

## Introducción

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC. CONSTRUCCION (16)

El DESEMPEÑO LABORAL es el rendimiento de una persona al efectuar las funciones principales que exige su puesto de trabajo, lo que permite demostrar su idoneidad para el cargo.

En el desempeño laboral el individuo manifiesta las competencias laborales alcanzadas (conocimientos, habilidades y actitudes).

Las competencias laborales deben contribuir a alcanzar los resultados que se esperan, los objetivos planteados por la empresa.

La EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO es una herramienta de gestión muy útil que sirve para evaluar de qué manera los conocimientos, habilidades y actitudes (es decir, competencias) de los colaboradores, aportan al logro de los objetivos de la empresa.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-06-30 04:57:23** hasta el **2017-06-30 04:57:23**

## Datos Personales

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	137611392
Nombres :	LORETO CAROLINA
Apellidos :	ALFARO CAROZZI
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	BROTEC
Departamento :	CONSTRUCCIÓN
Cargo :	ENCARGADO DE CALIDAD
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	RODRIGO IVAN OYARCE OLIVARES
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

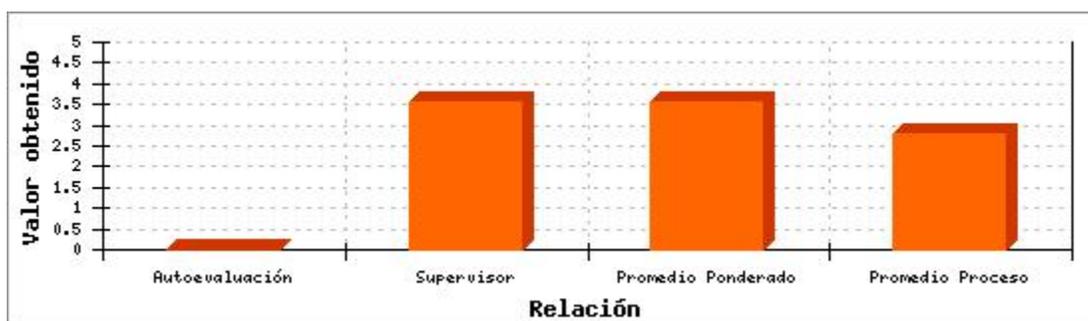
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	0
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

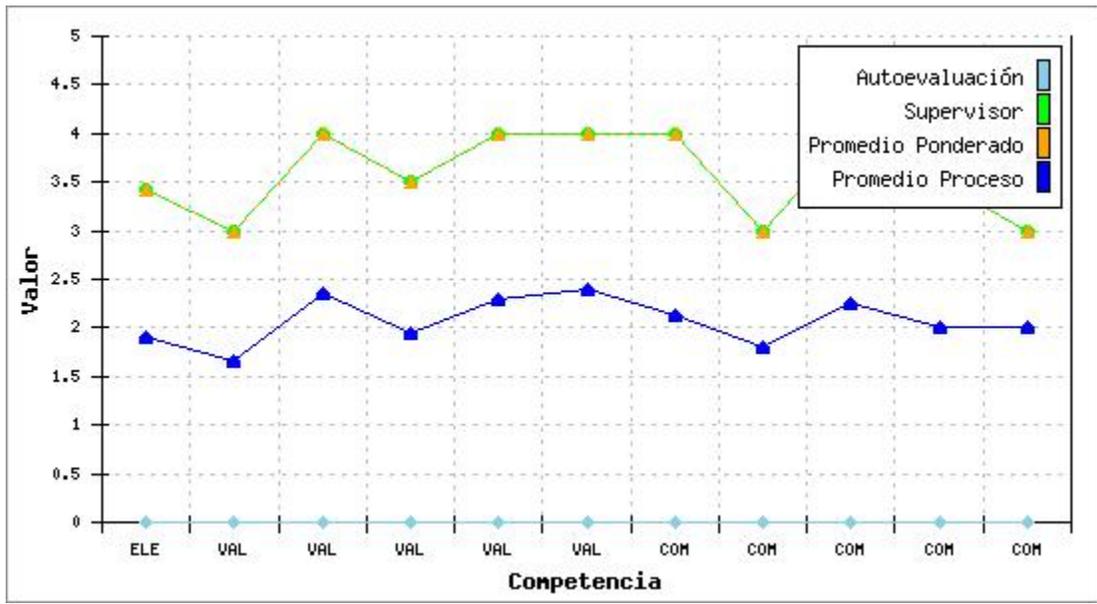
### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.58
Promedio Ponderado	3.58
Promedio Proceso	2.81



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS	0.00	3.43	3.43	1.90
2	VALORES - EMPRENDIMIENTO	0.00	3.00	3.00	1.65
3	VALORES - INTEGRIDAD	0.00	4.00	4.00	2.35
4	VALORES - EXCELENCIA	0.00	3.50	3.50	1.95
5	VALORES - RESPETO	0.00	4.00	4.00	2.30
6	VALORES - COORDINACIÓN	0.00	4.00	4.00	2.40
7	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I	0.00	4.00	4.00	2.13
8	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN	0.00	3.00	3.00	1.80
9	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - TRABAJO BAJO PRESIÓN	0.00	4.00	4.00	2.25
10	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES	0.00	3.50	3.50	2.00
11	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - PENSAMIENTO ANALITICO	0.00	3.00	3.00	2.00



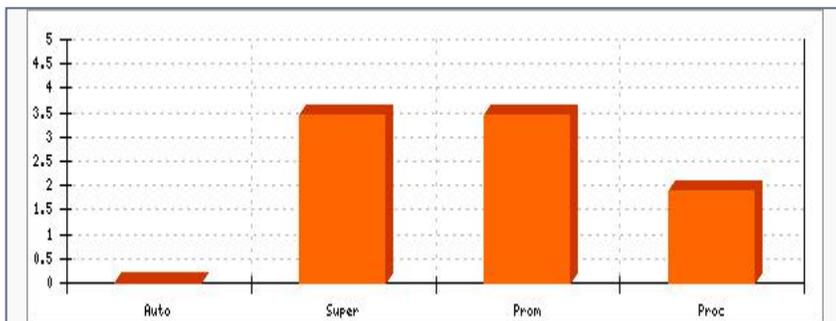
## Análisis por Competencia

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

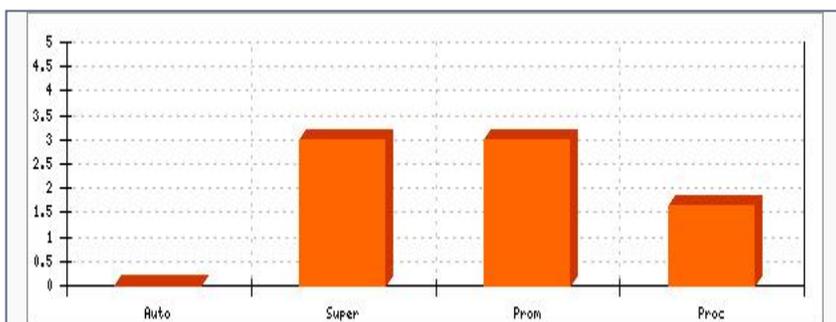
#### ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS (3.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.43
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	1.90



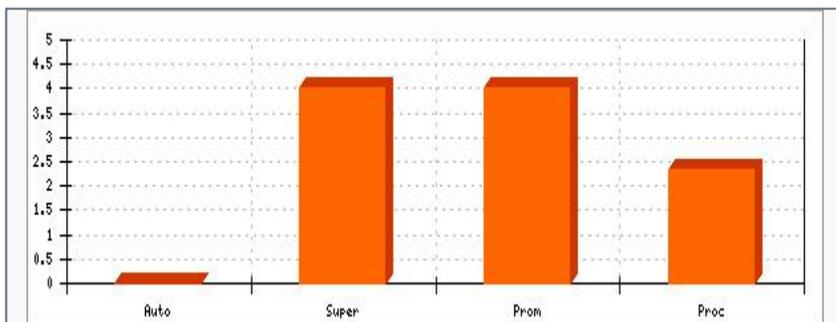
#### VALORES - EMPRENDIMIENTO (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.65



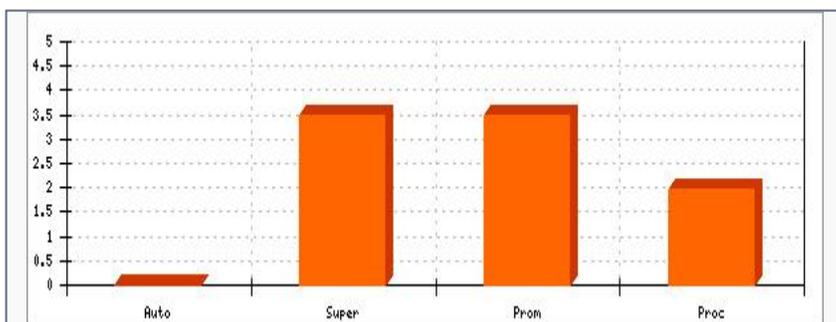
#### VALORES - INTEGRIDAD (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.35



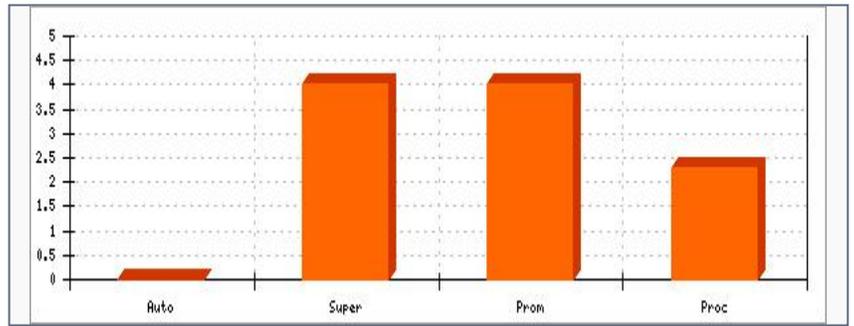
#### VALORES - EXCELENCIA (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	1.95



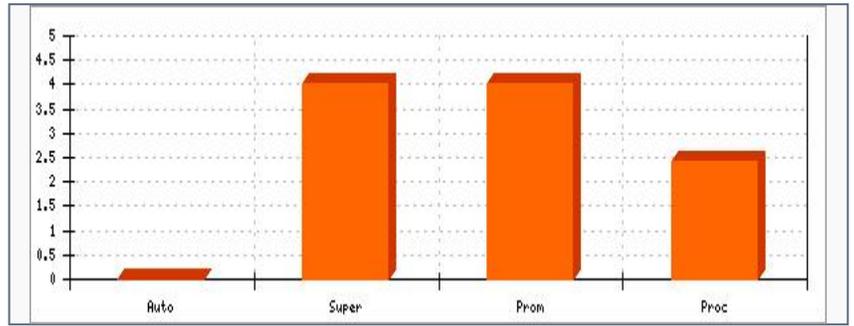
#### VALORES - RESPETO (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.30



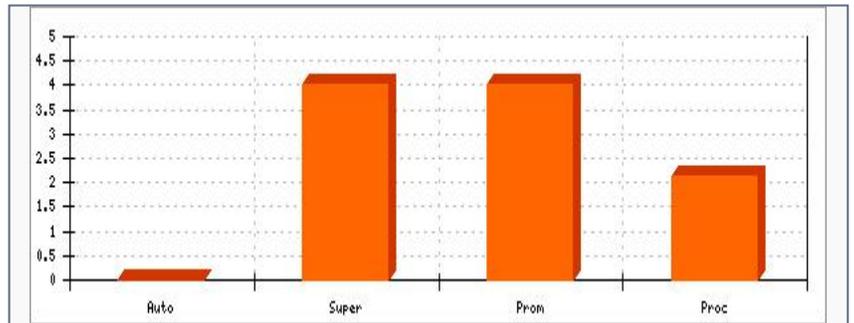
#### VALORES - COORDINACIÓN (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.40



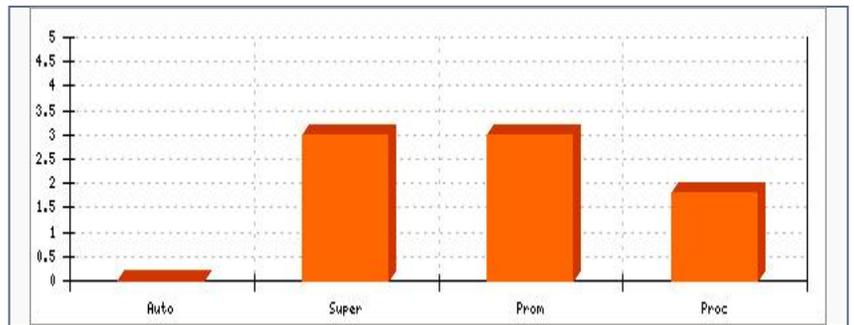
#### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/1 (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.13



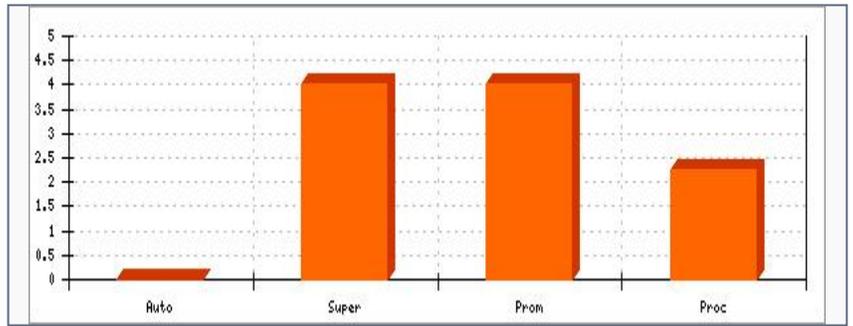
#### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.80



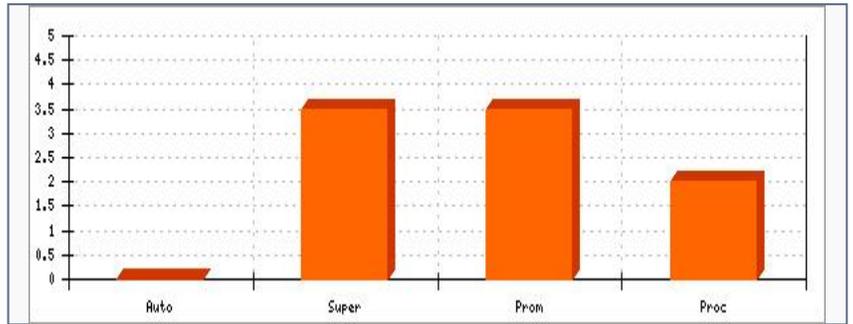
#### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - TRABAJO BAJO PRESIÓN (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.25



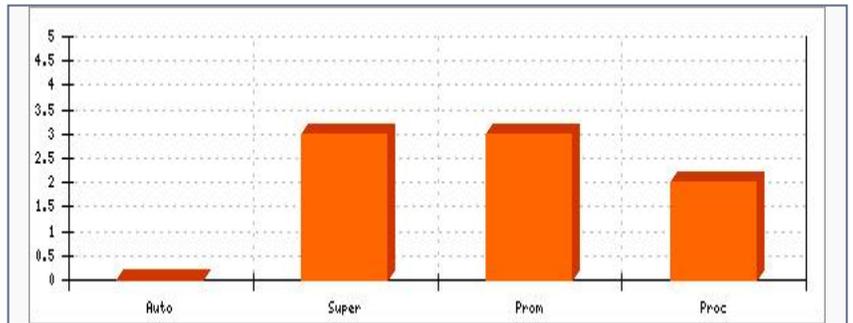
#### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	2.00



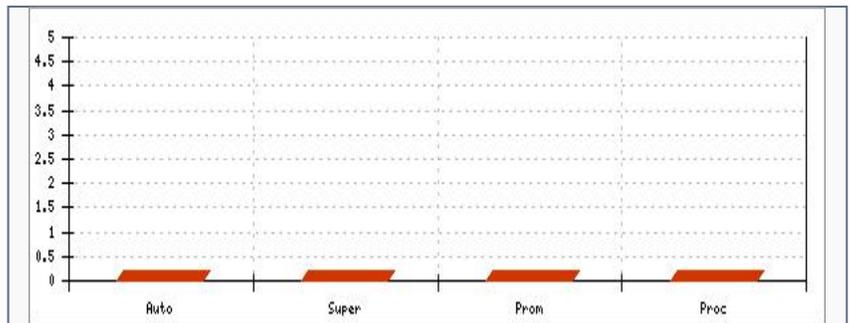
#### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - PENSAMIENTO ANALITICO (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.00



#### COMENTARIO (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



## Análisis por Pregunta

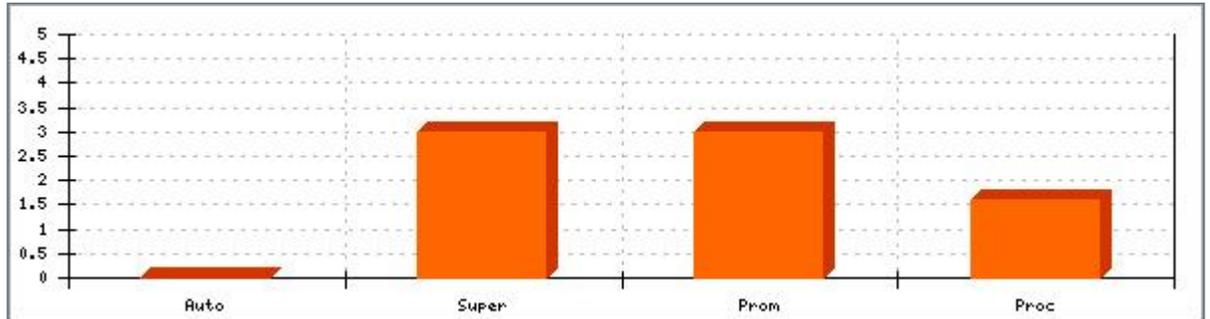
### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC.

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

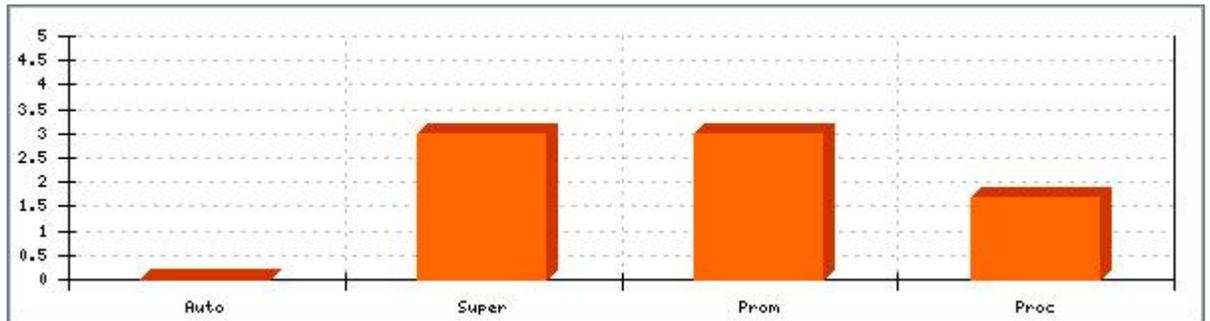
1.- Tiene un liderazgo presente con sus colaboradores. Gestiona y coordina adecuadamente a su equipo y comunica claramente los objetivos a lograr (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.60



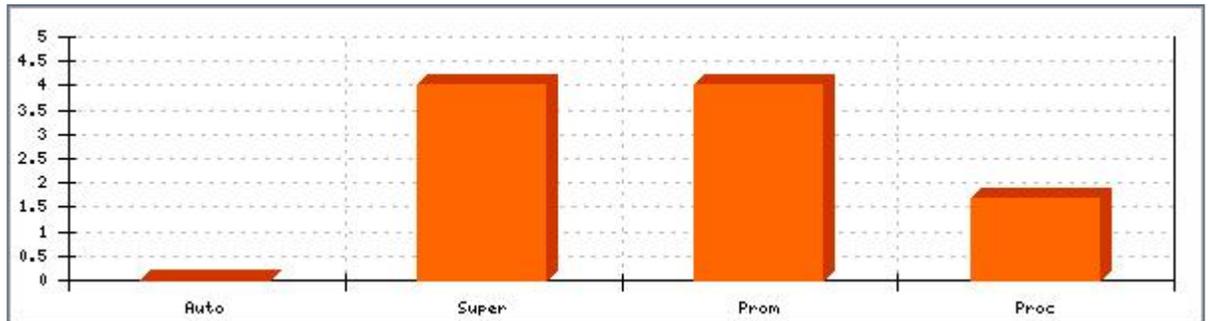
2.- Realiza seguimiento al trabajo del equipo y realiza feedback. Identifica y gestiona brechas en competencias, conocimientos y habilidades (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.70



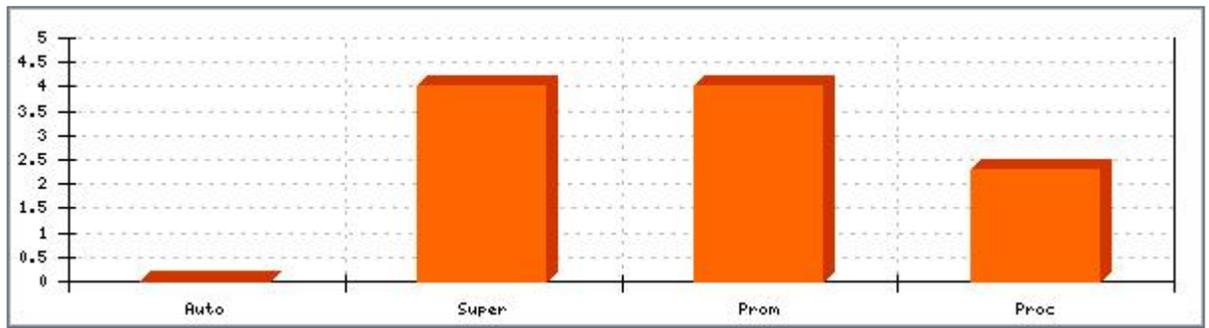
3.- Gestiona adecuadamente los riesgos (Identifica, cuantifica, maneja) (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.70



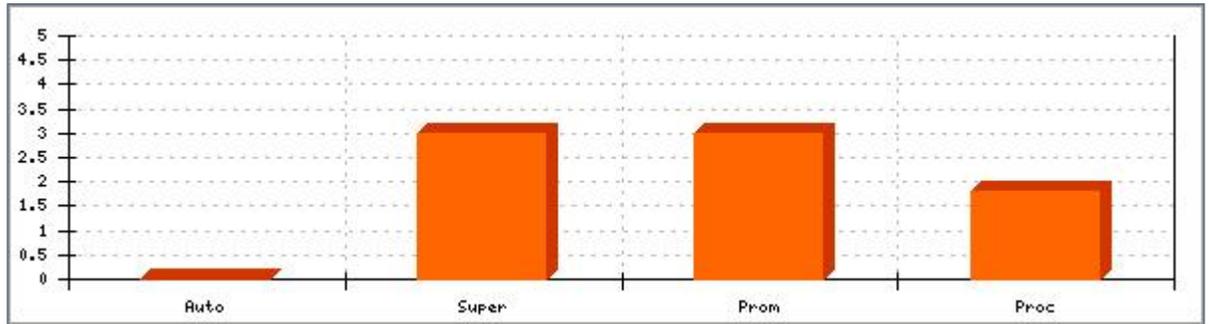
4.- Cumple con los planes y objetivos acordados para el año en tiempo y forma. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.30



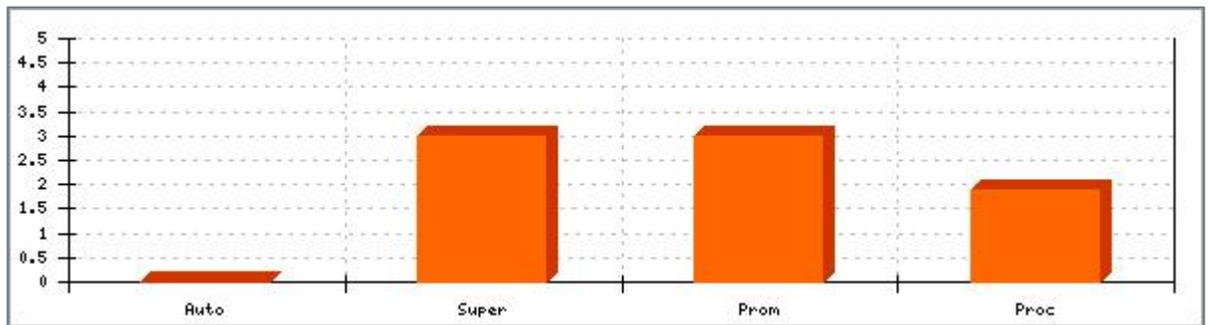
5.- Cumple con los parámetros establecidos de calidad en obra (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.80



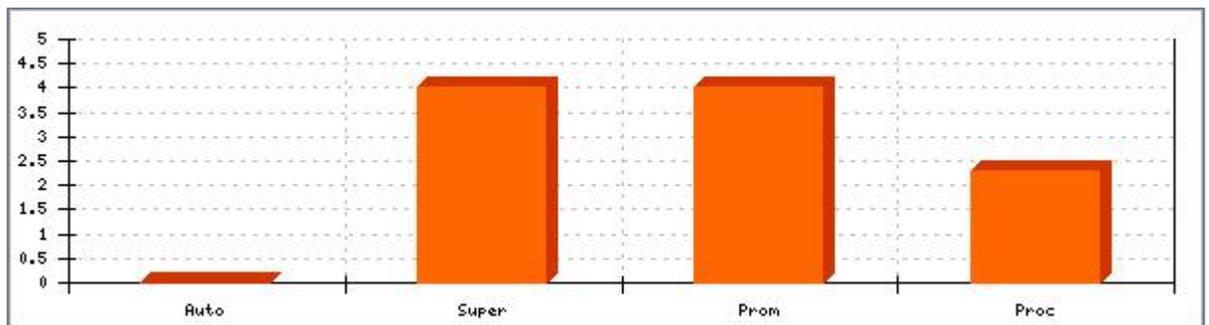
6.- Cumple con los indicadores de prevención de riesgo establecido (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.90



7.- Entrega los informes en los plazos y de acuerdo a la información requerida. (4.00)

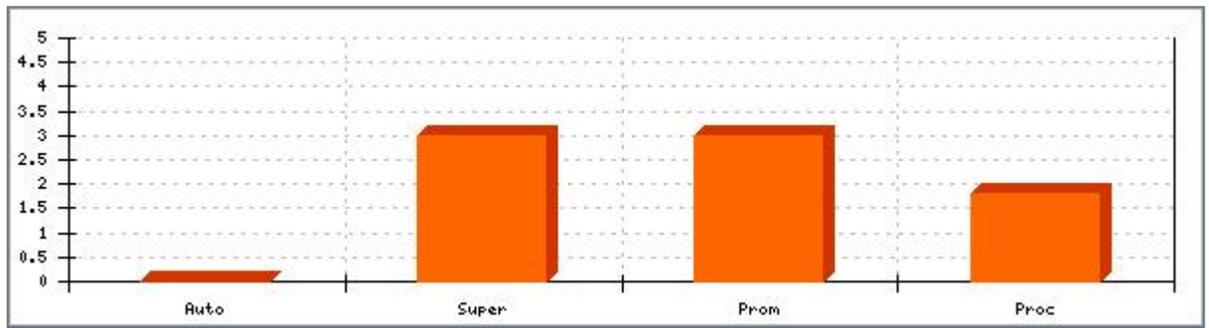
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.30



## VALORES - EMPRENDIMIENTO

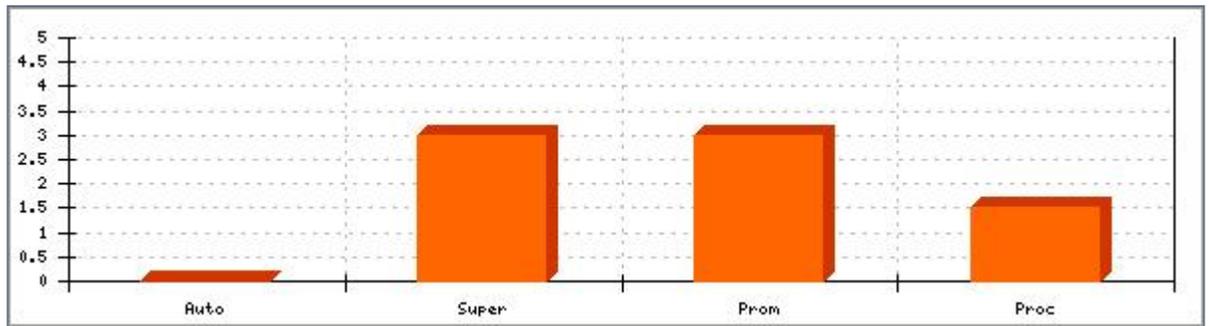
8.- Se anticipa e identifica situaciones oportunamente y genera nuevas oportunidades de desarrollo y/o crecimiento (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.80



9.- Planificar y ejecuta estrategias y métodos distintos a los de la industria que permitan mejores resultados a la empresa (3.00)

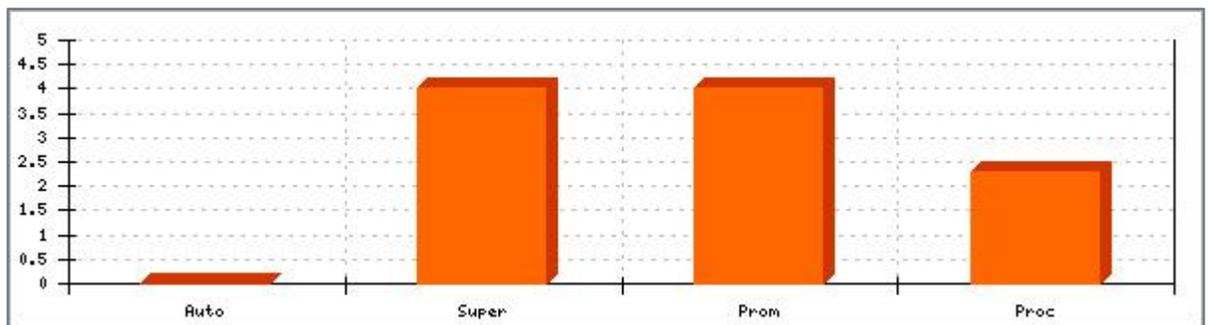
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.50



### VALORES - INTEGRIDAD

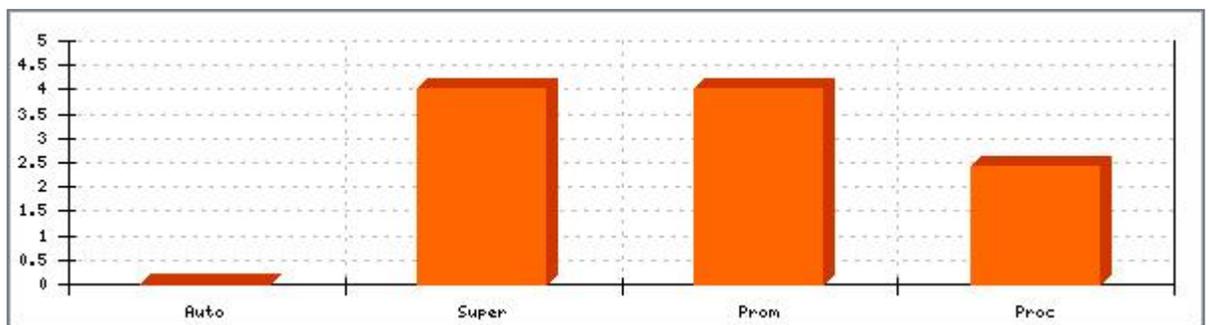
10.- Es consecuente entre lo que dice y hace, generando confianza entre sus colaboradores, pares y/o superiores (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.30



11.- Actúa con la verdad, aún en situaciones que pueden significar costos o riesgos para la persona. (4.00)

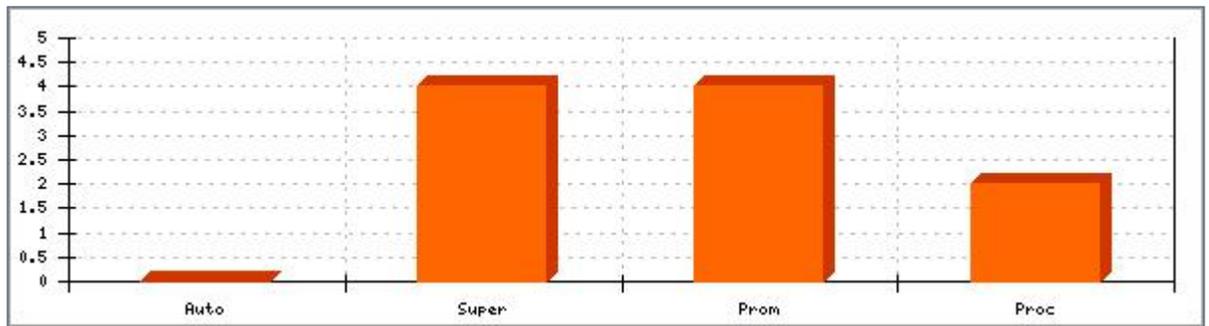
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.40



### VALORES - EXCELENCIA

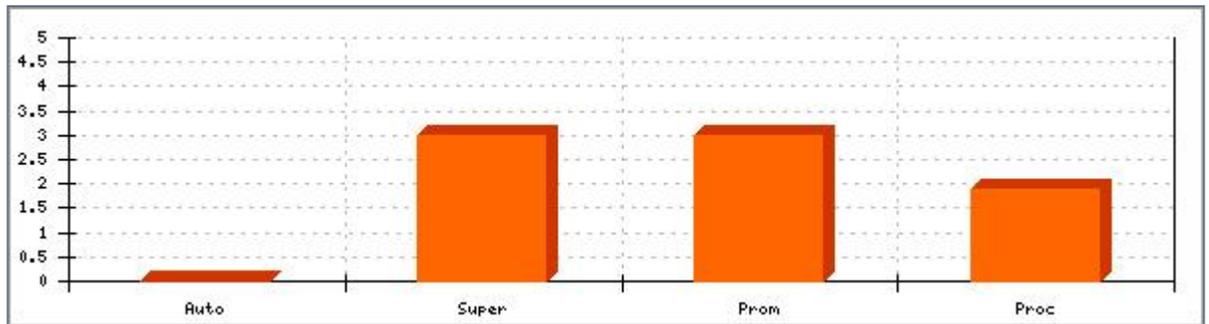
12.- Lleva a cabo acciones de mejora continua en el área de su expertiz. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.00



13.- Promueve en su equipo y compañeros de trabajo un trabajo de alta calidad. (3.00)

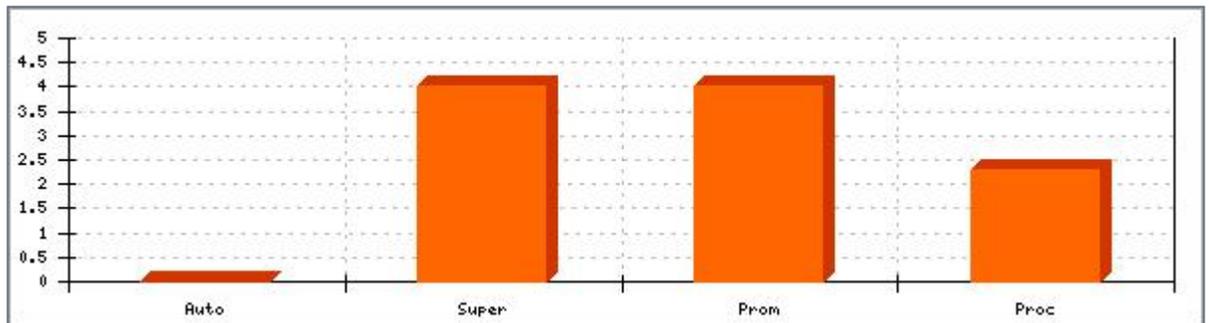
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.90



## VALORES - RESPETO

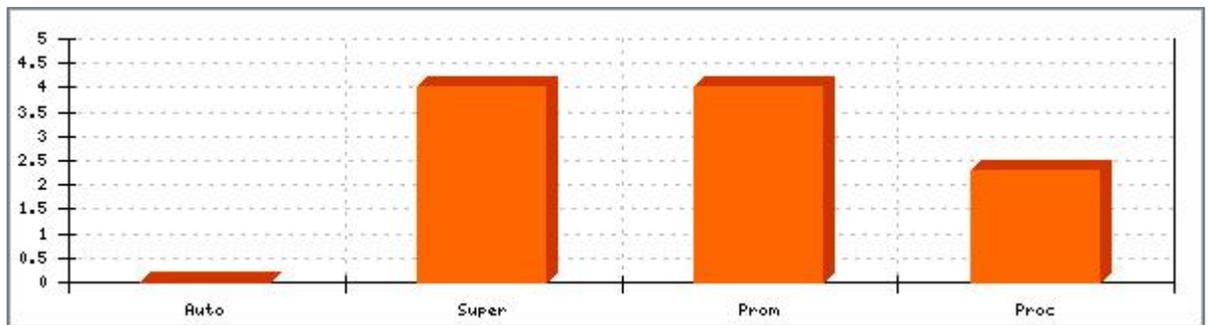
14.- Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.30



15.- Se comporta de manera adecuada (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.30



## VALORES - COORDINACIÓN

16.- Promueve un ambiente de trabajo agradable, de buen clima y de participación que permite trabajar en equipo logrando metas comunes (4.00)

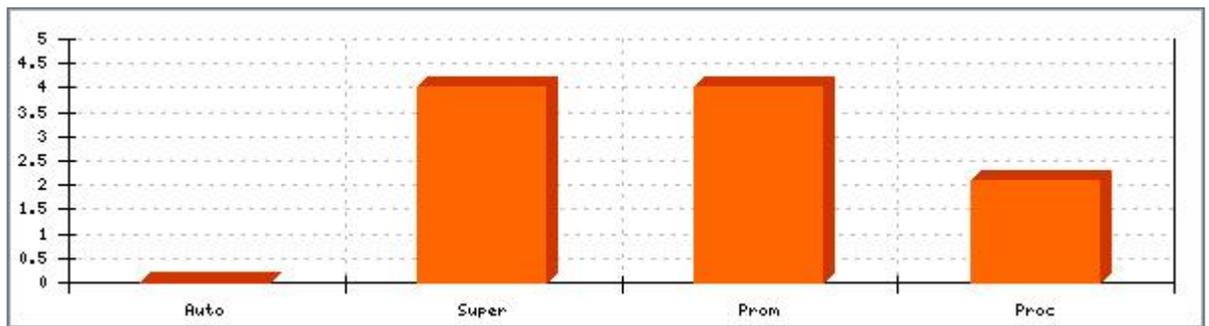
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.40



### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/

17.- Genera una relación de respeto y confianza con el cliente (interno y/o externo). (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.10



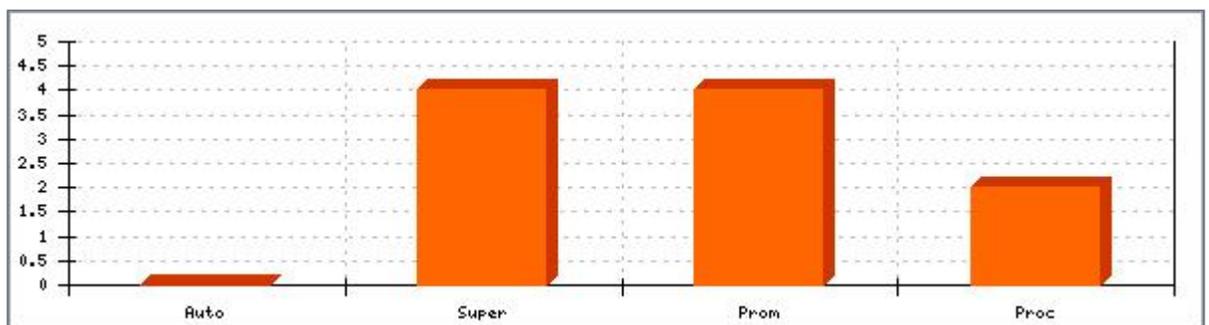
18.- Cumple satisfactoriamente lo comprometido. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.30



19.- Identifica las necesidades del cliente (interno y/o externo) o se anticipa a ellas, generando oportunidades y soluciones. (4.00)

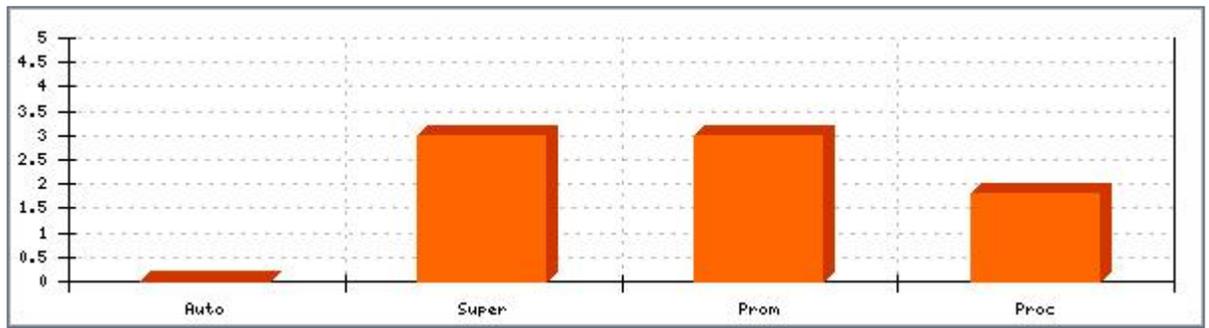
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.00



### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN

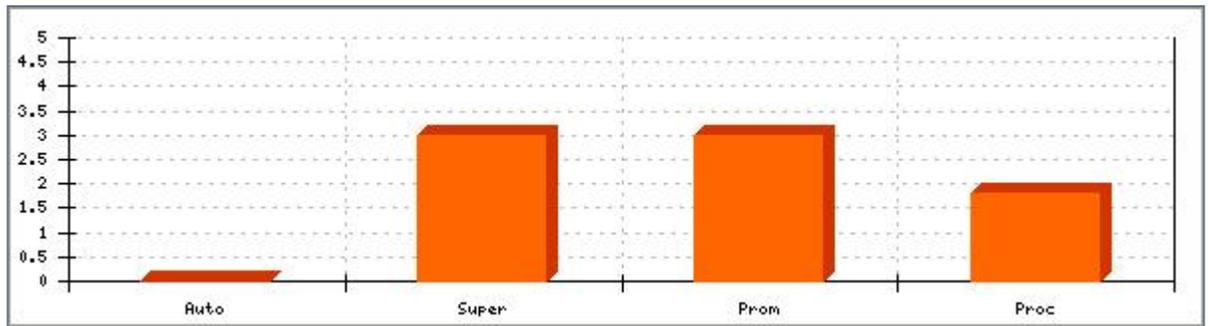
20.- Genera un ambiente de colaboración que contribuye a la generación de soluciones, centrándose en intereses y no en posiciones. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.80



21.- Maneja una discusión, mostrando alternativas que permiten llegar a resultados positivos para la organización. (3.00)

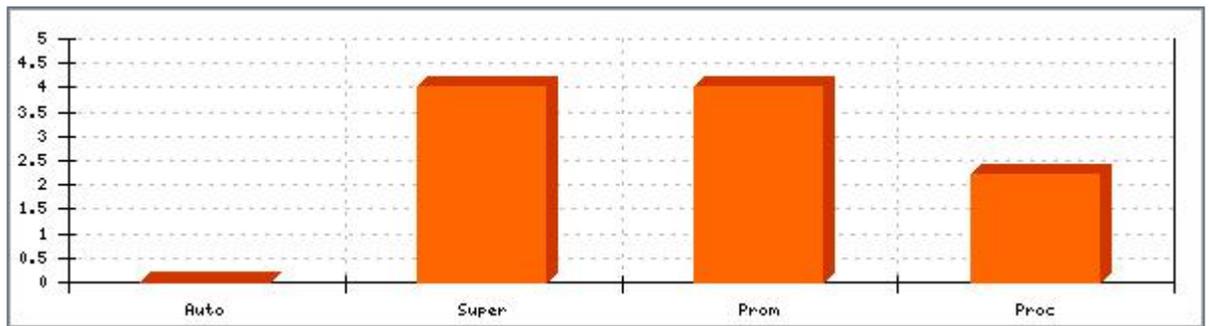
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.80



### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - TRABAJO BAJO PRESIÓN

22.- Alcanza los objetivos previstos en situaciones de presión de tiempo, inconvenientes o imprevistos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.20



23.- Mantiene la calma y equilibrio emocional en situaciones de alta exigencia y demanda. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.30



### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES

24.- Genera y mantiene contacto constante con las personas claves del entorno desarrollando la relación. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.20



25.- Logra la cooperación de las personas claves del entorno para el éxito del negocio y/o para el cumplimiento de los objetivos encomendados (3.00)

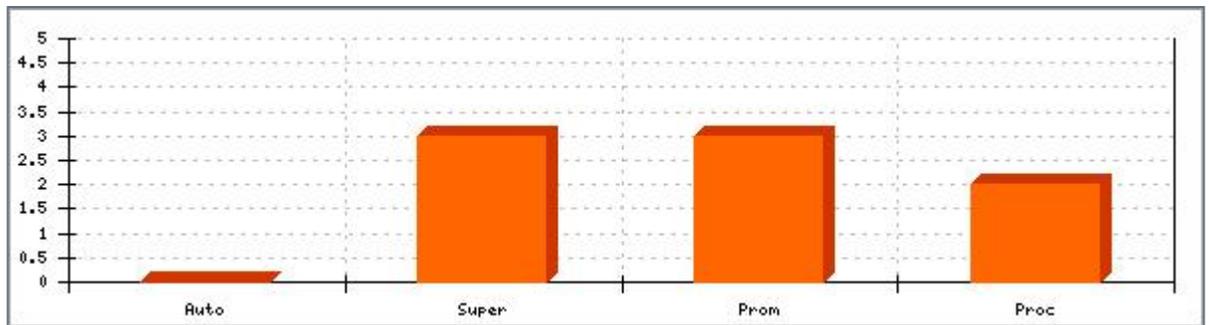
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.80



### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - PENSAMIENTO ANALITICO

26.- Identifica el aspecto central de las situaciones, busca información relacionada para tener una mejor comprensión y generar conclusiones y acciones fundamentadas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.00



## Análisis GAP

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

##### ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

Cumplimiento de lineamientos estratégicos y objetivos del cargo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	3.43	3.43

##### VALORES - EMPRENDIMIENTO

Generar, promover y apoyar ideas y proyectos nuevos que permitan el crecimiento y desarrollo de la empresa y sus colaboradores.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	3.00	3.00

##### VALORES - INTEGRIDAD

Relacionarse con honestidad, claridad y transparencia, con nuestra gente, socios, clientes y la sociedad en general.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	4.00	4.00

##### VALORES - EXCELENCIA

Trabajar con altos estándares en todo lo que se emprenda.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	3.50	3.50

##### VALORES - RESPETO

Tener y promover que exista un trato digno a las personas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	4.00	4.00

##### VALORES - COORDINACIÓN

Integrar equipos de trabajo con espíritu de colaboración y lealtad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	4.00	4.00

##### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I

Establecer una buena relación con el cliente externo, cumpliendo oportuna y adecuadamente los compromisos adquiridos. Identificar necesidades transformándolas en nuevas oportunidades de negocios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	4.00	4.00

### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN

Lograr llegar a acuerdos ganar- ganar entre dos puntos de vista opuestos, logrando la satisfacción de las partes. Implica generar un clima de confianza y respeto, siendo capaz de detectar puntos en común.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	3.00	3.00

### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - TRABAJO BAJO PRESIÓN

Capacidad para trabajar y responder con un buen desempeño en situaciones de mucha exigencia, presión de tiempo, inconvenientes o imprevistos, manteniendo la calma y buena actitud.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	4.00	4.00

### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES

Generar y mantener relaciones agradables y respetuosas con las personas del entorno. Implica la capacidad de ponerse en el lugar de otros y actuar de manera asertiva logrando un impacto positivo en el negocio.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	3.50	3.50

### COMPETENCIAS ESPECIFICAS - PENSAMIENTO ANALITICO

Capacidad para realizar un análisis crítico y lógico de la información con que cuenta. Implica analizar los datos, buscar información clave, relacionar datos, organizar la información e identificar aquellos aspectos esenciales, en función del objetivo establecido.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	3.00	3.00

### COMENTARIO

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	0.00	0.00

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Gestiona adecuadamente los riesgos (Identifica, cuantifica, maneja)	75.00%
(ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Cumple con los planes y objetivos acordados para el año en tiempo y forma.	75.00%
(ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Entrega los informes en los plazos y de acuerdo a la información requerida.	75.00%
(VALORES - INTEGRIDAD) Es consecuente entre lo que dice y hace, generando confianza entre sus colaboradores, pares y/o superiores	75.00%
(VALORES - INTEGRIDAD) Actúa con la verdad, aún en situaciones que pueden significar costos o riesgos para la persona.	75.00%
(VALORES - EXCELENCIA) Lleva a cabo acciones de mejora continua en el área de su expertiz.	75.00%
(VALORES - RESPETO) Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo	75.00%
(VALORES - RESPETO) Se comporta de manera adecuada	75.00%
(VALORES - COORDINACIÓN) Promueve un ambiente de trabajo agradable, de buen clima y de participación que permite trabajar en equipo logrando metas comunes	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I) Genera una relación de respeto y confianza con el cliente (interno y/o externo).	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I) Cumple satisfactoriamente lo comprometido.	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I) Identifica las necesidades del cliente (interno y/o externo) o se anticipa a ellas, generando oportunidades y soluciones.	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - TRABAJO BAJO PRESIÓN) Alcanza los objetivos previstos en situaciones de presión de tiempo, inconvenientes o imprevistos.	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - TRABAJO BAJO PRESIÓN) Mantiene la calma y equilibrio emocional en situaciones de alta exigencia y demanda.	75.00%
(COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES) Genera y mantiene contacto constante con las personas claves del entorno desarrollando la relación.	75.00%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

## Comentarios

### EVALUACIÓN DESEMPEÑO BROTEC.

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

