

Análisis por Pregunta

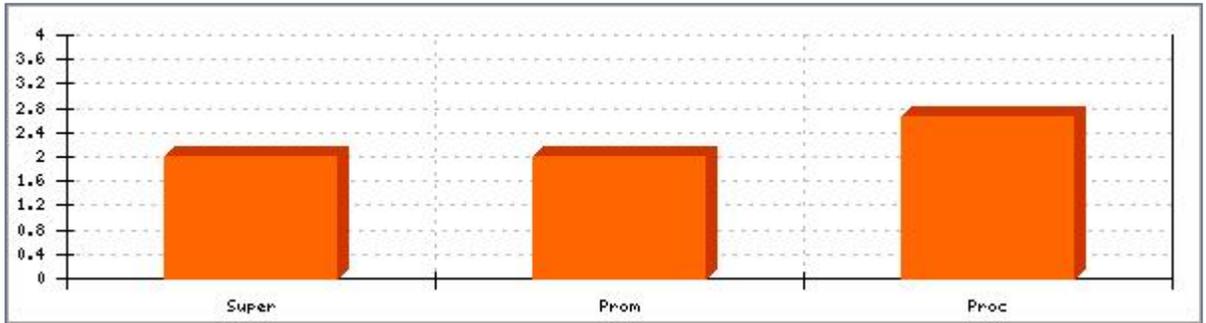
BETLATAM DEMO 2

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Comunicación y construcción de relaciones

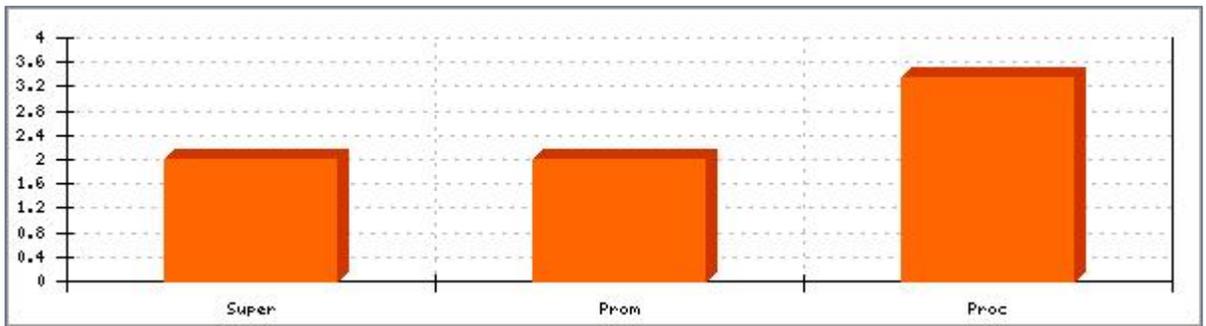
1.- Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de la fuerza de trabajo. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.67 |



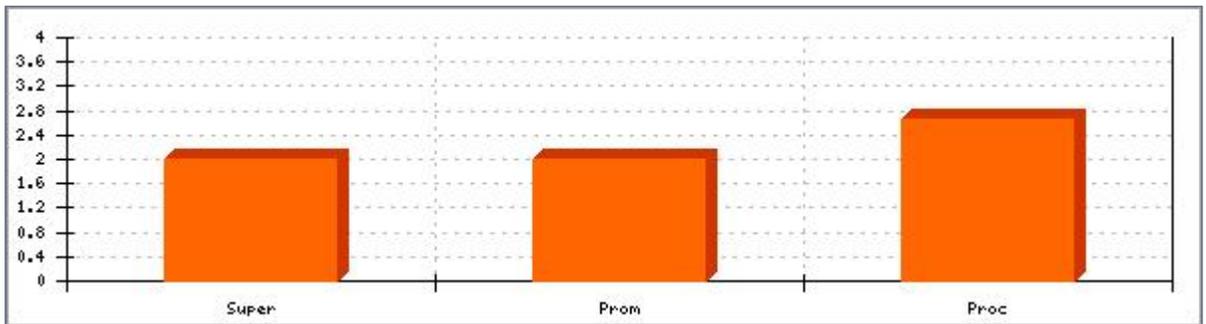
2.- Conocen las expectativas e intereses de los accionistas respecto al negocio. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



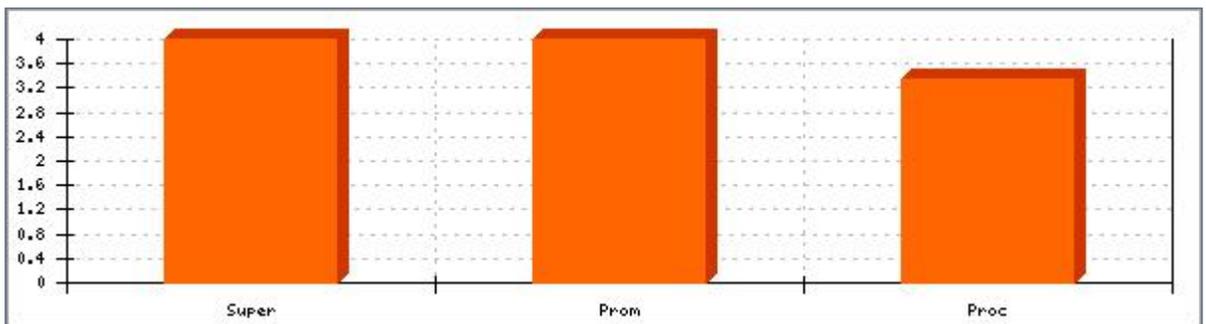
3.- Propicia una cultura que promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.67 |



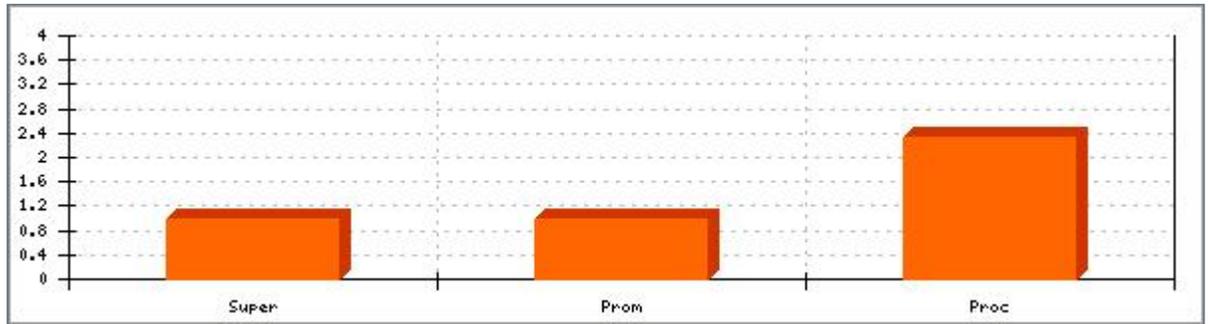
4.- Revisa activamente y chequea la información que recibe. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



5.- Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo. (1.00)

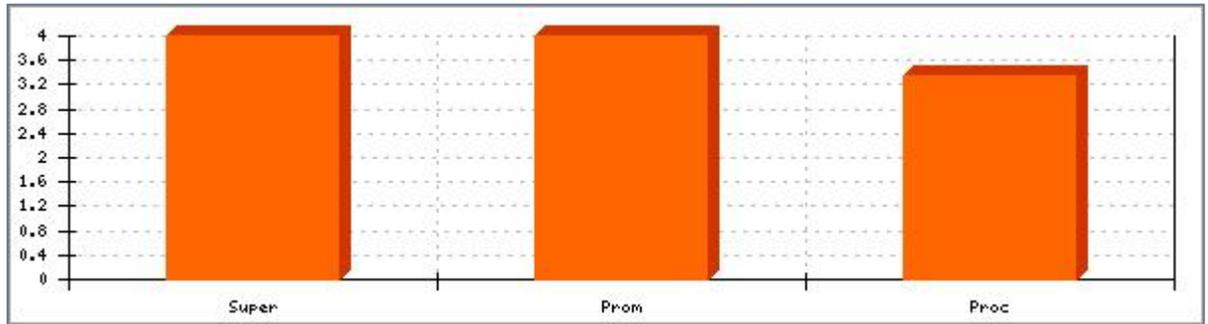
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 1.00 |
| Promedio Ponderado | 1.00 |
| Promedio Proceso | 2.33 |



Construcción de equipos de alto desempeño

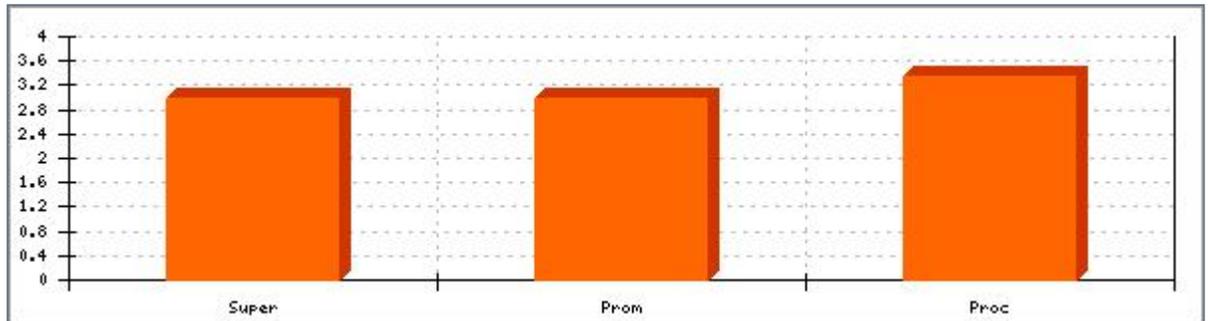
6.- Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



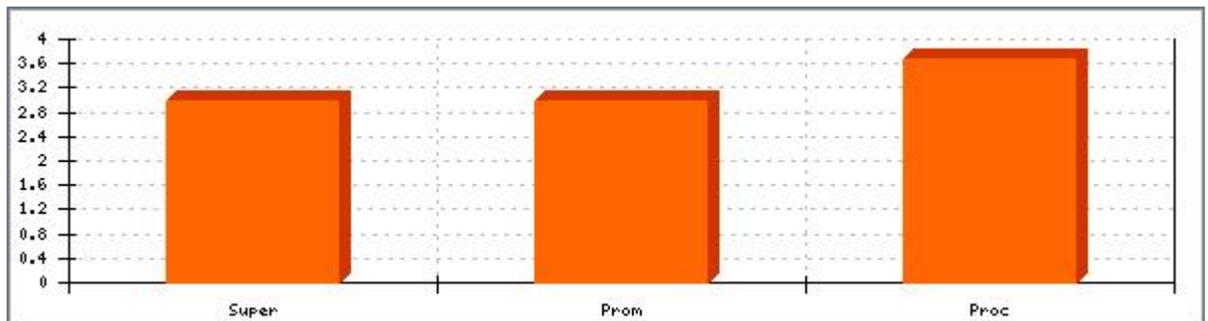
7.- Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



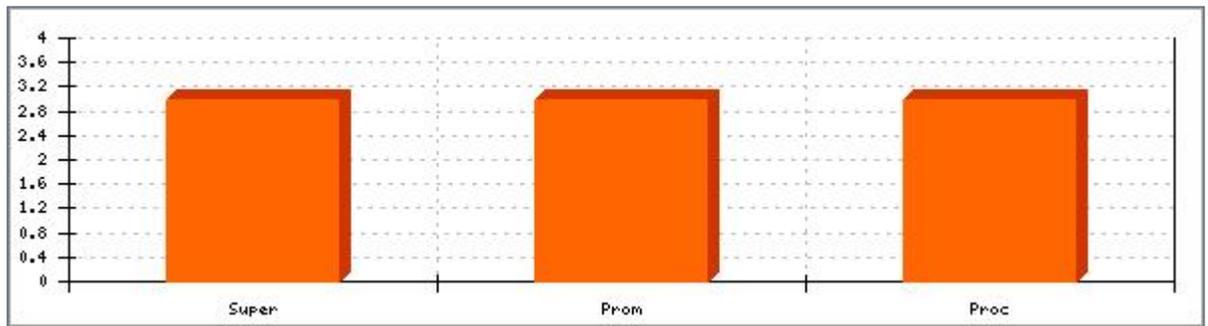
8.- Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



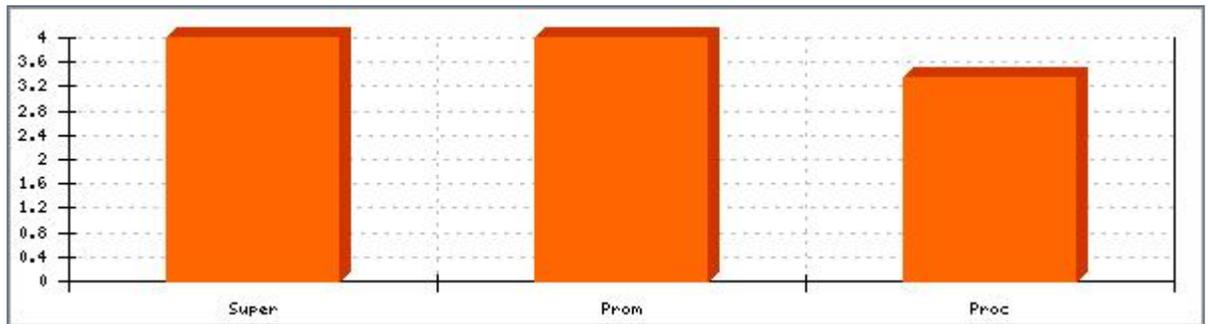
9.- Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte la actividad y delega decisiones. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



10.- Maneja los conflictos en forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. (4.00)

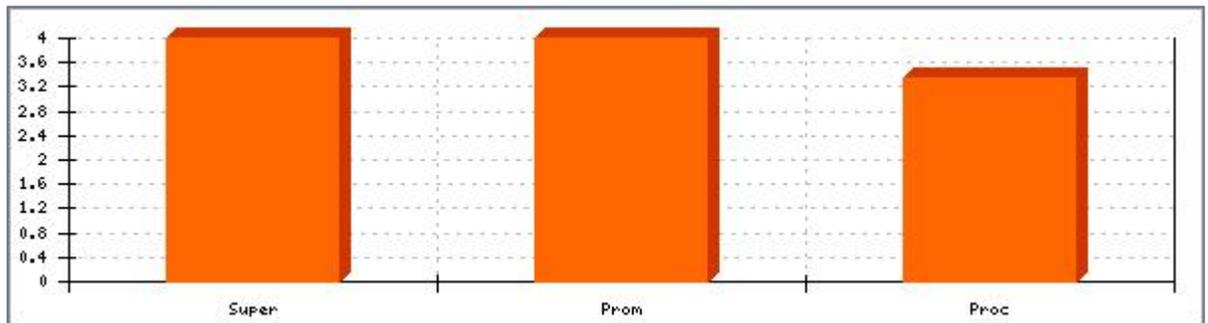
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



Credibilidad Profesional

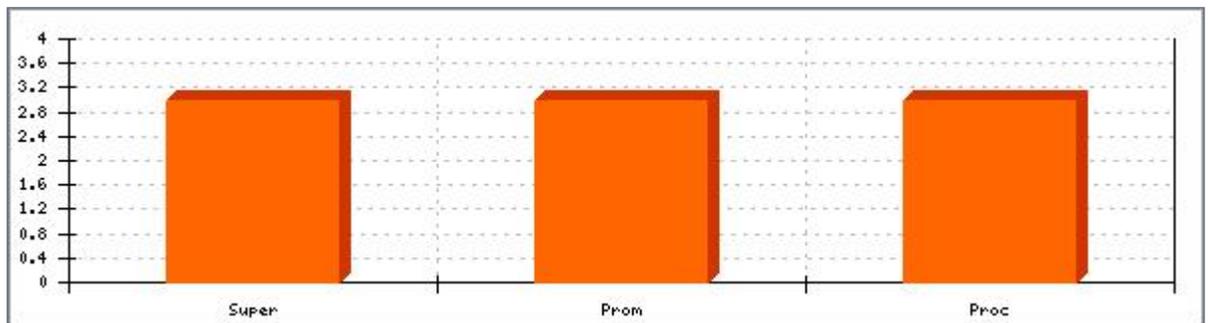
11.- Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



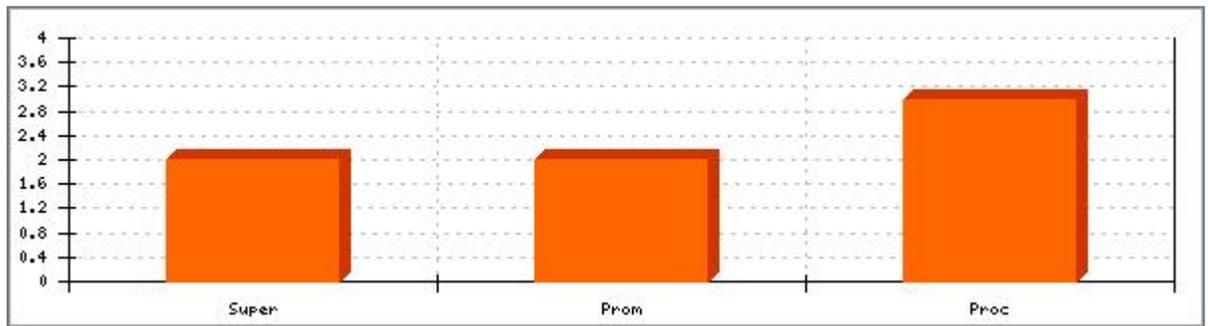
12.- Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



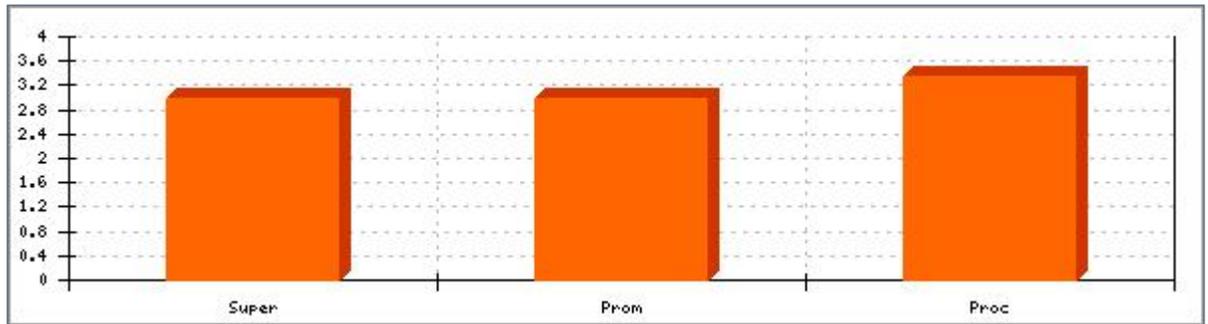
13.- Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



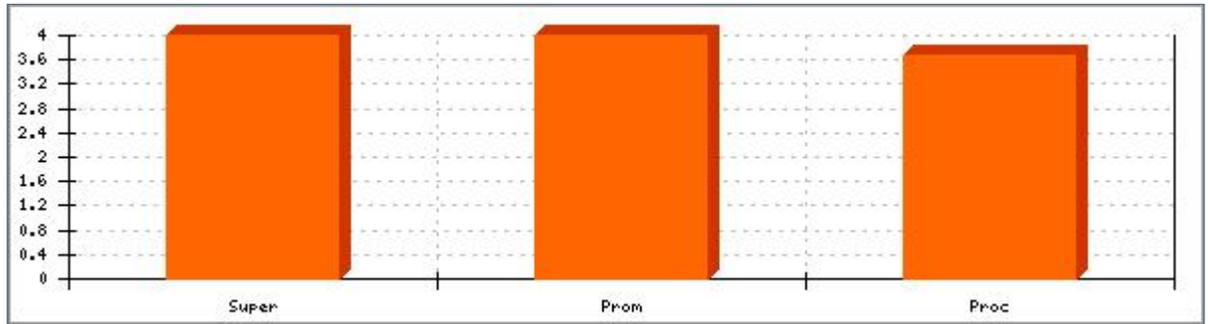
14.- Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



15.- Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario. (4.00)

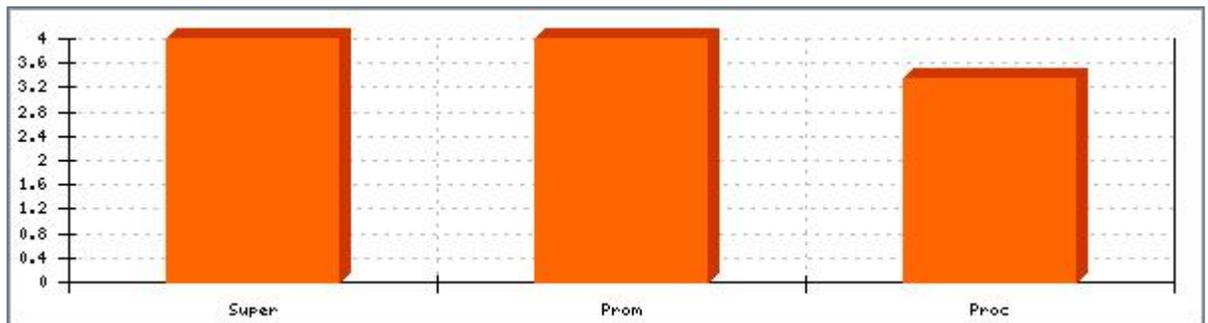
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



Foco en los clientes

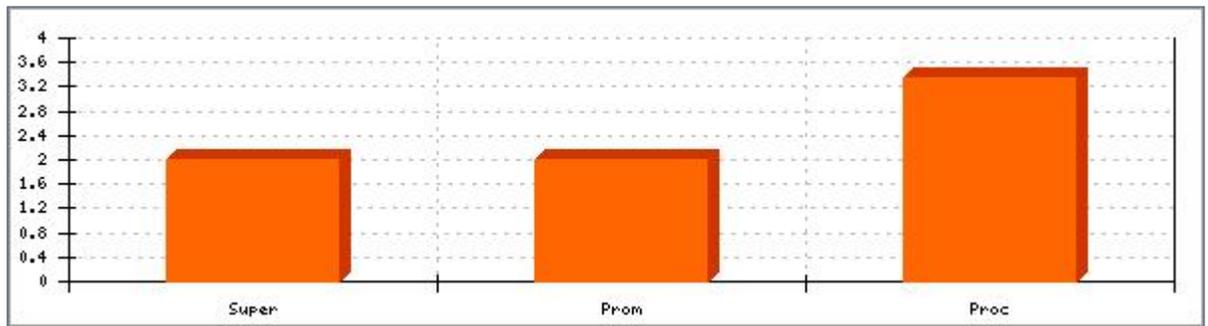
16.- Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan la forma de servir mejor a los clientes. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



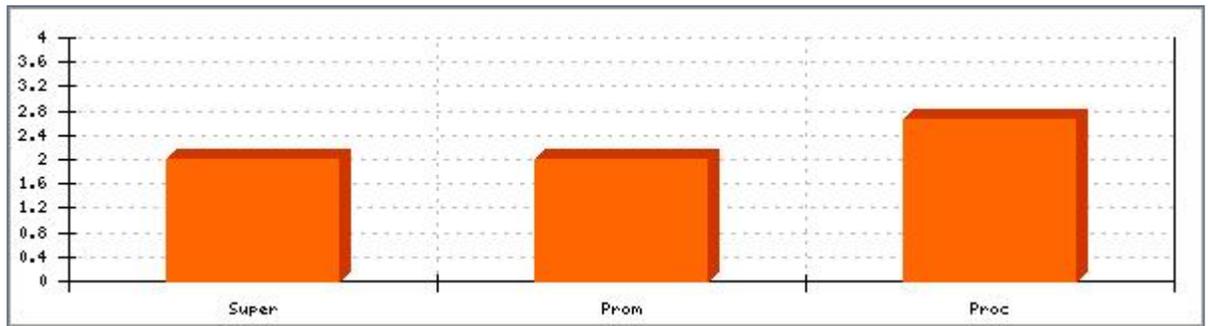
17.- Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los productos o servicios entregados. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



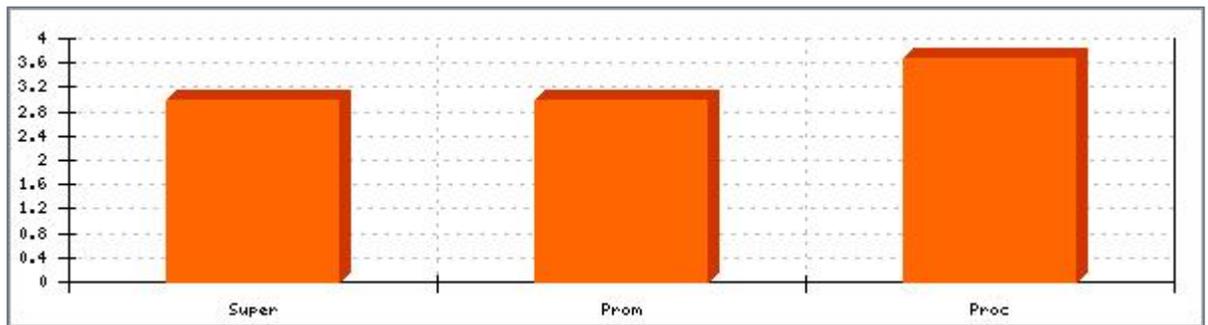
18.- Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.67 |



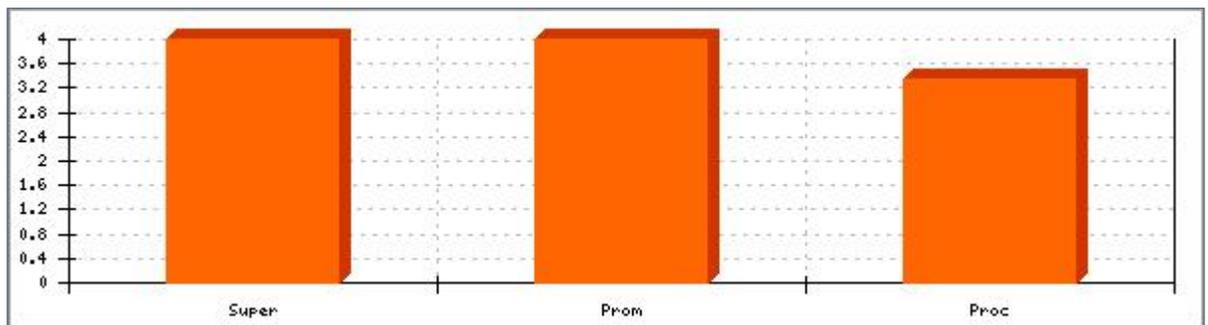
19.- Construye relaciones de largo plazo basadas en ser visto por el cliente como socio y asesor confiable. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



20.- Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren constantemente. (4.00)

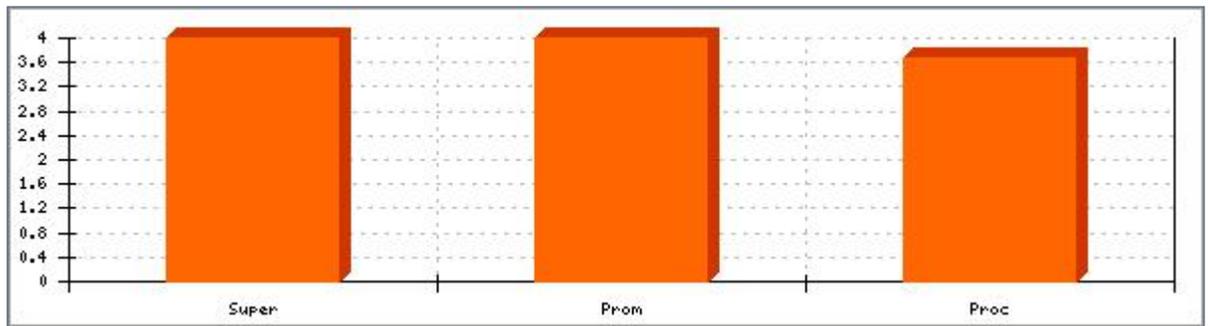
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



Gerencia del cambio

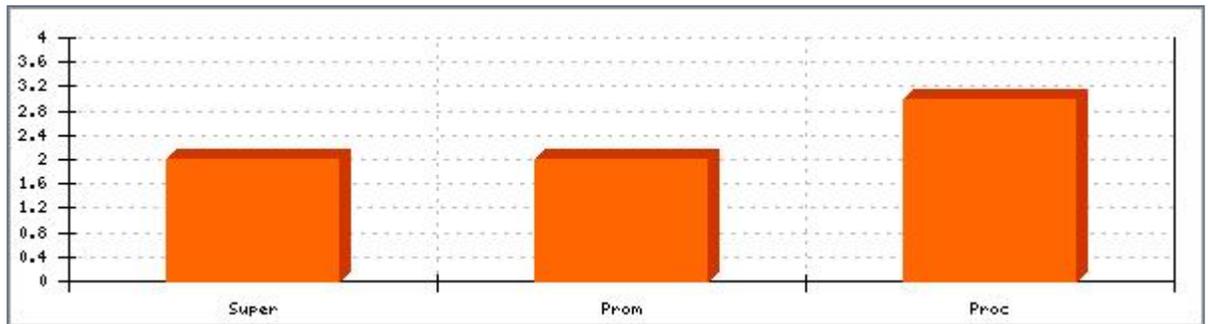
21.- Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



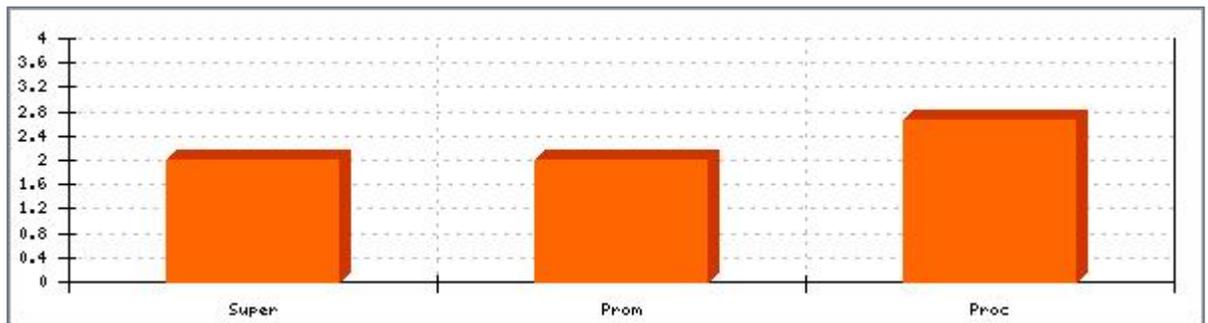
22.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



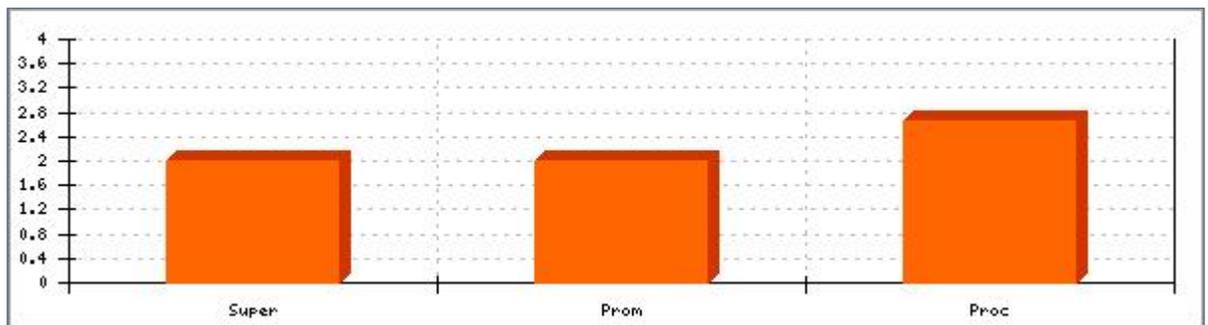
23.- Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.67 |



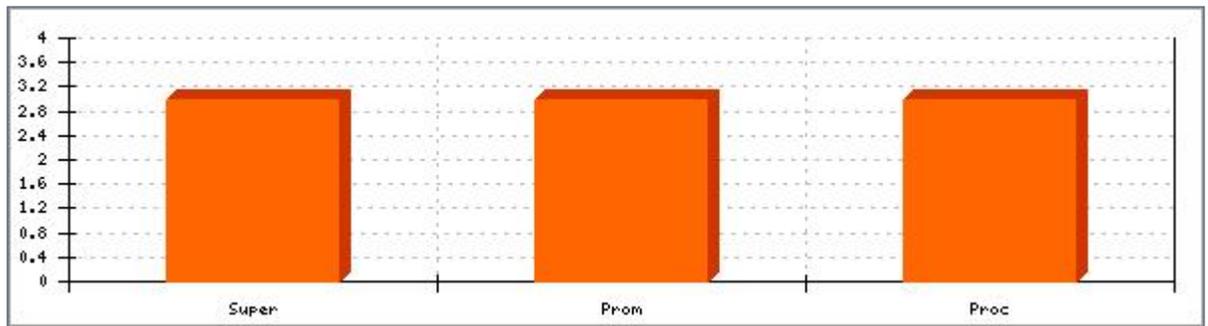
24.- Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden darse por el cambio. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.67 |



25.- Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante la nueva situación. (3.00)

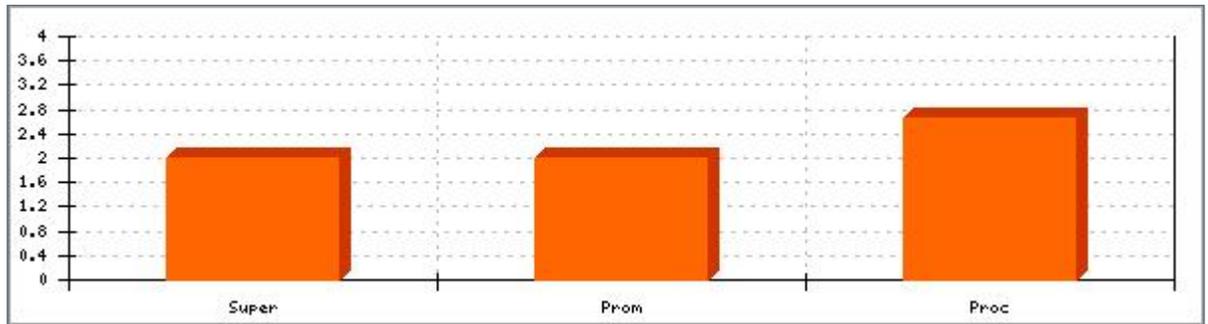
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



Guía y desarrollo de otros

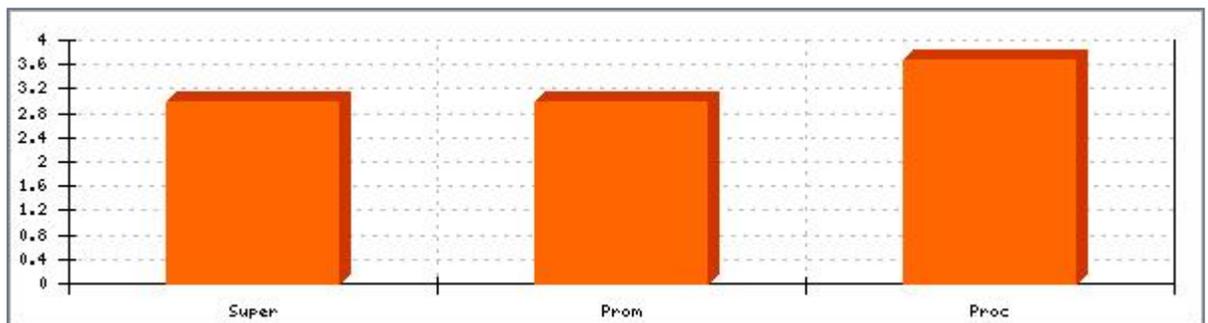
26.- Inspira a los demás, con su entusiasmo y liderazgo, para que desarrollen lo mejor de sí mismos. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.67 |



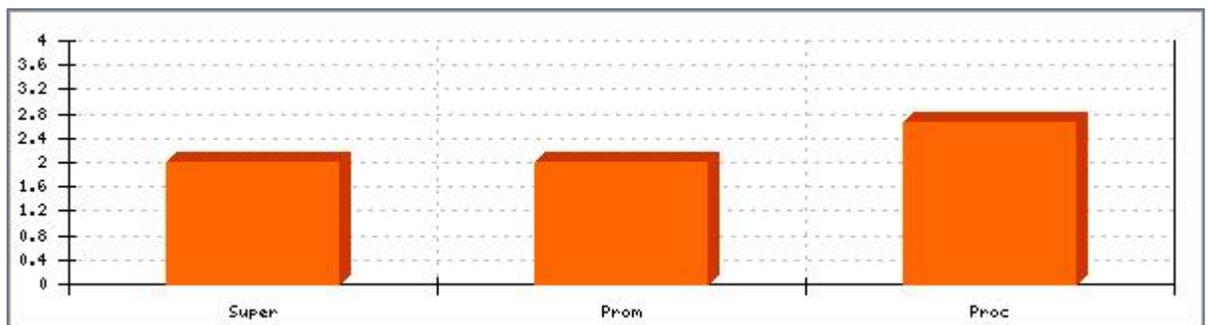
27.- Crea e incentiva un ambiente tal que permite que también los demás sean guías y entrenadores. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



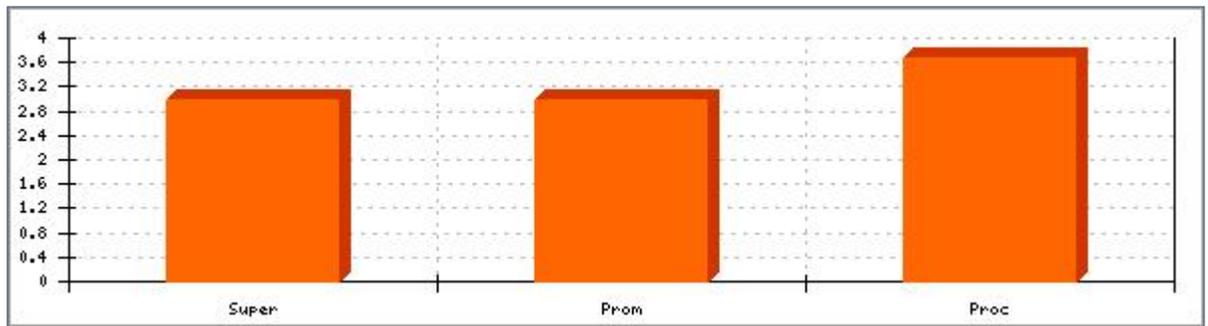
28.- Facilita el aprendizaje, crecimiento y desarrollo de los demás en base a que conocen sus fortalezas, debilidades y estilos de comportamiento personales. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.67 |



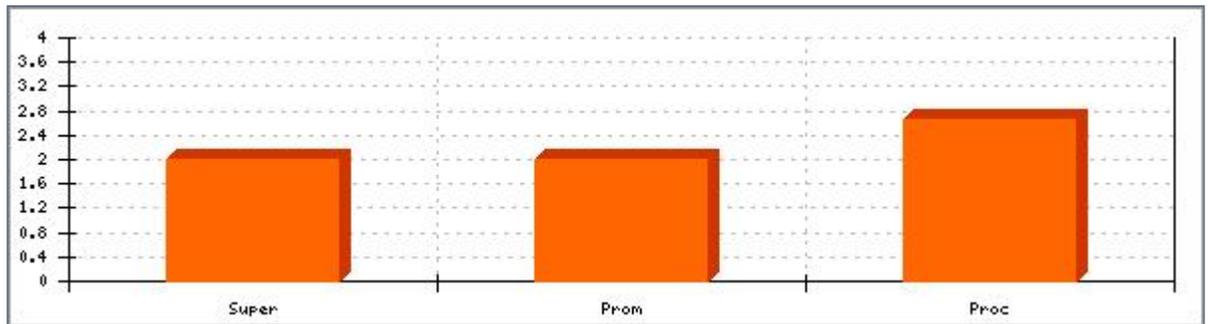
29.- Ejerce un liderazgo efectivo basado en que sus acciones reflejan sus intenciones y enseñanzas. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



30.- Provee de retroalimentación constructiva y motiva al mismo tiempo a los otros para que se superen. (2.00)

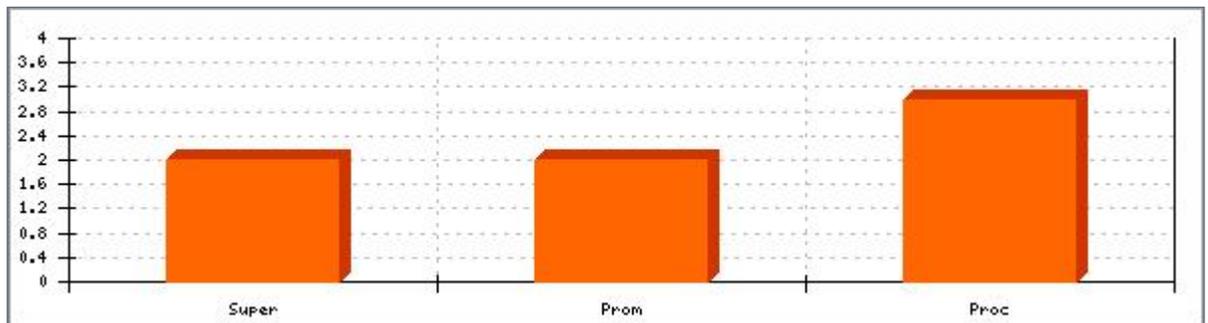
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.67 |



Integridad

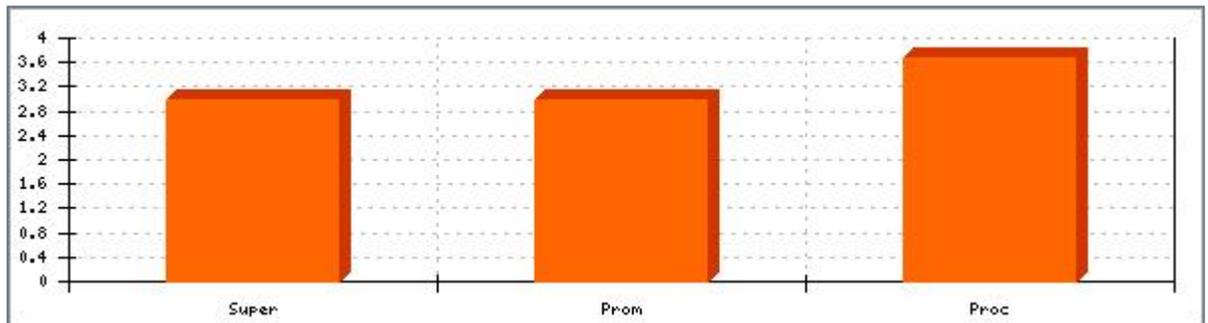
31.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



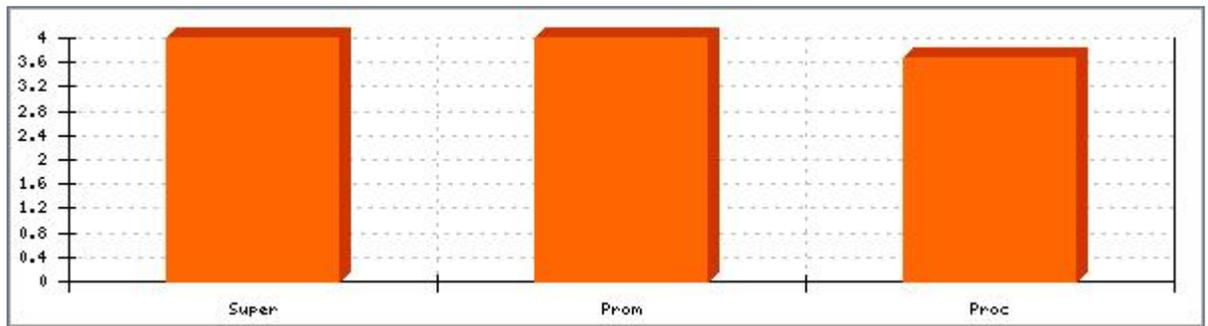
32.- Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



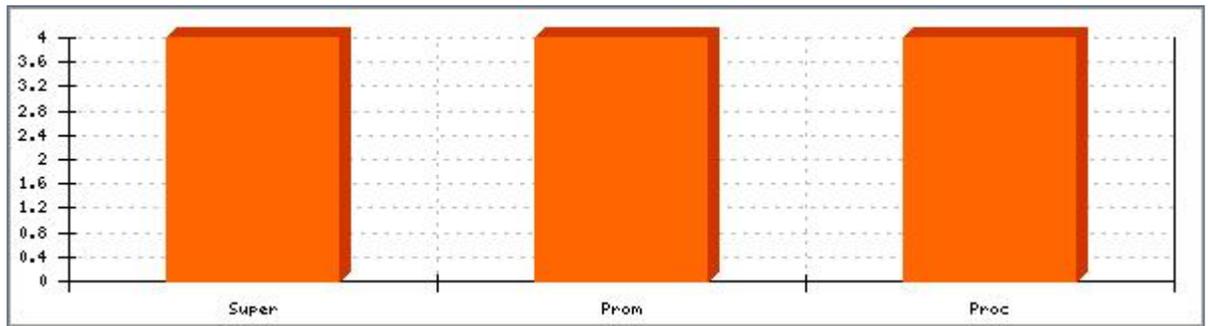
33.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



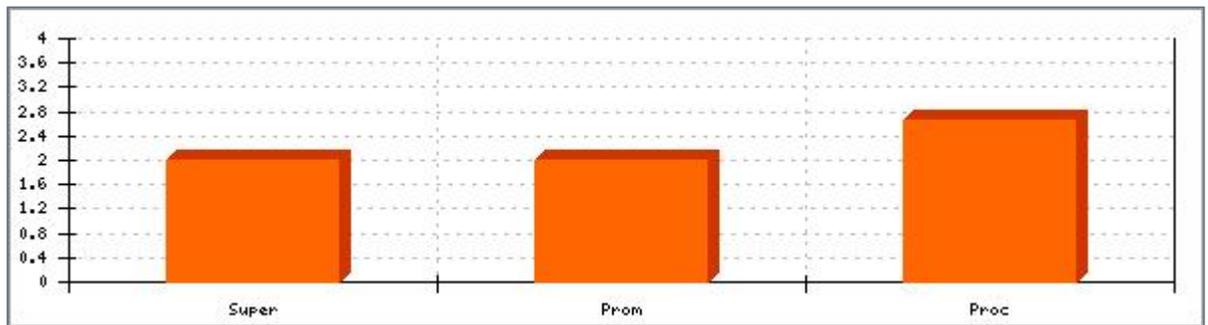
34.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



35.- Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se lo considera un líder auténtico. (2.00)

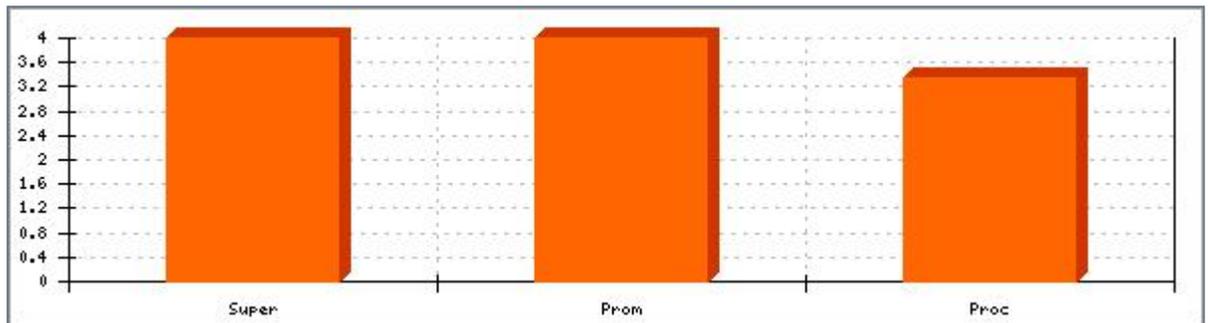
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.67 |



Liderazgo

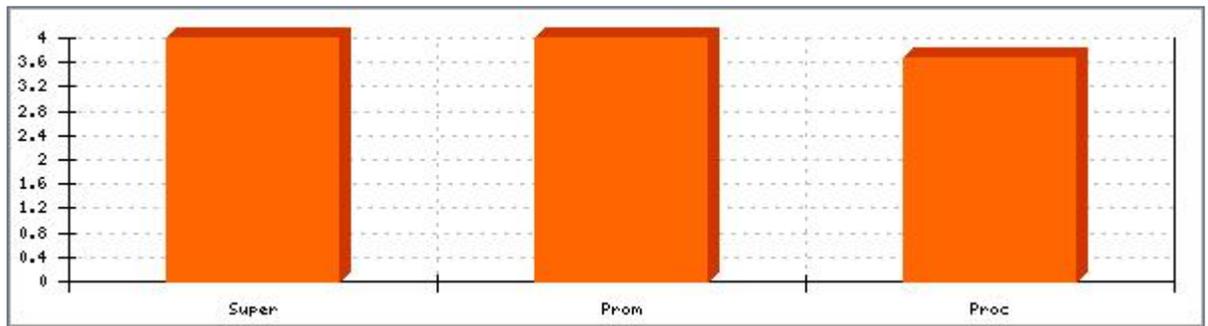
36.- Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



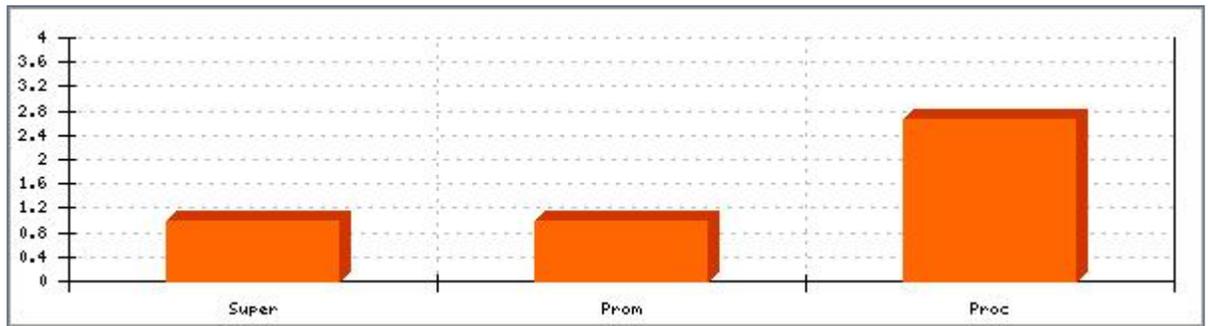
37.- Demuestra una fuerte orientación al éxito. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



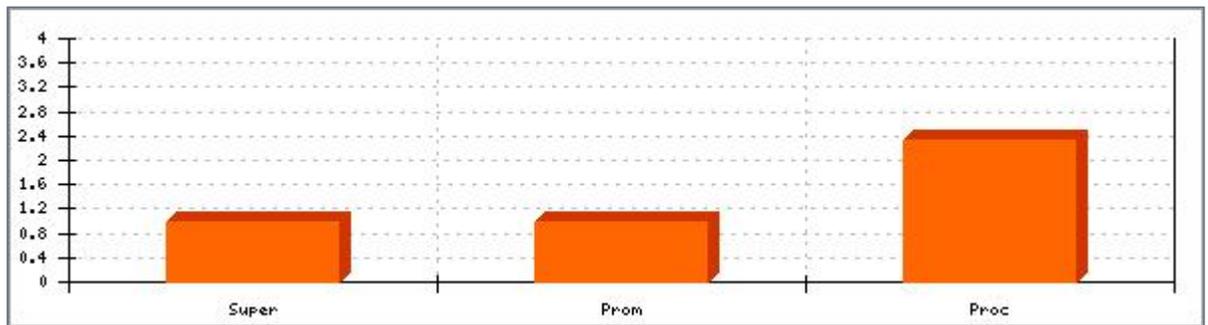
38.- Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones basado en la información que dispone. (1.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 1.00 |
| Promedio Ponderado | 1.00 |
| Promedio Proceso | 2.67 |



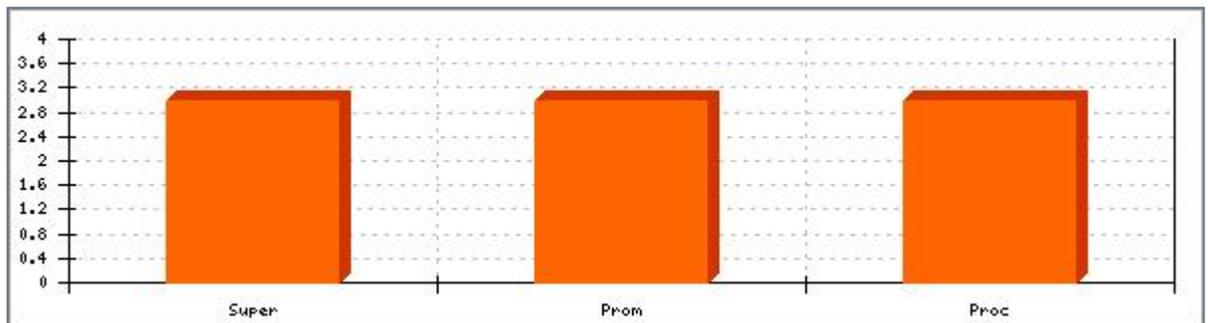
39.- Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones. (1.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 1.00 |
| Promedio Ponderado | 1.00 |
| Promedio Proceso | 2.33 |



40.- Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas. (3.00)

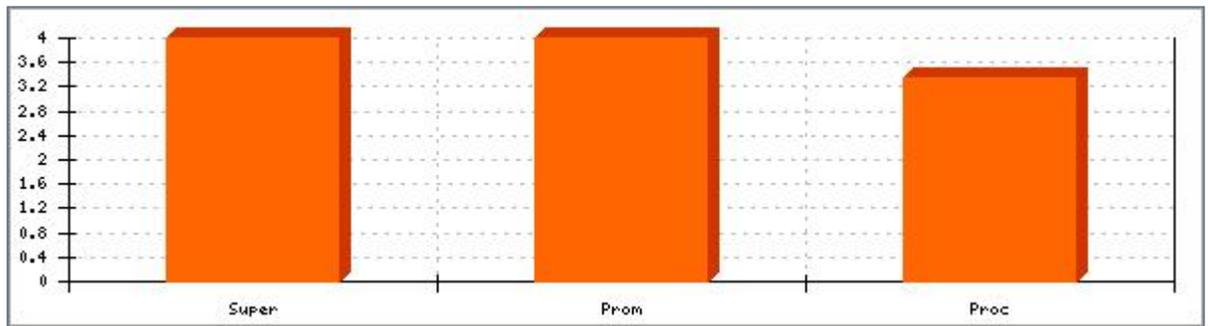
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



Organización del trabajo y generación de resultados

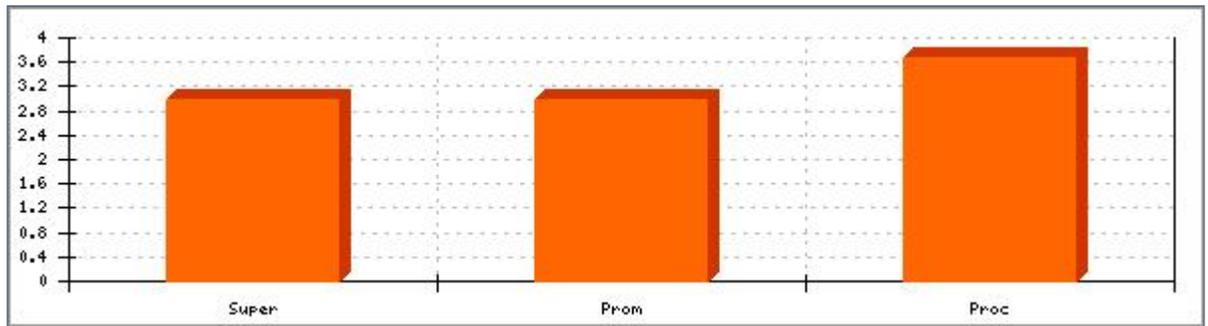
41.- Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



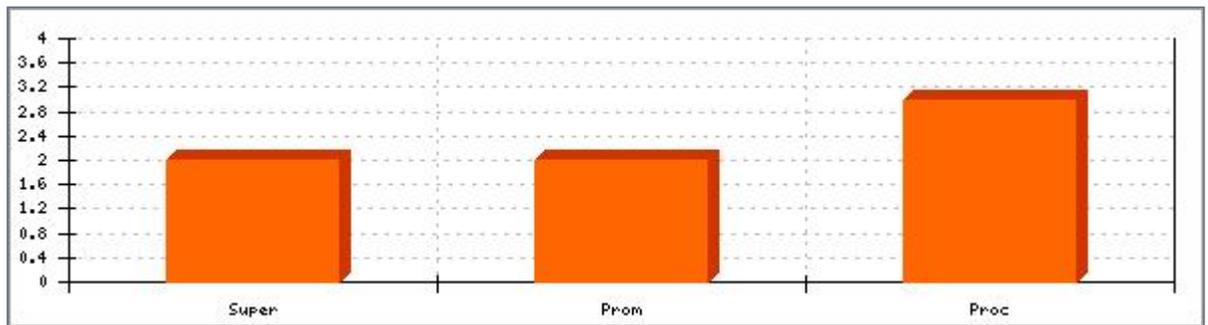
42.- Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



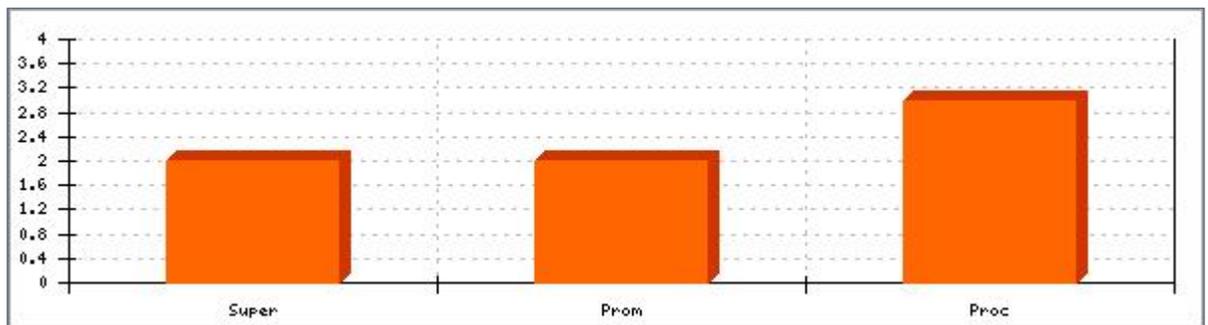
43.- Alinea los sistemas y estructuras organizacionales hacia la generación de resultados. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



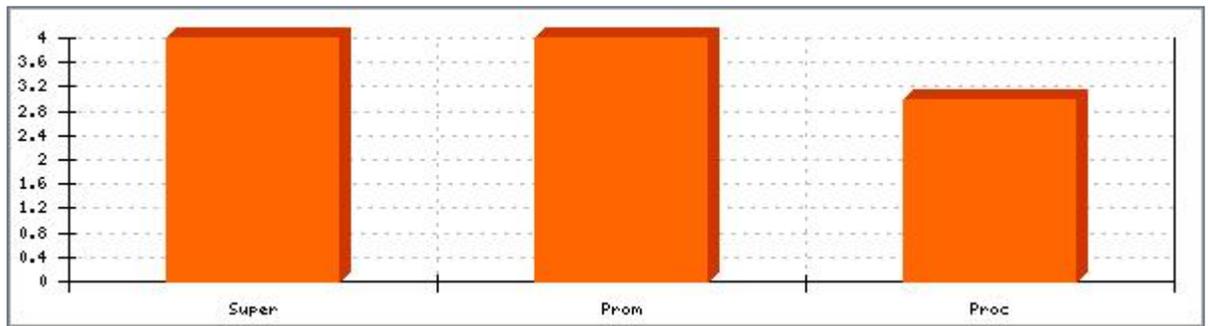
44.- Rastrea los cambios críticos, monitorea su progreso y hace los ajustes necesarios. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



45.- Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. (4.00)

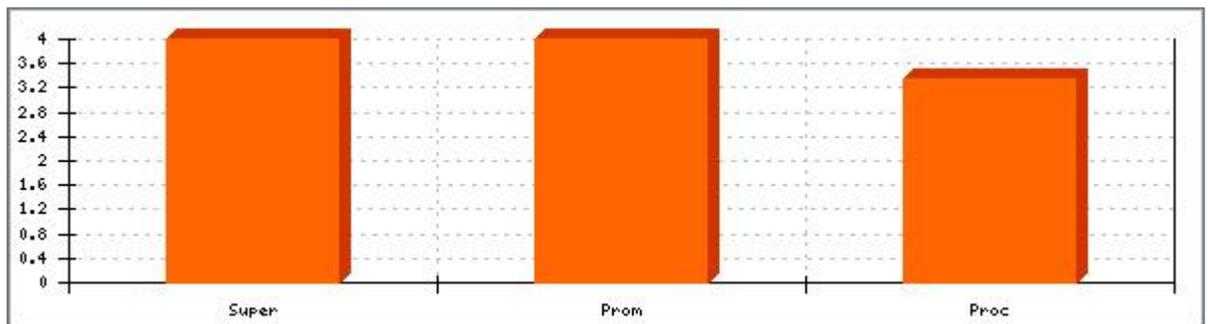
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



Transmisión de visión, misión y generación de compromisos

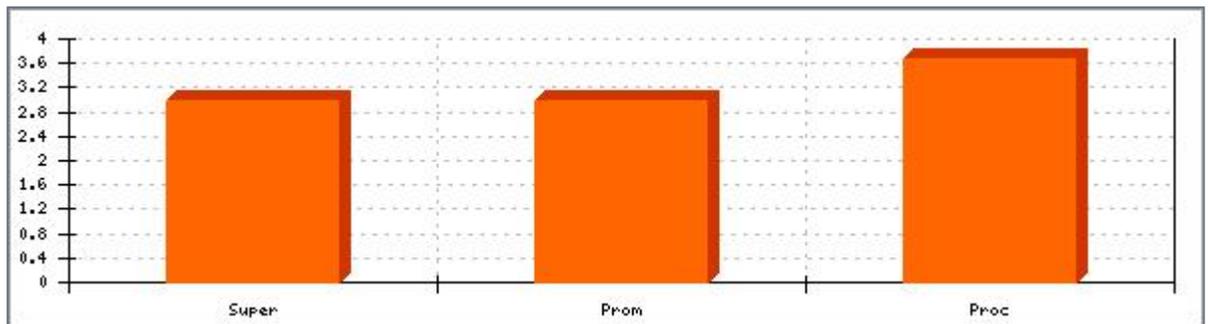
46.- Visualiza, concreta y comunica, con claridad y pasión, la visión y misión de la organización. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



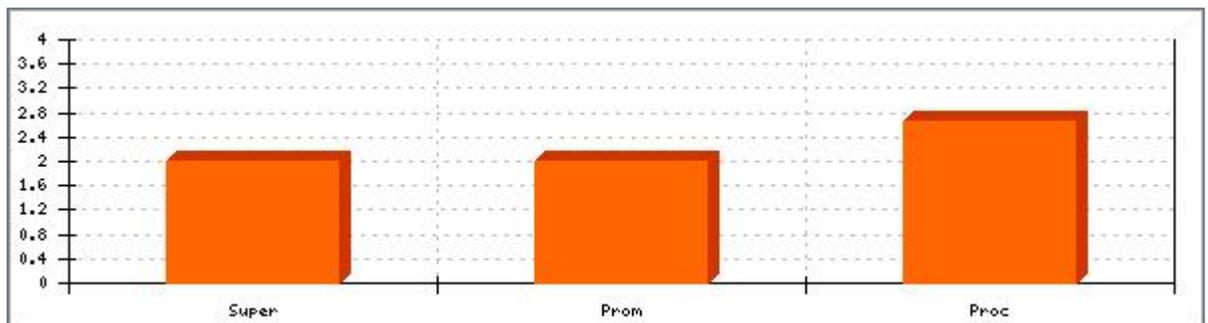
47.- En el día a día demuestra su compromiso con la visión y misión. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



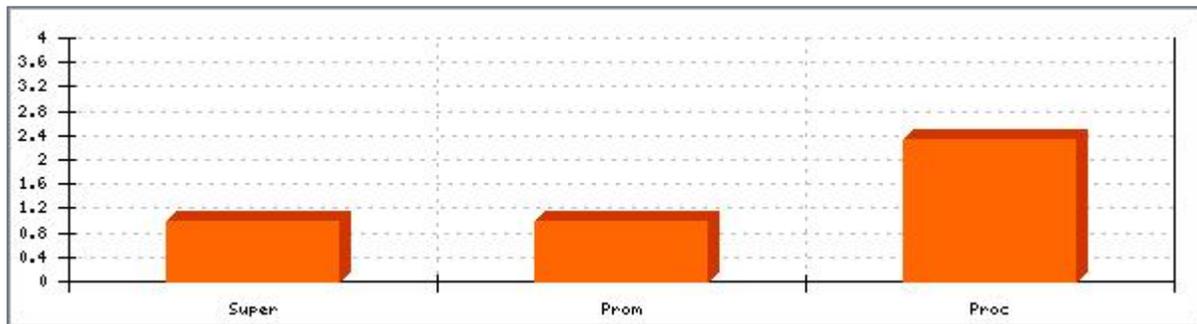
48.- Inspira el mismo compromiso en los demás a través de comunicación, influencia y participación. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.67 |



49.- Entiende las tendencias y oportunidades del negocio y señala claramente la dirección hacia el futuro. (1.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 1.00 |
| Promedio Ponderado | 1.00 |
| Promedio Proceso | 2.33 |



50.- Convierte la visión y misión en estrategias, objetivos y planes. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.33 |

