



## Datos Personales

### EVALUACION DESEMPEÑO - 5F

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	46768481
Nombres :	EVELYN GRISSEL
Apellidos :	NAMAY ANTICONA
Dirección :	MZ. A LOTE 19 SECTOR 5 - URB. PARQUE INDUSTRIAL - LA ESPERANZA
Teléfono :	
Celular :	978716404
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AGENCIA LA ESPERANZA
Departamento :	AGENCIAS U OFICINAS
Cargo :	GESTOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	AUXILIAR
Jefe Inmediato :	CARLOS ALBERTO ALANIA JESUS
Área de Estudio :	ABOGACÍA / DERECHO / LEYES
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1990-12-27

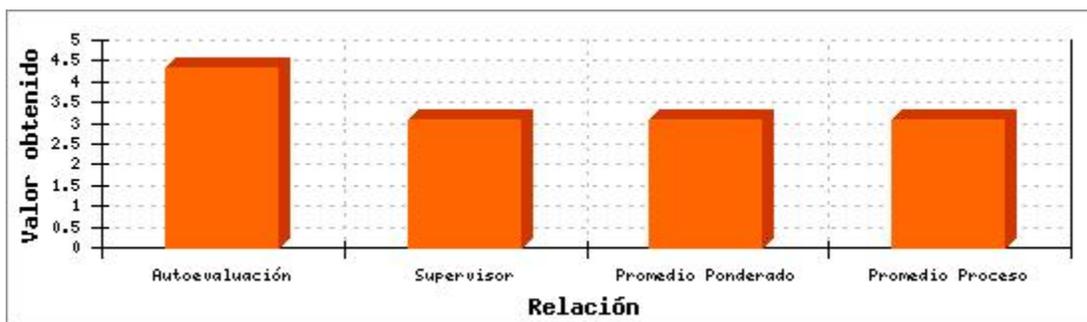
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

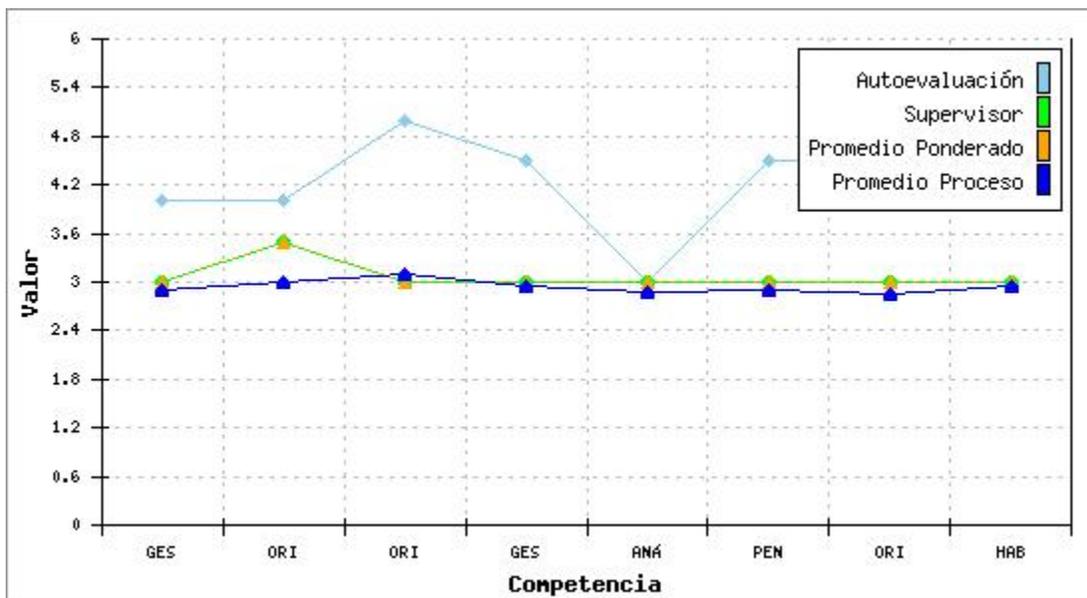
### EVALUACION DESEMPEÑO - 5F

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.31
Supervisor	3.06
Promedio Ponderado	3.06
Promedio Proceso	3.07



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 GESTIÓN DE RIESGOS	4.00	3.00	3.00	2.89
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4.00	3.50	3.50	3.00
3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	5.00	3.00	3.00	3.10
4 GESTIÓN DE CALIDAD	4.50	3.00	3.00	2.96
5 ANÁLISIS NUMÉRICO	3.00	3.00	3.00	2.88
6 PENSAMIENTO ANALÍTICO	4.50	3.00	3.00	2.89
7 ORIENTACIÓN / ASESORAMIENTO	4.50	3.00	3.00	2.86
8 HABILIDAD DE PERSUACIÓN	5.00	3.00	3.00	2.94



#### GESTIÓN DE RIESGOS

CONCEPTO: Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

#### ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

#### ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

CONCEPTO: Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.00	-2.00

#### GESTIÓN DE CALIDAD

CONCEPTO: Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, productos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.00	-1.50

#### ANÁLISIS NUMÉRICO

Concepto: Capacidad para diseñar, analizar, organizar y presentar datos numéricos de manera exacta.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

#### PENSAMIENTO ANALÍTICO

Concepto: Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.00	-1.50

#### ORIENTACIÓN / ASESORAMIENTO

CONCEPTO: Generar y exponer ideas que faciliten la toma de decisiones de otras personas en base al conocimiento de las situaciones que demandan su asesoramiento.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.00	-1.50

---

#### HABILIDAD DE PERSUACIÓN

"CONCEPTO: Es la acción de persuadir, convencer, influenciar o causar una cierta impresión en otros (personas o grupos), con el fin de lograr que éstos realicen o apoyen los objetivos del que ejerce la influencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.00	-2.00

---

