

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1721705539
Nombres :	MARIA JOSE
Apellidos :	PROANO FLORES
Dirección :	JUAN ACEVEDO Y LAS CASAS
Teléfono :	3200598
Celular :	0981337688
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	DIVORCIADO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	CALL CENTER
Cargo :	OPERADOR CALL CENTER
Nivel Jerárquico :	OPERADOR
Jefe Inmediato :	PATRICIA ALEJANDRA NOLIVOS NARVAEZ
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1986-06-17

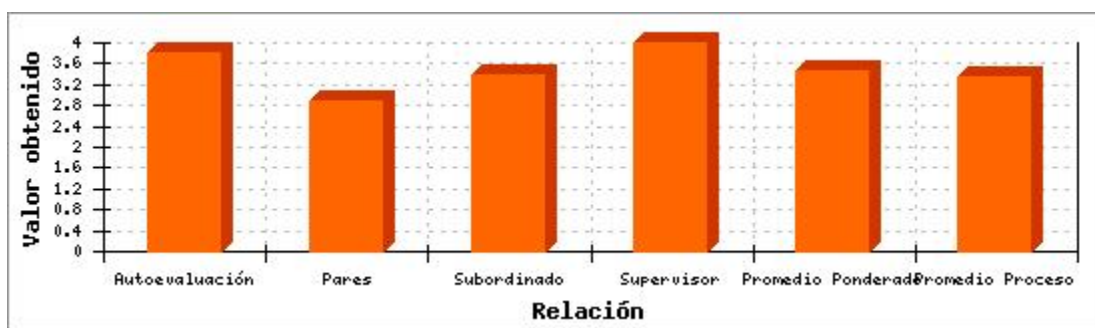
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Subordinado	30.00%	1	1
Supervisor	30.00%	1	1

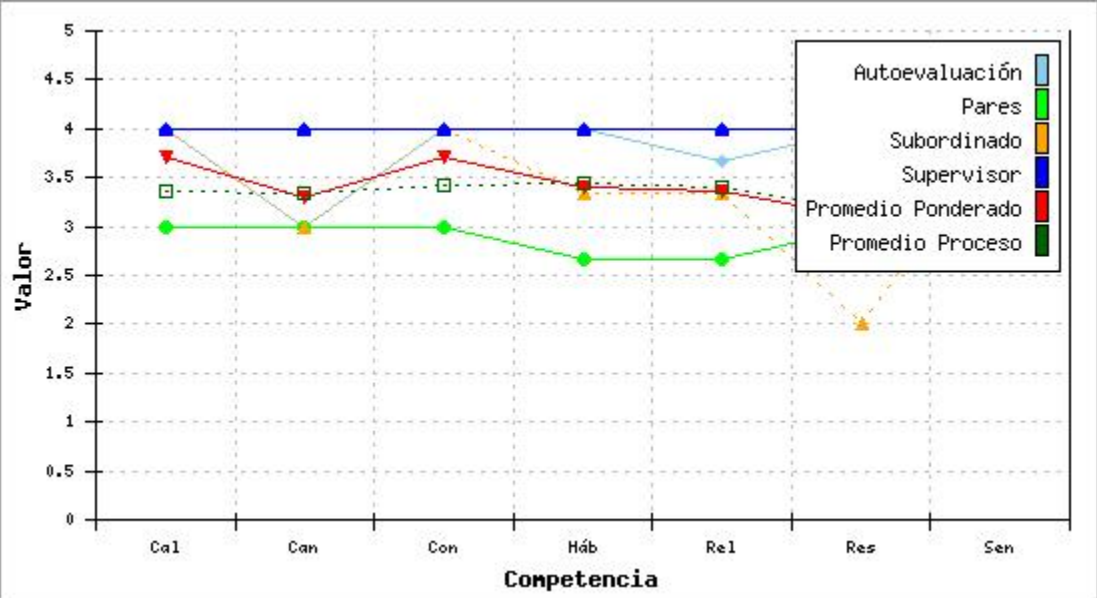
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.81
Pares	2.90
Subordinado	3.38
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.47
Promedio Proceso	3.34



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Calidad de Trabajo	4.00	3.00	4.00	4.00	3.70	3.37
2	Cantidad de Trabajo	3.00	3.00	3.00	4.00	3.30	3.35
3	Conocimientos para el puesto	4.00	3.00	4.00	4.00	3.70	3.43
4	Hábitos de trabajo	4.00	2.67	3.33	4.00	3.40	3.45
5	Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.67	2.67	3.33	4.00	3.37	3.41
6	Resolución de problemas	4.00	3.00	2.00	4.00	3.10	3.15
7	Sentido de costos	4.00	3.00	4.00	4.00	3.70	3.50



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	3.00	0.00
Subordinado	3.00	0.00
Supervisor	4.00	1.00

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.67	-1.33
Subordinado	3.33	-0.67
Supervisor	4.00	0.00

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	2.67	-1.00
Subordinado	3.33	-0.34
Supervisor	4.00	0.33

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	2.00	-2.00
Supervisor	4.00	0.00

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	90.00%
•(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	90.00%
•(Hábitos de trabajo) ¿Respetar y acatar las normas y políticas de la empresa?	90.00%
•(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	90.00%
•(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	90.00%
•(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	80.00%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	80.00%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	80.00%
•(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	76.67%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	76.67%
•(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	70.00%
•(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	70.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

AUTOEVALUACIÓN

Comentarios adicionales

Igualmente los equipos como por ejemplo el computador lo utilizo exclusivamente para el trabajo.

PARES

Comentarios adicionales

Usa correctamente su uniforme y suministros de oficina.

SUBORDINADO

Comentarios adicionales

cero comentarios

SUPERVISOR

Comentarios adicionales

LA OPERADORA ES EXCELENTE COLABORADORA

EVALUADO

EVALUADOR

