



## Introducción



### ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GC

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-04-11 08:49:44** hasta el **2017-04-13 07:39:51**



## Datos Personales



### ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	000350501
Nombres :	DANIEL SEBASTIAN
Apellidos :	PONCE CARRERA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	EVALUAR PERÚ
Cargo :	KEY ACCOUNT MANAGER
Nivel Jerárquico :	KEY ACCOUNT MANAGER
Jefe Inmediato :	CINTYA GABRIELA RODRIGUEZ BELTRAN
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

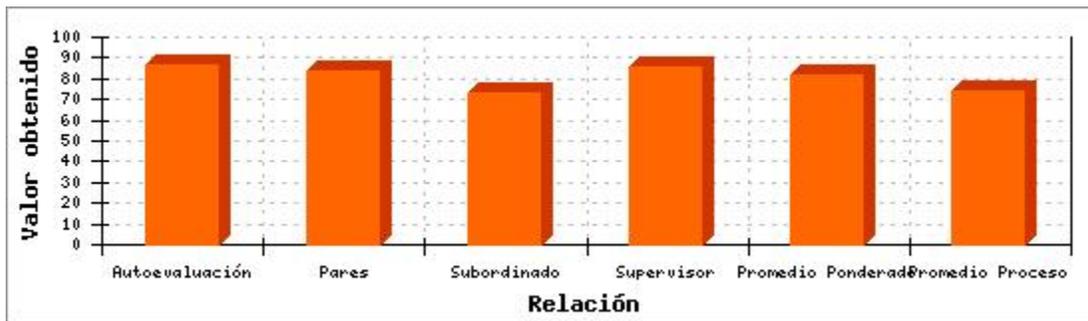
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	13.79%	2	2
Subordinado	28.74%	1	1
Supervisor	57.47%	2	2

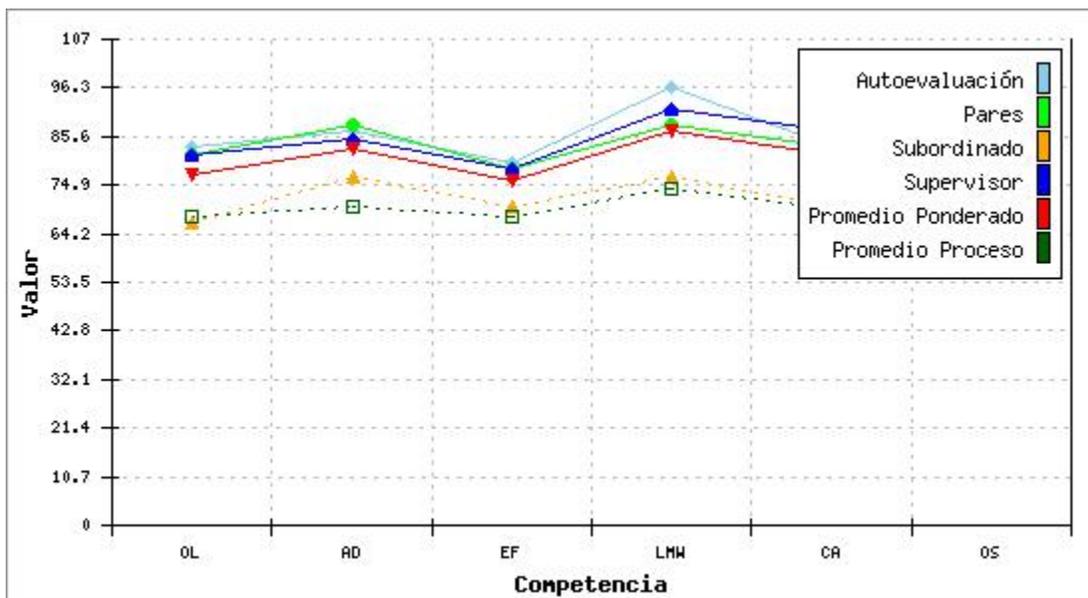


## ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	86.11
Pares	83.89
Subordinado	72.78
Supervisor	85.28
Promedio Ponderado	81.49
Promedio Proceso	73.72



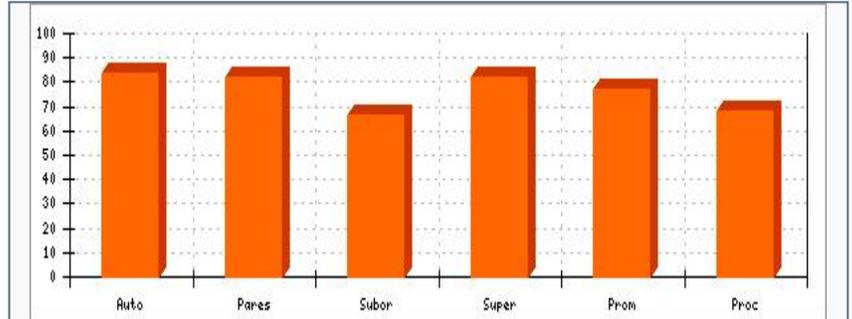
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 ORIENTACIÓN AL LOGRO	83.33	81.67	66.67	81.67	77.36	68.03
2 AUTO-DESARROLLO	86.67	88.33	76.67	85.00	83.07	70.22
3 EFECTIVIDAD	80.00	78.33	70.00	78.33	75.94	68.19
4 LOVE MY WORK	96.67	88.33	76.67	91.67	86.90	74.25
5 COMUNICACIÓN ASERTIVA	83.33	83.33	70.00	86.67	81.42	69.51
6 ORIENTACIÓN AL SERVICIO	86.67	83.33	76.67	88.33	84.29	72.92



### ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

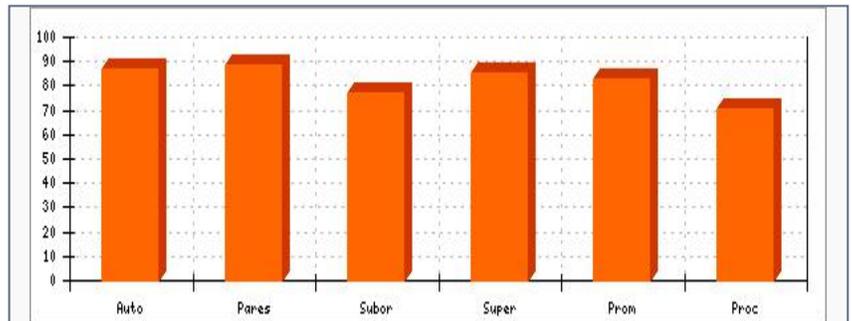
#### ORIENTACIÓN AL LOGRO (77.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	83.33
Pares	81.67
Subordinado	66.67
Supervisor	81.67
Promedio Ponderado	77.36
Promedio Proceso	68.03



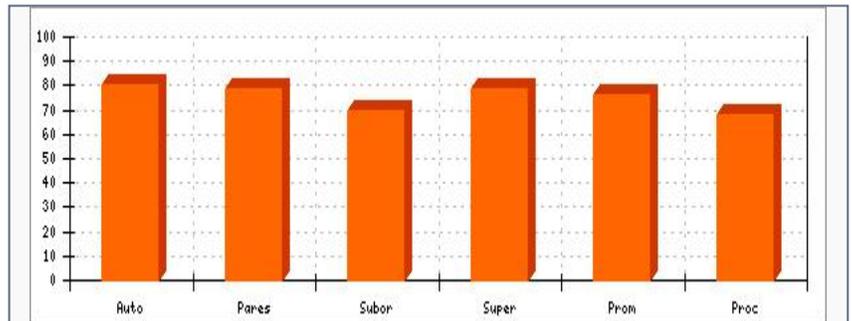
#### AUTO-DESARROLLO (83.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	86.67
Pares	88.33
Subordinado	76.67
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	83.07
Promedio Proceso	70.22



#### EFFECTIVIDAD (75.94)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	78.33
Subordinado	70.00
Supervisor	78.33
Promedio Ponderado	75.94
Promedio Proceso	68.19



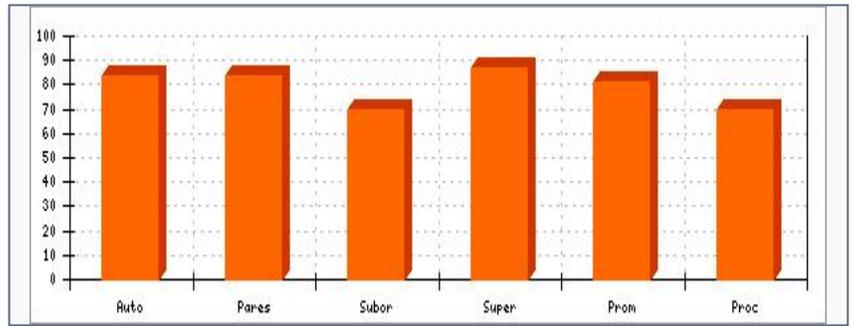
#### LOVE MY WORK (86.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	96.67
Pares	88.33
Subordinado	76.67
Supervisor	91.67
Promedio Ponderado	86.90
Promedio Proceso	74.25



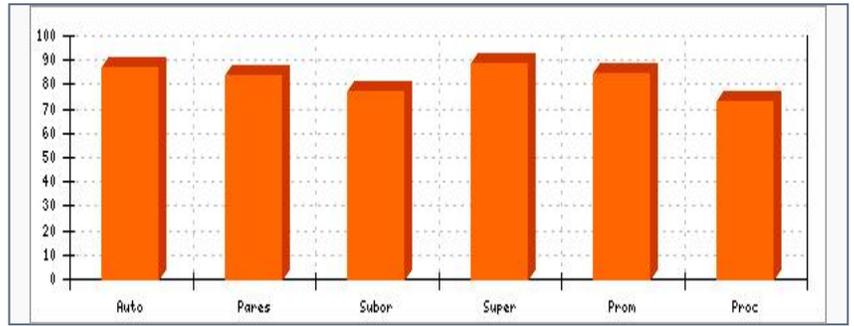
#### COMUNICACIÓN ASERTIVA (81.42)

Relación	Valor
Autoevaluación	83.33
Pares	83.33
Subordinado	70.00
Supervisor	86.67
Promedio Ponderado	81.42
Promedio Proceso	69.51



### ORIENTACIÓN AL SERVICIO (84.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	86.67
Pares	83.33
Subordinado	76.67
Supervisor	88.33
Promedio Ponderado	84.29
Promedio Proceso	72.92



### ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

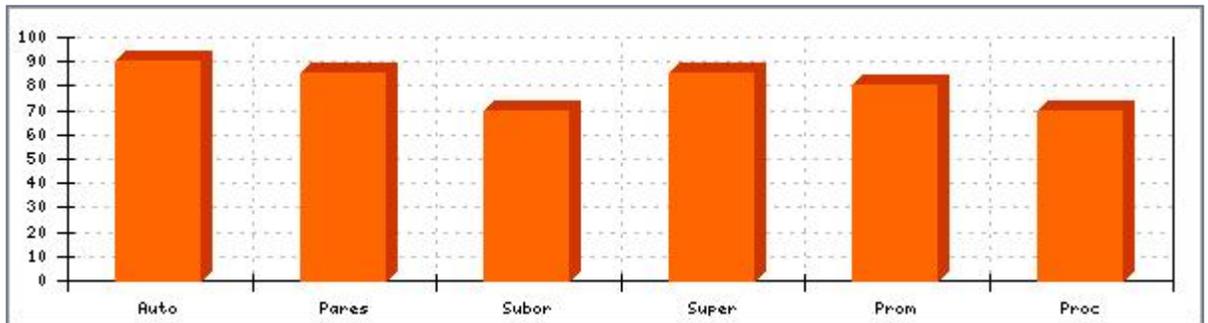
#### ORIENTACIÓN AL LOGRO

1.-

**RINDE CUENTAS:** Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión.

(80.69)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	85.00
Subordinado	70.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	80.69
Promedio Proceso	69.42

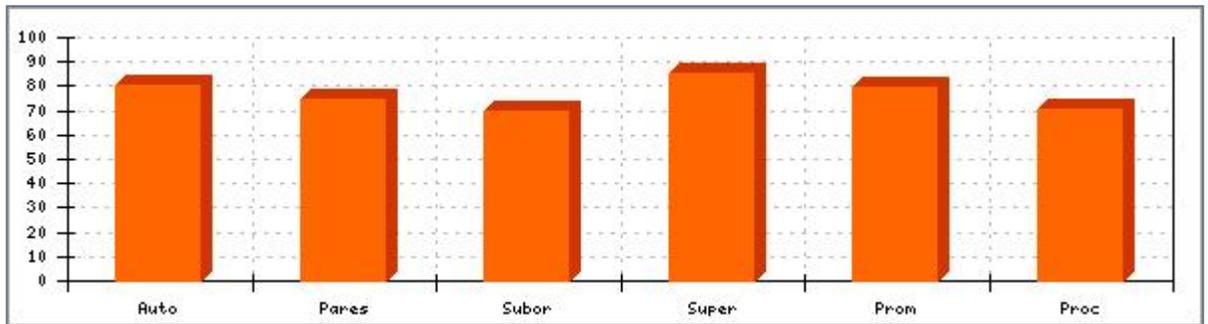


2.-

**CUMPLE LO ACORDADO:** Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado.

(79.31)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	75.00
Subordinado	70.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	79.31
Promedio Proceso	70.72

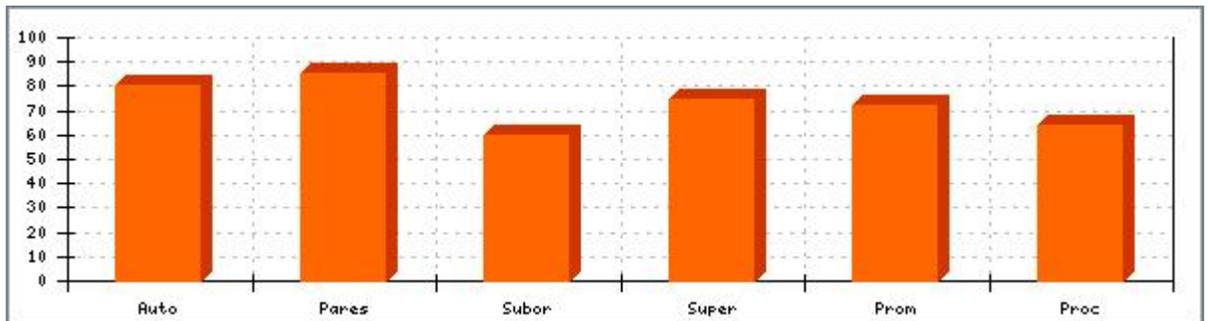


3.-

**TOMA DECISIONES OPORTUNAS:** Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata.

(72.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	85.00
Subordinado	60.00
Supervisor	75.00
Promedio Ponderado	72.07
Promedio Proceso	63.96



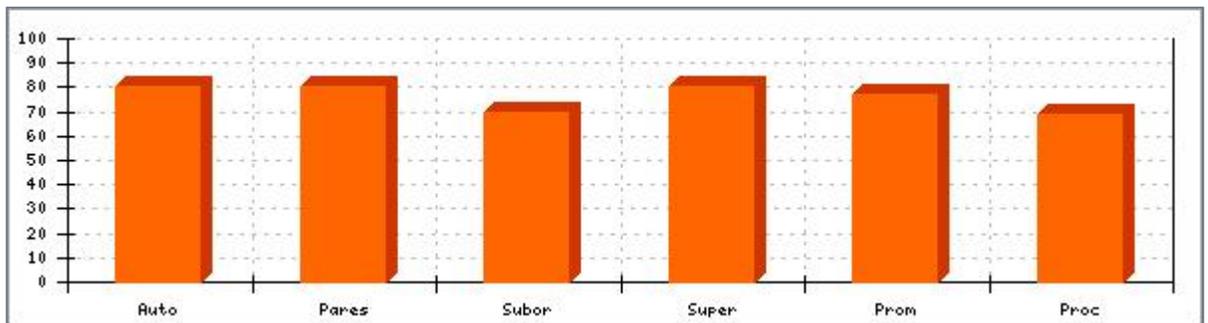
#### AUTO-DESARROLLO

4.-

**ASUME RETOS:** Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer.

(77.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	80.00
Subordinado	70.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	77.13
Promedio Proceso	68.48

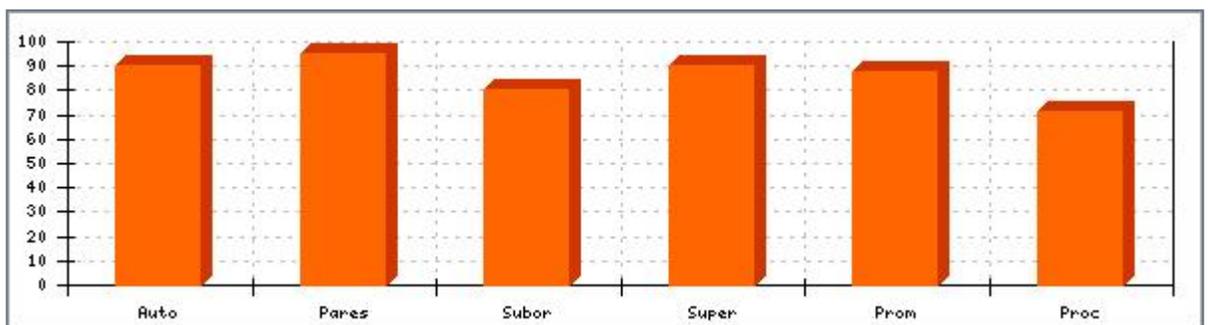


5.-

**CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS):** Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello.

(87.82)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	95.00
Subordinado	80.00
Supervisor	90.00
Promedio Ponderado	87.82
Promedio Proceso	70.95

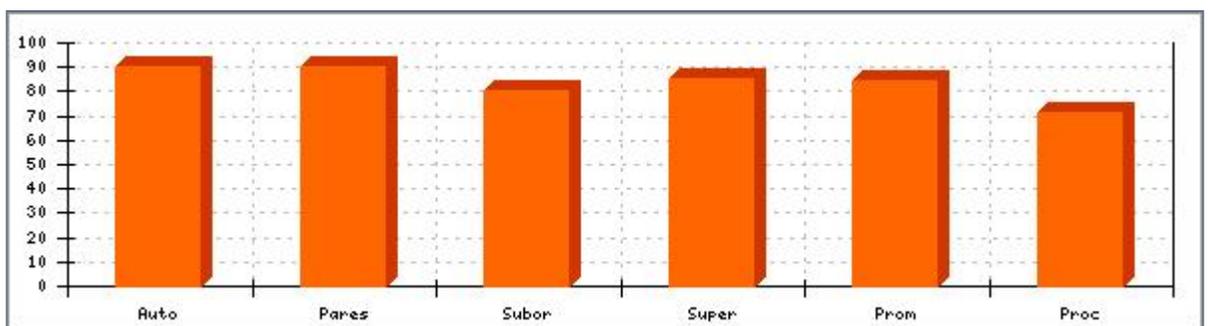


6.-

**APRENDE DE LOS ERRORES:** Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances.

(84.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	90.00
Subordinado	80.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	84.25
Promedio Proceso	71.22



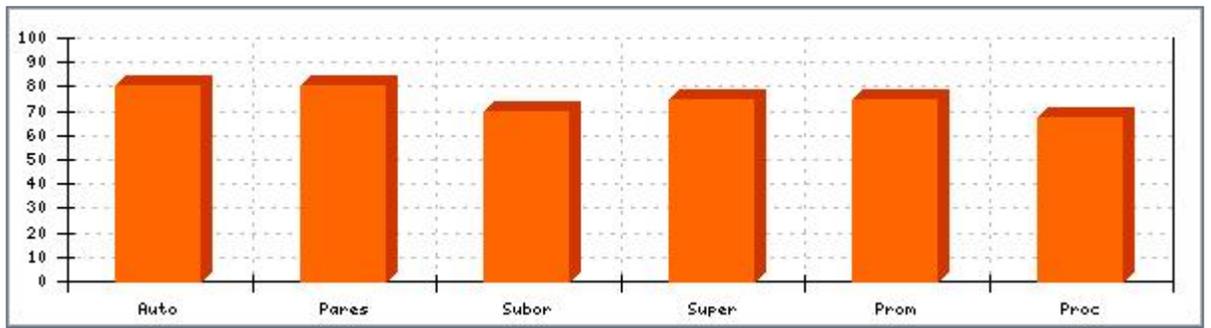
## EFECTIVIDAD

7.-

**ESCOGE SUS BATALLAS:** Elije sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades.

(74.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	80.00
Subordinado	70.00
Supervisor	75.00
Promedio Ponderado	74.25
Promedio Proceso	67.62

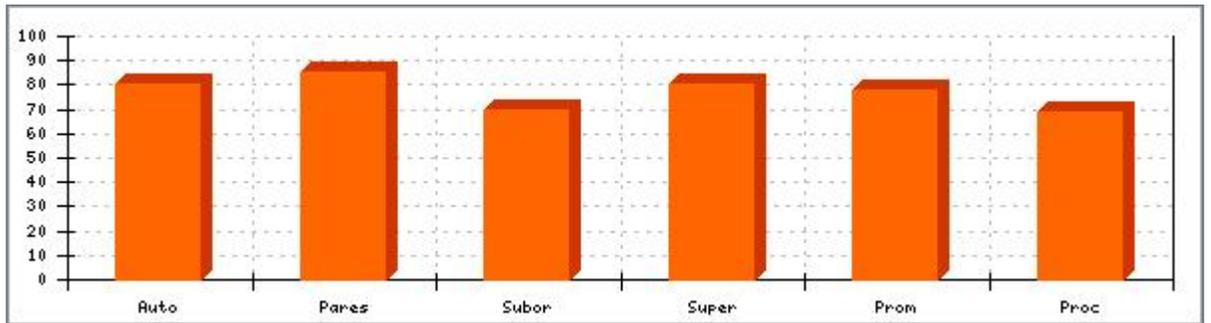


8.-

**ES SIMPLE Y PRÁCTICO:** Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente.

(77.82)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	85.00
Subordinado	70.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	77.82
Promedio Proceso	68.95

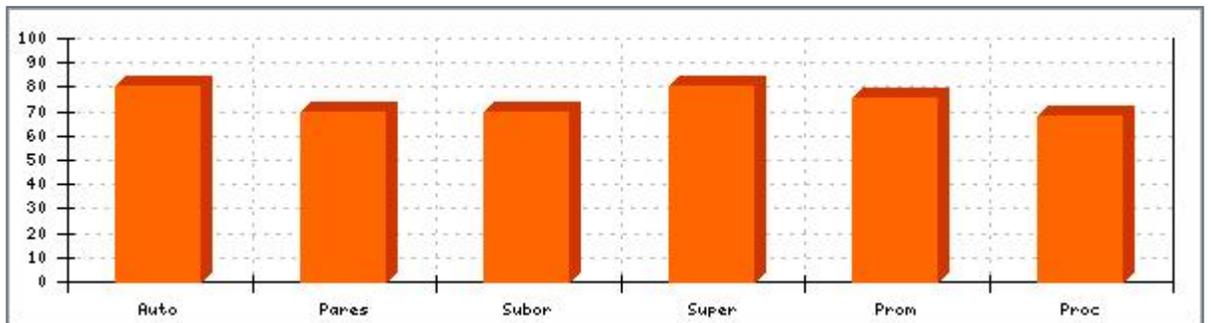


9.-

**ES PROACTIVO:** Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras.

(75.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	70.00
Subordinado	70.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	75.75
Promedio Proceso	67.98



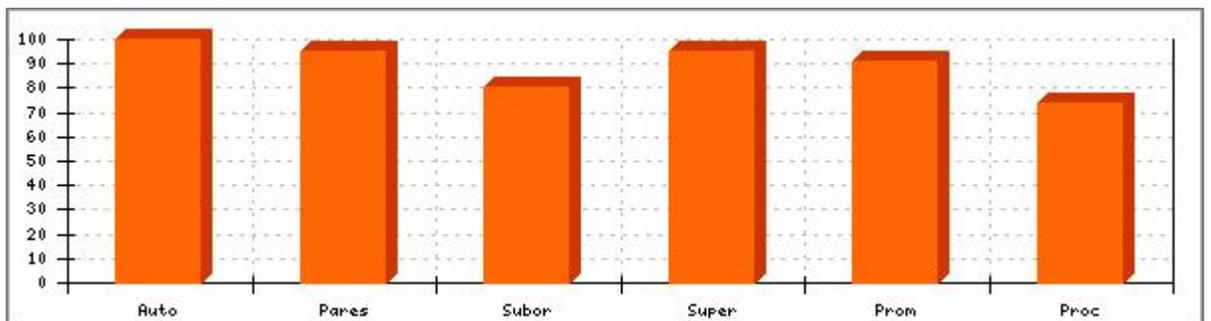
**LOVE MY WORK**

10.-

**VALORA LA EMPRESA:** Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece.

(90.69)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	95.00
Subordinado	80.00
Supervisor	95.00
Promedio Ponderado	90.69
Promedio Proceso	73.91

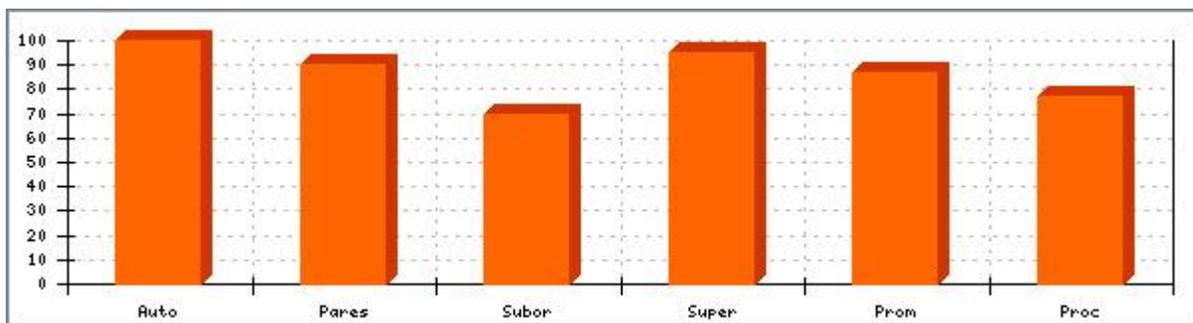


11.-

**CUIDA EL TRABAJO:** Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa.

(87.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	90.00
Subordinado	70.00
Supervisor	95.00
Promedio Ponderado	87.13
Promedio Proceso	76.69

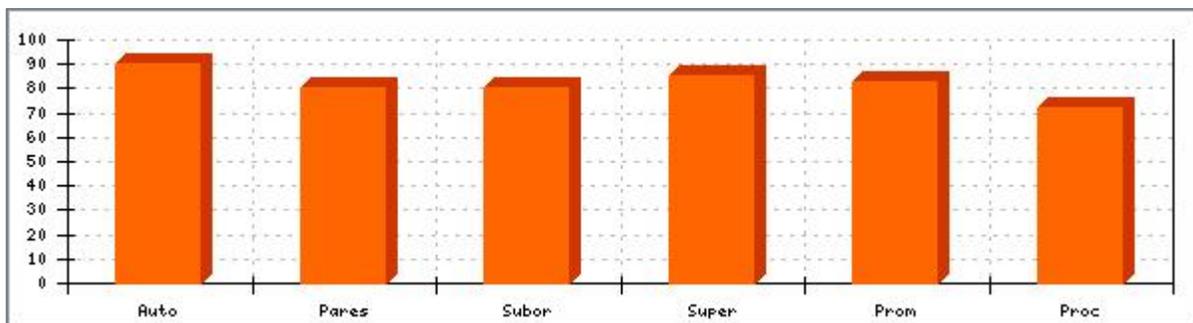


12.-

**SE APASIONA:** Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas.

(82.87)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	80.00
Subordinado	80.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	82.87
Promedio Proceso	72.16



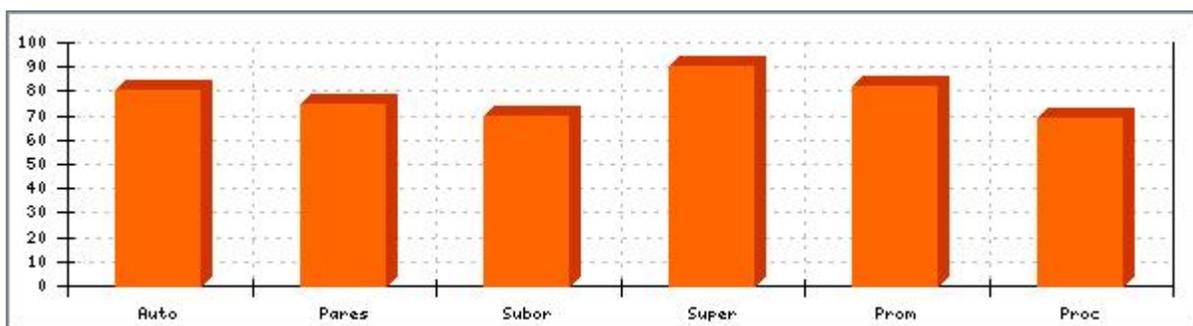
## COMUNICACIÓN ASERTIVA

13.-

**CONFIRMA Y ACLARA:** Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones.

(82.18)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	75.00
Subordinado	70.00
Supervisor	90.00
Promedio Ponderado	82.18
Promedio Proceso	68.94

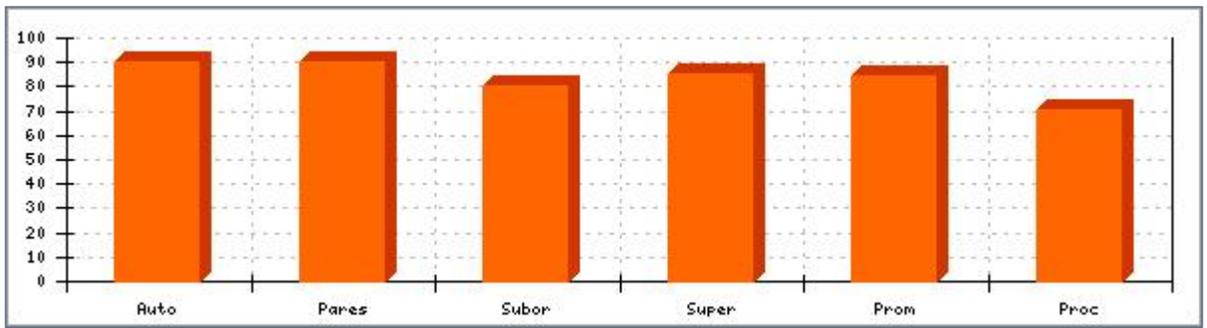


14.-

**APERTURA:** Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios.

(84.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	90.00
Subordinado	80.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	84.25
Promedio Proceso	70.17

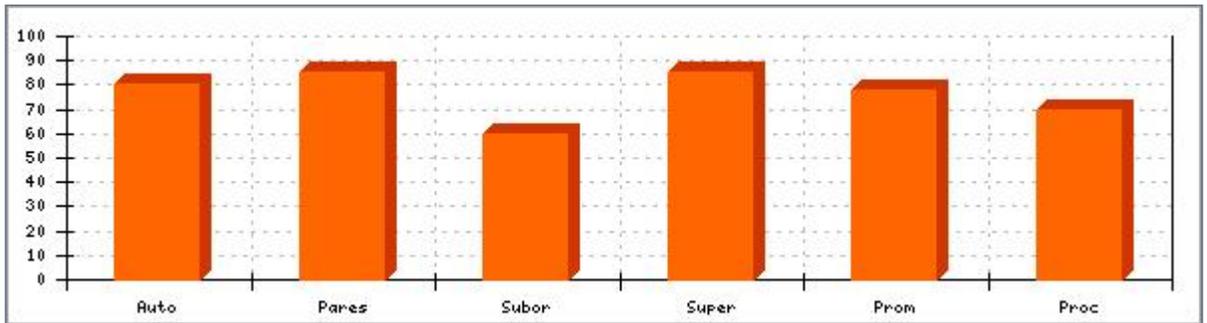


15.-

**COMPARTE EXPERIENCIAS:** Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto.

(77.82)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	85.00
Subordinado	60.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	77.82
Promedio Proceso	69.42



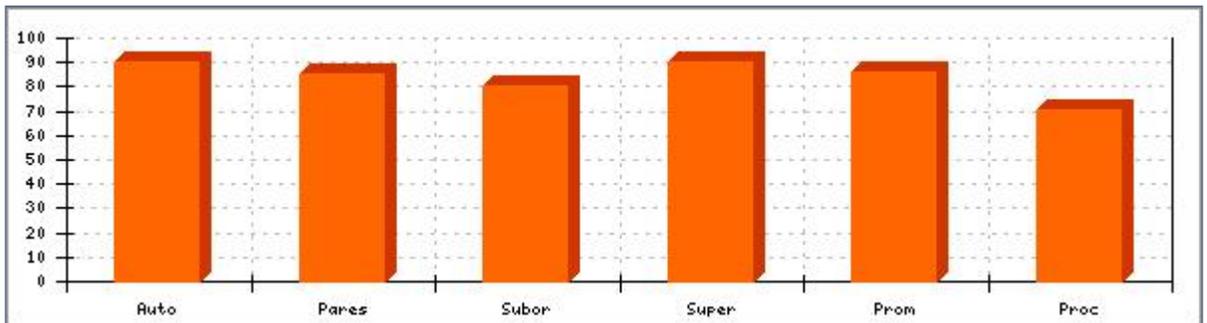
## ORIENTACIÓN AL SERVICIO

16.-

**RECONOCE Y VALORA:** Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás.

(86.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	85.00
Subordinado	80.00
Supervisor	90.00
Promedio Ponderado	86.44
Promedio Proceso	70.24

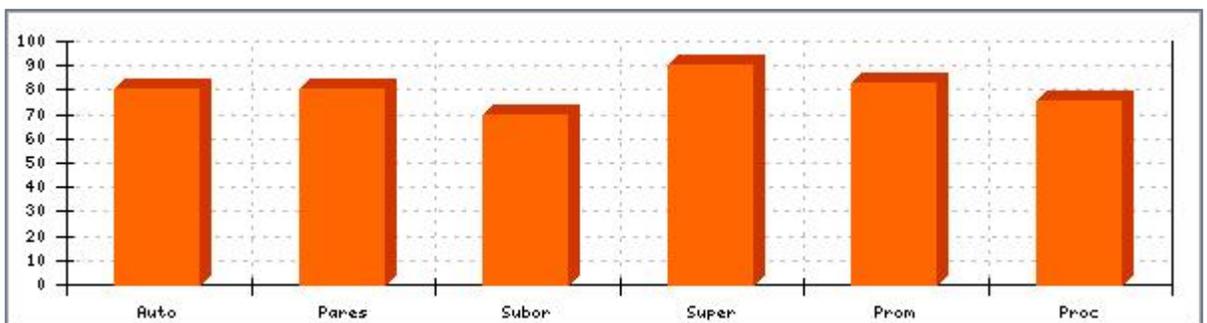


17.-

**COOPERA SIN FRONTERAS:** Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales.

(82.87)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	80.00
Subordinado	70.00
Supervisor	90.00
Promedio Ponderado	82.87
Promedio Proceso	75.40

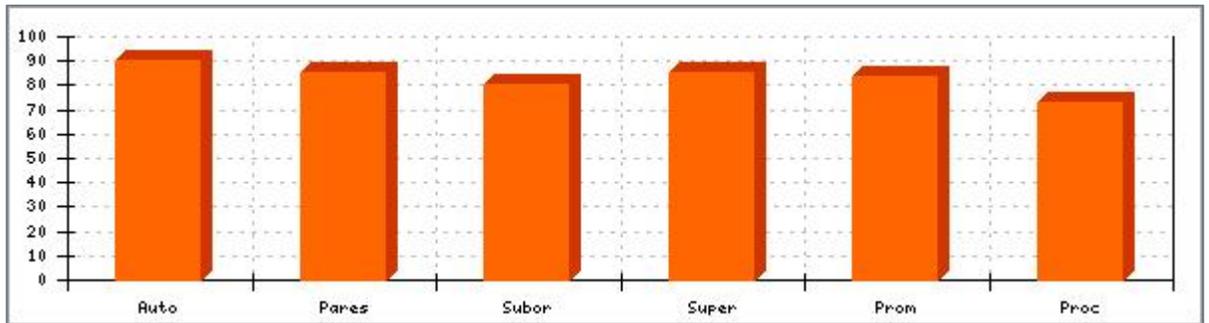


18.-

**DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO:** Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas.

(83.56)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	85.00
Subordinado	80.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	83.56
Promedio Proceso	73.13



**ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ**  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

### ORIENTACIÓN AL LOGRO

Capacidad para responder por sus resultados profesionales. Implica conocer claramente y cumplir con los objetivos planteados y compromisos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	83.33	--
Pares	81.67	-1.66
Subordinado	66.67	-16.66
Supervisor	81.67	-1.66

### AUTO-DESARROLLO

Es estar abierto a aprendizajes, desafíos y nuevas formas de hacer las cosas para crecer como persona y profesional.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	86.67	--
Pares	88.33	1.66
Subordinado	76.67	-10.00
Supervisor	85.00	-1.67

### EFECTIVIDAD

Es la capacidad de lograr un excelente resultado simplificando procesos o recursos posibles. Sabe lo que hay que hacer.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	80.00	--
Pares	78.33	-1.67
Subordinado	70.00	-10.00
Supervisor	78.33	-1.67

### LOVE MY WORK

Implica un sentimiento positivo intenso por el producto. Es disfrutar del trabajo y orgullo de lo que se brinda a la sociedad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	96.67	--
Pares	88.33	-8.34
Subordinado	76.67	-20.00
Supervisor	91.67	-5.00

### COMUNICACIÓN ASERTIVA

Capacidad de una persona para escuchar, expresar adecuadamente sus pensamientos o sentimientos y comprender situaciones laborales

	Valor	Brecha
Autoevaluación	83.33	--
Pares	83.33	0.00
Subordinado	70.00	-13.33
Supervisor	86.67	3.34

### ORIENTACIÓN AL SERVICIO

Apoyar y servir a los demás de manera desinteresada y trabajar en equipo con todas las empresas, países y personas de Grupo Céntrico para superar las expectativas de los clientes

	Valor	Brecha
Autoevaluación	86.67	--
Pares	83.33	-3.34
Subordinado	76.67	-10.00
Supervisor	88.33	1.66

---

### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(LOVE MY WORK)	
• <b>VALORA LA EMPRESA:</b> Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece.	90.69%
(AUTO-DESARROLLO)	
• <b>CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS):</b> Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello.	87.82%
(LOVE MY WORK)	
• <b>CUIDA EL TRABAJO:</b> Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa.	87.13%
(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)	
• <b>RECONOCE Y VALORA:</b> Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás.	86.44%
(AUTO-DESARROLLO)	
• <b>APRENDE DE LOS ERRORES:</b> Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances.	84.25%
(COMUNICACIÓN ASERTIVA)	
• <b>APERTURA:</b> Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios.	84.25%
(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)	
• <b>DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO:</b> Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas.	83.56%
(LOVE MY WORK)	
• <b>SE APASIONA:</b> Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas.	82.87%
(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)	
• <b>COOPERA SIN FRONTERAS:</b> Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales.	82.87%
(COMUNICACIÓN ASERTIVA)	
• <b>CONFIRMA Y ACLARA:</b> Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones.	82.18%
(ORIENTACIÓN AL LOGRO)	
• <b>RINDE CUENTAS:</b> Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión.	80.69%
(ORIENTACIÓN AL LOGRO)	
• <b>CUMPLE LO ACORDADO:</b> Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado.	79.31%
(EFECTIVIDAD)	
• <b>ES SIMPLE Y PRÁCTICO:</b> Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente.	77.82%

(COMUNICACIÓN ASERTIVA)

**COMPARE EXPERIENCIAS:** Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto.

- 

77.82%

(AUTO-DESARROLLO)

•**ASUME RETOS:** Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer.

77.13%

(EFECTIVIDAD)

•**ES PROACTIVO:** Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras.

75.75%

(EFECTIVIDAD)

•**ESCOGE SUS BATALLAS:** Elije sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades.

74.25%

(ORIENTACIÓN AL LOGRO)

•**TOMA DECISIONES OPORTUNAS:** Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata.

72.07%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

