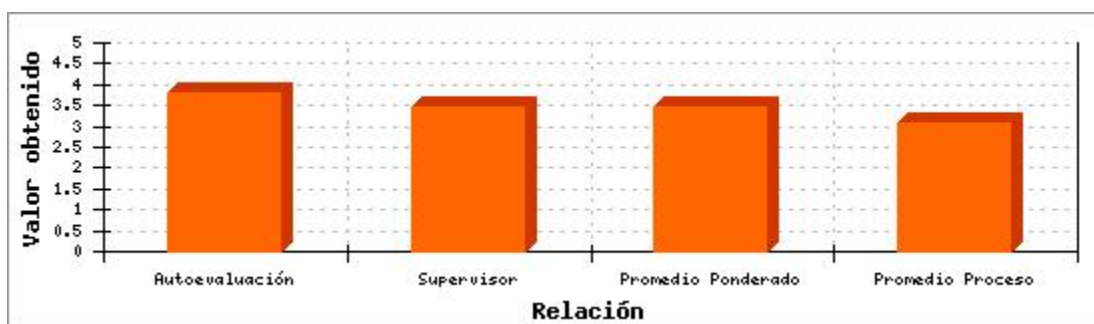
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	46037615
Nombres :	IRIS JIMENA
Apellidos :	VALVERDE MENDEZ
Dirección :	CALLE HEREDIA N° 205 SAN ANDRES
Teléfono :	
Celular :	979588820
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	SEDE INSTITUCIONAL
Departamento :	AGENCIAS U OFICINAS
Cargo :	GESTOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	AUXILIAR
Jefe Inmediato :	DILSIA CHAVEZ MORENO
Área de Estudio :	ECONOMÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1989-10-07

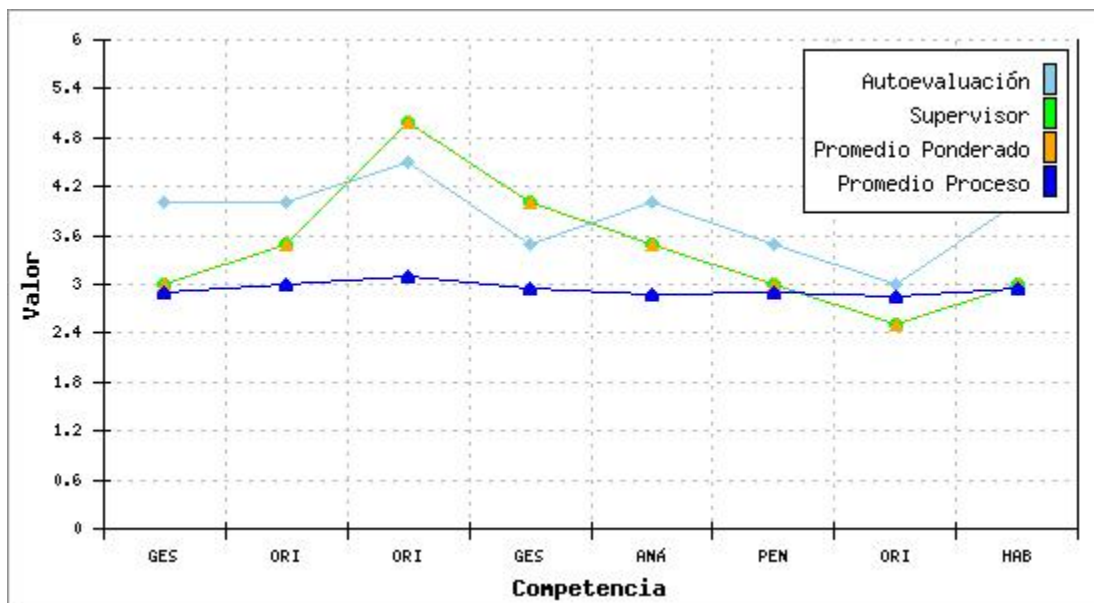
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.81
Supervisor	3.44
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.07



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	GESTIÓN DE RIESGOS	4.00	3.00	3.00	2.89
2	ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4.00	3.50	3.50	3.00
3	ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	4.50	5.00	5.00	3.10
4	GESTIÓN DE CALIDAD	3.50	4.00	4.00	2.96
5	ANÁLISIS NUMÉRICO	4.00	3.50	3.50	2.88
6	PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.50	3.00	3.00	2.89
7	ORIENTACIÓN / ASESORAMIENTO	3.00	2.50	2.50	2.86
8	HABILIDAD DE PERSUACIÓN	4.00	3.00	3.00	2.94



GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	5.00	0.50

GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	4.00	0.50

ANÁLISIS NUMÉRICO

Concepto: Capacidad para diseñar, analizar, organizar y presentar datos numéricos de manera exacta.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.00	-0.50

ORIENTACIÓN / ASESORAMIENTO

CONCEPTO: Generar y exponer ideas que faciliten la toma de decisiones de otras personas en base al conocimiento de las situaciones que demandan su asesoramiento.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.50	-0.50

HABILIDAD DE PERSUACIÓN

"CONCEPTO: Es la acción de persuadir, convencer, influenciar o causar una cierta impresión en otros (personas o grupos), con el fin de lograr que éstos realicen o apoyen los objetivos del que ejerce la influencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

