

Análisis por Pregunta

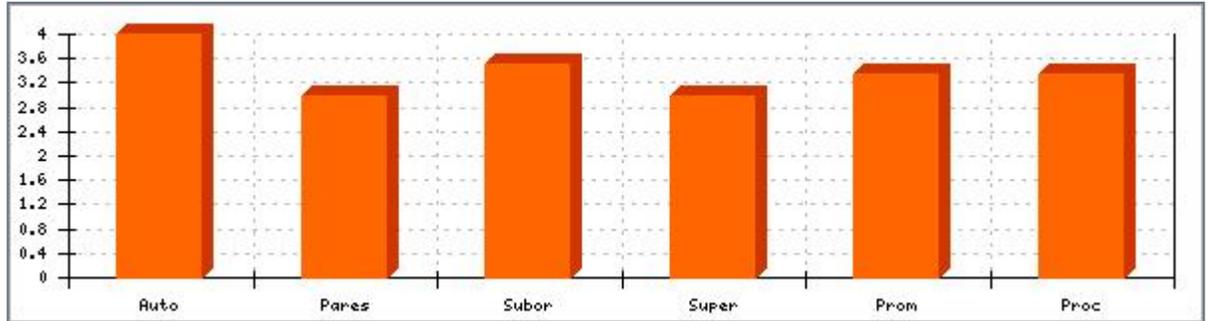
GRUPO KFC DESEMPEÑO JEFES EMBUSTER

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ORIENTACIÓN AL SERVICIO

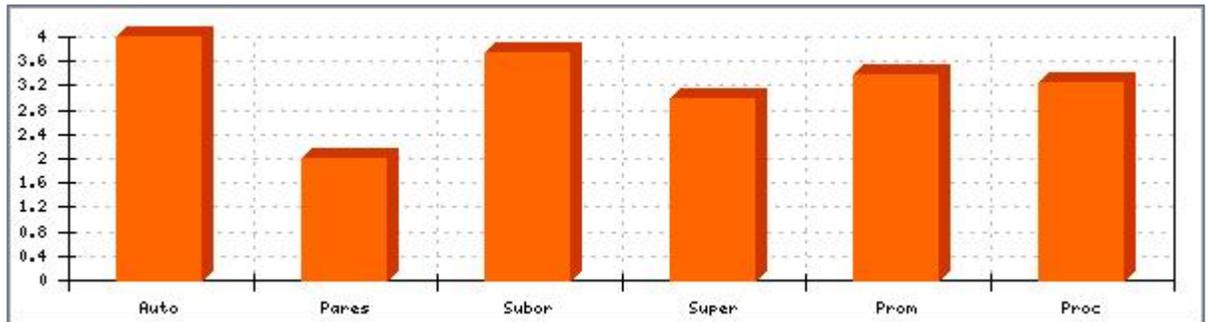
1.- Actúa orientado a la satisfacción a la satisfacción del cliente interno o externo. (3.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.34



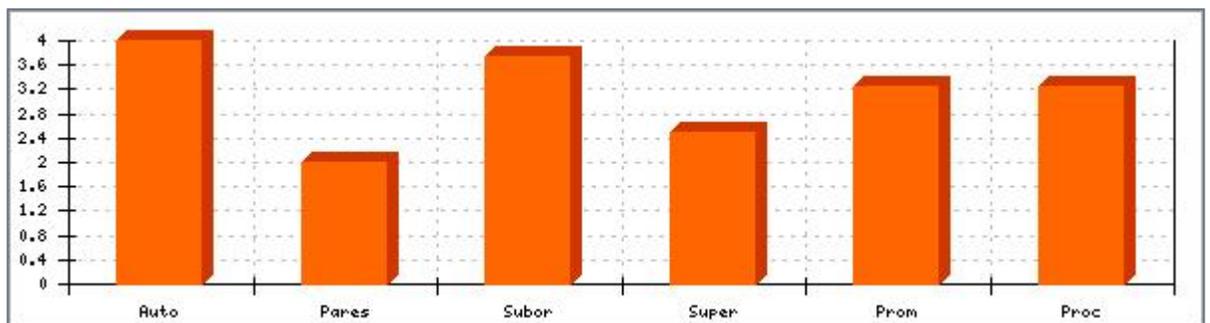
2.- Se mantiene atento a las necesidades de los clientes (3.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	3.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.38
Promedio Proceso	3.24



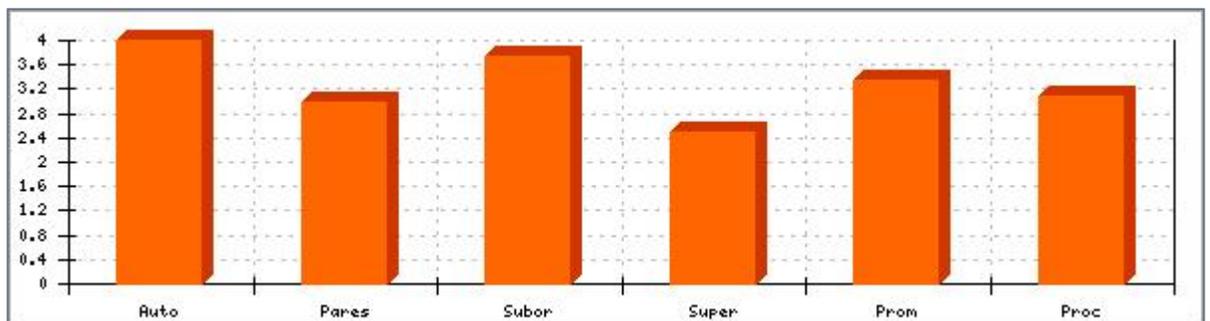
3.- Aporta soluciones a la medida de los requerimientos del cliente. (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	3.75
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.23



4.- Mantiene relaciones mutuamente beneficiosas con sus clientes (3.33)

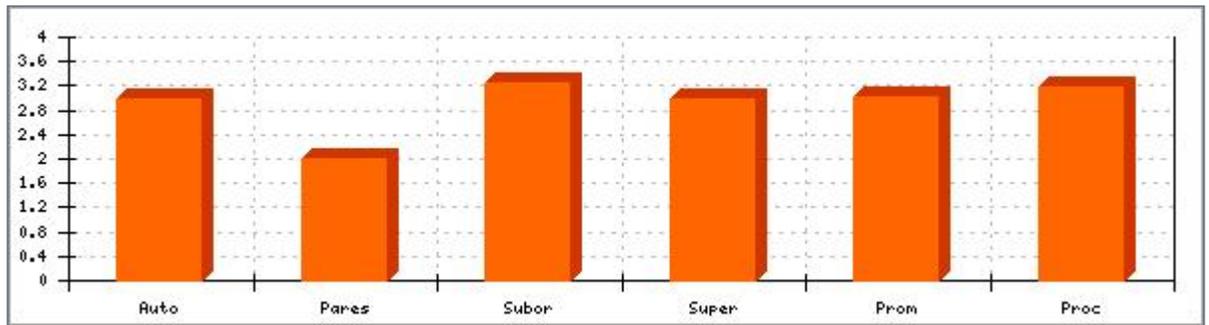
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.09



ORIENTACIÓN A RESULTADOS CON CALIDAD / EMPRENDIMIENTO

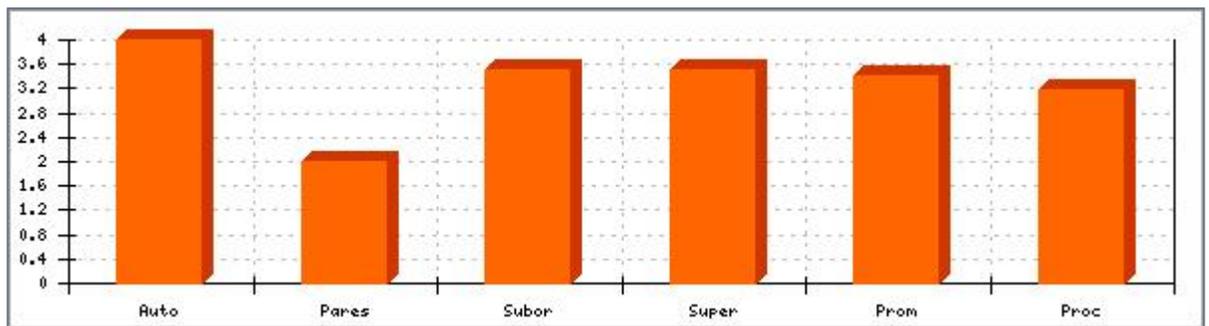
5.- Asume metas desafiantes y se orienta a la mejora de sus niveles de rendimiento (3.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	2.00
Subordinado	3.25
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.03
Promedio Proceso	3.18



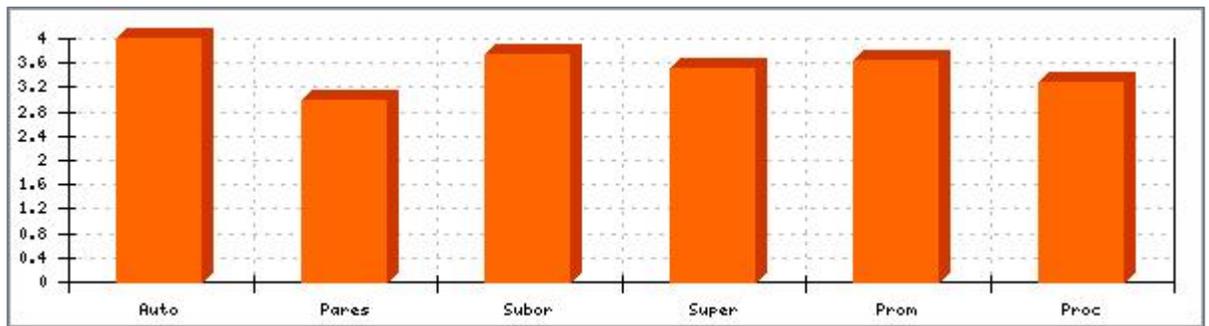
6.- Realiza un adecuado seguimiento de sus tareas de acuerdo a los lineamientos de la organización. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.18



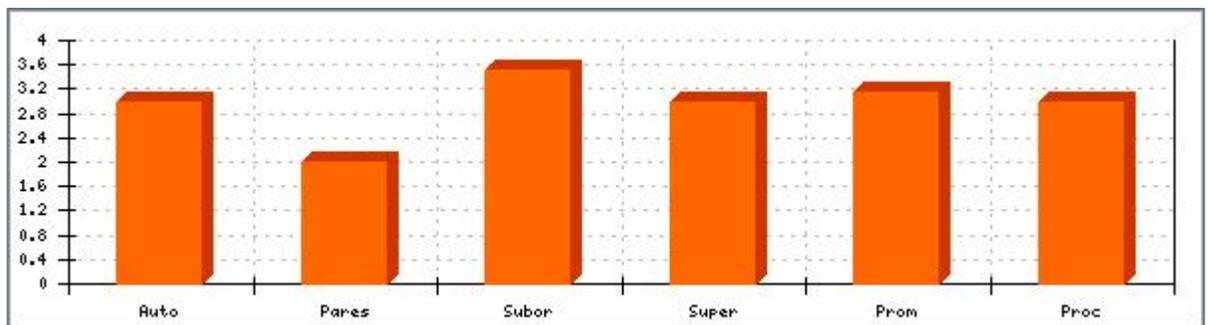
7.- Cumple satisfactoriamente con los objetivos de su puesto aun a situaciones de presión y acepta los retos de mejora que se le plantea (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	3.29



8.- Realiza modificaciones en sus métodos y procedimientos e implementa herramientas prácticas para obtener mejores resultados (3.15)

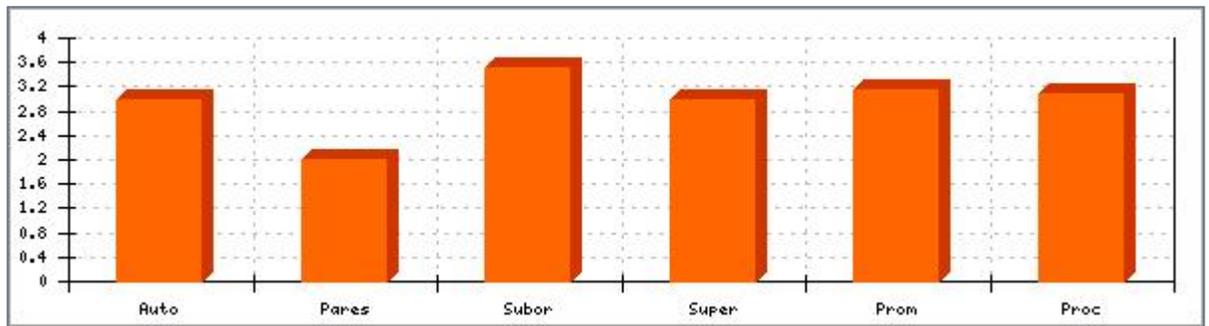
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	2.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.00



TRABAJO EN EQUIPO

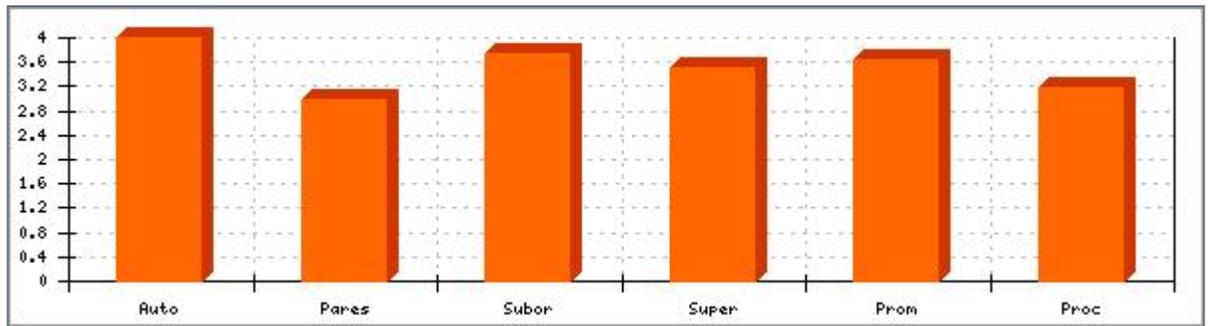
9.- Promueve el intercambio con otras áreas y orienta el trabajo de pares y colaboradores a la consecución de objetivos fijados. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	2.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.07



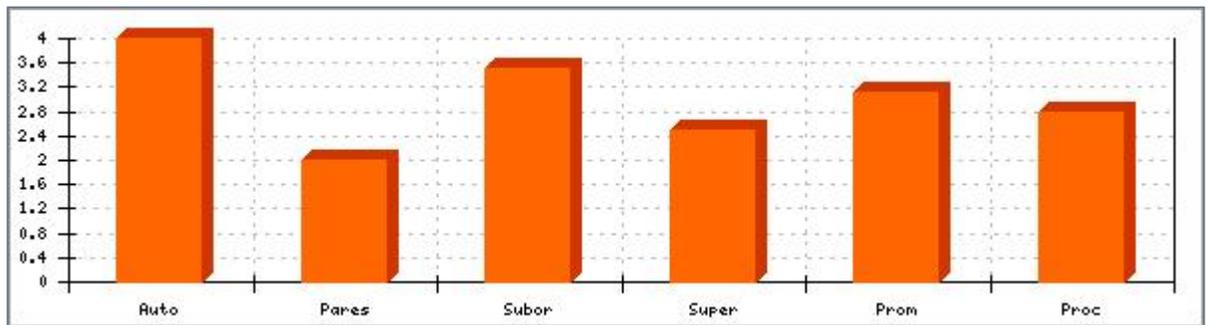
10.- Es un ejemplo para sus compañeros o colaboradores por su cooperación y buen trato con todas las personas. (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	3.17



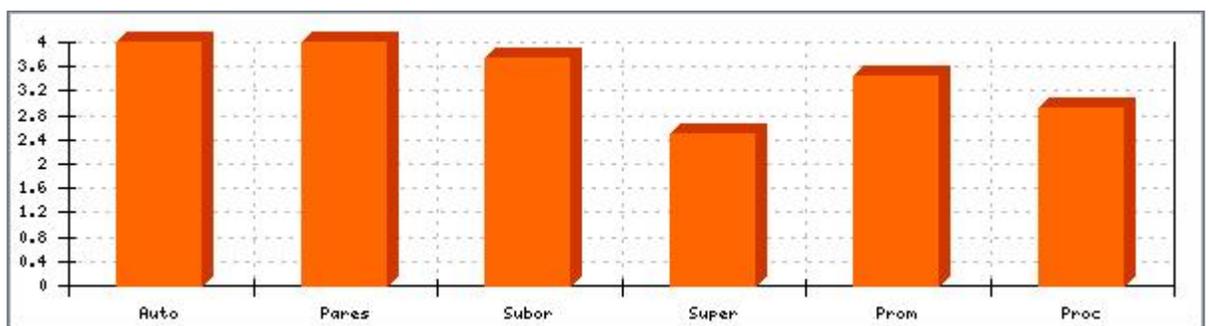
11.- Reconoce los éxitos y aportes de las otras personas. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	3.50
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	2.80



12.- Valora las contribuciones de los demás aunque tengan diferentes puntos de vista. (3.43)

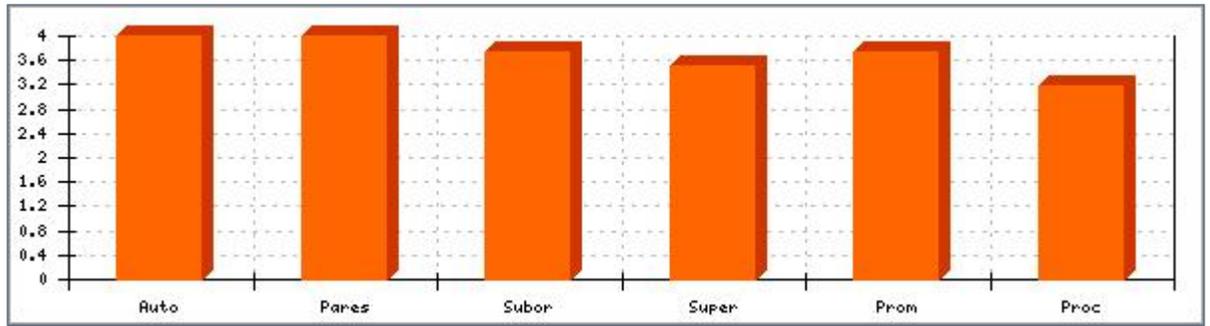
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	2.92



COMUNICACIÓN

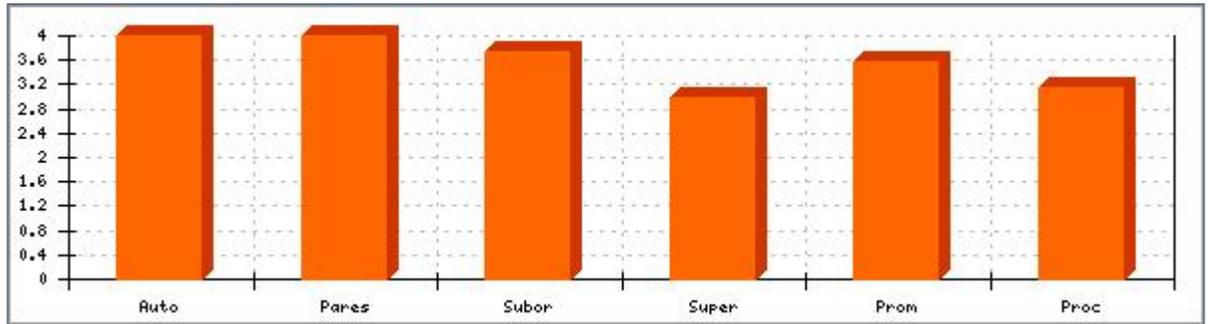
13.- Comunica ideas y transmite información de manera clara y concisa. (3.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	3.19



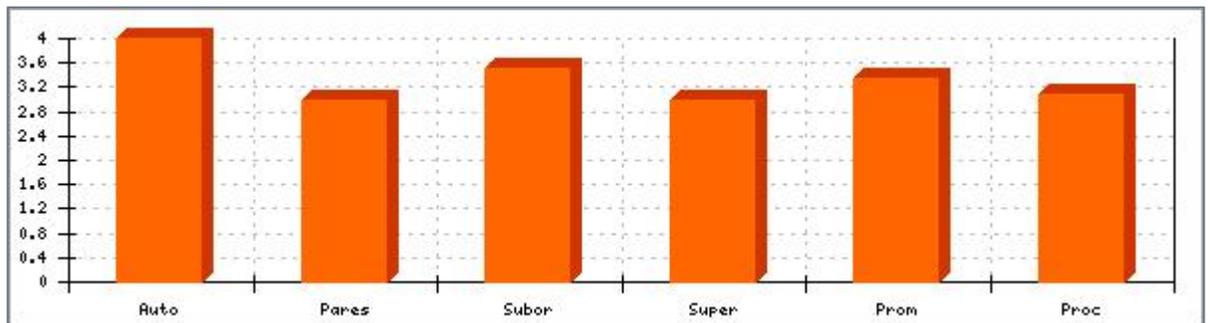
14.- Escucha adecuadamente a otros y se asegura de haber comprendido lo que desean expresar. (3.58)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.58
Promedio Proceso	3.15



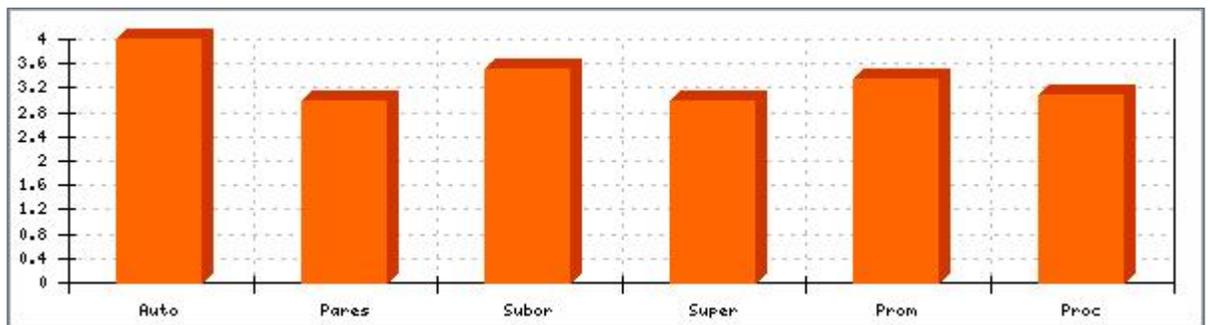
15.- Alienta una comunicación abierta y fluida entre los integrantes de su equipo, logrando un correcto funcionamiento del grupo (3.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.08



16.- Identifica, diseña e implementa medios y/o formas de comunicación para transmitir efectivamente información sobre su gestión (3.35)

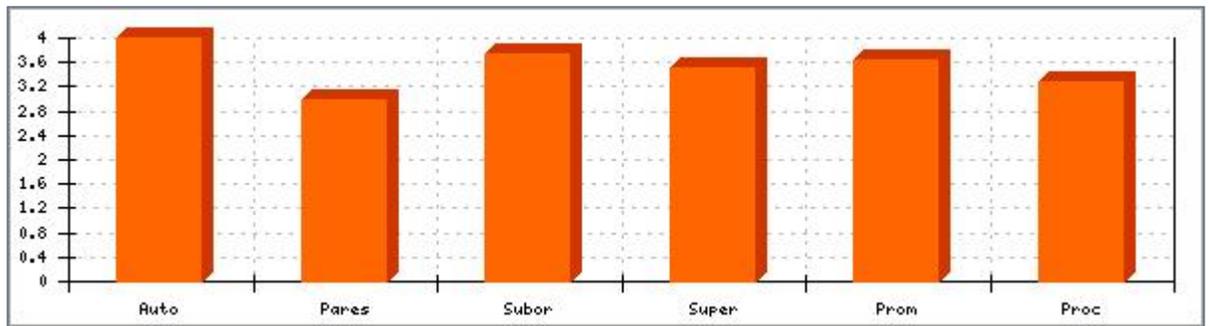
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.08



INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

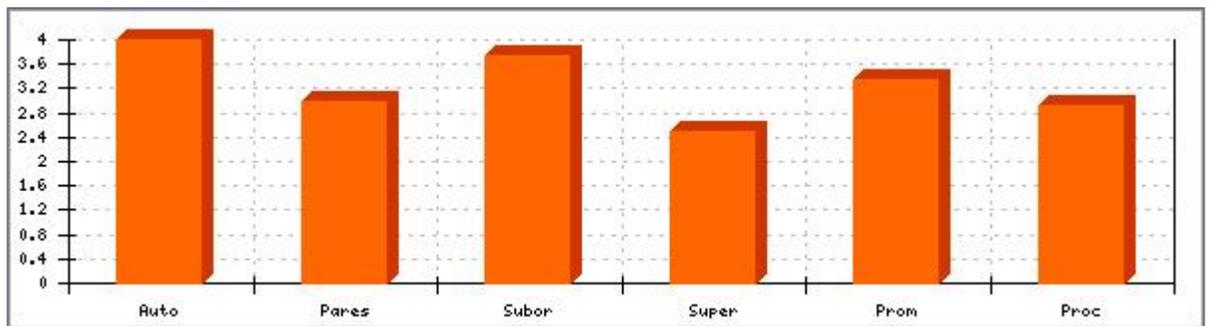
17.- Posee una clara visión de los temas bajo su responsabilidad, lo que le permite generar propuestas de solución y/o negocios novedosos y originales (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	3.27



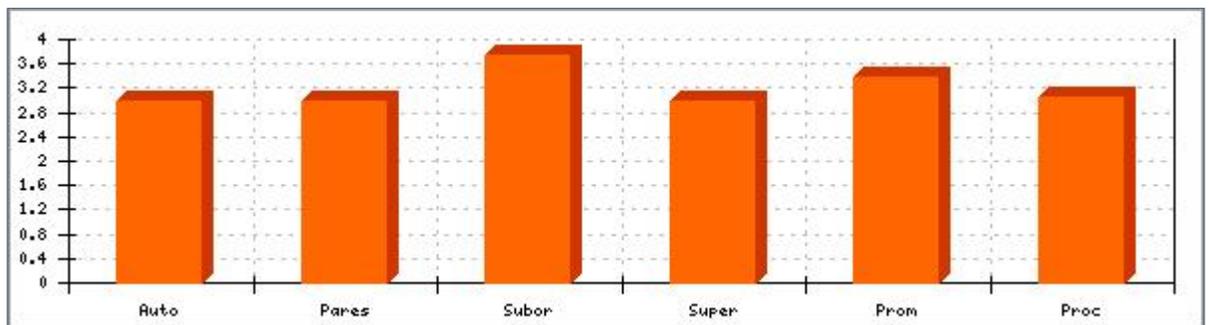
18.- Aplica prácticas innovadoras y creativas que posicionan su gestión entre sus compañeros de trabajo. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	2.92



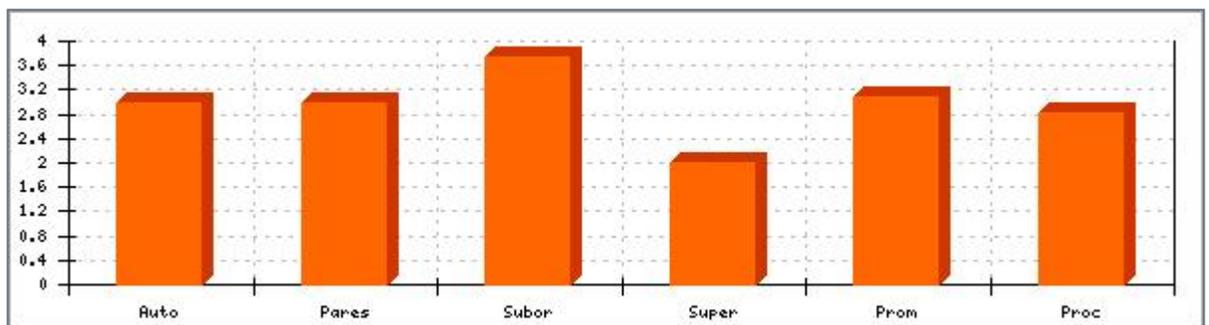
19.- Aplica los métodos de trabajo a su puesto ofreciendo nuevas y diferentes soluciones que contemplan los intereses de los clientes internos y externos (3.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.38
Promedio Proceso	3.04



20.- Busca el cambio permanente. (3.08)

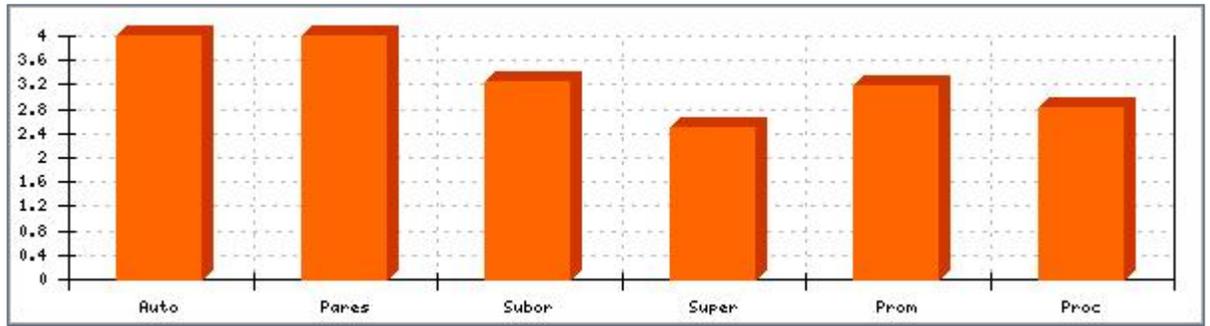
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	2.83



DESARROLLO DE PERSONAS / RECONOCIMIENTO

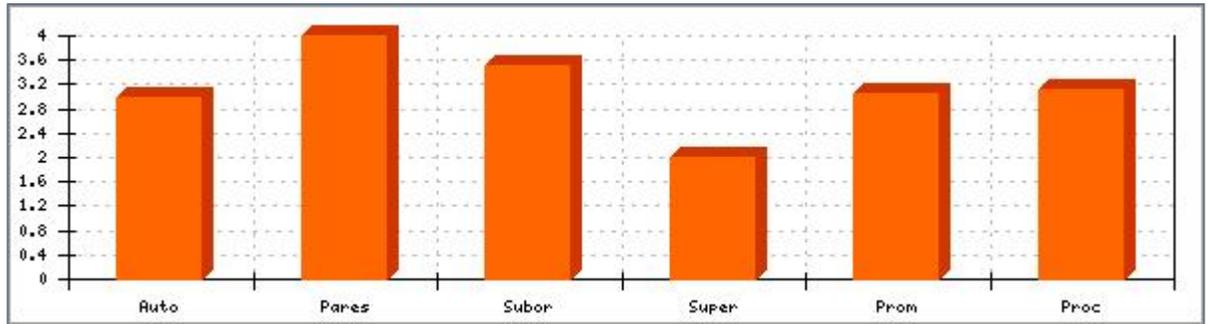
21.- Identificar oportunidades de crecimiento del talento (conocimientos y competencias) para sí mismo, compañeros y colaboradores (3.18)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.25
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	3.18
Promedio Proceso	2.83



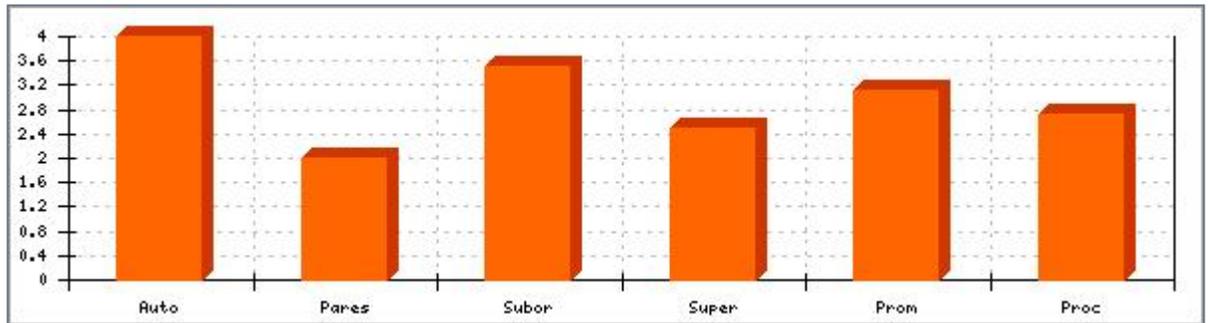
22.- Es consciente de la importancia del autodesarrollo (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.11



23.- Es un formador de personas. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	3.50
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	2.73



24.- Elabora planes de desarrollo interesantes y los lleva a cabo. (3.18)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.18
Promedio Proceso	2.67

