

ENCUESTA DE POTENCIAL DE DESARROLLO - SEGUROS FALABELLA
2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	71283153
Nombres :	ANDRES ALONSO
Apellidos :	PERALES CABALLERO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	DEPARTAMENTO DE EXPERIENCIA DE CLIENTE
Departamento :	EXPERIENCIA DE CLIENTE
Cargo :	COORDINADOR DE EXPERIENCIA DE CLIENTE
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR DE
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Jefe	100.00%	1	1



Comentarios



ENCUESTA DE POTENCIAL DE DESARROLLO - SEGUROS FALABELLA 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

JEFE

Ejemplos que justifiquen su evaluación de las Competencias de Potencial

Andrés ha demostrado un alto grado de responsabilidad y entrega a sus responsabilidades. Ha mejorado el proceso de calidad, ha implementado proyectos de mejora de medición y mejorías del NPS. así como también acciones / tácticas para mejorar la experiencia del cliente.

Fortalezas

Alto grado de responsabilidad Trabajo en equipo Compromiso con la organización

Áreas de Mejora

Priorización de tareas Exposición de ideas

EVALUADO

EVALUADOR

