

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1715649842
Nombres :	PAULINA ELIZABETH
Apellidos :	DUQUE CHAVEZ
Dirección :	CALDERON
Teléfono :	2023663
Celular :	0980339293
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	PREANALITICA
Cargo :	OPERADOR PREANALITICA
Nivel Jerárquico :	OPERADOR
Jefe Inmediato :	PATRICIA ALEJANDRA NOLIVOS NARVAEZ
Área de Estudio :	ANÁLISIS DE SISTEMAS
Escolaridad :	TERCEARIO
Fecha de Nacimiento :	1979-12-31

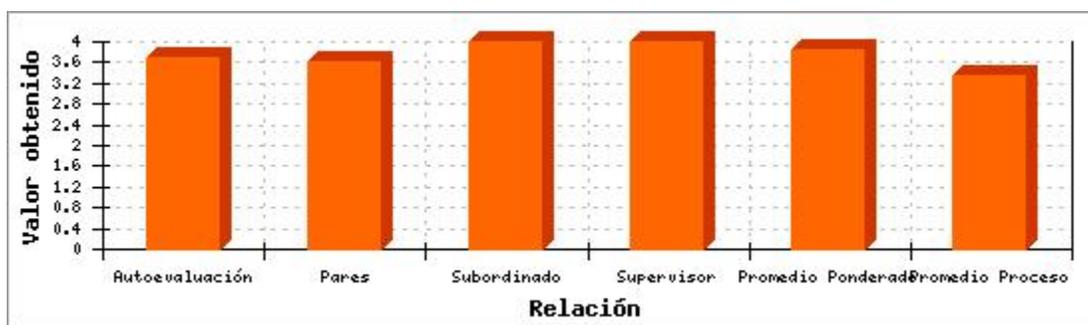
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Subordinado	30.00%	1	1
Supervisor	30.00%	1	1

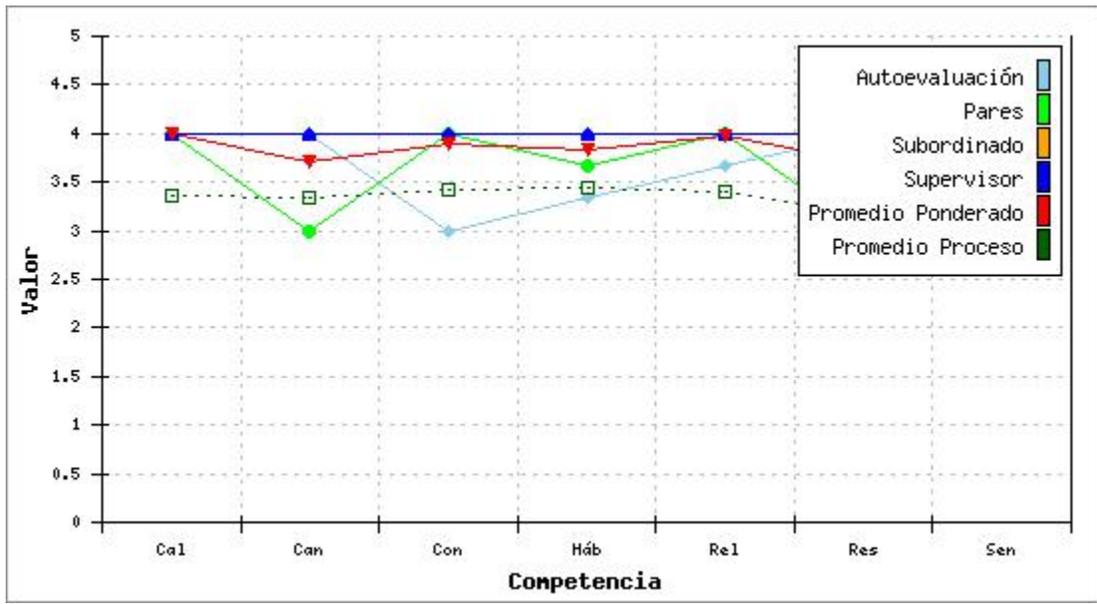
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.71
Pares	3.60
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.34



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Calidad de Trabajo	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.37
2 Cantidad de Trabajo	4.00	3.00	4.00	4.00	3.70	3.35
3 Conocimientos para el puesto	3.00	4.00	4.00	4.00	3.90	3.43
4 Hábitos de trabajo	3.33	3.67	4.00	4.00	3.83	3.45
5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.67	4.00	4.00	4.00	3.97	3.41
6 Resolución de problemas	4.00	3.00	4.00	4.00	3.70	3.15
7 Sentido de costos	4.00	3.50	4.00	4.00	3.85	3.50



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.00	1.00
Subordinado	4.00	1.00
Supervisor	4.00	1.00

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Pares	3.67	0.34
Subordinado	4.00	0.67
Supervisor	4.00	0.67

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	4.00	0.33
Subordinado	4.00	0.33
Supervisor	4.00	0.33

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.50	-0.50
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	100.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	100.00%
(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	100.00%
(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	96.67%
(Hábitos de trabajo) ¿Respeto y acata las normas y políticas de la empresa?	96.67%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	96.67%
(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	90.00%
(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	90.00%
(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	90.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	86.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

AUTOEVALUACIÓN

Comentarios adicionales

Creo que hay muchos compañeros que se olvidan de la buena utilización de recursos como el agua, luz y teléfonos por lo que se debería crear algún tipo de concientización al respecto.

PARES

Comentarios adicionales

NINGUNO

SUBORDINADO

Comentarios adicionales

Es una de las personas con las que se puede contar inmediatamente en el caso de encontrar un error, ya que le da seguimiento al problema. Y lo comunica de manera oportuna.

SUPERVISOR

Comentarios adicionales

LA OPERADORA GENERA HORAS EXTRAS LAS MISMAS QUE SERAN ANALIZADAS PARA REDUCIRLAS

EVALUADO

EVALUADOR

