

**ENCUESTA DE POTENCIAL DE DESARROLLO - SEGUROS FALABELLA
2017**
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	72972675
Nombres :	BIANCA SOFIA
Apellidos :	MORANTE RODRIGUEZ
Dirección :	CALLE LA ESPARCETA 166 DPTO 402 SURCO
Teléfono :	
Celular :	962672416
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	DEPARTAMENTO DE EXPERIENCIA DE CLIENTE
Departamento :	EXPERIENCIA DE CLIENTE
Cargo :	ANALISTA DE EXPERIENCIA DE CLIENTE
Nivel Jerárquico :	ANALISTA
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1993-09-29

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Jefe	100.00%	1	1



Comentarios



ENCUESTA DE POTENCIAL DE DESARROLLO - SEGUROS FALABELLA 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

JEFE

Ejemplos que justifiquen su evaluación de las Competencias de Potencial

- Debido al tiempo que tiene en la empresa ha logrado crear buenos vínculos con diferentes áreas para poder lograr lo que se propone así como también con Experiencia del Cliente Chile para aumentar la tasa de respuesta de NPS. - Con el poco tiempo que tiene en el área ha comprendido los objetivos estratégicos de la misma asumiendo tareas clave como el Proyecto de Experiencia del Cliente, el nuevo flujo de inspecciones (para disminuir las caídas), Calidad y el nuevo concepto de mailings de Bienvenida - Mucha iniciativa para aprender y asumir tareas de mayor complejidad que le corresponden

Fortalezas

- Proactividad - Buen manejo del estrés - Capacidad de resolución de problemas - Habilidad empática para colocarse en el rol del cliente, definir sus necesidades y crear estrategias para satisfacerlas

Áreas de Mejora

- Sentido de Urgencia

EVALUADO

EVALUADOR

