

Introducción

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC INMOBILIARIA (9)

El DESEMPEÑO LABORAL es el rendimiento de una persona al efectuar las funciones principales que exige su puesto de trabajo, lo que permite demostrar su idoneidad para el cargo.

En el desempeño laboral el individuo manifiesta las competencias laborales alcanzadas (conocimientos, habilidades y actitudes).

Las competencias laborales deben contribuir a alcanzar los resultados que se esperan, los objetivos planteados por la empresa.

La EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO es una herramienta de gestión muy útil que sirve para evaluar de qué manera los conocimientos, habilidades y actitudes (es decir, competencias) de los colaboradores, aportan al logro de los objetivos de la empresa.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-06-08 03:23:59** hasta el **2017-06-28 02:05:00**

Datos Personales

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	191532287
Nombres :	SOFIA VALENTINA
Apellidos :	TRONCOSO SINN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	BROTEC
Departamento :	INMOBILIARIA
Cargo :	EJECUTIVO VENTAS
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	CAROLINA ANDREA ROSA MAYER LIZANA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

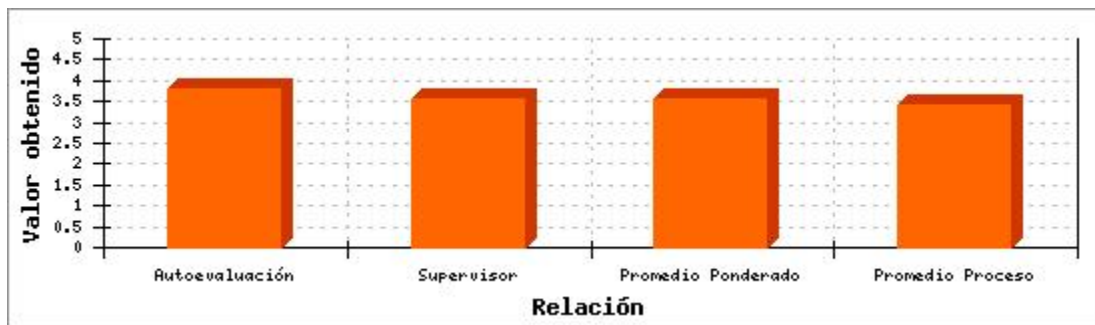
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

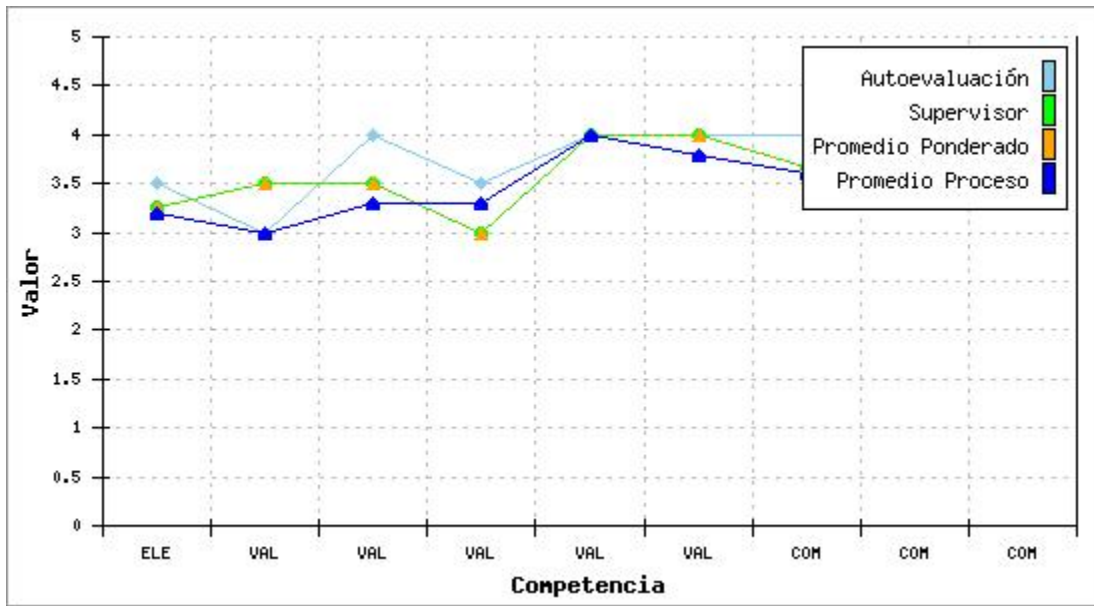
EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.78
Supervisor	3.55
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.43



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS	3.50	3.25	3.25	3.20
2	VALORES - EMPRENDIMIENTO	3.00	3.50	3.50	3.00
3	VALORES - INTEGRIDAD	4.00	3.50	3.50	3.30
4	VALORES - EXCELENCIA	3.50	3.00	3.00	3.30
5	VALORES - RESPETO	4.00	4.00	4.00	4.00
6	VALORES - COORDINACIÓN	4.00	4.00	4.00	3.80
7	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I	4.00	3.67	3.67	3.60
8	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES	4.00	3.50	3.50	3.30
9	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN	4.00	3.50	3.50	3.40



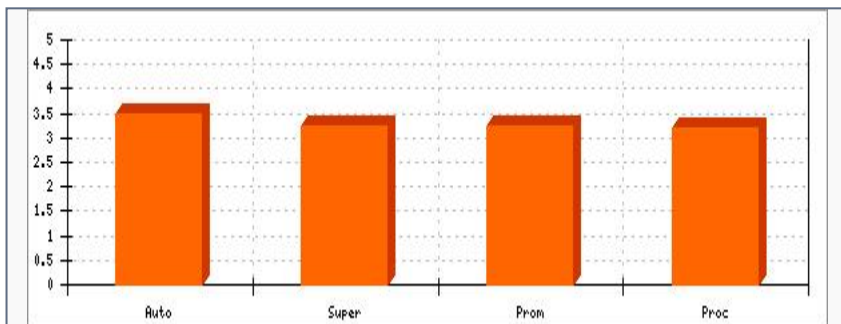
Análisis por Competencia

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

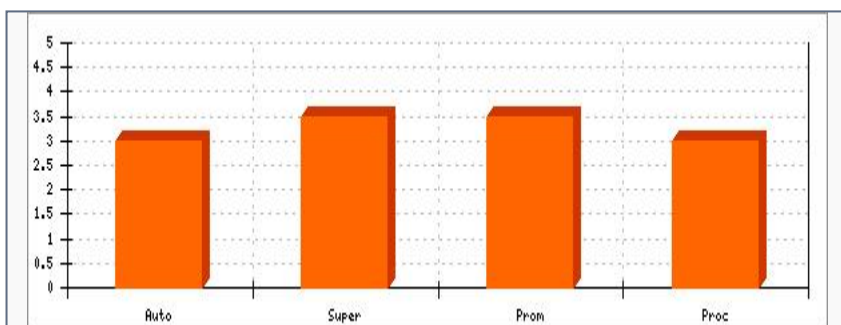
ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.20



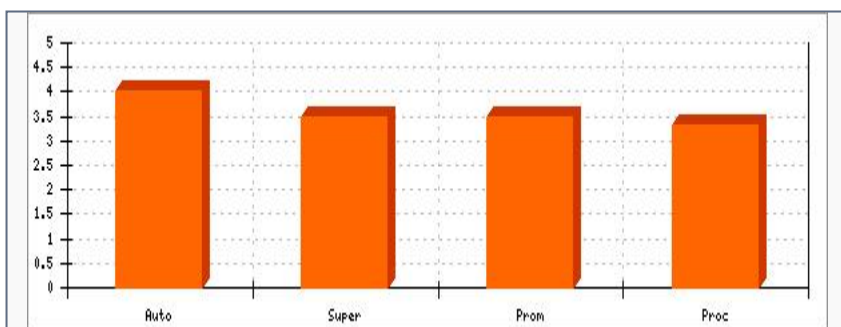
VALORES - EMPRENDIMIENTO (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.00



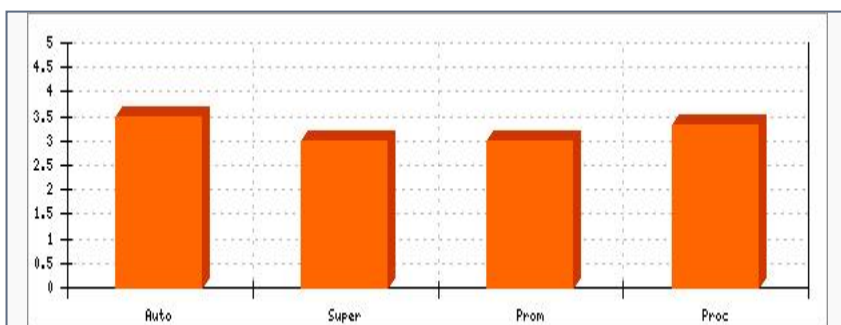
VALORES - INTEGRIDAD (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.30



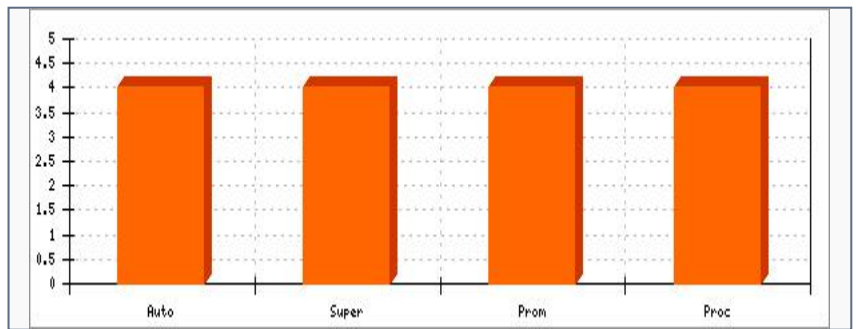
VALORES - EXCELENCIA (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.30



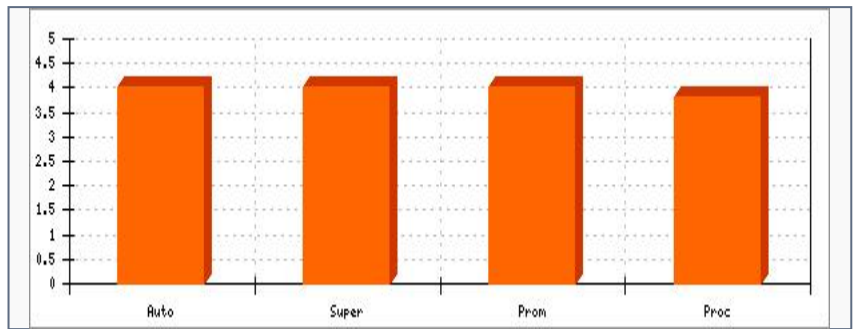
VALORES - RESPETO (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



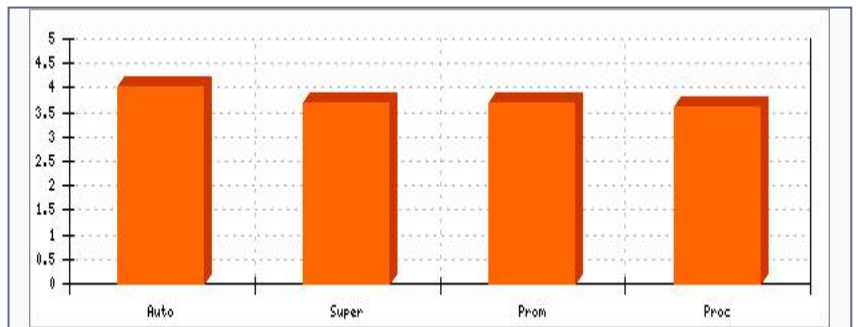
VALORES - COORDINACIÓN (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



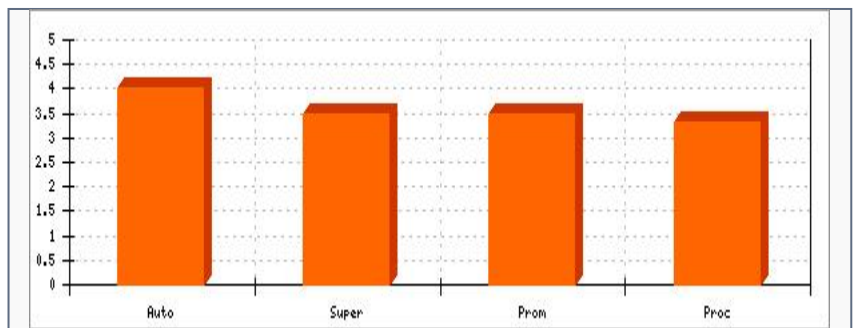
COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/ (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.60



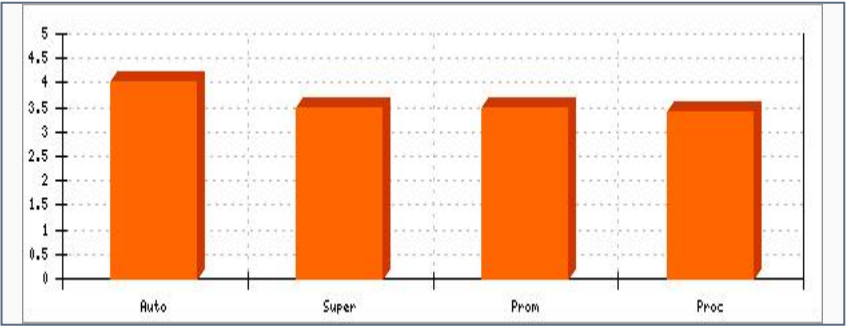
COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.30



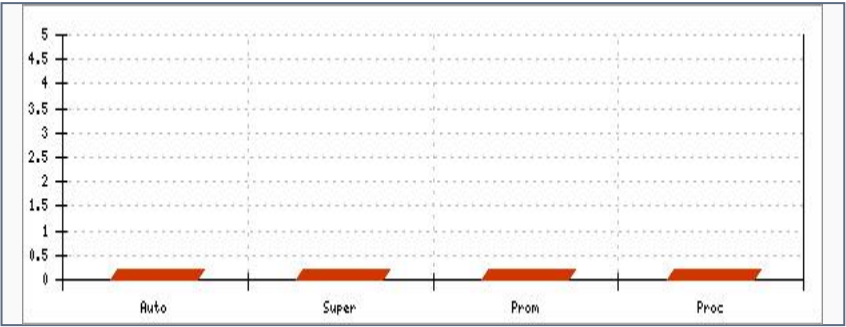
COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.40



COMENTARIO (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



Análisis por Pregunta

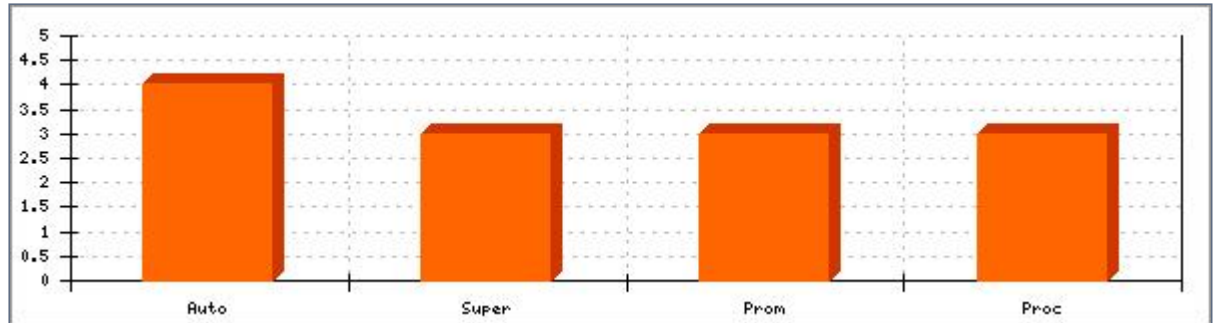
EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

1.- Cumple con los planes y objetivos acordados para el año. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



2.- Estos planes y objetivos fueron llevados a cabo con la calidad esperada. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.40



3.- Estos planes y objetivos fueron implementados en el tiempo esperado. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



4.- Utiliza adecuadamente su tiempo y cumple con el trabajo encomendado en los tiempos requeridos (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



5.- Cumple con las normas, procedimientos y políticas de la empresa. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.40



6.- Es proactivo en el desempeño de su trabajo y en la búsqueda de nuevas iniciativas (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.20



7.- Realiza seguimiento y toma acciones respecto de los resultados de su proceso. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.80



8.- Posee y aplica los conocimientos necesarios para desarrollar sus tareas en la empresa. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



VALORES - EMPRENDIMIENTO

9.- Se anticipa e identifica situaciones oportunamente y genera nuevas oportunidades de desarrollo y/o crecimiento (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.20



10.- Planificar y ejecuta estrategias y métodos distintos a los de la industria que permitan mejores resultados a la empresa (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.80



VALORES - INTEGRIDAD

11.- Es consecuente entre lo que dice y hace, generando confianza entre sus colaboradores, pares y/o superiores (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.60



12.- Actúa con la verdad, aún en situaciones que pueden significar costos o riesgos para la persona. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



VALORES - EXCELENCIA

13.- Lleva a cabo acciones de mejora continua en el área de su expertiz. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



14.- Promueve en su equipo y compañeros de trabajo un trabajo de alta calidad. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.60



VALORES - RESPETO

15.- Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



16.- Se comporta de manera adecuada (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



VALORES - COORDINACIÓN

17.- Promueve un ambiente de trabajo agradable, de buen clima y de participación que permite trabajar en equipo logrando metas comunes (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/

18.- Genera una relación de respeto y confianza con el cliente (interno y/o externo). (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



19.- Cumple satisfactoriamente lo comprometido. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.40



20.- Identifica las necesidades del cliente (interno y/o externo) o se anticipa a ellas, generando oportunidades y soluciones. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.60



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES

21.- Genera y mantiene contacto constante con las personas claves del entorno desarrollando la relación. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



22.- Logra la cooperación de las personas claves del entorno para el éxito del negocio y/o para el cumplimiento de los objetivos encomendados (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.60



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN

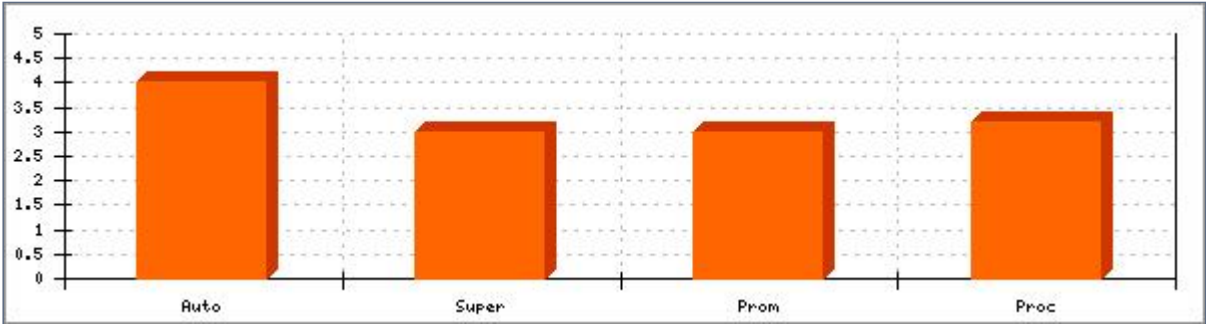
23.- Realiza un trabajo, ordenado, preciso, sin errores en su ejecución. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.60



24.- Identifica errores y genera soluciones cuando éstos son detectados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.20



Análisis GAP

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

Cumplimiento de lineamientos estratégicos y objetivos del cargo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.25	-0.25

VALORES - EMPRENDIMIENTO

Generar, promover y apoyar ideas y proyectos nuevos que permitan el crecimiento y desarrollo de la empresa y sus colaboradores.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.50	0.50

VALORES - INTEGRIDAD

Relacionarse con honestidad, claridad y transparencia, con nuestra gente, socios, clientes y la sociedad en general.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

VALORES - EXCELENCIA

Trabajar con altos estándares en todo lo que se emprenda

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.00	-0.50

VALORES - RESPETO

Tener y promover que exista un trato digno a las personas

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

VALORES - COORDINACIÓN

Integrar equipos de trabajo con espíritu de colaboración y lealtad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I

Establecer una buena relación con el cliente externo, cumpliendo oportuna y adecuadamente los compromisos adquiridos. Identificar necesidades transformándolas en nuevas oportunidades de negocios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.67	-0.33

COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES

Generar y mantener relaciones agradables y respetuosas con las personas del entorno. Implica la capacidad de ponerse en el lugar de otros y actuar de manera asertiva logrando un impacto positivo en el negocio.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN

Capacidad de desarrollar un trabajo y entregar resultados de manera ordenada y clara. Implica ser minucioso para la revisión, detección de errores y generación de soluciones, de acuerdo a los estándares establecidos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

COMENTARIO

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	0.00	0.00

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Estos planes y objetivos fueron llevados a cabo con la calidad esperada.	75.00%
(ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Utiliza adecuadamente su tiempo y cumple con el trabajo encomendado en los tiempos requeridos	75.00%
(VALORES - EMPRENDIMIENTO) Se anticipa e identifica situaciones oportunamente y genera nuevas oportunidades de desarrollo y/o crecimiento	75.00%
(VALORES - INTEGRIDAD) Es consecuente entre lo que dice y hace, generando confianza entre sus colaboradores, pares y/o superiores	75.00%
(VALORES - RESPETO) Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo	75.00%
(VALORES - RESPETO) Se comporta de manera adecuada	75.00%
(VALORES - COORDINACIÓN) Promueve un ambiente de trabajo agradable, de buen clima y de participación que permite trabajar en equipo logrando metas comunes	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I) Genera una relación de respeto y confianza con el cliente (interno y/o externo).	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I) Identifica las necesidades del cliente (interno y/o externo) o se anticipa a ellas, generando oportunidades y soluciones.	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES) Logra la cooperación de las personas claves del entorno para el éxito del negocio y/o para el cumplimiento de los objetivos encomendados	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN) Realiza un trabajo, ordenado, preciso, sin errores en su ejecución.	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

