

Introducción

EVALUACIÓN DESEMPEÑO JEFES KFC GRUPO KFC EVALUACION DESEMPEÑO JEFATURAS

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-06-10 08:51:01** hasta el **2017-06-20 09:40:11**

Datos Personales

EVALUACIÓN DESEMPEÑO JEFES KFC EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1203044605
Nombres :	GEOCONDA BOLIVIA
Apellidos :	MATHEUS CHERREZ
Dirección :	VILLA ESPAÑA, URBANIZACION MALAGA 2179, VILLA 1
Teléfono :	
Celular :	0997485995
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	PLANTA GUAYAQUIL
Departamento :	ADMINISTRACIÓN
Cargo :	JEFE DE RECURSOS HUMANOS
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	ALAN SULLIVAN
Área de Estudio :	PSICOLOGÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1971-05-23

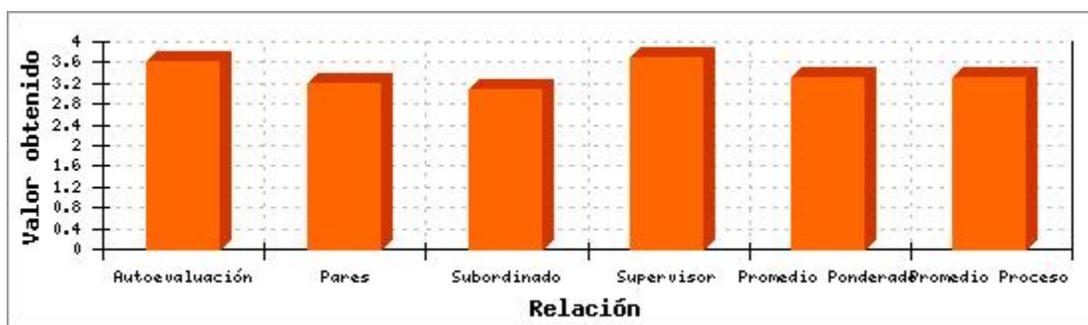
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	10.00%	7	7
Subordinado	50.00%	3	3
Supervisor	30.00%	2	2

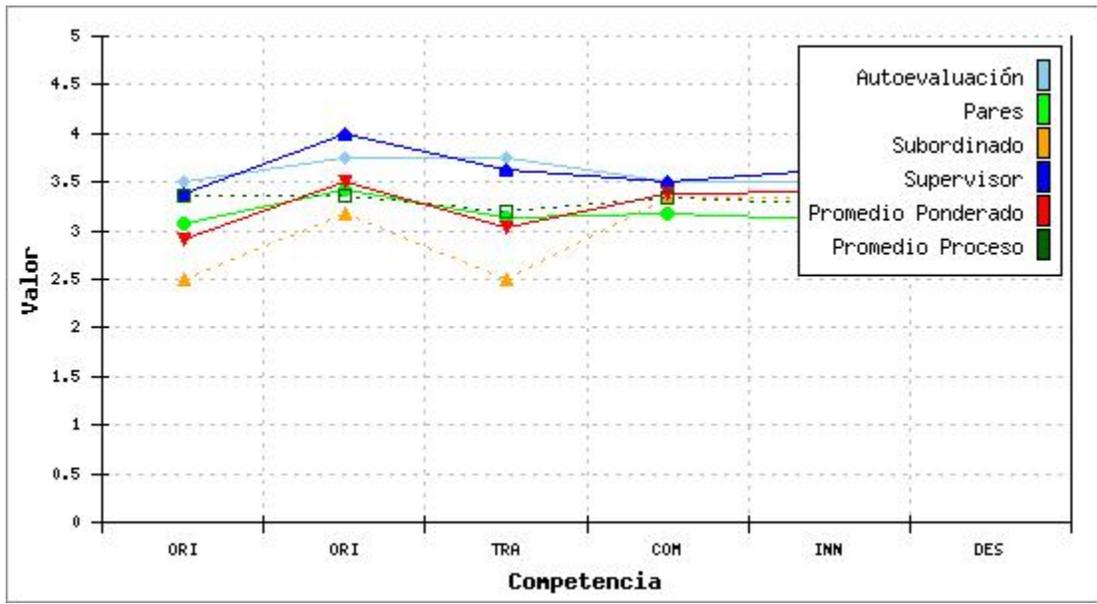
Resumen General

EVALUACIÓN DESEMPEÑO JEFES KFC EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.63
Pares	3.18
Subordinado	3.06
Supervisor	3.69
Promedio Ponderado	3.31
Promedio Proceso	3.30



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 ORIENTACIÓN AL SERVICIO	3.50	3.07	2.50	3.38	2.92	3.37
2 ORIENTACIÓN A RESULTADOS CON CALIDAD / EMPRENDIMIENTO	3.75	3.43	3.17	4.00	3.50	3.37
3 TRABAJO EN EQUIPO	3.75	3.14	2.50	3.63	3.03	3.20
4 COMUNICACIÓN	3.50	3.18	3.33	3.50	3.38	3.34
5 INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA	3.50	3.11	3.33	3.63	3.41	3.27
6 DESARROLLO DE PERSONAS / RECONOCIMIENTO	3.75	3.14	3.50	4.00	3.64	3.25

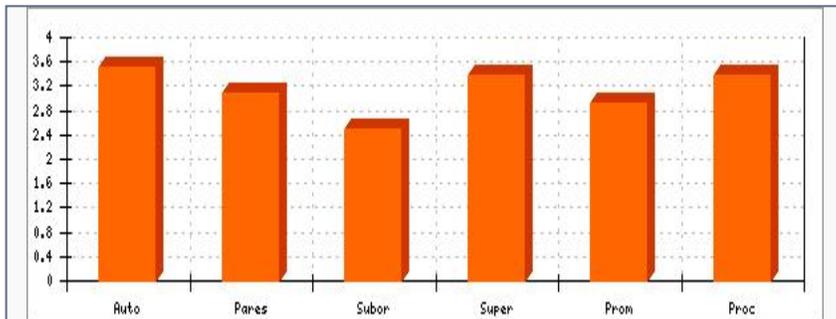


Análisis por Competencia

EVALUACIÓN DESEMPEÑO JEFES KFC EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

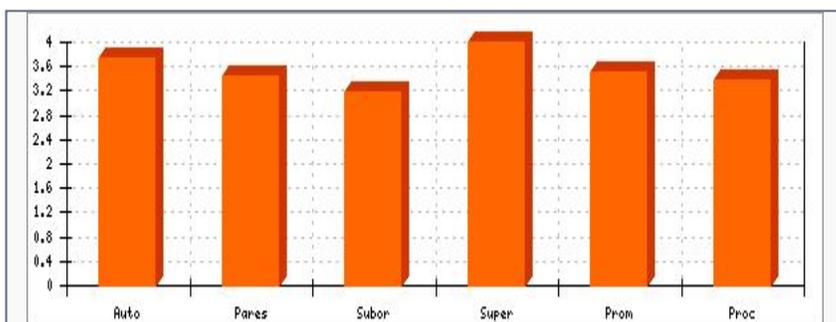
ORIENTACIÓN AL SERVICIO (2.92)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	3.07
Subordinado	2.50
Supervisor	3.38
Promedio Ponderado	2.92
Promedio Proceso	3.37



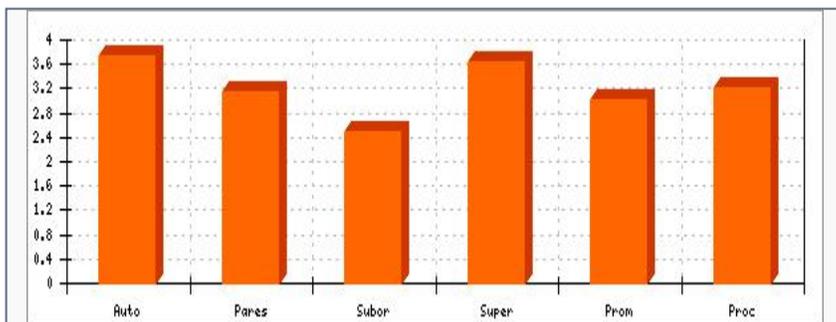
ORIENTACIÓN A RESULTADOS CON CALIDAD / EMPRENDIMIENTO (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.43
Subordinado	3.17
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.37



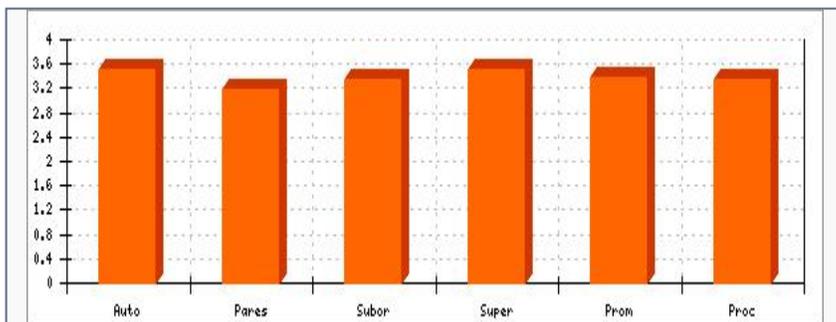
TRABAJO EN EQUIPO (3.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.14
Subordinado	2.50
Supervisor	3.63
Promedio Ponderado	3.03
Promedio Proceso	3.20



COMUNICACIÓN (3.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	3.18
Subordinado	3.33
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.38
Promedio Proceso	3.34



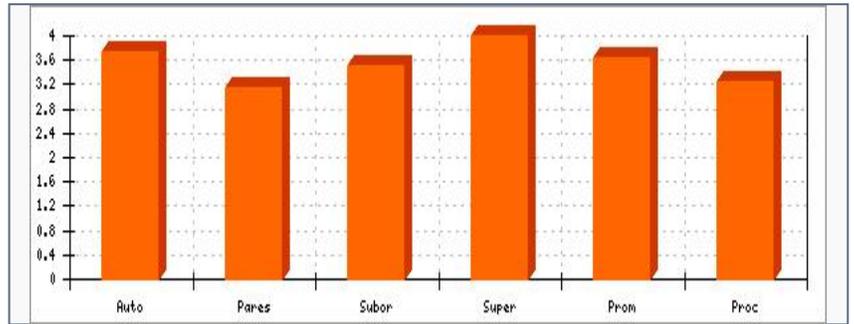
INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA (3.41)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	3.11
Subordinado	3.33
Supervisor	3.63
Promedio Ponderado	3.41
Promedio Proceso	3.27



DESARROLLO DE PERSONAS / RECONOCIMIENTO (3.64)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.14
Subordinado	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.64
Promedio Proceso	3.25



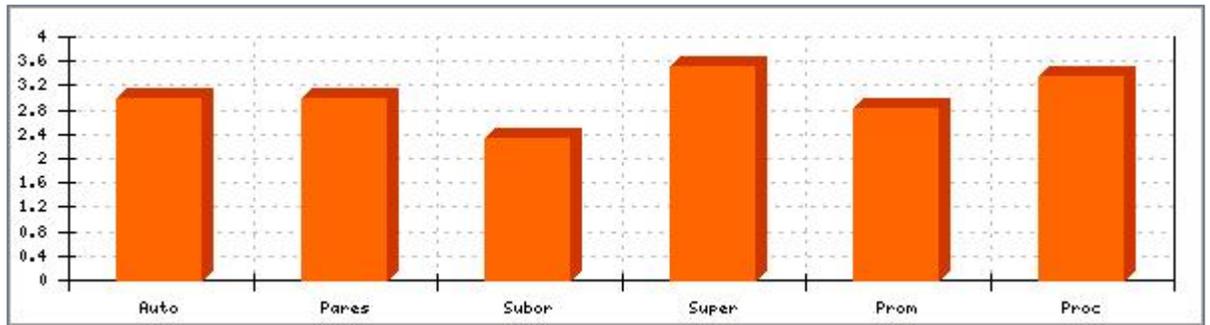
Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN DESEMPEÑO JEFES KFC EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ORIENTACIÓN AL SERVICIO

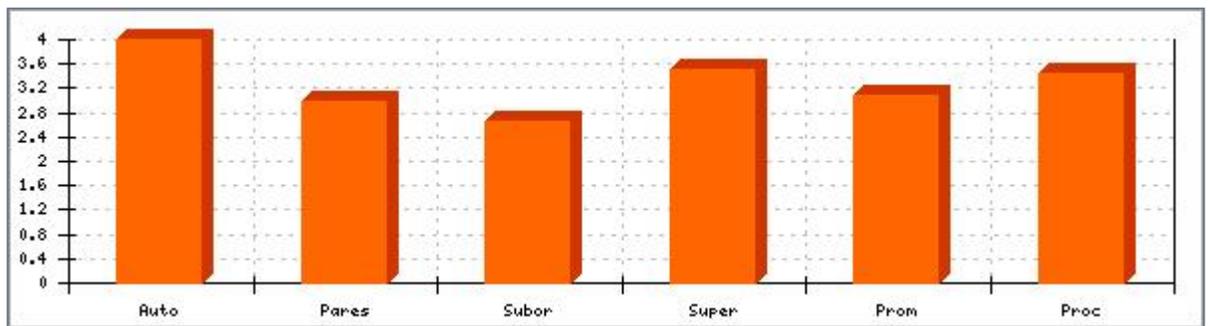
1.- Actúa orientado a la satisfacción a la satisfacción del cliente interno o externo. (2.82)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	2.33
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	2.82
Promedio Proceso	3.33



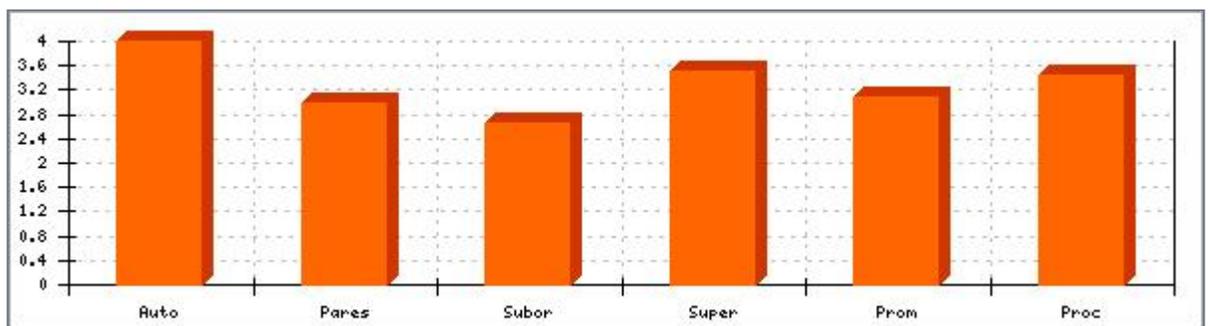
2.- Se mantiene atento a las necesidades de los clientes (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	2.67
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.43



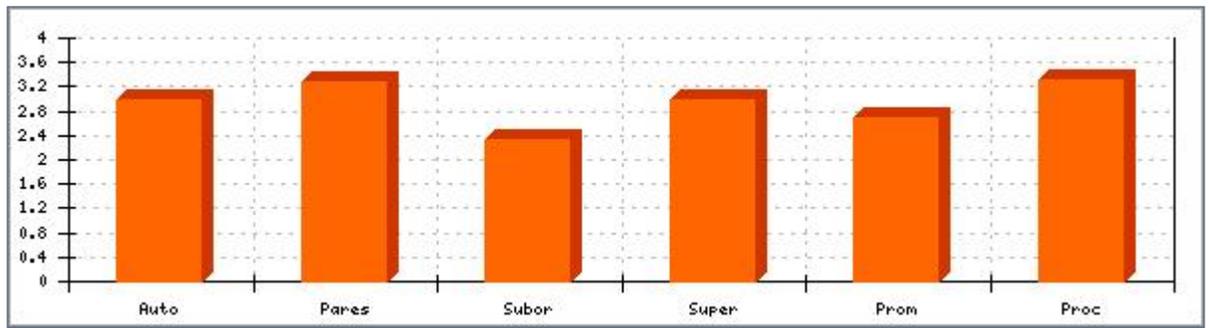
3.- Aporta soluciones a la medida de los requerimientos del cliente. (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	2.67
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.43



4.- Mantiene relaciones mutuamente beneficiosas con sus clientes (2.70)

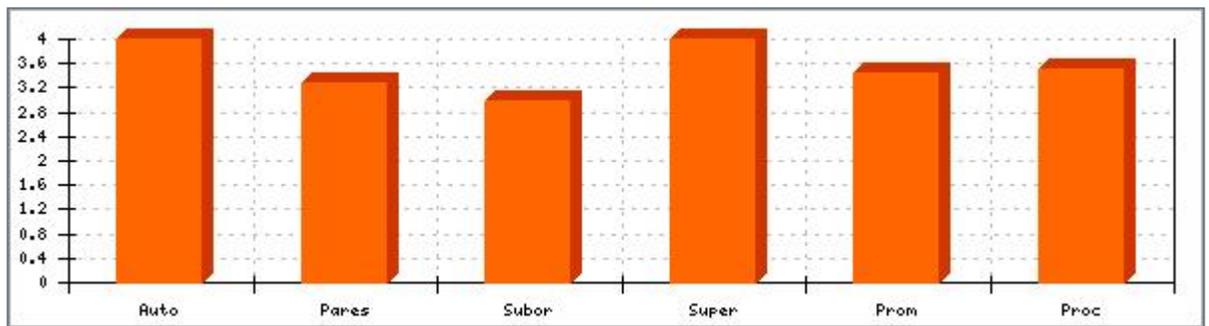
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.29
Subordinado	2.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.30



ORIENTACIÓN A RESULTADOS CON CALIDAD / EMPRENDIMIENTO

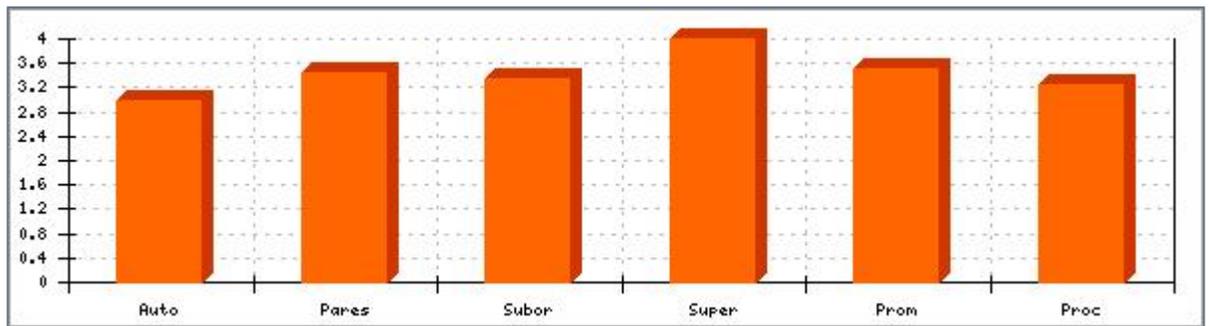
5.- Asume metas desafiantes y se orienta a la mejora de sus niveles de rendimiento (3.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.29
Subordinado	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.51



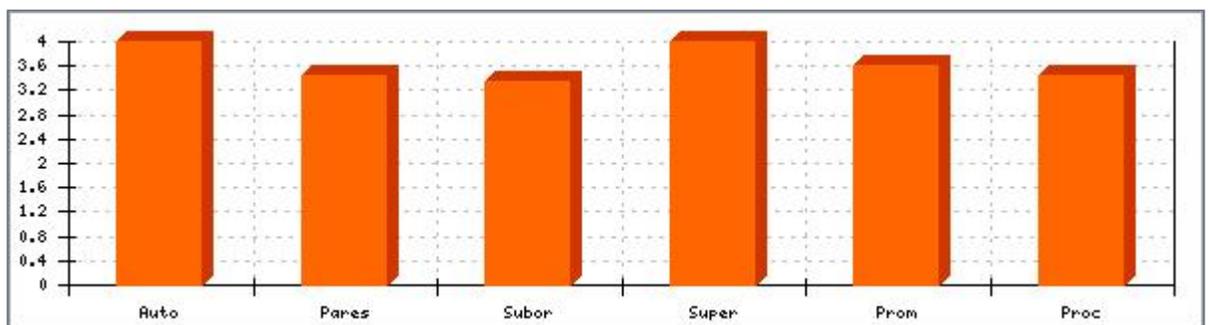
6.- Realiza un adecuado seguimiento de sus tareas de acuerdo a los lineamientos de la organización. (3.51)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.43
Subordinado	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.51
Promedio Proceso	3.25



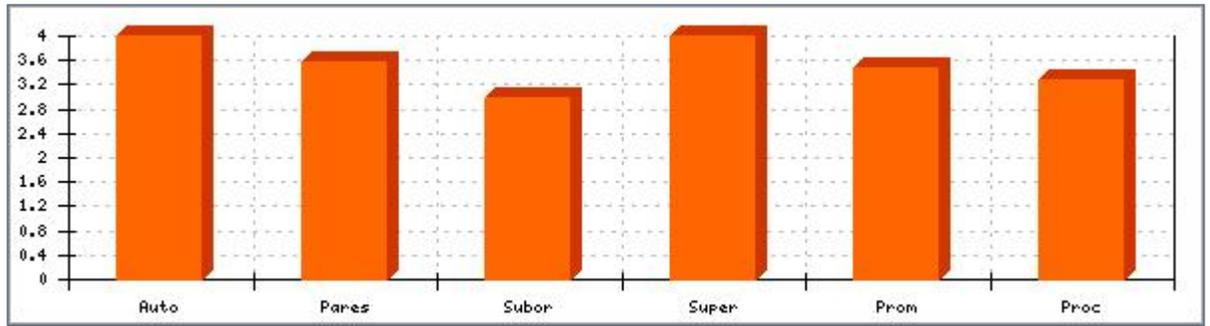
7.- Cumple satisfactoriamente con los objetivos de su puesto aun a situaciones de presión y acepta los retos de mejora que se le plantea (3.61)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.43
Subordinado	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.61
Promedio Proceso	3.44



8.- Realiza modificaciones en sus métodos y procedimientos e implementa herramientas prácticas para obtener mejores resultados (3.46)

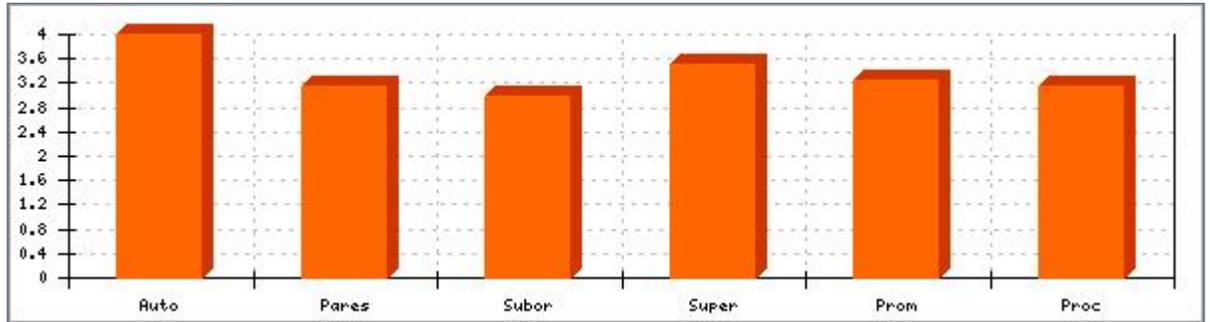
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.57
Subordinado	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.46
Promedio Proceso	3.29



TRABAJO EN EQUIPO

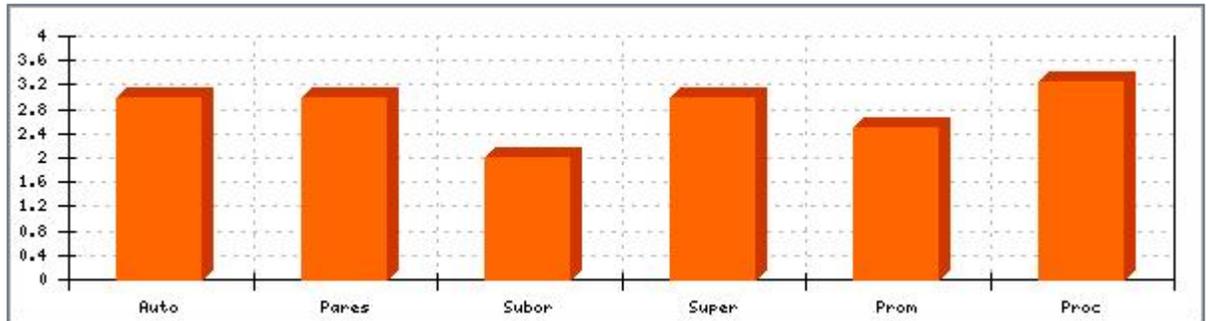
9.- Promueve el intercambio con otras áreas y orienta el trabajo de pares y colaboradores a la consecución de objetivos fijados. (3.26)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.14
Subordinado	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.26
Promedio Proceso	3.15



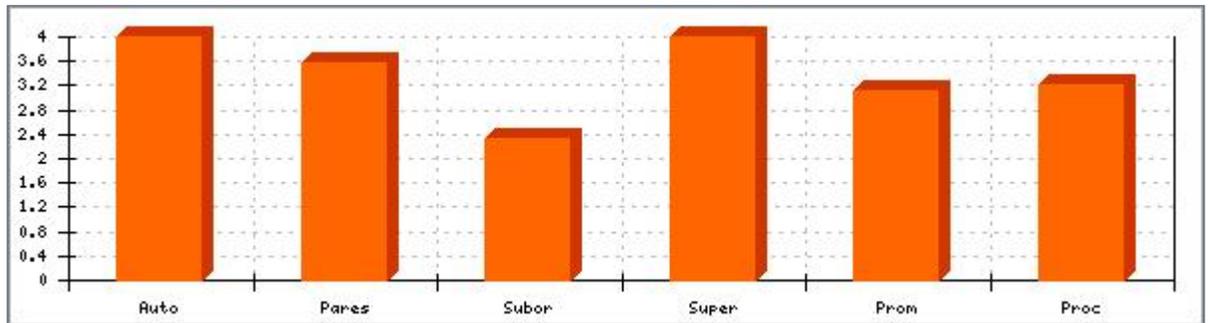
10.- Es un ejemplo para sus compañeros o colaboradores por su cooperación y buen trato con todas las personas (2.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	3.23



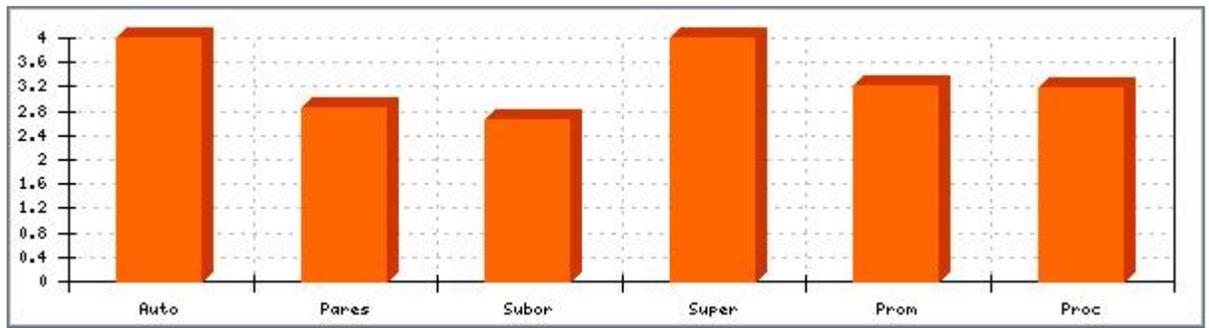
11.- Reconoce los éxitos y aportes de las otras personas. (3.12)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.57
Subordinado	2.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.12
Promedio Proceso	3.21



12.- Valora las contribuciones de los demás aunque tengan diferentes puntos de vista. (3.22)

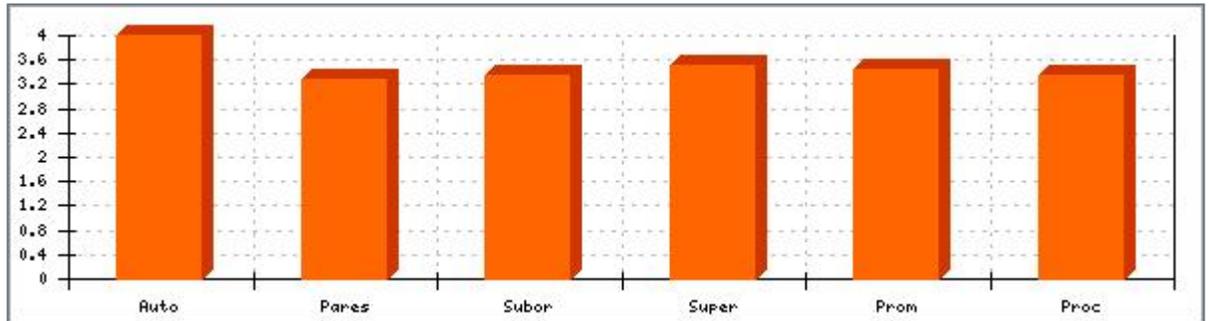
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.86
Subordinado	2.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.22
Promedio Proceso	3.19



COMUNICACIÓN

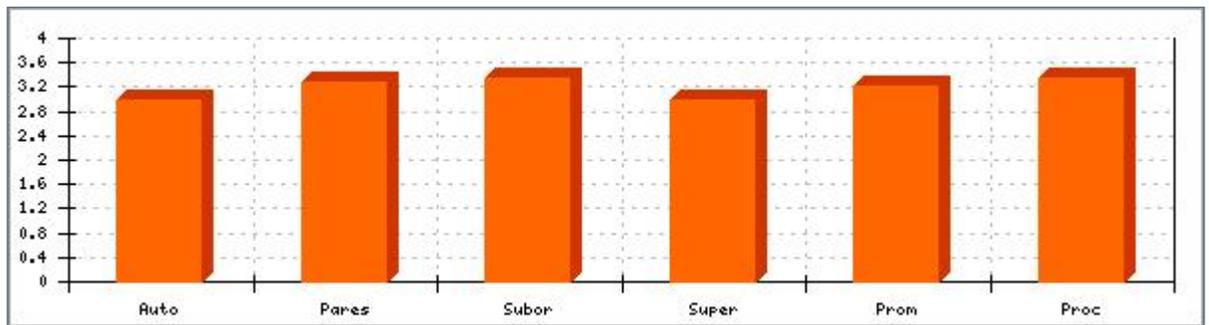
13.- Comunica ideas y transmite información de manera clara y concisa. (3.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.29
Subordinado	3.33
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	3.34



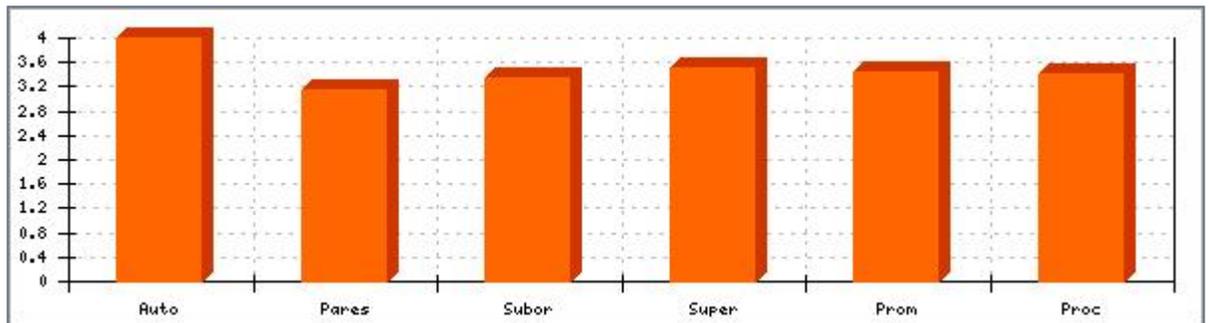
14.- Escucha adecuadamente a otros y se asegura de haber comprendido lo que desean expresar. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.29
Subordinado	3.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.36



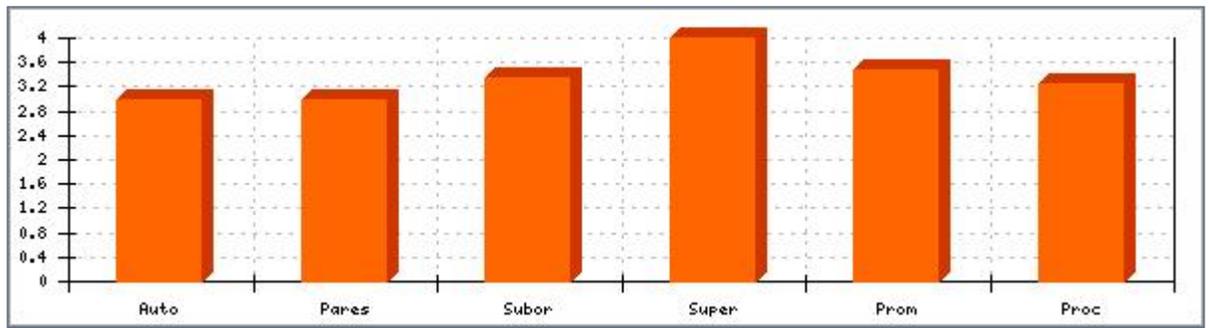
15.- Alienta una comunicación abierta y fluida entre los integrantes de su equipo, logrando un correcto funcionamiento del grupo (3.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.14
Subordinado	3.33
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.40



16.- Identifica, diseña e implementa medios y/o formas de comunicación para transmitir efectivamente información sobre su gestión (3.47)

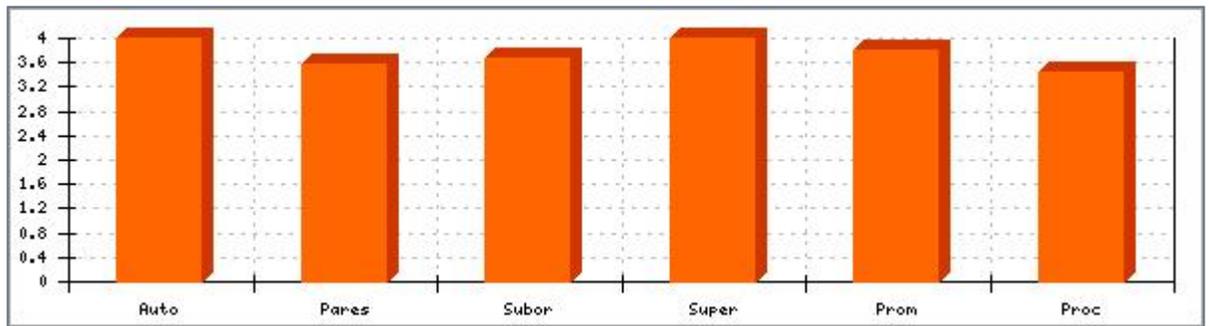
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.47
Promedio Proceso	3.24



INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

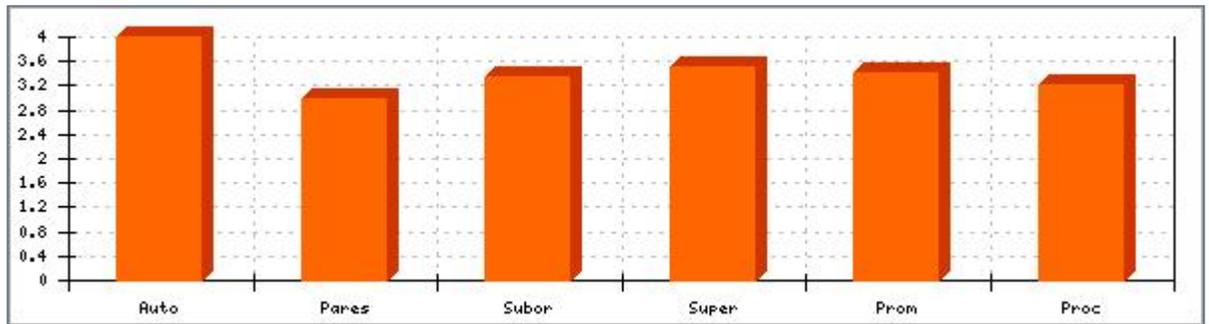
17.- Posee una clara visión de los temas bajo su responsabilidad, lo que le permite generar propuestas de solución y/o negocios novedosos y originales (3.79)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.57
Subordinado	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.79
Promedio Proceso	3.44



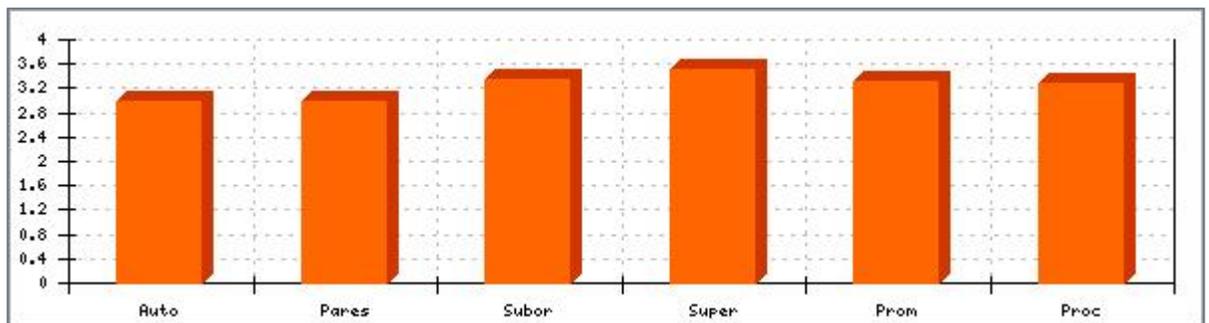
18.- Aplica prácticas innovadoras y creativas que posicionan su gestión entre sus compañeros de trabajo. (3.42)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.33
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.42
Promedio Proceso	3.22



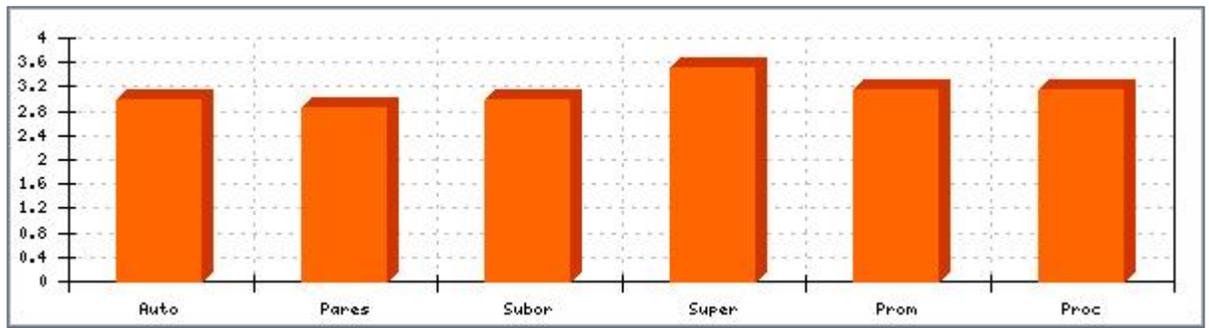
19.- Aplica los métodos de trabajo a su puesto ofreciendo nuevas y diferentes soluciones que contemplan los intereses de los clientes internos y externos (3.32)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	3.33
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.32
Promedio Proceso	3.27



20.- Busca el cambio permanente. (3.14)

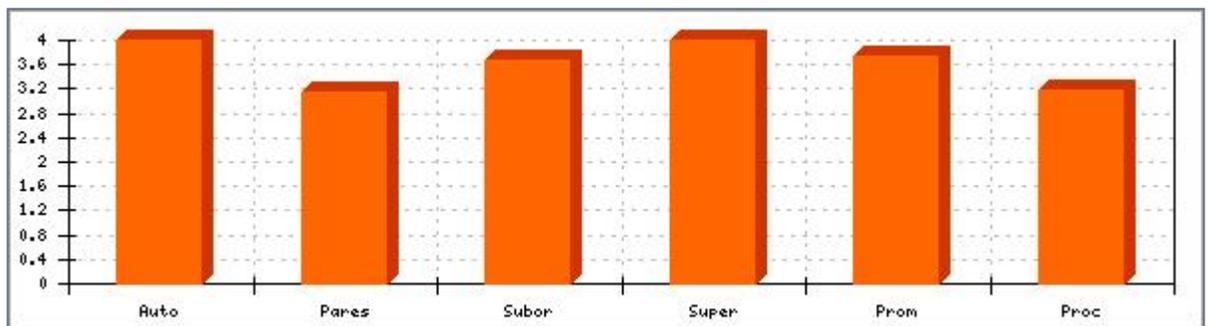
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	2.86
Subordinado	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.14



DESARROLLO DE PERSONAS / RECONOCIMIENTO

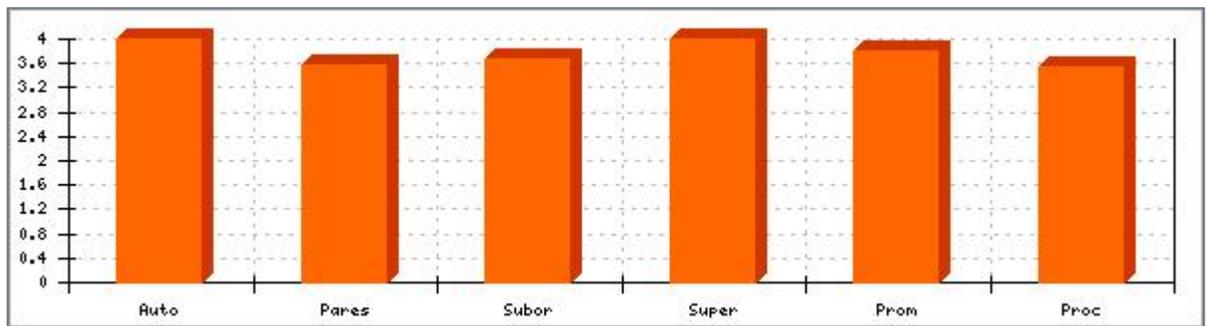
21.- Identificar oportunidades de crecimiento del talento (conocimientos y competencias) para sí mismo, compañeros y colaboradores (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.14
Subordinado	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.18



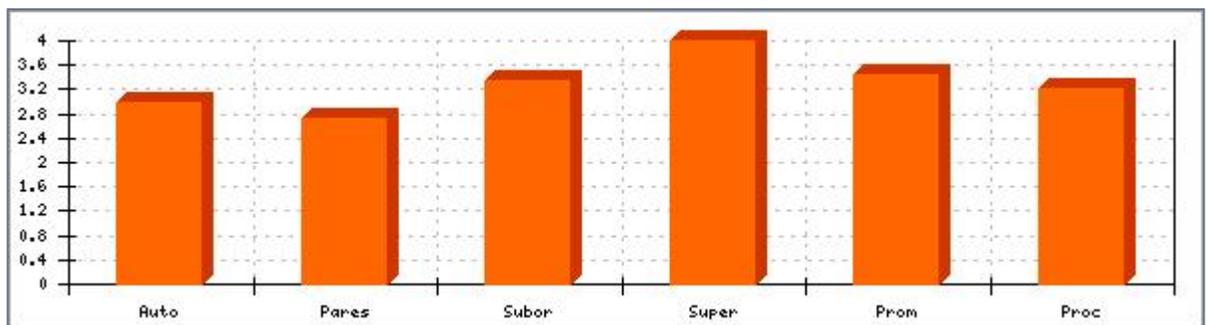
22.- Es consciente de la importancia del autodesarrollo (3.79)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.57
Subordinado	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.79
Promedio Proceso	3.53



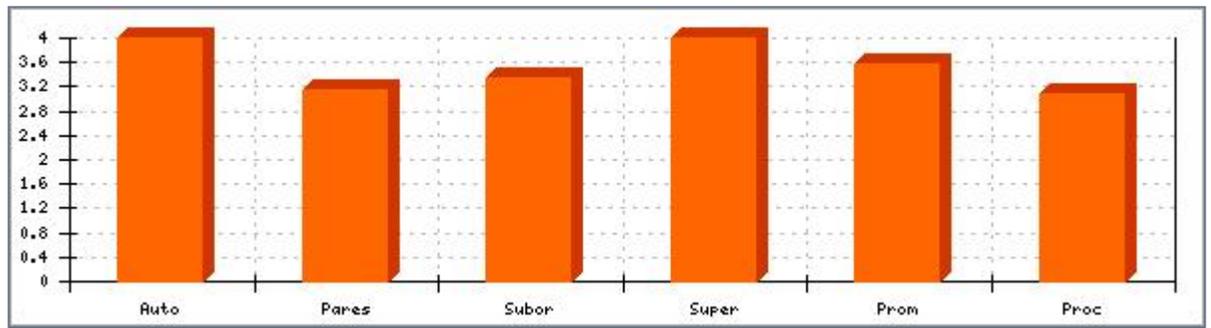
23.- Es un formador de personas. (3.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	2.71
Subordinado	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.20



24.- Elabora planes de desarrollo interesantes y los lleva a cabo. (3.58)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.14
Subordinado	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.58
Promedio Proceso	3.09



Análisis GAP

EVALUACIÓN DESEMPEÑO JEFES KFC EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ORIENTACIÓN AL SERVICIO

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente interno o externo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	3.07	-0.43
Subordinado	2.50	-1.00
Supervisor	3.38	-0.12

ORIENTACIÓN A RESULTADOS CON CALIDAD / EMPRENDIMIENTO

Mejorar y mantener altos niveles de rendimiento relacionados a la estrategia de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	3.43	-0.32
Subordinado	3.17	-0.58
Supervisor	4.00	0.25

TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	3.14	-0.61
Subordinado	2.50	-1.25
Supervisor	3.63	-0.12

COMUNICACIÓN

Escuchar los diferentes puntos de vista e ideas y transmitir de forma clara, transparente, veraz y oportuna de manera verbal o escrita las ideas, prioridades y planes verificando su recepción.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	3.18	-0.32
Subordinado	3.33	-0.17
Supervisor	3.50	0.00

INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Capacidad para idear soluciones nuevas y diferentes dirigidas a resolver problemas o situaciones que se presentan en el propio puesto, la organización y/o los clientes, con el objeto de agregar valor a la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	3.11	-0.39
Subordinado	3.33	-0.17
Supervisor	3.63	0.13

DESARROLLO DE PERSONAS / RECONOCIMIENTO

Capacidad para fomentar e incentivar el crecimiento del talento (conocimientos y competencias) propios y de los demás, y utilizar para ello diversas tecnologías, herramientas y medios según sea lo más adecuado.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	3.14	-0.61
Subordinado	3.50	-0.25
Supervisor	4.00	0.25

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DESEMPEÑO JEFES KFC

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(DESARROLLO DE PERSONAS / RECONOCIMIENTO) Es consciente de la importancia del autodesarrollo	93.02%
•(INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA) Posee una clara visión de los temas bajo su responsabilidad, lo que le permite generar propuestas de solución y/o negocios novedosos y originales	93.02%
•(DESARROLLO DE PERSONAS / RECONOCIMIENTO) Identificar oportunidades de crecimiento del talento (conocimientos y competencias) para sí mismo, compañeros y colaboradores	91.59%
•(ORIENTACIÓN A RESULTADOS CON CALIDAD / EMPRENDIMIENTO) Cumple satisfactoriamente con los objetivos de su puesto aun a situaciones de presión y acepta los retos de mejora que se le plantea	86.98%
•(DESARROLLO DE PERSONAS / RECONOCIMIENTO) Elabora planes de desarrollo interesantes y los lleva a cabo.	86.03%
•(ORIENTACIÓN A RESULTADOS CON CALIDAD / EMPRENDIMIENTO) Realiza un adecuado seguimiento de sus tareas de acuerdo a los lineamientos de la organización.	83.65%
•(COMUNICACIÓN) Identifica, diseña e implementa medios y/o formas de comunicación para transmitir efectivamente información sobre su gestión	82.22%
•(ORIENTACIÓN A RESULTADOS CON CALIDAD / EMPRENDIMIENTO) Realiza modificaciones en sus métodos y procedimientos e implementa herramientas prácticas para obtener mejores resultados	81.90%
•(COMUNICACIÓN) Comunica ideas y transmite información de manera clara y concisa.	81.51%
•(DESARROLLO DE PERSONAS / RECONOCIMIENTO) Es un formador de personas.	81.27%
•(COMUNICACIÓN) Alienta una comunicación abierta y fluida entre los integrantes de su equipo, logrando un correcto funcionamiento del grupo	81.03%
•(ORIENTACIÓN A RESULTADOS CON CALIDAD / EMPRENDIMIENTO) Asume metas desafiantes y se orienta a la mejora de sus niveles de rendimiento	80.95%
•(INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA) Aplica prácticas innovadoras y creativas que posicionan su gestión entre sus compañeros de trabajo.	80.56%
•(INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA) Aplica los métodos de trabajo a su puesto ofreciendo nuevas y diferentes soluciones que contemplan los intereses de los clientes internos y externos	77.22%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Promueve el intercambio con otras áreas y orienta el trabajo de pares y colaboradores a la consecución de objetivos fijados.	75.48%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Valora las contribuciones de los demás aunque tengan diferentes puntos de vista.	73.97%
•(COMUNICACIÓN) Escucha adecuadamente a otros y se asegura de haber comprendido lo que desean expresar.	73.17%
•(INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA) Busca el cambio permanente.	71.19%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Reconoce los éxitos y aportes de las otras personas.	70.79%
•(ORIENTACIÓN AL SERVICIO) Se mantiene atento a las necesidades de los clientes	69.44%
•(ORIENTACIÓN AL SERVICIO) Aporta soluciones a la medida de los requerimientos del cliente.	69.44%
•(ORIENTACIÓN AL SERVICIO) Actúa orientado a la satisfacción a la satisfacción del cliente interno o externo.	60.56%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN DESEMPEÑO JEFES KFC

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

