

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1713849451
Nombres :	JENNY SULAY
Apellidos :	POZO LOPEZ
Dirección :	COMITE DEL PUEBLO N1 ALBERTO GALARRAGA N66-149 Y FRCO DELA TORRE
Teléfono :	3455527
Celular :	0980412891
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	DIVORCIADO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	TOMA DE MUESTRAS
Cargo :	OPERADOR TOMA DE MUESTRAS
Nivel Jerárquico :	OPERADOR
Jefe Inmediato :	RUTH MERCEDES MEDINA BAEZ
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1977-07-22

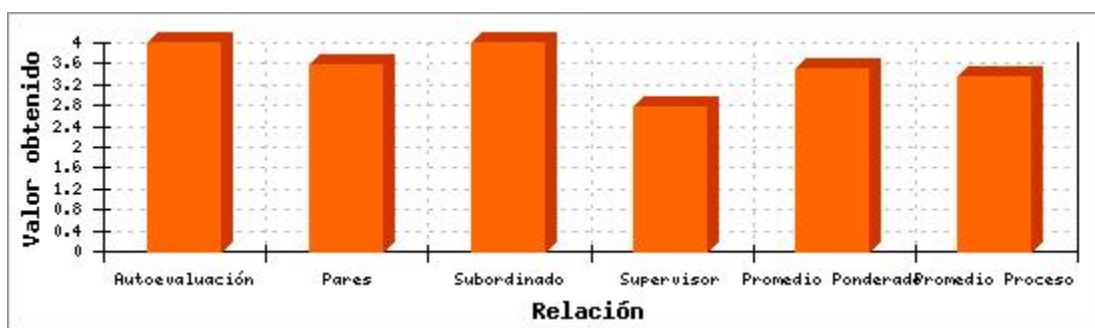
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Subordinado	30.00%	1	1
Supervisor	30.00%	1	1

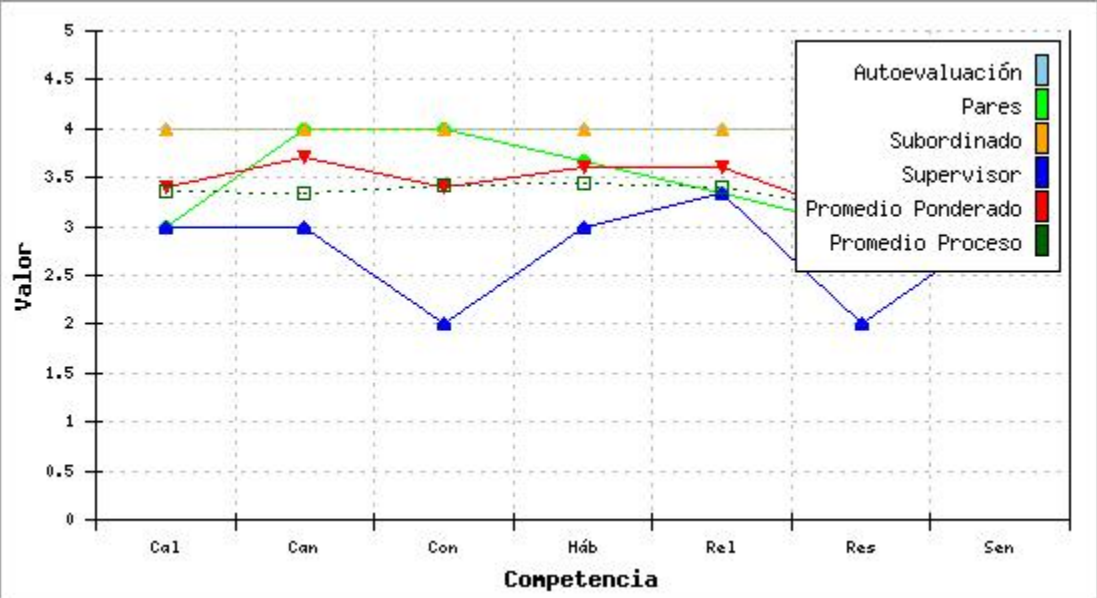
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.00
Pares	3.57
Subordinado	4.00
Supervisor	2.76
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.34



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Calidad de Trabajo	4.00	3.00	4.00	3.00	3.40	3.37
2	Cantidad de Trabajo	4.00	4.00	4.00	3.00	3.70	3.35
3	Conocimientos para el puesto	4.00	4.00	4.00	2.00	3.40	3.43
4	Hábitos de trabajo	4.00	3.67	4.00	3.00	3.60	3.45
5	Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	4.00	3.33	4.00	3.33	3.60	3.41
6	Resolución de problemas	4.00	3.00	4.00	2.00	3.10	3.15
7	Sentido de costos	4.00	4.00	4.00	3.00	3.70	3.50



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	2.00	-2.00

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.67	-0.33
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.33	-0.67
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	3.33	-0.67

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	2.00	-2.00

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Hábitos de trabajo) ¿Respetar y acatar las normas y políticas de la empresa?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	100.00%
(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	90.00%
(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	90.00%
(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	90.00%
(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	80.00%
(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	80.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	80.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	80.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	80.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	80.00%
(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	70.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

AUTOEVALUACIÓN

Comentarios adicionales

soy colaboradora y trabajar en equipo

PARES

Comentarios adicionales

CREAR FORMAS DE MEJORAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE EXTERNO.

SUBORDINADO

Comentarios adicionales

SUPERVISOR

Comentarios adicionales

uso de papel reciclaje

EVALUADO

EVALUADOR

