

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1715036925
Nombres :	MERCEDES DALILA
Apellidos :	FLORES DAZA
Dirección :	VALLEJO LARREA N 63-196 Y JOSÉ FIGUEROA
Teléfono :	2290201
Celular :	0980344822
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	CALL CENTER
Cargo :	OPERADOR CALL CENTER
Nivel Jerárquico :	OPERADOR
Jefe Inmediato :	PATRICIA ALEJANDRA NOLIVOS NARVAEZ
Área de Estudio :	ING. AMBIENTAL
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1977-11-30

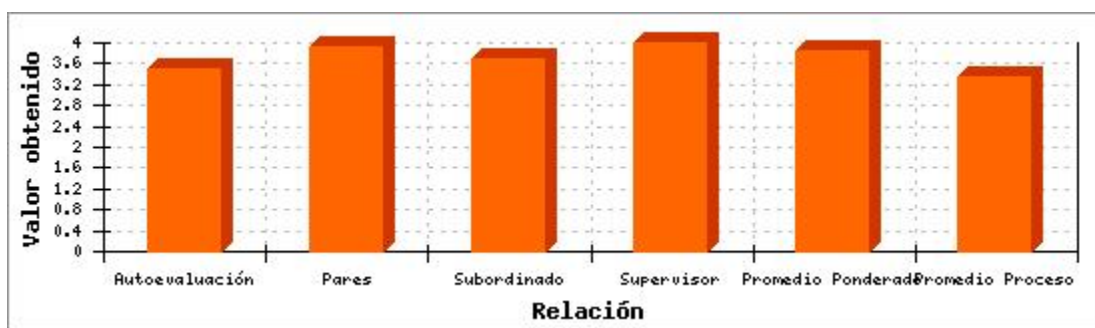
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Subordinado	30.00%	1	1
Supervisor	30.00%	1	1

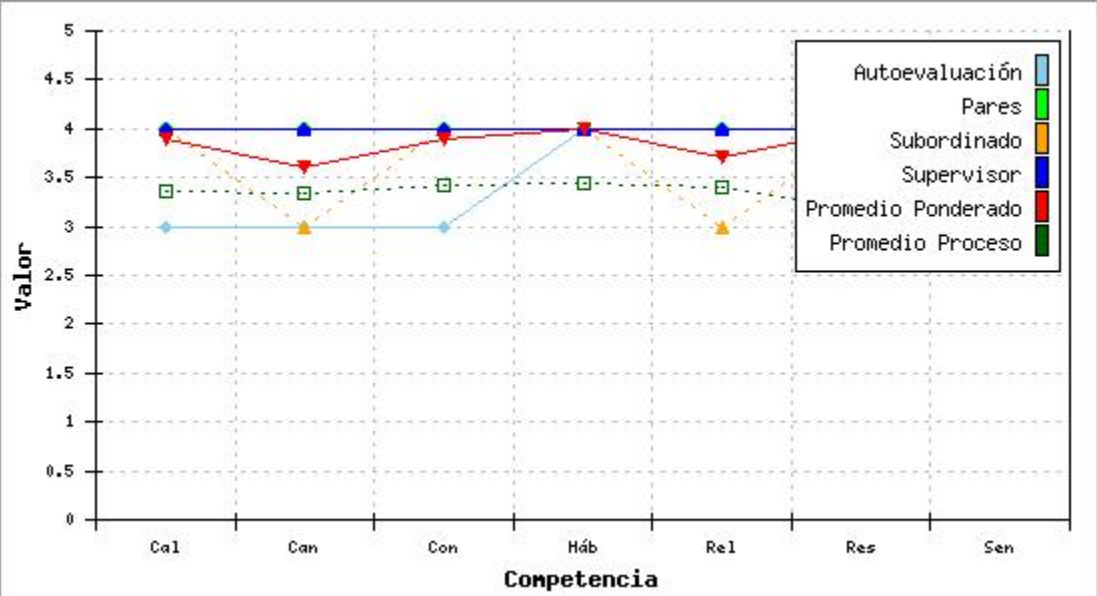
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.50
Pares	3.93
Subordinado	3.71
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.84
Promedio Proceso	3.34



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Calidad de Trabajo	3.00	4.00	4.00	4.00	3.90	3.37
2	Cantidad de Trabajo	3.00	4.00	3.00	4.00	3.60	3.35
3	Conocimientos para el puesto	3.00	4.00	4.00	4.00	3.90	3.43
4	Hábitos de trabajo	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.45
5	Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	4.00	4.00	3.00	4.00	3.70	3.41
6	Resolución de problemas	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.15
7	Sentido de costos	3.50	3.50	4.00	4.00	3.80	3.50



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Subordinado	4.00	1.00
Supervisor	4.00	1.00

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Subordinado	3.00	0.00
Supervisor	4.00	1.00

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Subordinado	4.00	1.00
Supervisor	4.00	1.00

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Subordinado	3.00	-1.00
Supervisor	4.00	0.00

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	3.50	0.00
Subordinado	4.00	0.50
Supervisor	4.00	0.50

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	100.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	100.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	100.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	100.00%
(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	100.00%
(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	96.67%
(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	96.67%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	90.00%
(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	86.67%
(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	86.67%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	80.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD**AUTOEVALUACIÓN****Comentarios adicionales**

También tenemos otros recursos como son las instalaciones que conforman la empresa, las mismas que debemos cuidarlas de la mejor manera tomando en cuenta que es nuestro segundo hogar. Se puede mencionar también los suministros de oficina los mismos que debemos usarlos adecuadamente sin gastar más de lo necesario. Podemos mencionar también el cuidado del ambiente al usar en lo posible hojas de papel de reciclaje; evitar gastos de energía innecesarios. Por ejemplo si vemos una luz encendida que no está haciendo falta tenerla encendida, se debe procurar apagarla.

PARES**Comentarios adicionales**

Es alguien en quien se puede confiar cuando ya la conoces es muy amable y pues ayuda mucho .

SUBORDINADO**Comentarios adicionales**

sin comentarios..

SUPERVISOR**Comentarios adicionales**

LA OPERADORA COLABORA EXCELENTE CON SUS COMPAÑEROS

EVALUADO

EVALUADOR

