

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1713383873
Nombres :	MARIA DE LOS ANGELES
Apellidos :	CUSANGUA LIMA
Dirección :	LOMA DE PUENGASI
Teléfono :	098059164
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	PREANALITICA
Cargo :	OPERADOR PREANALITICA
Nivel Jerárquico :	OPERADOR
Jefe Inmediato :	PATRICIA ALEJANDRA NOLIVOS NARVAEZ
Área de Estudio :	BACHILLER
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1976-05-11

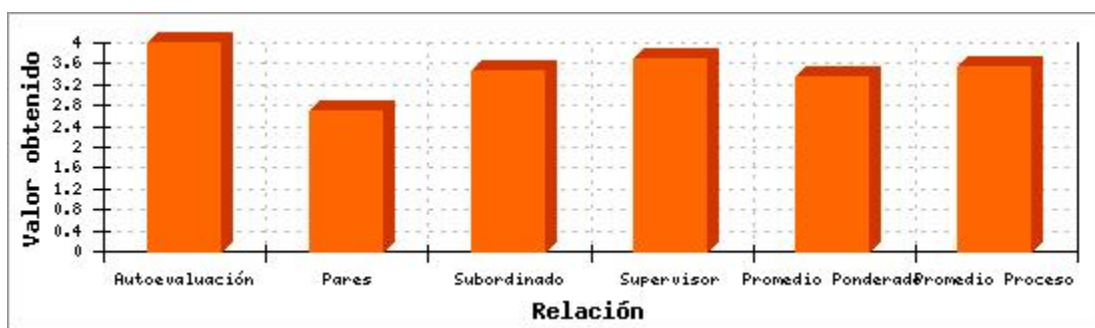
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Subordinado	30.00%	1	1
Supervisor	30.00%	1	1

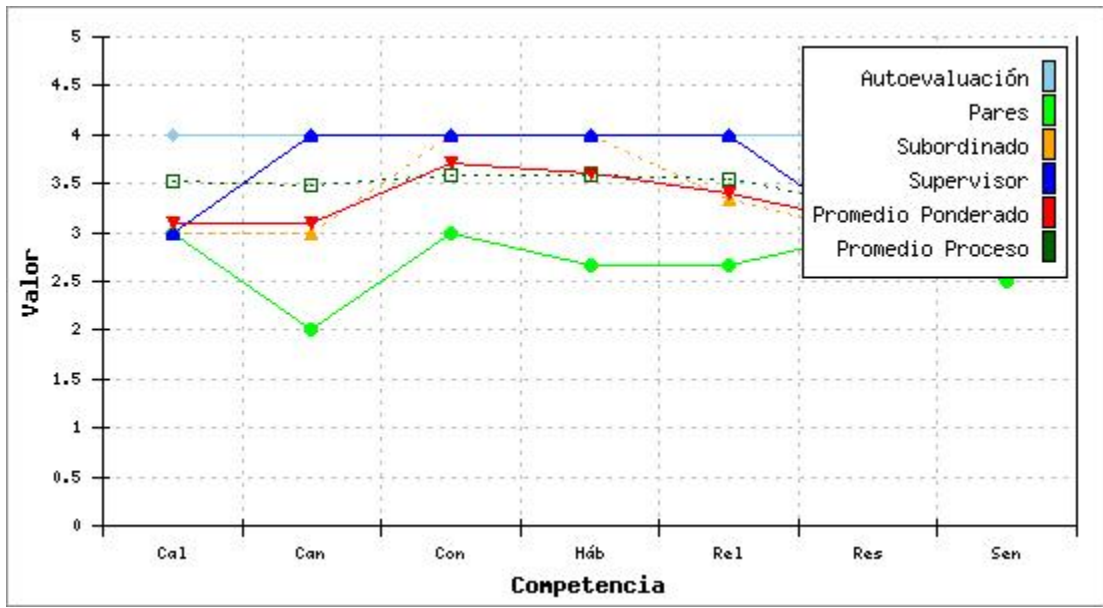
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.00
Pares	2.69
Subordinado	3.48
Supervisor	3.71
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	3.52



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Calidad de Trabajo	4.00	3.00	3.00	3.00	3.10	3.52
2	Cantidad de Trabajo	4.00	2.00	3.00	4.00	3.10	3.48
3	Conocimientos para el puesto	4.00	3.00	4.00	4.00	3.70	3.58
4	Hábitos de trabajo	4.00	2.67	4.00	4.00	3.60	3.59
5	Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	4.00	2.67	3.33	4.00	3.40	3.55
6	Resolución de problemas	4.00	3.00	3.00	3.00	3.10	3.28
7	Sentido de costos	4.00	2.50	4.00	4.00	3.55	3.63



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

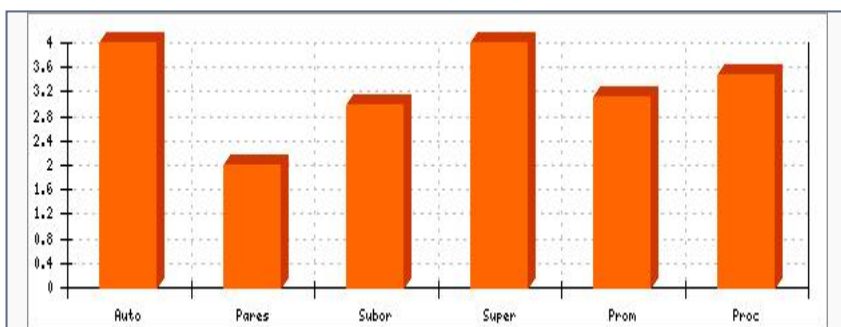
Calidad de Trabajo (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.52



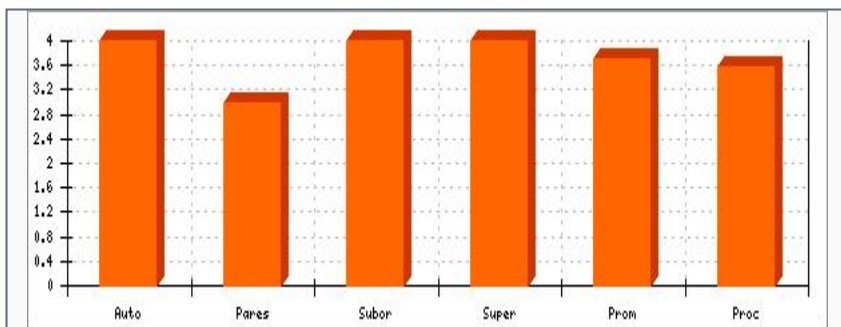
Cantidad de Trabajo (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.48



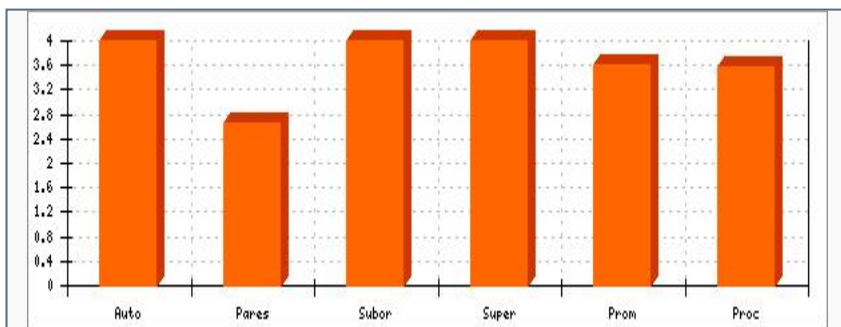
Conocimientos para el puesto (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.58



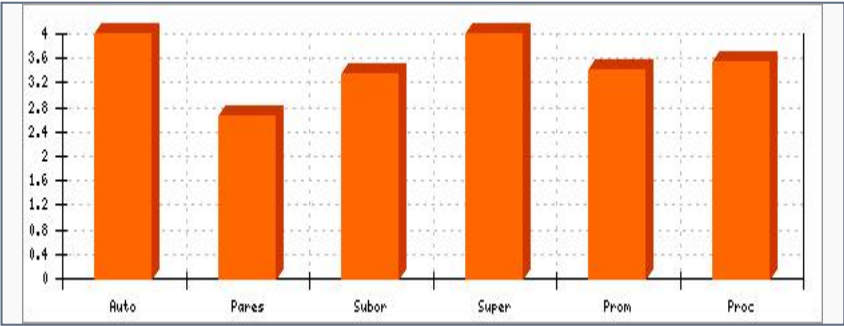
Hábitos de trabajo (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.67
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.59



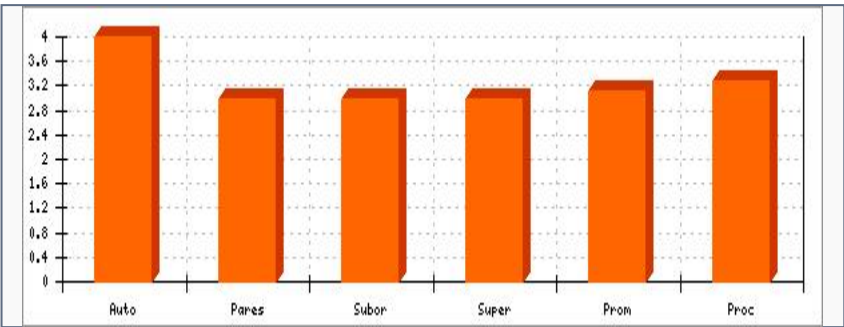
Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.67
Subordinado	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.55



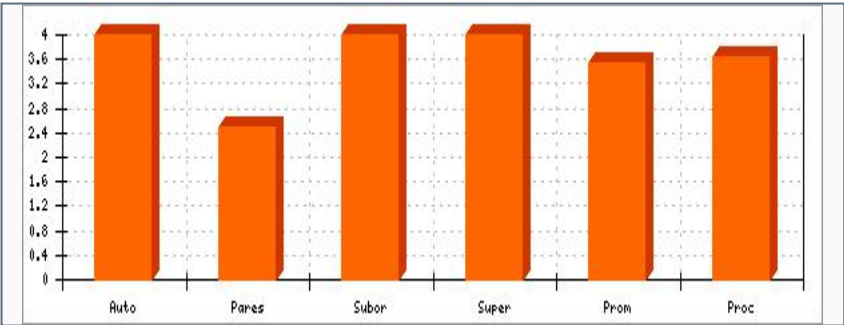
Resolución de problemas (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.28



Sentido de costos (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.63



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.10)

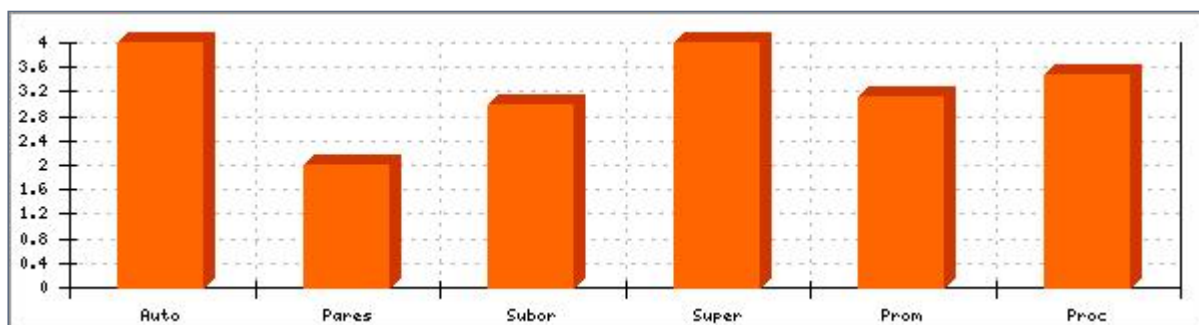
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.52



Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.10)

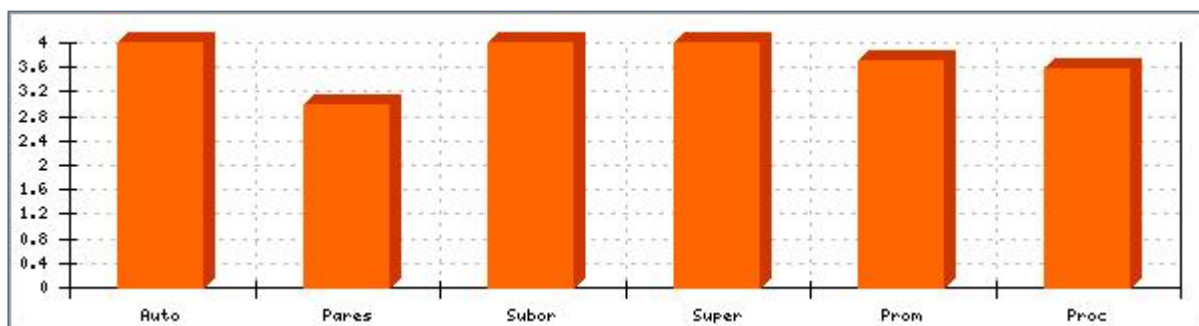
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.48



Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.70)

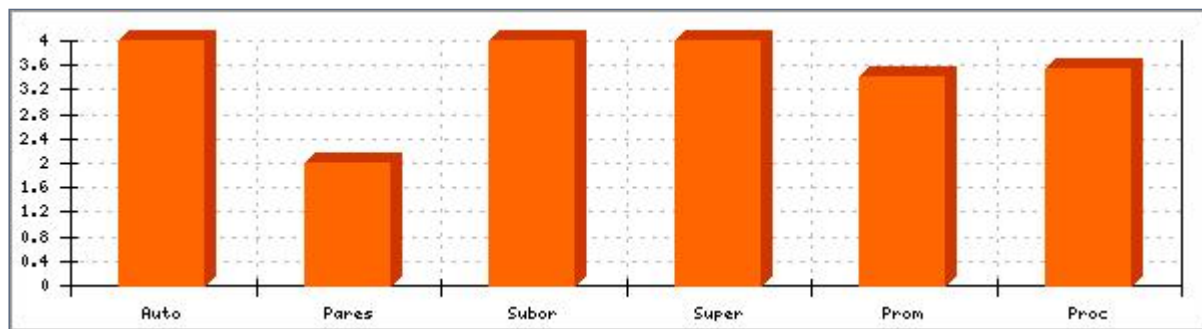
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.58



Hábitos de trabajo

4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.53



5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.56



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (3.70)

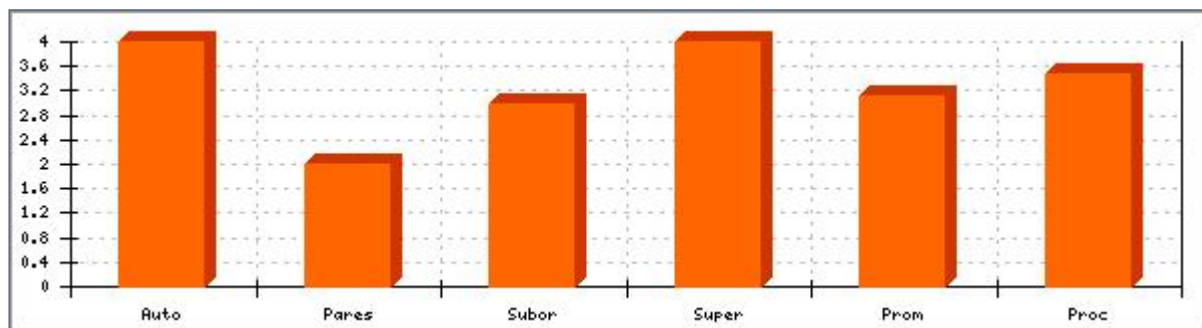
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.68



Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

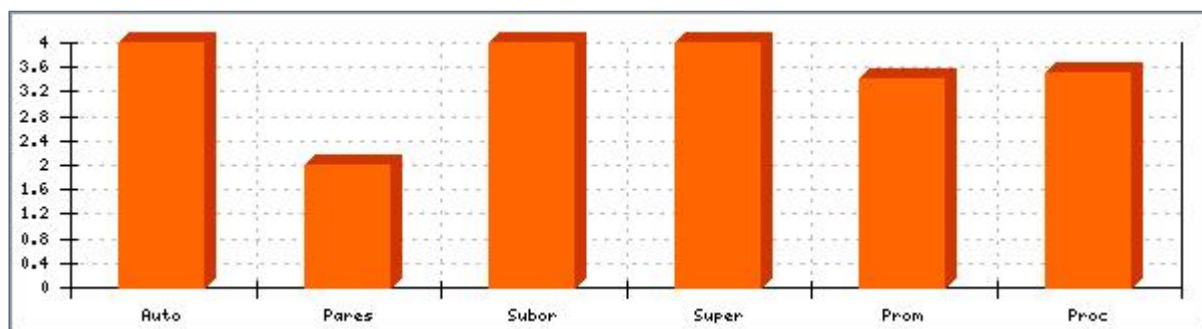
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.49



8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.50



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.66



Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (3.10)

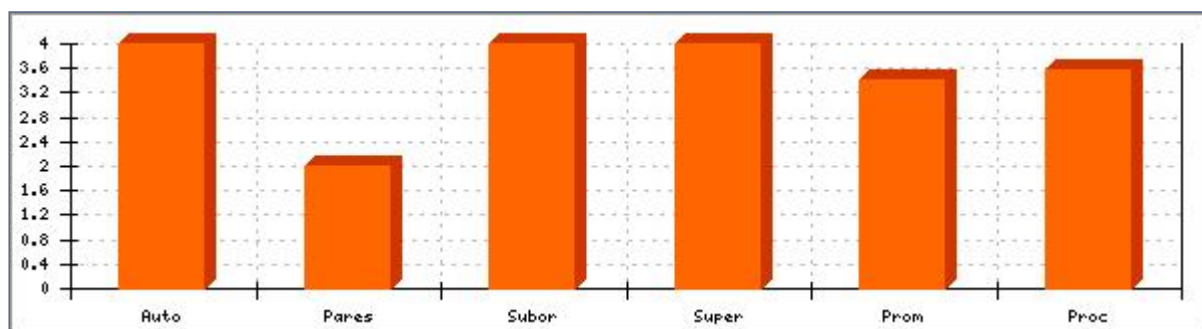
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.28



Sentido de costos

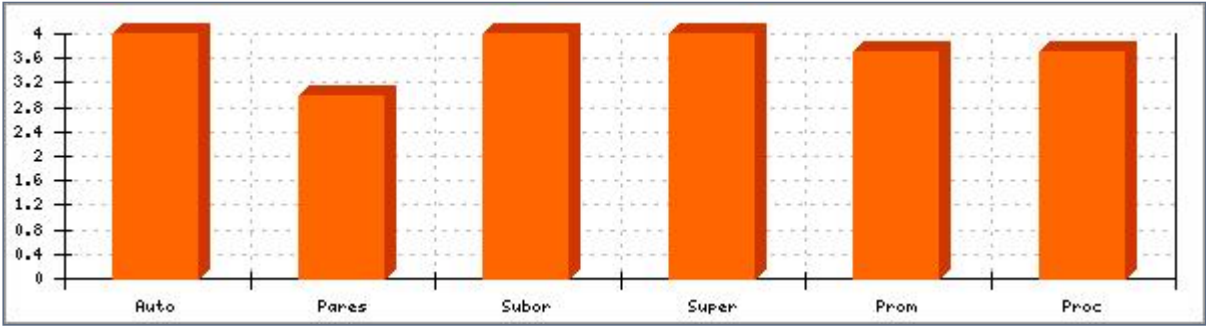
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.56



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.71



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	3.00	-1.00
Supervisor	3.00	-1.00

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.00	-2.00
Subordinado	3.00	-1.00
Supervisor	4.00	0.00

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.67	-1.33
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.67	-1.33
Subordinado	3.33	-0.67
Supervisor	4.00	0.00

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	3.00	-1.00
Supervisor	3.00	-1.00

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.50	-1.50
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	90.00%
•(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	90.00%
•(Hábitos de trabajo) ¿Respeto y acata las normas y políticas de la empresa?	90.00%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	90.00%
•(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	90.00%
•(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	80.00%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	80.00%
•(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	80.00%
•(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	70.00%
•(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	70.00%
•(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	70.00%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	70.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

AUTOEVALUACIÓN

Comentarios adicionales

cuidados en las herramientas que me ayudan a un mejor desempeño

PARES

Comentarios adicionales

LLEGA POR LO GENERAL CON 10 MINUTOS DE ATRASO

SUBORDINADO

Comentarios adicionales

trabajar mas en equipo

SUPERVISOR

Comentarios adicionales

LA OPERADORA GENERA HORAS EXTRA, SE INTENTARA REDUCIRLAS ANALIZANDO UNA METODICA CON LAS VACACIONES

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360° - OPERATIVOS
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

