

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - TECNICOS**  
**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD**

No. Identificación :	1713508461
Nombres :	CATHY DEL ROCIO
Apellidos :	YAJAMIN UNDA
Dirección :	CDLA. KENNEDY REMIGIO ROMERO N53-58 Y RAMON BORJA
Teléfono :	02408977
Celular :	0987188947
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	VALIDACION
Cargo :	VALIDADOR TECNICO
Nivel Jerárquico :	OPERADOR
Jefe Inmediato :	ADRIANA DEL CONSUELO APUNTE OSORIO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

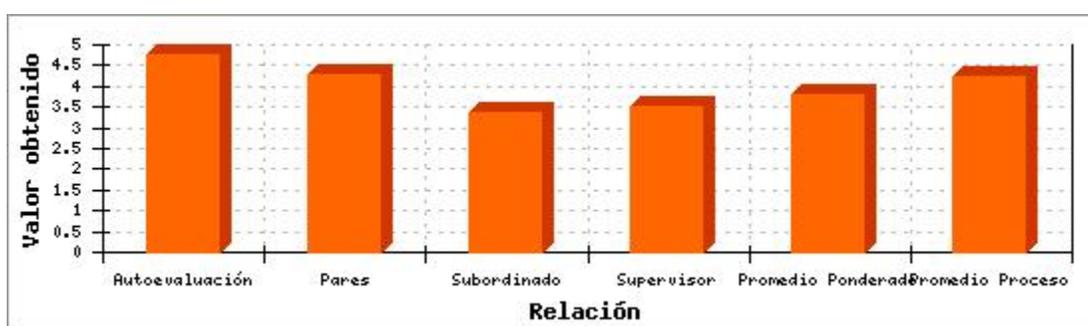
**Peso de las Evaluaciones:**

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Subordinado	30.00%	1	1
Supervisor	30.00%	1	1

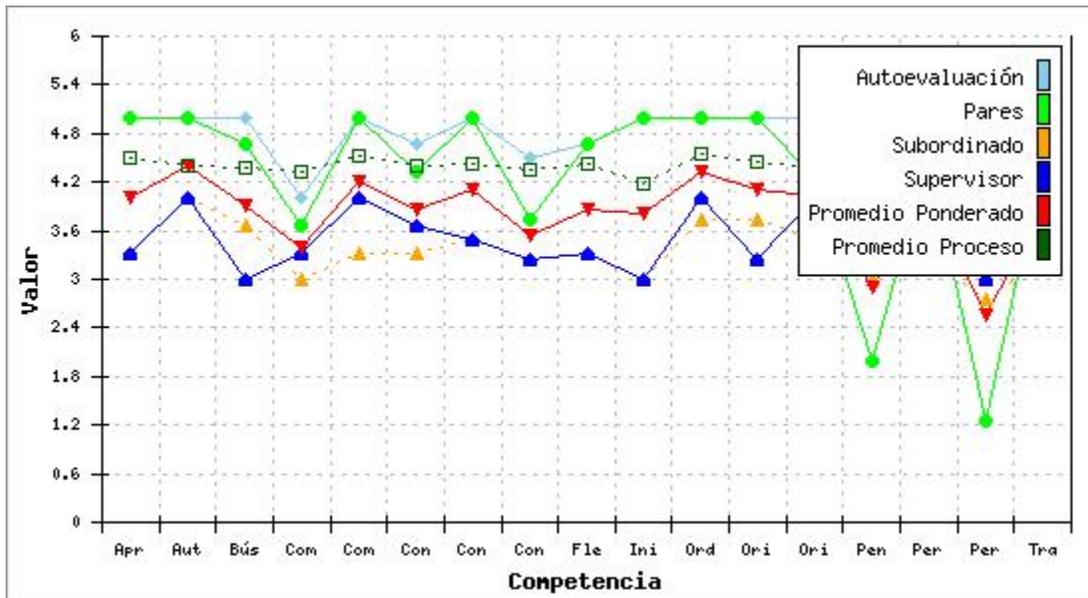
### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - TECNICOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.78
Pares	4.27
Subordinado	3.35
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.82
Promedio Proceso	4.24



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Aprendizaje activo	5.00	5.00	3.33	3.33	4.00	4.50
2 Autocontrol	5.00	5.00	4.00	4.00	4.40	4.41
3 Búsqueda de Información	5.00	4.67	3.67	3.00	3.90	4.37
4 Comprensión Interpersonal	4.00	3.67	3.00	3.33	3.40	4.33
5 Compromiso con la Organización	5.00	5.00	3.33	4.00	4.20	4.52
6 Conciencia de la organización	4.67	4.33	3.33	3.67	3.87	4.40
7 Confianza en sí mismo(a)	5.00	5.00	3.50	3.50	4.10	4.43
8 Construcción de Relaciones	4.50	3.75	3.25	3.25	3.53	4.36
9 Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.67	4.67	3.33	3.33	3.87	4.42
10 Iniciativa	5.00	5.00	3.00	3.00	3.80	4.18
11 Orden y Calidad	5.00	5.00	3.75	4.00	4.33	4.54
12 Orientación al logro	5.00	5.00	3.75	3.25	4.10	4.45
13 Orientación hacia el Cliente	5.00	4.25	3.50	4.00	4.03	4.37
14 Pensamiento Analítico	4.00	2.00	3.00	3.33	2.90	3.86
15 Persistencia	5.00	4.50	3.25	4.00	4.03	4.51
16 Persuasión e impacto personal	4.50	1.25	2.75	3.00	2.55	3.81
17 Trabajo en equipo	5.00	4.50	3.25	3.50	3.88	4.49



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - TECNICOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	3.33	-1.67
Supervisor	3.33	-1.67

#### Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	4.00	-1.00
Supervisor	4.00	-1.00

#### Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	4.67	-0.33
Subordinado	3.67	-1.33
Supervisor	3.00	-2.00

#### Comprensión Interpersonal

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.67	-0.33
Subordinado	3.00	-1.00
Supervisor	3.33	-0.67

#### Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	3.33	-1.67
Supervisor	4.00	-1.00

#### Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	4.33	-0.34
Subordinado	3.33	-1.34
Supervisor	3.67	-1.00

#### Confianza en sí mismo(a)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	3.50	-1.50
Supervisor	3.50	-1.50

#### Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	3.75	-0.75
Subordinado	3.25	-1.25
Supervisor	3.25	-1.25

#### Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	4.67	0.00
Subordinado	3.33	-1.34
Supervisor	3.33	-1.34

#### Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	3.00	-2.00
Supervisor	3.00	-2.00

#### Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	3.75	-1.25
Supervisor	4.00	-1.00

#### Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	3.75	-1.25
Supervisor	3.25	-1.75

### Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	4.25	-0.75
Subordinado	3.50	-1.50
Supervisor	4.00	-1.00

### Pensamiento Analítico

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.00	-2.00
Subordinado	3.00	-1.00
Supervisor	3.33	-0.67

### Persistencia

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	4.50	-0.50
Subordinado	3.25	-1.75
Supervisor	4.00	-1.00

### Persuasión e impacto personal

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	1.25	-3.25
Subordinado	2.75	-1.75
Supervisor	3.00	-1.50

### Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	4.50	-0.50
Subordinado	3.25	-1.75
Supervisor	3.50	-1.50

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - TECNICOS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.	85.00%
•(Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	85.00%
•(Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.	85.00%
•(Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	85.00%
•(Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	85.00%
•(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	85.00%
•(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	85.00%
•(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	85.00%
•(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	85.00%
•(Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.	85.00%
•(Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.	85.00%
•(Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).	85.00%
•(Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.	77.50%
•(Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	77.50%
•(Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.	77.50%
•(Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.	77.50%
•(Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	77.50%
•(Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	77.50%
•(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	77.50%
•(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	77.50%
•(Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	77.50%
•(Confianza en sí mismo(a)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.	77.50%
•(Confianza en sí mismo(a)) Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos.	77.50%
•(Confianza en sí mismo(a)) Presenta seguridad en sí mismo(a).	77.50%
•(Confianza en sí mismo(a)) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.	77.50%
•(Persistencia) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.	77.50%
•(Persistencia) Es una persona tenaz, constante y perseverante.	77.50%
•(Persistencia) Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.	77.50%
•(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.	75.00%
•(Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.	70.00%
•(Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.	70.00%
•(Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo.	70.00%

•(Comprensión Interpersonal) Su comunicación es clara y concisa con los demás.	70.00%
•(Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	70.00%
•(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.	70.00%
•(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	70.00%
•(Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.	70.00%
•(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	70.00%
•(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	70.00%
•(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	70.00%
•(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	70.00%
•(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	70.00%
•(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	70.00%
•(Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	70.00%
•(Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	67.50%
•(Pensamiento Analítico) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.	67.50%
•(Construcción de Relaciones) Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).	62.50%
•(Construcción de Relaciones) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.	62.50%
•(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	62.50%
•(Comprensión Interpersonal) Responde oportunamente a los sentimientos de los demás.	60.00%
•(Conciencia de la organización) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	60.00%
•(Construcción de Relaciones) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.	60.00%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Persuasión e impacto personal) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.	37.50%
•(Pensamiento Analítico) Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados.	35.00%
•(Persuasión e impacto personal) Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.	32.50%
•(Persuasión e impacto personal) Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento.	30.00%



## Comentarios



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - TECNICOS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

