

Datos Personales





| No. Identificación : | 18100171 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Nombres : | CECILIA NILDA |
| Apellidos : | SANDOVAL SANCHEZ |
| Dirección : | |
| Teléfono: | |
| Celular : | |
| Género : | |
| Estado Civil : | |
| Agencia: | SEDE INSTITUCIONAL |
| Departamento : | UNIDAD DE RIESGOS |
| Cargo: | GERENTE DE RIESGOS |
| Nivel Jerárquico: | GERENTE |
| Jefe Inmediato : | JORGE EDUARDO ZEGARRA CAMMINATI |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Subordinado | 30.00% | 4 | 4 |
| Supervisor | 70.00% | 1 | 0 |
| | | | |

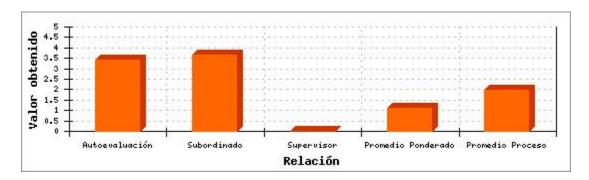


Resumen General

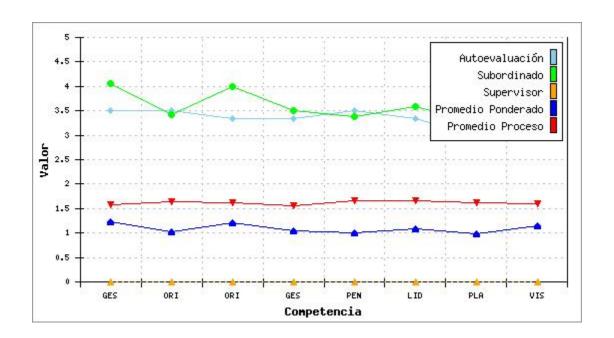


EVALUACION DESEMPEÑO - 1GEVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|-------------------|
| Autoevaluación | 3.40 |
| Subordinado | 3.63 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.09 |
| Promedio Proceso | 1.98 |



| Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|--------------------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 1 GESTIÓN DE RIESGOS | 3.50 | 4.06 | 0.00 | 1.22 | 1.57 |
| 2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS | 3.50 | 3.42 | 0.00 | 1.03 | 1.63 |
| 3 ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE | 3.33 | 4.00 | 0.00 | 1.20 | 1.61 |
| 4 GESTIÓN DE CALIDAD | 3.33 | 3.50 | 0.00 | 1.05 | 1.56 |
| 5 PENSAMIENTO ANALÍTICO | 3.50 | 3.38 | 0.00 | 1.01 | 1.65 |
| 6 LIDERAZGO | 3.33 | 3.58 | 0.00 | 1.08 | 1.65 |
| 7 PLANIFICACIÓN | 3.00 | 3.25 | 0.00 | 0.98 | 1.62 |
| 8 VISIÓN ESTRATÉGICA | 3.67 | 3.83 | 0.00 | 1.15 | 1.60 |





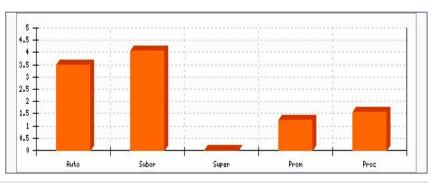
Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEÑO - 1G



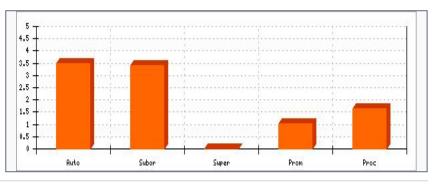
GESTIÓN DE RIESGOS (1.22)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.50 |
| Subordinado | 4.06 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.22 |
| Promedio Proceso | 1.57 |



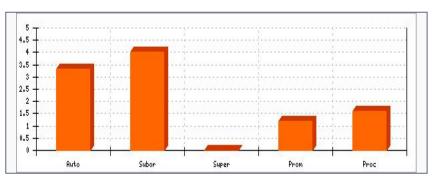
ORIENTACIÓN A RESULTADOS (1.03)

| Valor |
|-------|
| 3.50 |
| 3.42 |
| 0.00 |
| 1.03 |
| 1.63 |
| |



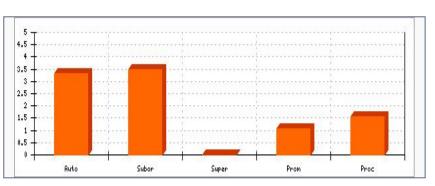
ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE (1.20)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.33 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.20 |
| Promedio Proceso | 1.61 |



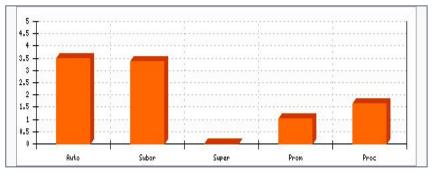
GESTIÓN DE CALIDAD (1.05)

| Valor |
|-------|
| 3.33 |
| 3.50 |
| 0.00 |
| 1.05 |
| 1.56 |
| |



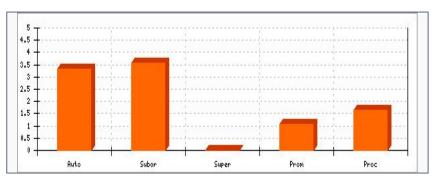
PENSAMIENTO ANALÍTICO (1.01)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.50 |
| Subordinado | 3.38 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.01 |
| Promedio Proceso | 1.65 |



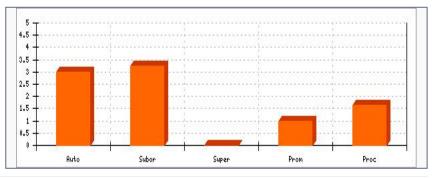
LIDERAZGO (1.08)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.33 |
| Subordinado | 3.58 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.08 |
| Promedio Proceso | 1.65 |



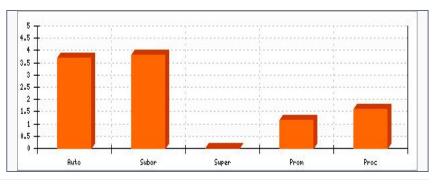
PLANIFICACIÓN (0.98)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 3.25 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.98 |
| Promedio Proceso | 1.62 |



VISIÓN ESTRATÉGICA (1.15)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.67 |
| Subordinado | 3.83 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.15 |
| Promedio Proceso | 1.60 |





Análisis por Pregunta



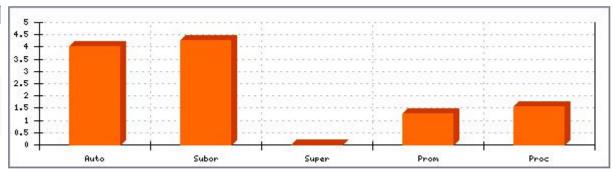
EVALUACION DESEMPEÑO - 1G

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

GESTIÓN DE RIESGOS

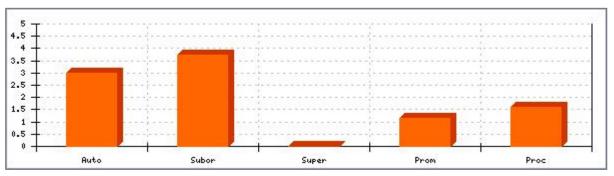
1.- Identifica la naturaleza de los riesgos a los que la organización puede enfrentarse. (1.28)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Subordinado | 4.25 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.28 |
| Promedio Proceso | 1.57 |



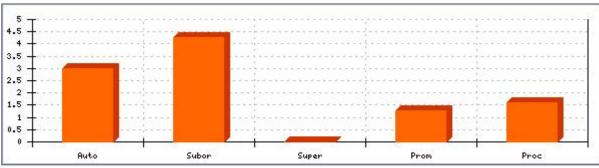
2.- Establece modelos y directrices para la gestión de riesgos considerando las características de la organización. (1.13)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 3.75 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.13 |
| Promedio Proceso | 1.59 |



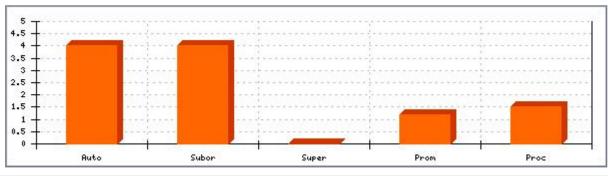
3.- Procura generar una Cultura de Riesgos en la organización. (1.28)





4.- Identifica e implementa mejoras a los modelos de gestión de riesgos de la institución. (1.20)

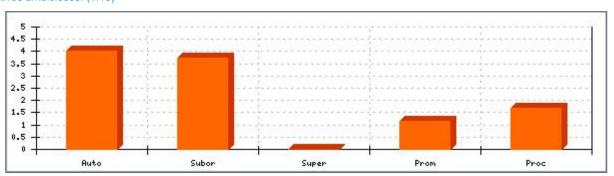
| Valor |
|-------|
| 4.00 |
| 4.00 |
| 0.00 |
| 1.20 |
| 1.52 |
| |



ORIENTACIÓN A RESULTADOS

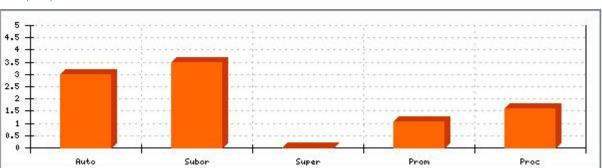
5.- Se fija metas u objetivos ambiciosos. (1.13)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Subordinado | 3.75 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.13 |
| Promedio Proceso | 1.67 |
| | |



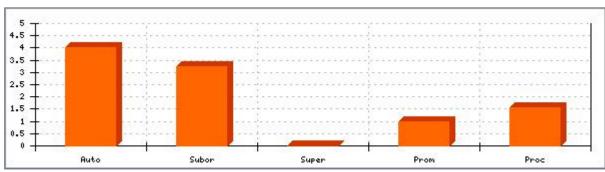
6.- Toma riesgos calculados. (1.05)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.05 |
| Promedio Proceso | 1.60 |

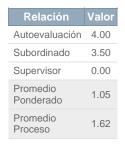


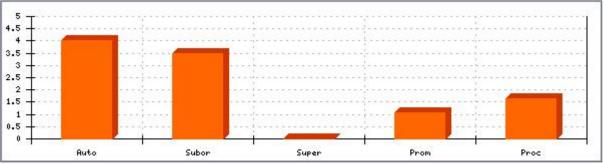
7.- Alcanza metas difíciles de lograr. (0.98)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Subordinado | 3.25 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.98 |
| Promedio Proceso | 1.55 |
| | |



8.- Percibe sus resultados contrastándolos con los de otros. (1.05)

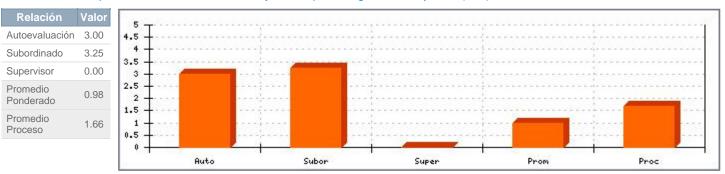




9.- Define cambios específicos a implementar en los métodos de trabajo para asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas fijadas. (0.98)

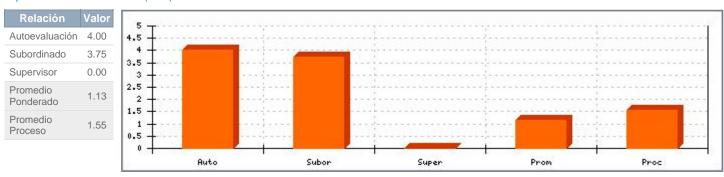
| Autoevaluación | 3.00 | 4.5 | | | | |
|-----------------------|------|-----|---|-------|----------|---|
| Subordinado | 3.25 | 4 + | | ÷ | | 4 |
| Supervisor | 0.00 | 3.5 | | | | |
| Promedio Ponderado | 0.98 | 2.5 | 1 | | <u> </u> | |
| romedio roceso | 1.66 | 1.5 | | · | | |

10.- Utiliza alianzas positivas con otros colaboradores y/o áreas para el logro de sus objetivos. (0.98)



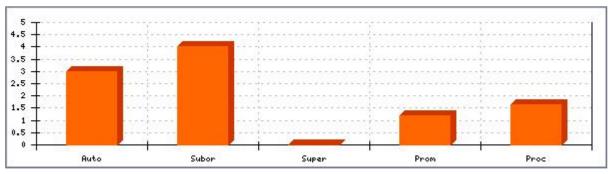
ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

11.- Se preocupa por atender a su cliente interno y/o externo y aborda las necesidades de fondo realizando acciones que sobrepasen las expectativas de los mismos. (1.13)



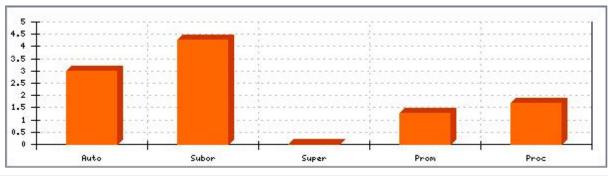
12.- Adapta sus proyectos y/o actividades en base a las necesidades de sus usuarios internos y/o externos (1.20)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.20 |
| Promedio Proceso | 1.63 |



13.- Busca información que le permita garantizar el cumplimiento de los requerimientos de los usuarios. (1.28)

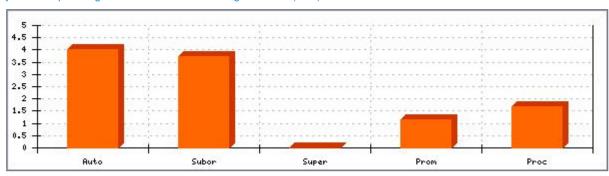
| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 4.25 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.28 |
| Promedio Proceso | 1.66 |



GESTIÓN DE CALIDAD

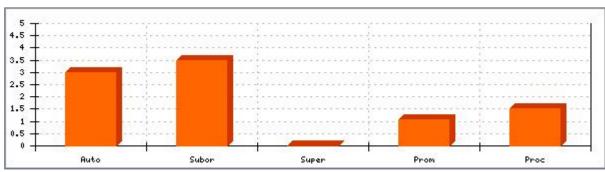
14.- Establece políticas y modelos para la gestión de la calidad de la organización. (1.13)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Subordinado | 3.75 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.13 |
| Promedio Proceso | 1.68 |

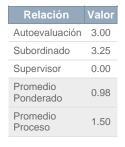


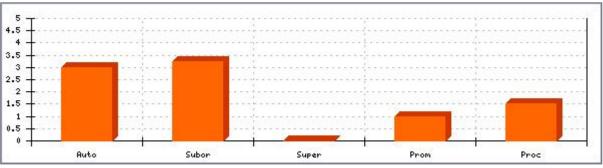
15.- Genera estrategias para la socialización de las políticas de calidad en la organización. (1.05)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.05 |
| Promedio Proceso | 1.52 |
| | |



16.- Evalúa el rendimiento organizacional relacionado a la gestión de calidad y servicio de la organización. (0.98)

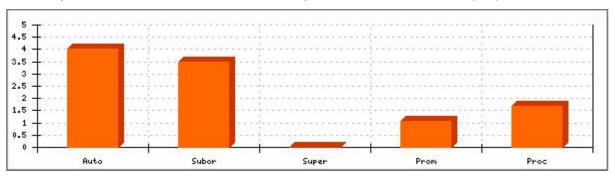




PENSAMIENTO ANALÍTICO

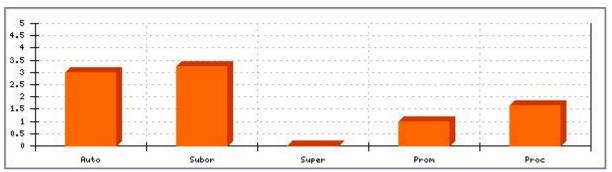
17.- Explica situaciones o resuelve problemas en base a la creación de nuevos conceptos o formas de hacer las cosas. (1.05)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.05 |
| Promedio Proceso | 1.68 |



18.- Redefine en una forma más sencilla los conocimientos o los datos existentes. (0.98)

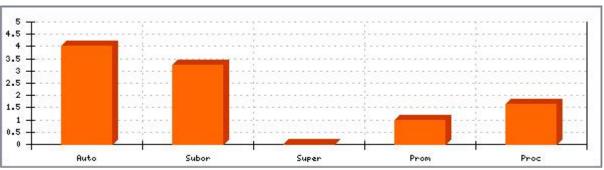
| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 3.25 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.98 |
| Promedio Proceso | 1.62 |



LIDERAZGO

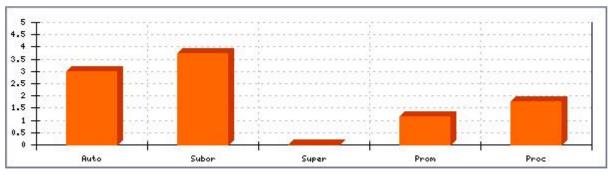
19.- Inspira con su ejemplo para que lo sigan. (0.98)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Subordinado | 3.25 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.98 |
| Promedio Proceso | 1.64 |
| | |



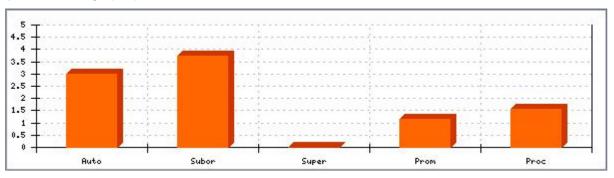
20.- Demuestra preocupación por el desarrollo de su equipo. (1.13)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 3.75 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.13 |
| Promedio Proceso | 1.76 |



21.- Realiza coaching al personal a su cargo. (1.13)

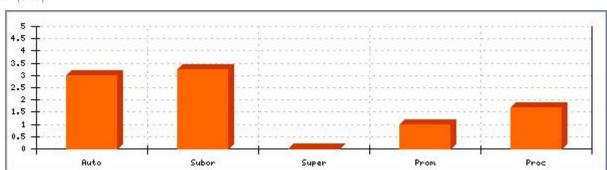
| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 3.75 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.13 |
| Promedio Proceso | 1.56 |



PLANIFICACIÓN

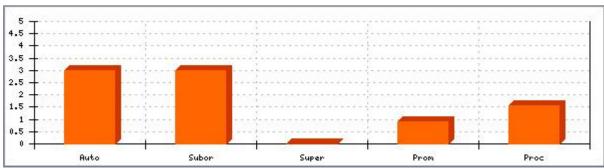
22.- Analiza de manera global, considerando factores internos y externos, la factibilidad de implementación de las estrategias planteadas para la consecución de objetivos. (0.98)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 3.25 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.98 |
| Promedio Proceso | 1.66 |



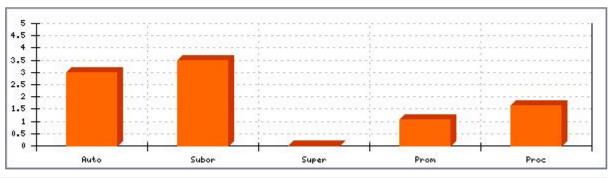
23.- Propone nuevas estrategias que son fácilmente aceptadas por los demás y facilitan el cumplimiento de los objetivos planteados. (0.90)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 0.90 |
| Promedio Proceso | 1.54 |
| | |



24.- Administra los recursos de forma efectiva para el logro de metas. (1.05)

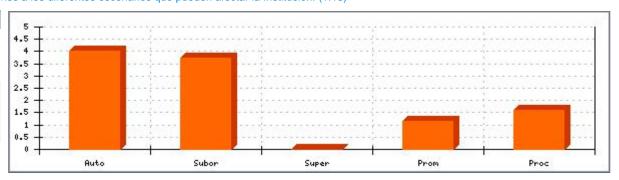
| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.05 |
| Promedio Proceso | 1.65 |



VISIÓN ESTRATÉGICA

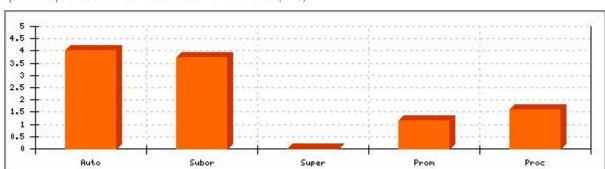
25.- Anticipa sus acciones a los diferentes escenarios que pueden afectar la Institución. (1.13)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Subordinado | 3.75 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.13 |
| Promedio Proceso | 1.58 |
| | |



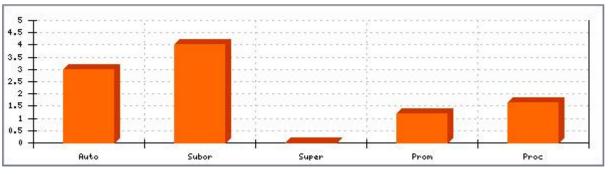
26.- Toma decisiones y ajusta sus prioridades a las necesidades institucionales. (1.13)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Subordinado | 3.75 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.13 |
| Promedio Proceso | 1.58 |



27.- Promueve la alineación de funciones a la estrategia institucional. (1.20)

| Relación | Valor |
|-----------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 0.00 |
| Promedio Ponderado | 1.20 |
| Promedio Proceso | 1.63 |
| | |





Análisis GAP



EVALUACION DESEMPEÑO - 1G EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

GESTIÓN DE RIESGOS

Capacidad para detectar incidentes que podrían ocasionar pérdidas para Caja Trujillo, identificando sus causas, consecuencias y acciones de mitigación. Asimismo, es la habilidad de promover una Cultura de Riesgos dentro de su ámbito de acción y gestionar los riesgos asociados al logro de los objetivos de su área e institución.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50 | |
| Subordinado | 4.06 | 0.56 |
| Supervisor | 0.00 | -3.50 |

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Es la actitud dirigida a cumplir de manera eficaz y eficiente los objetivos y metas, bajo criterios de legalidad y oportunidad

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50 | |
| Subordinado | 3.42 | -0.08 |
| Supervisor | 0.00 | -3.50 |

ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna superando las expectativas de los usuarios.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.33 | |
| Subordinado | 4.00 | 0.67 |
| Supervisor | 0.00 | -3.33 |

GESTIÓN DE CALIDAD

Habilidad que implica desarrollar y descubrir formas para mejorar los procedimientos, porductos o servicios que satisfagan las necesidades del cliente, aumentando la eficiencia del equipo y generando valor agregado para el cliente.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.33 | |
| Subordinado | 3.50 | 0.17 |
| Supervisor | 0.00 | -3.33 |

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Es la capacidad de comprender situaciones, descomponer información y detectar patrones, tendencias, causas y efectos.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50 | |
| Subordinado | 3.38 | -0.12 |
| Supervisor | 0.00 | -3.50 |

LIDERAZGO

Influir en otros con base en valores, para orientar su accionar al logro de objetivos y la estrategia institucional. Adicionalment e implica un esfuerzo constante por mejorar el aprendizaje o el desarrollo de los demás a partir de un apropiado análisis de sus necesidades y de la organización.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.33 | |
| Subordinado | 3.58 | 0.25 |
| Supervisor | 0.00 | -3.33 |

PLANIFICACIÓN

Determinar de manera sistemática acciones que permitan el logro de objetivos y metas, considerando recursos, variables internas y externas que pueden afectar su consecución.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | |
| Subordinado | 3.25 | 0.25 |
| Supervisor | 0.00 | -3.00 |

VISIÓN ESTRATÉGICA

Es la capacidad de identificar su rol personal en el cumplimiento de la estrategia organizacional.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.67 | |
| Subordinado | 3.83 | 0.16 |
| Supervisor | 0.00 | -3.67 |



Fortalezas y Áreas de Desarrollo



EVALUACION DESEMPEÑO - 1GEVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

| • (GESTIÓN DE RIESGOS) Identifica la naturaleza de los riesgos a los que la organización puede enfrentarse. | 6.88% |
|--|-------|
| • (GESTIÓN DE RIESGOS) Procura generar una Cultura de Riesgos en la organización. | 6.88% |
| (ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE) Busca información que le permita garantizar el cumplimiento de los requerimientos de los usuarios. | 6.88% |
| • (GESTIÓN DE RIESGOS) Identifica e implementa mejoras a los modelos de gestión de riesgos de la institución. | 5.00% |
| (ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE) Adapta sus proyectos y/o actividades en base a las necesidades de sus usuarios internos y/o externos | 5.00% |
| • (VISIÓN ESTRATÉGICA) Promueve la alineación de funciones a la estrategia institucional. | 5.00% |
| (GESTIÓN DE RIESGOS) Establece modelos y directrices para la gestión de riesgos considerando las características de la organización. | 3.13% |
| • (ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Se fija metas u objetivos ambiciosos. | 3.13% |
| (ORIENTACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE) Se preocupa por atender a su cliente interno y/o externo y aborda las necesidades de fondo realizando acciones que sobrepasen las expectativas de los mismos. | 3.13% |
| • (GESTIÓN DE CALIDAD) Establece políticas y modelos para la gestión de la calidad de la organización. | 3.13% |
| • (LIDERAZGO) Demuestra preocupación por el desarrollo de su equipo. | 3.13% |
| • (LIDERAZGO) Realiza coaching al personal a su cargo. | 3.13% |
| • (VISIÓN ESTRATÉGICA) Anticipa sus acciones a los diferentes escenarios que pueden afectar la Institución. | 3.13% |
| • (VISIÓN ESTRATÉGICA) Toma decisiones y ajusta sus prioridades a las necesidades institucionales. | 3.13% |
| (ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Toma riesgos calculados. | 1.25% |
| • (ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Percibe sus resultados contrastándolos con los de otros. | 1.25% |
| • (GESTIÓN DE CALIDAD) Genera estrategias para la socialización de las políticas de calidad en la organización. | 1.25% |
| (PENSAMIENTO ANALÍTICO) Explica situaciones o resuelve problemas en base a la creación de nuevos conceptos o formas de hacer las cosas. | 1.25% |
| • (PLANIFICACIÓN) Administra los recursos de forma efectiva para el logro de metas. | 1.25% |
| | |



Comentarios



EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| No existen preguntas de respuesta abierta | |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | EVALUADOR |
| | No existen preguntas de respuesta abierta |



Feedback



| Fecha: | | |
|---------------------------|-----------|--|
| Comentarios del Evaluado: | | |
| | | |
| | | |
| Fecha: | | |
| Comentarios del Jefe: | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| EVALUADO | EVALUADOR | |