Introducción

EVALUACIóN DESEMPEñO BROTEC

ADMINISTRACION Y FINANZAS (6)

El DESEMPEÑO LABORAL es el rendimiento de una persona al efectuar las funciones principales que exige su puesto de trabajo, lo que permite demostrar su idoneidad para el cargo.

En el desempeño laboral el individuo manifiesta las competencias laborales alcanzadas (conocimientos, habilidades y actitudes).

Las competencias laborales deben contribuir a alcanzar los resultados que se esperan, los objetivos planteados por la empresa.

La EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO es una herramienta de gestión muy útil que sirve para evaluar de qué manera los conocimientos, habilidades y actitudes (es decir, competencias) de los colaboradores, aportan al logro de los objetivos de la empresa.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-06-08 04:12:27** hasta el **2017-06-15 04:21:29**

Datos Personales

EVALUACIóN DESEMPEñO BROTEC

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	165777255
Nombres :	MANUEL IGNACIO
Apellidos :	ESPINOZA RIQUELME
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	BROTEC
Departamento :	ADMYFINANZAS
Cargo :	AYUD. SERV. GENERALES
Nivel Jerárquico :	PROFESIONAL
Jefe Inmediato :	NANCY ELIZABETH OROS GAETE
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

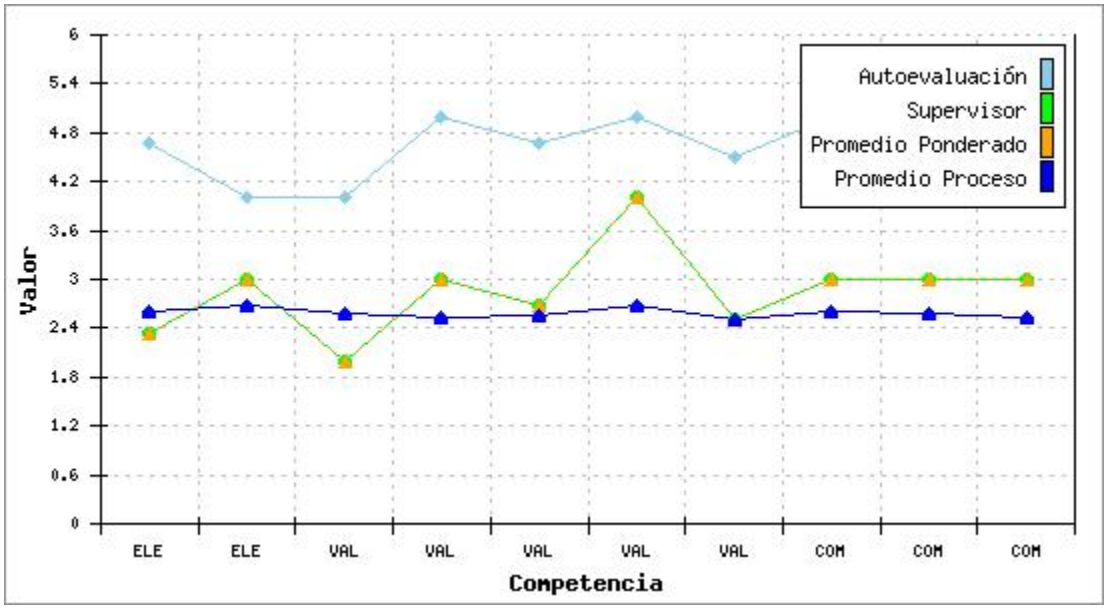
Resumen General

EVALUACIóN DESEMPEñO BROTEC

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.53
Supervisor	2.85
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	3.65

	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS	4.67	2.33	2.33	2.61
2	ELEMENTOS DE GESTIÓN - OBJETIVOS Y RESPONSABILIDADES	4.00	3.00	3.00	2.69
3	VALORES - EMPRENDIMIENTO	4.00	2.00	2.00	2.58
4	VALORES - INTEGRIDAD	5.00	3.00	3.00	2.54
5	VALORES - EXCELENCIA	4.67	2.67	2.67	2.56
6	VALORES - RESPETO	5.00	4.00	4.00	2.67
7	VALORES - COORDINACIÓN	4.50	2.50	2.50	2.50
8	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I	5.00	3.00	3.00	2.61
9	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES	4.00	3.00	3.00	2.58
10	COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN	4.50	3.00	3.00	2.54


Autoevaluación
Supervisor
Promedio Ponderado
Promedio Proceso
Valor
6
5.4
4.8
4.2
3.6
3
2.4
1.8
1.2
0.6
0
ELE
ELE
VAL
VAL
VAL
VAL
VAL
COM
COM
COM
Competencia

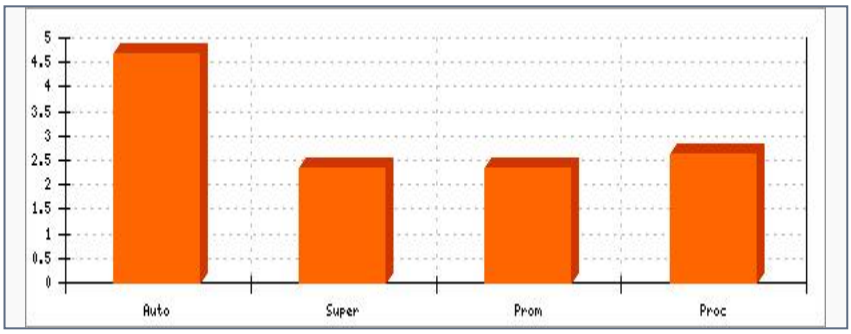
Análisis por Competencia

EVALUACIóN DESEMPEñO BROTEC

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS (2.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.61

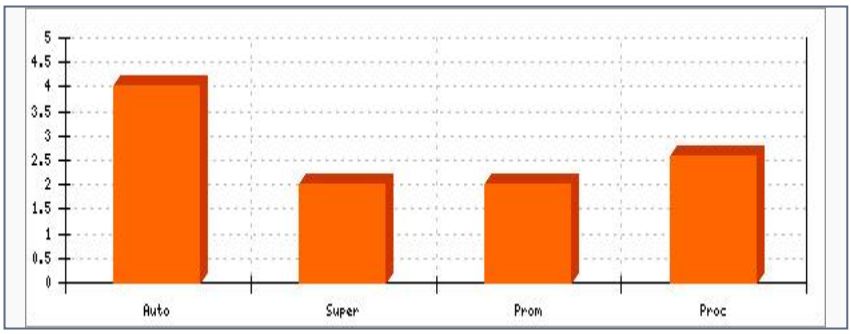


ELEMENTOS DE GESTIÓN - OBJETIVOS Y RESPONSABILIDADES (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.69

VALORES - EMPRENDIMIENTO (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.58

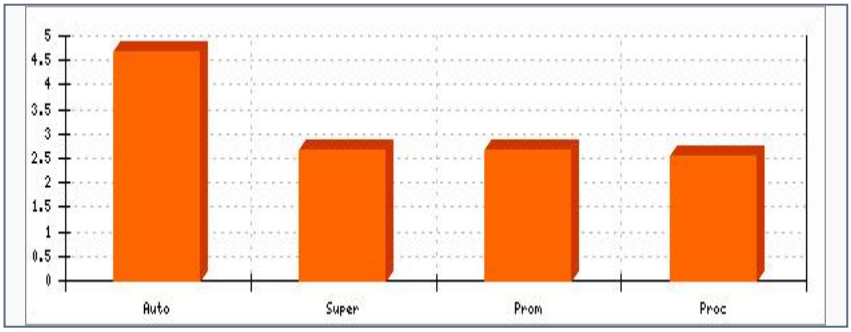


VALORES - INTEGRIDAD (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.54

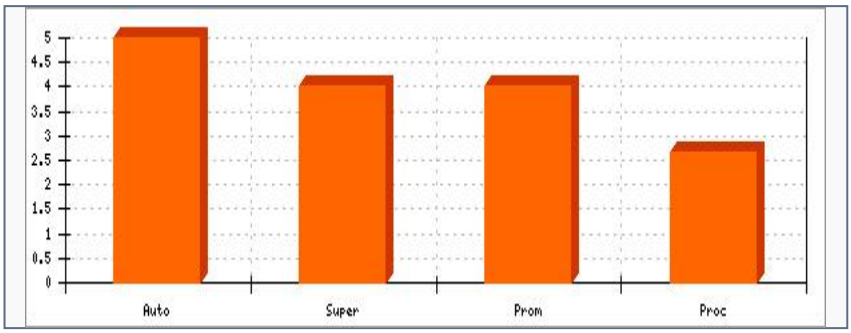
VALORES - EXCELENCIA (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.56



VALORES - RESPETO (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.67

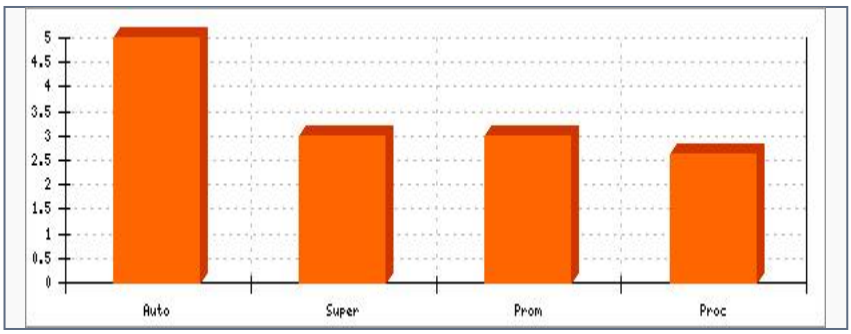


VALORES - COORDINACIÓN (2.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.50

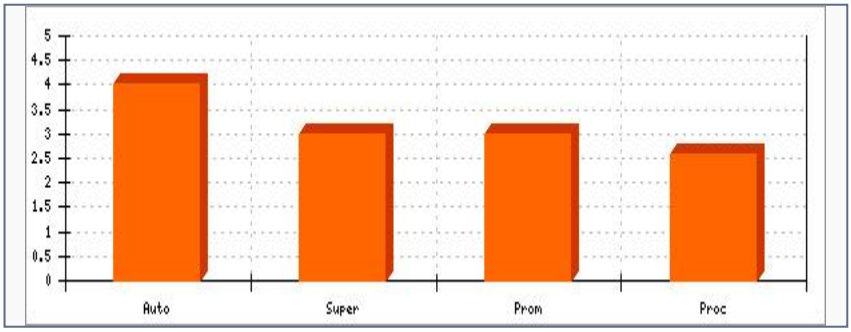
COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.61



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.58

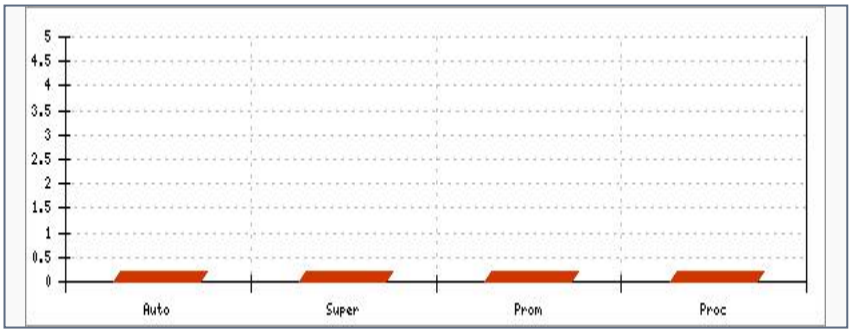


COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.54

COMENTARIO (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



Análisis por Pregunta

EVALUACIóN DESEMPEñO BROTEC

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

1.- Cumple con los planes y objetivos acordados para el año. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.33

2.- Estos planes y objetivos fueron llevados a cabo con la calidad esperada. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.58

3.- Estos planes y objetivos fueron implementados según la planificación de tiempo establecida con su superior (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.33

4.- Estos planes y objetivos fueron logrados según los costos propuestos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.58

5.- Administra eficientemente los recursos para el logro de los objetivos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.92

6.- Tiene capacidad de autogestión, iniciativa y control para el avance en el logro de sus objetivos y tareas (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.92

ELEMENTOS DE GESTIÓN - OBJETIVOS Y RESPONSABILIDADES

7.- Es proactivo en el desempeño de su trabajo y en la búsqueda de nuevas iniciativas (3.00)

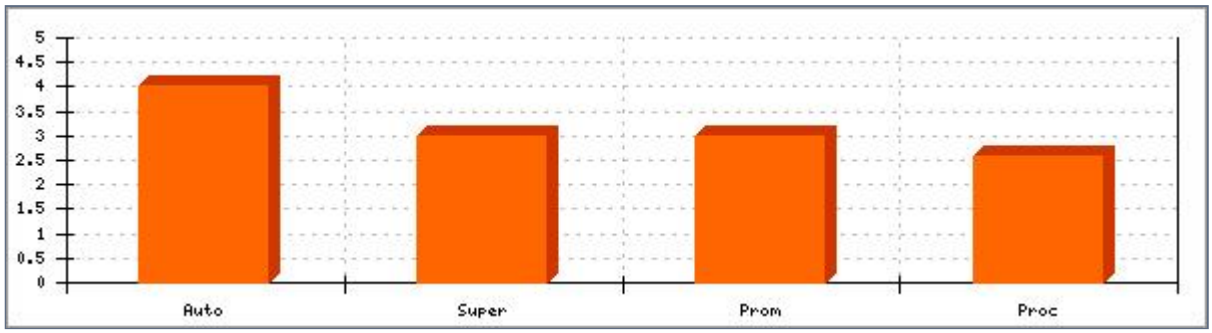
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.83

8.- Realiza seguimiento y toma acciones respecto de los resultados de su proceso. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.58

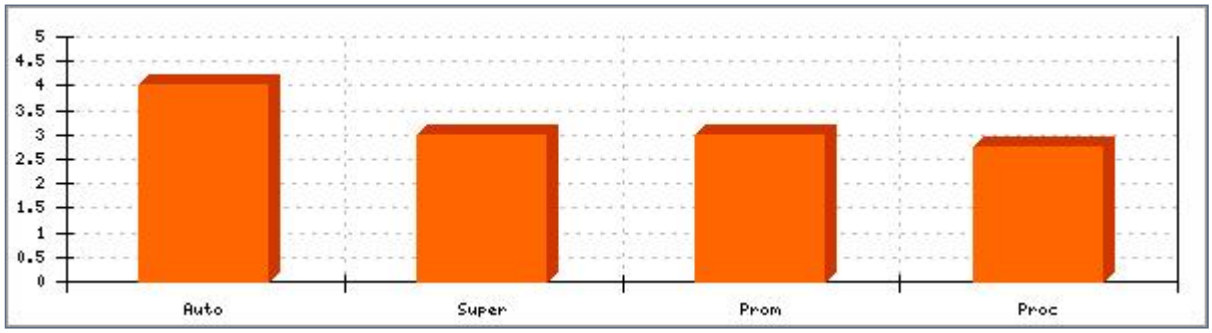
9.- Planifica adecuadamente como cumplir sus objetivos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.58



10.- Posee y aplica los conocimientos técnicos necesarios para desarrollar sus tareas en la empresa. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.75



VALORES - EMPRENDIMIENTO

11.- Se anticipa e identifica situaciones oportunamente y genera nuevas oportunidades de desarrollo y/ o crecimiento (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.58

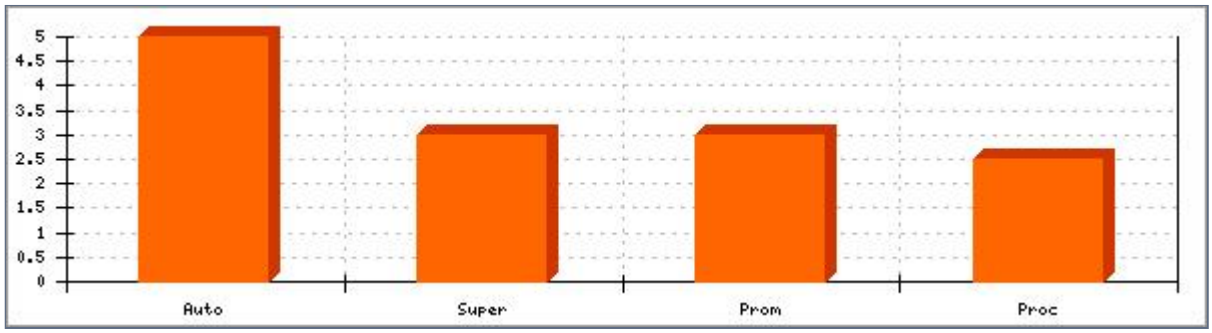
12.- Planificar y ejecuta estrategias y métodos distintos a los de la industria que permitan mejores resultados a la empresa (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.58

VALORES - INTEGRIDAD

13.- Es consecuente entre lo que dice y hace, generando confianza entre sus colaboradores, pares y/o superiores (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.50



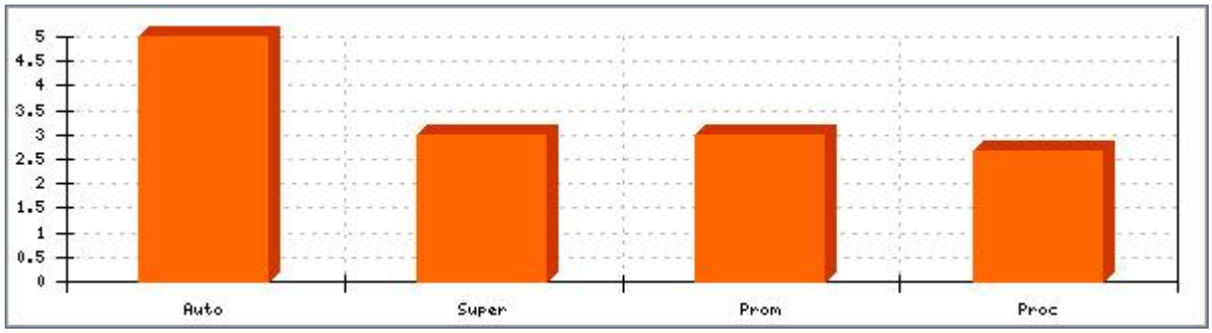
14.- Actúa con la verdad, aún en situaciones que pueden significar costos o riesgos para la persona. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.58

VALORES - EXCELENCIA

15.- Procura realizar siempre su trabajo con calidad (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.67

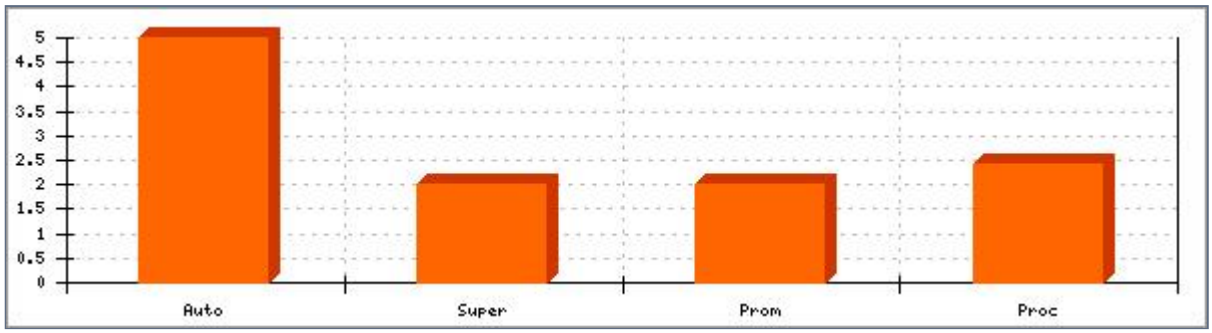


16.- Lleva a cabo acciones de mejora continua en el área de su expertiz. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.58

17.- Promueve en su equipo y compañeros de trabajo un trabajo de alta calidad. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.42



VALORES - RESPETO

18.- Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.67

19.- Se comporta de manera adecuada (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.67

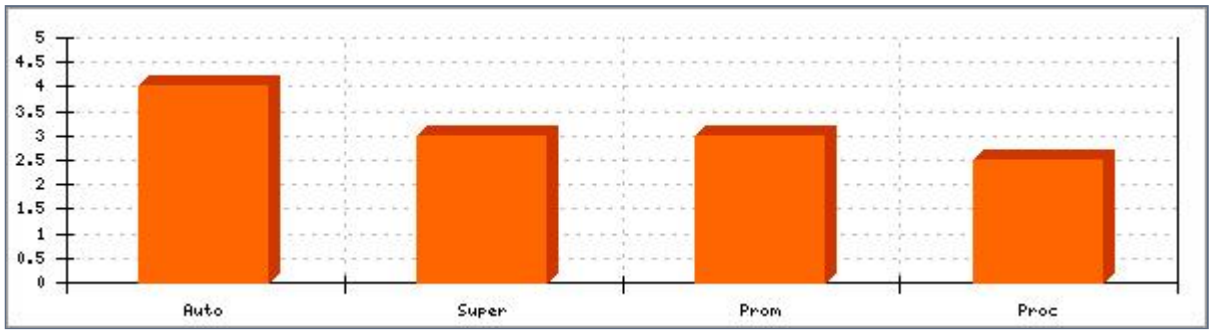
VALORES - COORDINACIÓN

20.- Promueve un ambiente de trabajo agradable, de buen clima y de participación que permite trabajar en equipo logrando metas comunes (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.50

21.- Se integra adecuadamente a los equipos de trabajo involucrándose activamente en el logro de los objetivos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.50



COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I

22.- Genera una relación de respeto y confianza con el cliente (interno y/o externo). (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.67

23.- Cumple satisfactoriamente lo comprometido en calidad, tiempo y forma. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.42

24.- Identifica las necesidades del cliente (interno y/o externo) o se anticipa a ellas, generando oportunidades y soluciones. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.75

COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES

25.- Genera y mantiene contacto constante con las personas claves del entorno desarrollando la relación. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.67

26.- Logra la cooperación de las personas claves del entorno para el éxito del negocio y/o para el cumplimiento de los objetivos encomendados (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.50

COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN

27.- Realiza un trabajo, ordenado, preciso, sin errores en su ejecución. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.50

28.- Identifica errores y genera soluciones cuando éstos son detectados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.58

Análisis GAP

EVALUACIóN DESEMPEñO BROTEC

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

Cumplimiento de lineamientos estratégicos y objetivos del cargo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	2.33	-2.34

ELEMENTOS DE GESTIÓN - OBJETIVOS Y RESPONSABILIDADES

Cumplimiento de lineamientos estratégicos y objetivos del cargo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

VALORES - EMPRENDIMIENTO

Generar, promover y apoyar ideas y proyectos nuevos que permitan el crecimiento y desarrollo de la empresa y sus colaboradores.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.00	-2.00

VALORES - INTEGRIDAD

Relacionarse con honestidad, claridad y transparencia, con nuestra gente, socios, clientes y la sociedad en general.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.00	-2.00

VALORES - EXCELENCIA

Trabajar con altos estándares en todo lo que se emprenda.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	2.67	-2.00

VALORES - RESPETO

Tener y promover que exista un trato digno a las personas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.00	-1.00

VALORES - COORDINACIÓN

Integrar equipos de trabajo con espíritu de colaboración y lealtad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	2.50	-2.00

COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORIENTACIÓN AL CLIENTE E/I

Establecer una buena relación con el cliente externo, cumpliendo oportuna y adecuadamente los compromisos adquiridos. Identificar necesidades transformándolas en nuevas oportunidades de negocios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.00	-2.00

COMPETENCIAS ESPECIFICAS - DESARROLLO DE RELACIONES

Generar y mantener relaciones agradables y respetuosas con las personas del entorno. Implica la capacidad de ponerse en el lugar de otros y actuar de manera asertiva logrando un impacto positivo en el negocio.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

COMPETENCIAS ESPECIFICAS - ORDEN Y PRECISIÓN

Capacidad de desarrollar un trabajo y entregar resultados de manera ordenada y clara. Implica ser minucioso para la revisión, detección de errores y generación de soluciones, de acuerdo a los estándares establecidos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.00	-1.50

COMENTARIO

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Supervisor	0.00	0.00

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIóN DESEMPEñO BROTEC

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

• (VALORES - RESPETO) Establece un trato de respeto con todo tipo de personas y promueve esta conducta en su equipo	75.00%
• (VALORES - RESPETO) Se comporta de manera adecuada	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

• (ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Cumple con los planes y objetivos acordados para el año.	25.00%
• (ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Estos planes y objetivos fueron llevados a cabo con la calidad esperada.	25.00%
• (ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Estos planes y objetivos fueron implementados según la planificación de tiempo establecida con su superior	25.00%
• (ELEMENTOS DE GESTIÓN - LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS) Tiene capacidad de autogestión, iniciativa y control para el avance en el logro de sus objetivos y tareas	25.00%
• (VALORES - EMPRENDIMIENTO) Se anticipa e identifica situaciones oportunamente y genera nuevas oportunidades de desarrollo y/ o crecimiento	25.00%
• (VALORES - EMPRENDIMIENTO) Planificar y ejecuta estrategias y métodos distintos a los de la industria que permitan mejores resultados a la empresa	25.00%
• (VALORES - EXCELENCIA) Promueve en su equipo y compañeros de trabajo un trabajo de alta calidad.	25.00%
• (VALORES - COORDINACIÓN) Promueve un ambiente de trabajo agradable, de buen clima y de participación que permite trabajar en equipo logrando metas comunes	25.00%

Comentarios

EVALUACIóN DESEMPEñO BROTEC

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**