

## Resumen General

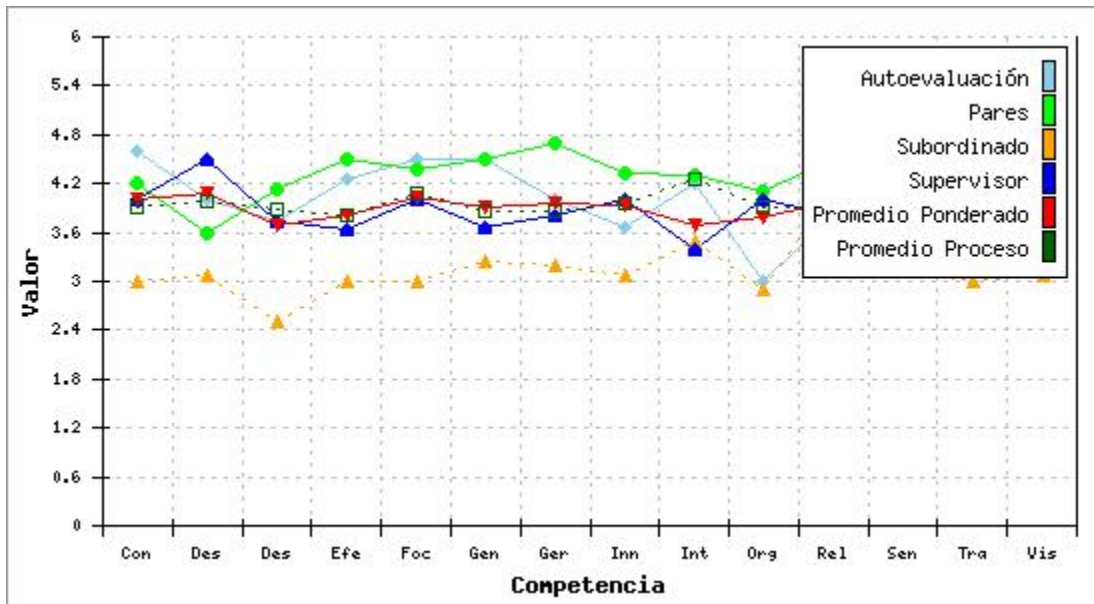
### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ALTUM JUNIO 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 3.99           |
| Pares              | 4.29           |
| Subordinado        | 3.13           |
| Supervisor         | 3.91           |
| Promedio Ponderado | 3.92           |
| Promedio Proceso   | 3.96           |



|    | Competencia                               | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|-------------------------------------------|----------------------|-------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Construcción de equipos de alto desempeño | 4.60                 | 4.20        | 3.00              | 4.00             | 4.00                     | 3.90                   |
| 2  | Desarrollo de otros                       | 4.00                 | 3.58        | 3.08              | 4.50             | 4.08                     | 3.98                   |
| 3  | Desarrollo profesional propio             | 3.75                 | 4.13        | 2.50              | 3.75             | 3.69                     | 3.89                   |
| 4  | Efectividad con el cliente                | 4.25                 | 4.50        | 3.00              | 3.63             | 3.82                     | 3.81                   |
| 5  | Foco                                      | 4.50                 | 4.38        | 3.00              | 4.00             | 4.03                     | 4.08                   |
| 6  | Generación de resultados                  | 4.50                 | 4.50        | 3.25              | 3.67             | 3.90                     | 3.87                   |
| 7  | Gerencia del cambio                       | 4.00                 | 4.70        | 3.20              | 3.80             | 3.96                     | 3.87                   |
| 8  | Innovación y creatividad                  | 3.67                 | 4.33        | 3.08              | 4.00             | 3.94                     | 3.96                   |
| 9  | Integridad                                | 4.20                 | 4.30        | 3.50              | 3.40             | 3.70                     | 4.26                   |
| 10 | Organización del trabajo                  | 3.00                 | 4.10        | 2.90              | 4.00             | 3.79                     | 3.92                   |
| 11 | Relaciones interpersonales                | 3.80                 | 4.50        | 4.10              | 3.80             | 3.99                     | 3.90                   |
| 12 | Sentido de urgencia                       | 3.75                 | 4.13        | 3.13              | 3.75             | 3.76                     | 4.05                   |
| 13 | Trabajo en equipo                         | 4.17                 | 4.50        | 3.00              | 4.17             | 4.11                     | 3.95                   |
| 14 | Visión y misión                           | 3.67                 | 4.25        | 3.08              | 4.33             | 4.10                     | 3.96                   |



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ALTUM JUNIO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                                  |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ● (Visión y misión) Fija estrategias y objetivos competitivos para lograrlos.                                                                                                    | 88.89% |
| ● (Desarrollo de otros) Asigna nuevos retos a sus subordinados aún si estos implican riesgos.                                                                                    | 88.89% |
| ● (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás.                                                                                 | 88.89% |
| ● (Visión y misión) Crea y comunica una visión de futuro.                                                                                                                        | 86.11% |
| ● (Construcción de equipos de alto desempeño) Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias.                | 86.11% |
| ● (Desarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente logre los objetivos presentes y futuros del negocio.                                                        | 81.94% |
| ● (Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce.                                               | 81.94% |
| ● (Generación de resultados) Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros.                                                                                 | 80.56% |
| ● (Desarrollo de otros) Desarrolla planes en conjunto con su gente.                                                                                                              | 80.56% |
| ● (Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato.                                                                                                            | 79.17% |
| ● (Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos.                  | 79.17% |
| ● (Gerencia del cambio) Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio.                                                                     | 79.17% |
| ● (Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante.                                                                                                             | 77.78% |
| ● (Generación de resultados) Establece claramente el desempeño esperado.                                                                                                         | 77.78% |
| ● (Generación de resultados) Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones                                                                   | 77.78% |
| ● (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él.                       | 77.78% |
| ● (Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás.                                                                                             | 77.78% |
| ● (Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes.                                                            | 77.78% |
| ● (Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas.                                               | 77.78% |
| ● (Construcción de equipos de alto desempeño) Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones. | 77.78% |
| ● (Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas.                                                                                                 | 76.39% |
| ● (Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.                                                                                              | 76.39% |
| ● (Sentido de urgencia) Aprovecha las oportunidades apenas surgen.                                                                                                               | 76.39% |
| ● (Foco) Enfoca las actividades y recursos y los dirige hacia las prioridades del negocio.                                                                                       | 76.39% |
| ● (Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo.                                                                       | 76.39% |
| ● (Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo.                                                                                     | 76.39% |
| ● (Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo.                                                                                       | 76.39% |
| ● (Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes.                                                                                       | 76.39% |
| ● (Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan.                                                       | 76.39% |
| ● (Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.                                                                            | 76.39% |
| ● (Innovación y creatividad) Demuestra habilidades para la ejecución.                                                                                                            | 75.00% |
| ● (Innovación y creatividad) Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización.                                                                            | 75.00% |

|                                                                                                                                                                                                                |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ● (Foco) Constantemente entrega resultados de calidad.                                                                                                                                                         | 75.00% |
| ● (Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo.                                                                                                                                    | 75.00% |
| ● (Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas.                                                                               | 75.00% |
| ● (Construcción de equipos de alto desempeño) Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización.                        | 75.00% |
| ● (Sentido de urgencia) Hace que el cambio se dé.                                                                                                                                                              | 73.61% |
| ● (Foco) Elimina los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos.                                                                                                                                         | 73.61% |
| ● (Visión y misión) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten anticipar tendencias futuras.                                                                                                   | 73.61% |
| ● (Generación de resultados) Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente.                                                                                           | 73.61% |
| ● (Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo.                                                                                                                         | 73.61% |
| ● (Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás.                                                                                                                                                        | 73.61% |
| ● (Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos.                                                                                                  | 73.61% |
| ● (Visión y misión) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión y misión.                                                                                                       | 72.22% |
| ● (Visión y misión) Fija etapas y crea símbolos que dan soporte a la visión y misión.                                                                                                                          | 72.22% |
| ● (Visión y misión) Usa la visión y misión como instrumento de motivación.                                                                                                                                     | 72.22% |
| ● (Desarrollo de otros) Pone a su gente en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias.                                                                                       | 72.22% |
| ● (Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación nueva.                                                                      | 72.22% |
| ● (Construcción de equipos de alto desempeño) Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. | 72.22% |
| ● (Organización del trabajo) Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados.                                                                                 | 72.22% |
| ● (Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas.                                                                                                 | 70.83% |
| ● (Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás.                                                                                                        | 70.83% |
| ● (Desarrollo profesional propio) Continúa analizando y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente.                                                      | 70.83% |
| ● (Organización del trabajo) Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva.                                                                                                  | 70.83% |
| ● (Organización del trabajo) Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados.                                                    | 70.83% |
| ● (Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades                                                                        | 69.44% |
| ● (Organización del trabajo) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción.                                                                                                                      | 69.44% |
| ● (Sentido de urgencia) Planifica y actúa rápidamente.                                                                                                                                                         | 68.06% |
| ● (Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente.                                                                                                        | 68.06% |
| ● (Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen.                                                                                                                | 66.67% |
| ● (Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización.                                                               | 66.67% |
| ● (Efectividad con el cliente) Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios.                                                                            | 65.28% |
| ● (Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.                                                                                                                           | 65.28% |
| ● (Organización del trabajo) Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso.                                                | 65.28% |
| ● (Generación de resultados) Recompensa por el logro de los objetivos.                                                                                                                                         | 63.89% |
| ● (Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico.                                                                                        | 63.89% |
| ● (Construcción de equipos de alto desempeño) Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes.                                          | 63.89% |
| ● (Generación de resultados) Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir.                                                                                    | 61.11% |
| ● (Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos.                                                                                            | 61.11% |

- (Gerencia del cambio) Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio.

61.11%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

