



Introducción



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GC

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-04-11 04:18:56** hasta el **2017-04-15 09:03:36**

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	40003510
Nombres :	ESTHER SUSANA
Apellidos :	VASQUEZ ROMERO
Dirección :	JR. TORRE TAGLE 2212 2DO PISO PUEBLO LIBRE
Teléfono :	4601072
Celular :	962755985
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	DIVORCIADO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	EVALUAR PERÚ
Cargo :	CONSULTOR DE VENTA INTERNACIONAL
Nivel Jerárquico :	CONSULTOR DE VENTA INTERNACIONAL
Jefe Inmediato :	CINTYA GABRIELA RODRIGUEZ BELTRAN
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSIDAD INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1978-11-18

Peso de las Evaluaciones:

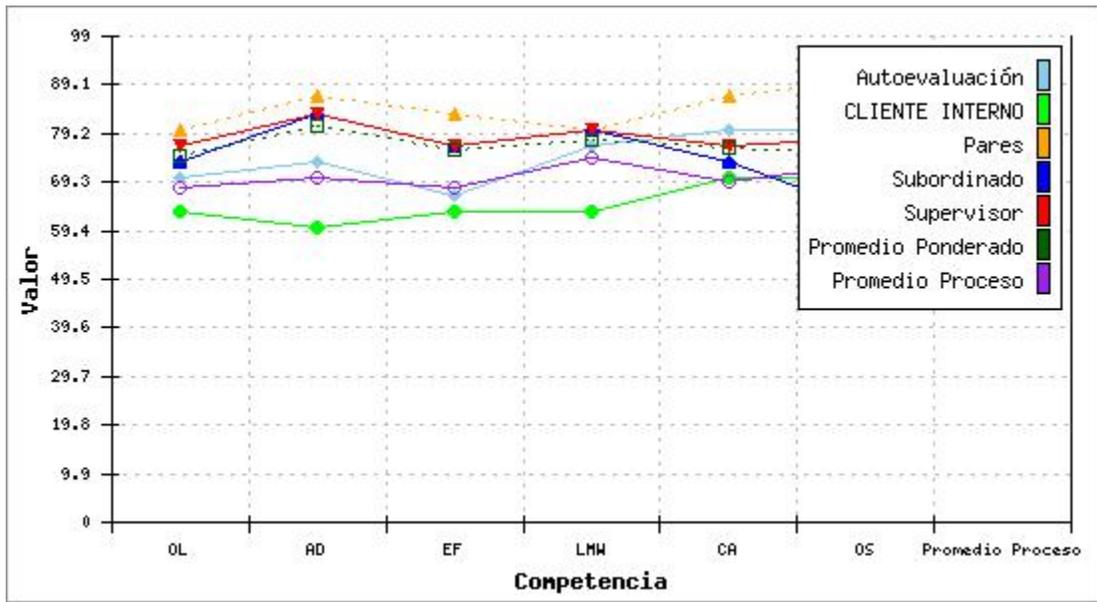
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	12.00%	1	1
Subordinado	25.00%	1	1
Supervisor	50.00%	2	2
Cliente Interno	13.00%	1	1

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	74.44
Cliente Interno	65.00
Pares	84.44
Subordinado	75.00
Supervisor	78.61
Promedio Ponderado	76.64
Promedio Proceso	74.50



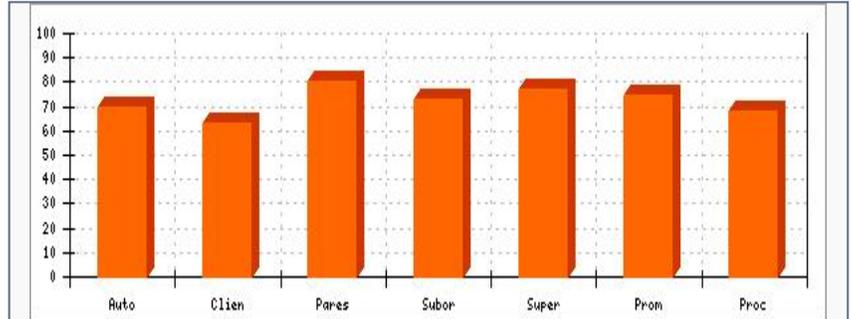
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cliente Interno	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 ORIENTACIÓN AL LOGRO	70.00	63.33	80.00	73.33	76.67	74.50	68.03
2 AUTO-DESARROLLO	73.33	60.00	86.67	83.33	83.33	80.70	70.22
3 EFECTIVIDAD	66.67	63.33	83.33	76.67	76.67	75.73	68.19
4 LOVE MY WORK	76.67	63.33	80.00	80.00	80.00	77.83	74.25
5 COMUNICACIÓN ASERTIVA	80.00	70.00	86.67	73.33	76.67	76.17	69.51
6 ORIENTACIÓN AL SERVICIO	80.00	70.00	90.00	63.33	78.33	74.90	72.92



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

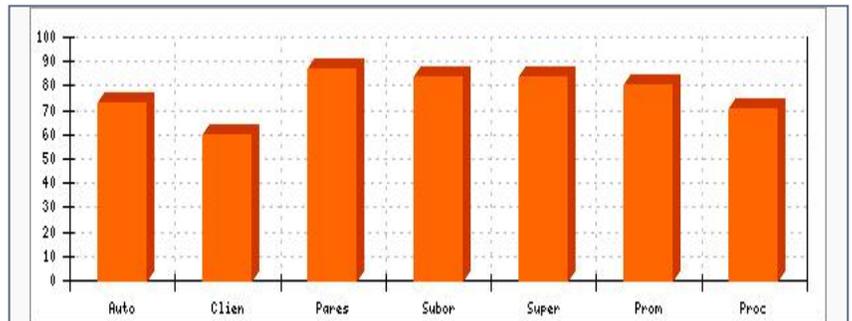
ORIENTACIÓN AL LOGRO (74.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	70.00
Cliente Interno	63.33
Pares	80.00
Subordinado	73.33
Supervisor	76.67
Promedio Ponderado	74.50
Promedio Proceso	68.03



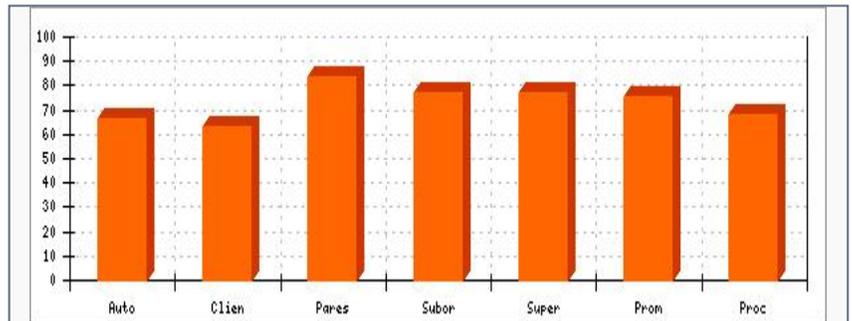
AUTO-DESARROLLO (80.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	73.33
Cliente Interno	60.00
Pares	86.67
Subordinado	83.33
Supervisor	83.33
Promedio Ponderado	80.70
Promedio Proceso	70.22



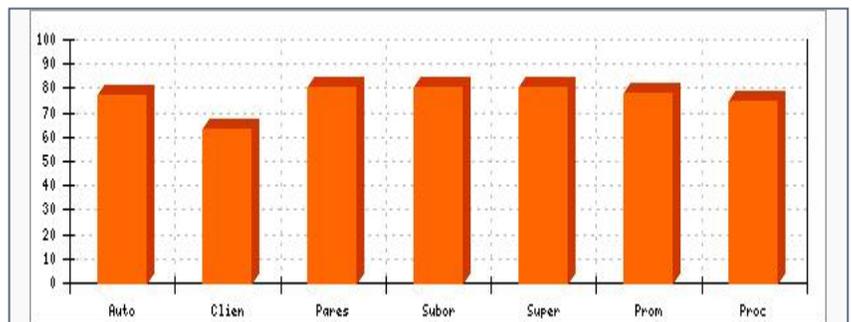
EFFECTIVIDAD (75.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	66.67
Cliente Interno	63.33
Pares	83.33
Subordinado	76.67
Supervisor	76.67
Promedio Ponderado	75.73
Promedio Proceso	68.19



LOVE MY WORK (77.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	76.67
Cliente Interno	63.33
Pares	80.00
Subordinado	80.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	77.83
Promedio Proceso	74.25



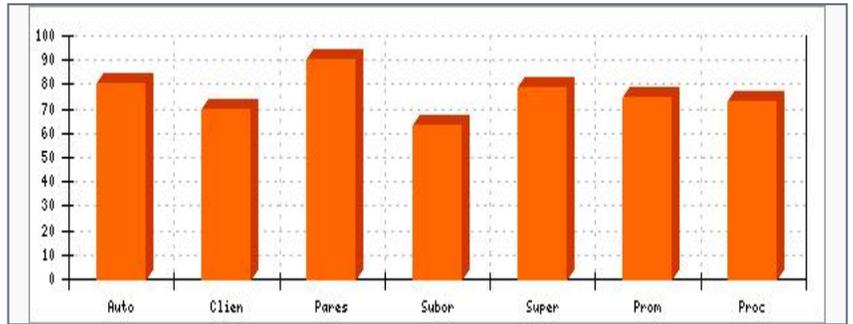
COMUNICACIÓN ASERTIVA (76.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	70.00
Pares	86.67
Subordinado	73.33
Supervisor	76.67
Promedio Ponderado	76.17
Promedio Proceso	69.51



ORIENTACIÓN AL SERVICIO (74.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	70.00
Pares	90.00
Subordinado	63.33
Supervisor	78.33
Promedio Ponderado	74.90
Promedio Proceso	72.92



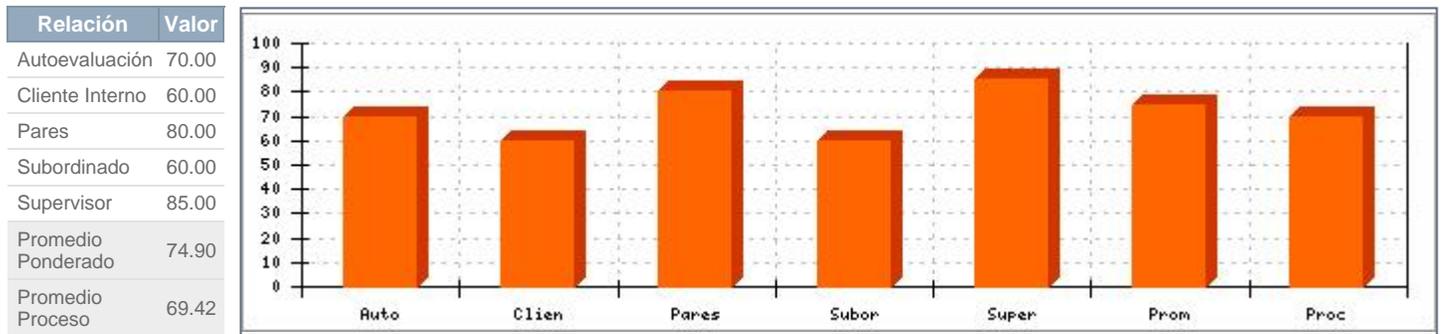
ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ORIENTACIÓN AL LOGRO

1.-

RINDE CUENTAS: Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión.

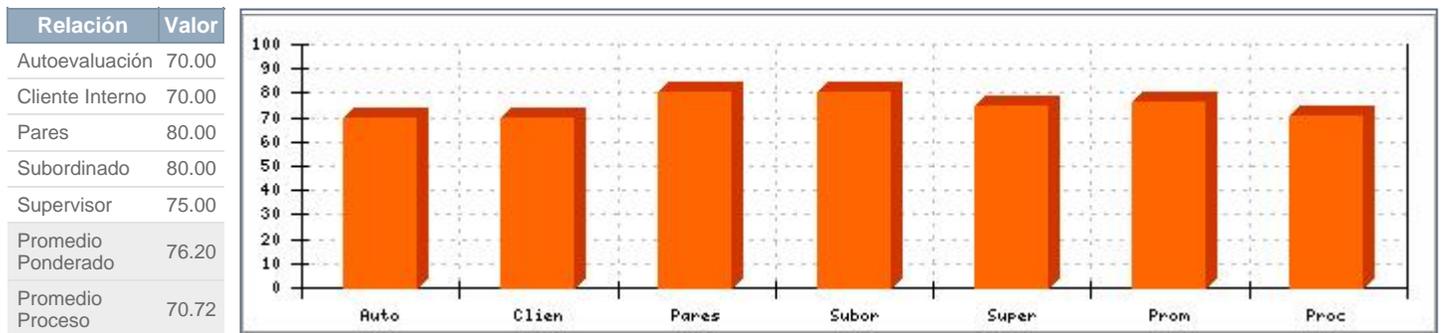
(74.90)



2.-

CUMPLE LO ACORDADO: Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado.

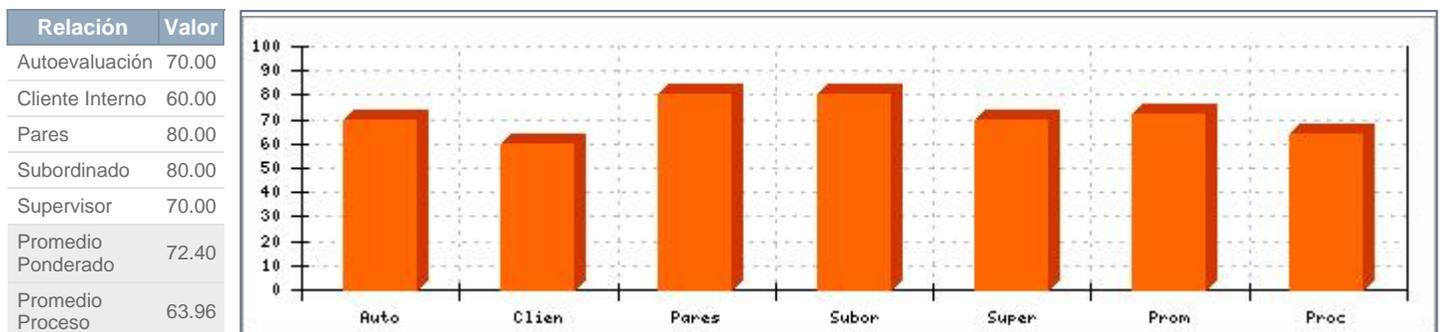
(76.20)



3.-

TOMA DECISIONES OPORTUNAS: Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata.

(72.40)



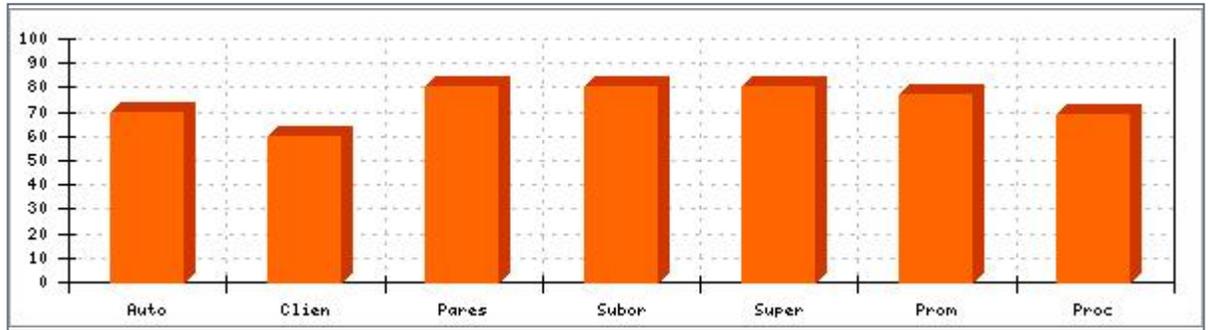
AUTO-DESARROLLO

4.-

ASUME RETOS: Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer.

(77.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	70.00
Cliente Interno	60.00
Pares	80.00
Subordinado	80.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	77.40
Promedio Proceso	68.48

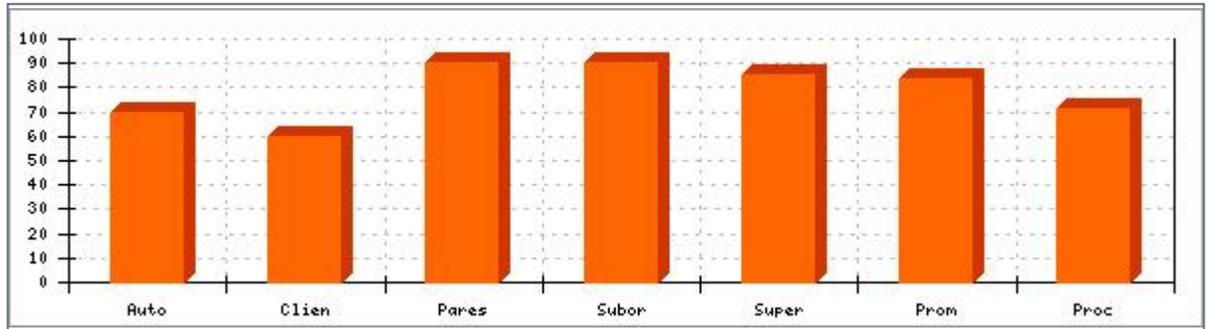


5.-

CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS): Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello.

(83.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	70.00
Cliente Interno	60.00
Pares	90.00
Subordinado	90.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	83.60
Promedio Proceso	70.95

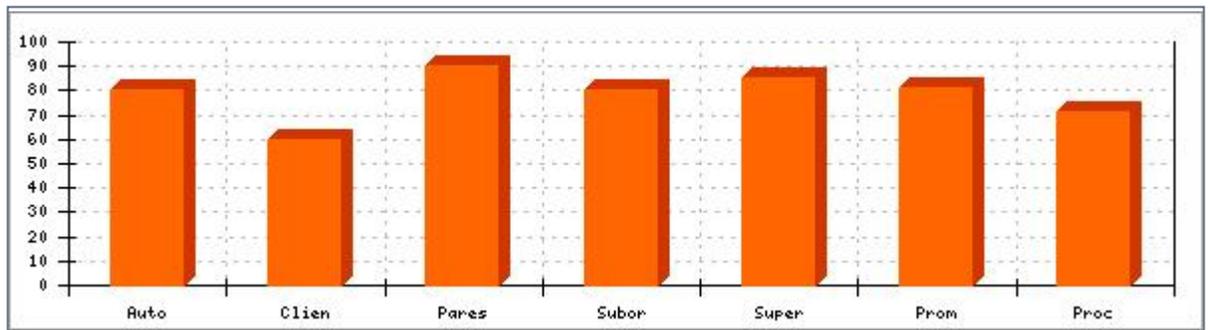


6.-

APRENDE DE LOS ERRORES: Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances.

(81.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	60.00
Pares	90.00
Subordinado	80.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	81.10
Promedio Proceso	71.22



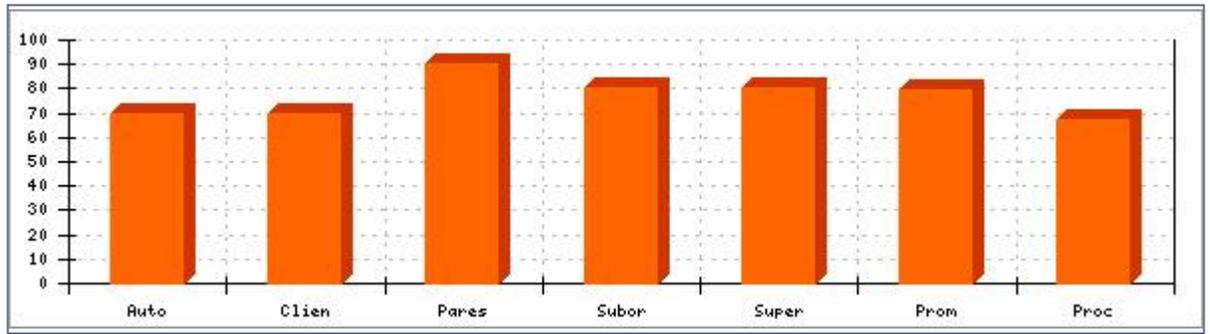
EFECTIVIDAD

7.-

ESCOGE SUS BATALLAS: Elige sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades.

(79.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	70.00
Cliente Interno	70.00
Pares	90.00
Subordinado	80.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	79.90
Promedio Proceso	67.62

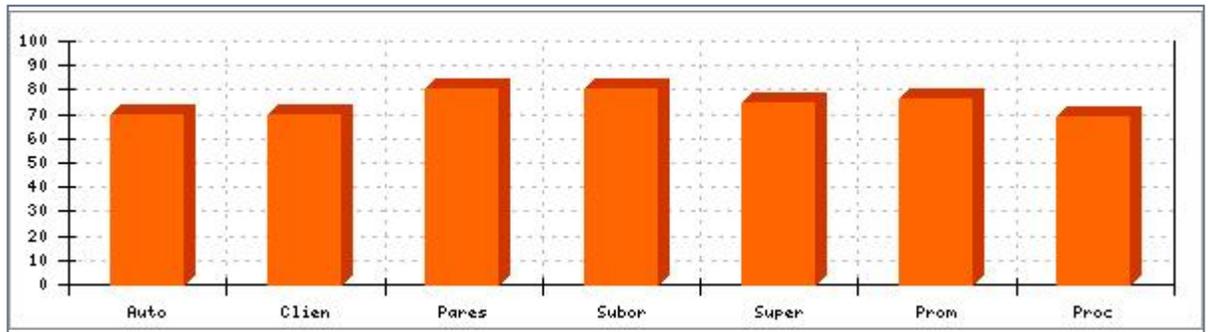


8.-

ES SIMPLE Y PRÁCTICO: Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente.

(76.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	70.00
Cliente Interno	70.00
Pares	80.00
Subordinado	80.00
Supervisor	75.00
Promedio Ponderado	76.20
Promedio Proceso	68.95

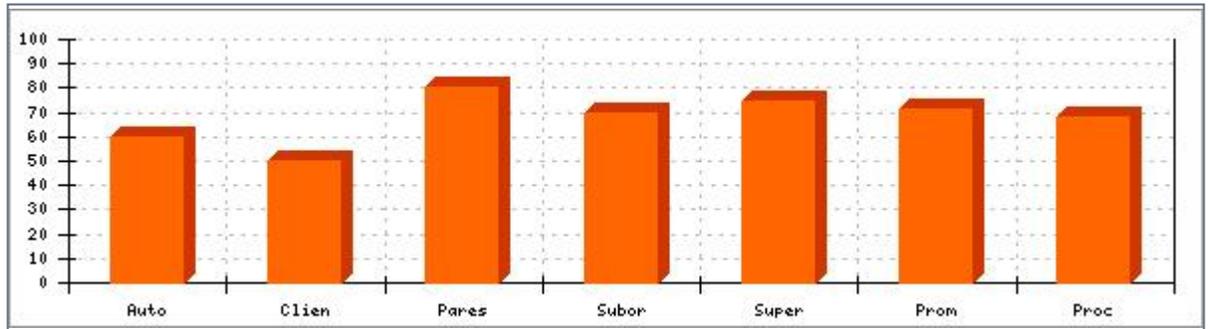


9.-

ES PROACTIVO: Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras.

(71.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	60.00
Cliente Interno	50.00
Pares	80.00
Subordinado	70.00
Supervisor	75.00
Promedio Ponderado	71.10
Promedio Proceso	67.98



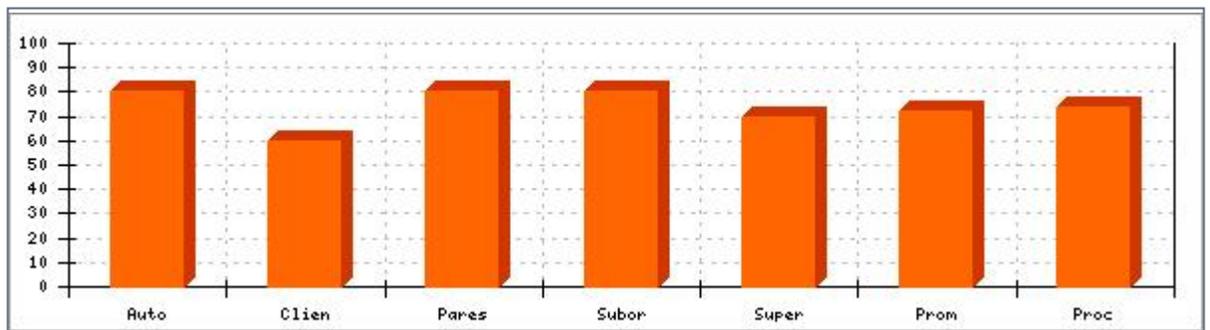
LOVE MY WORK

10.-

VALORA LA EMPRESA: Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece.

(72.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	60.00
Pares	80.00
Subordinado	80.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	72.40
Promedio Proceso	73.91

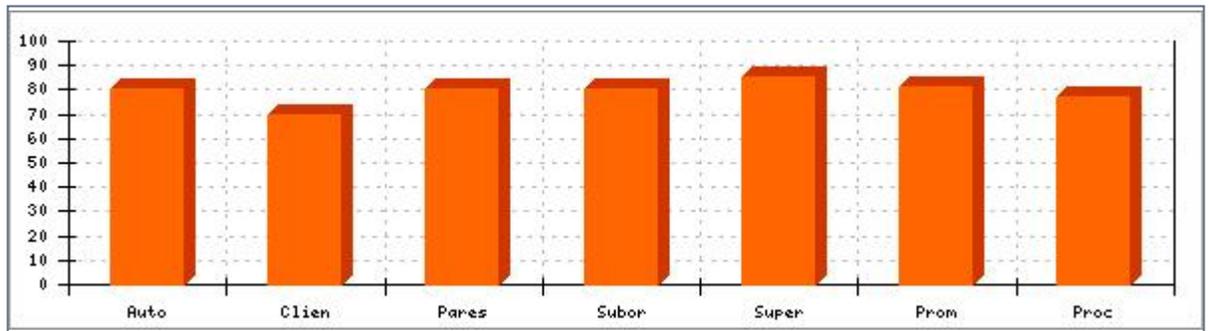


11.-

CUIDA EL TRABAJO: Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa.

(81.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	70.00
Pares	80.00
Subordinado	80.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	81.20
Promedio Proceso	76.69

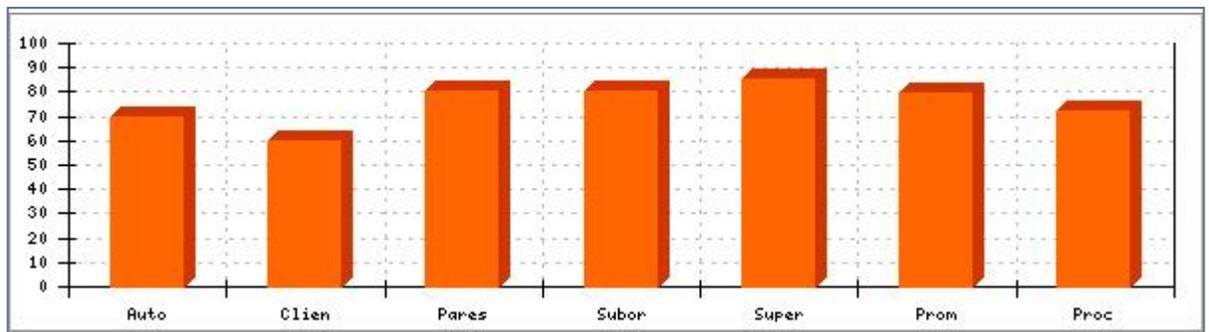


12.-

SE APASIONA: Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas.

(79.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	70.00
Cliente Interno	60.00
Pares	80.00
Subordinado	80.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	79.90
Promedio Proceso	72.16



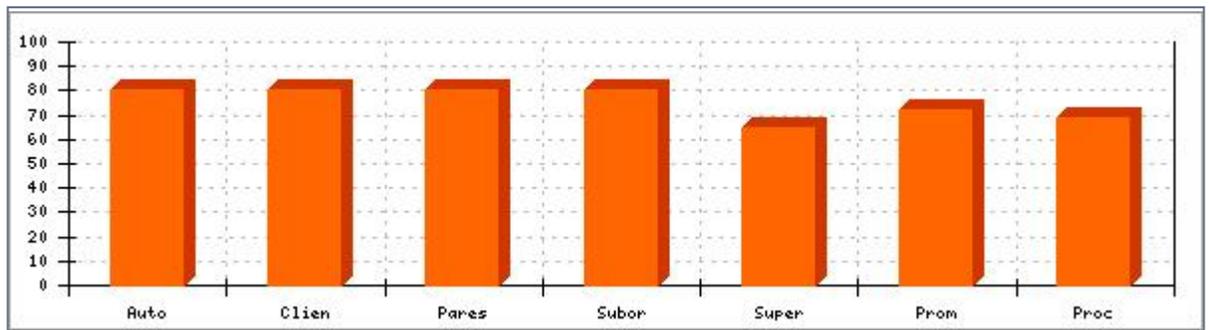
COMUNICACIÓN ASERTIVA

13.-

CONFIRMA Y ACLARA: Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones.

(72.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	80.00
Pares	80.00
Subordinado	80.00
Supervisor	65.00
Promedio Ponderado	72.50
Promedio Proceso	68.94

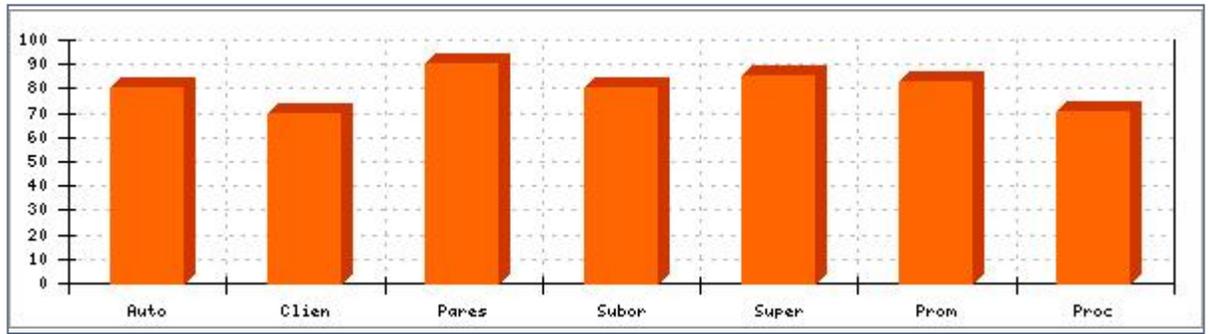


14.-

APERTURA: Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios.

(82.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	70.00
Pares	90.00
Subordinado	80.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	82.40
Promedio Proceso	70.17

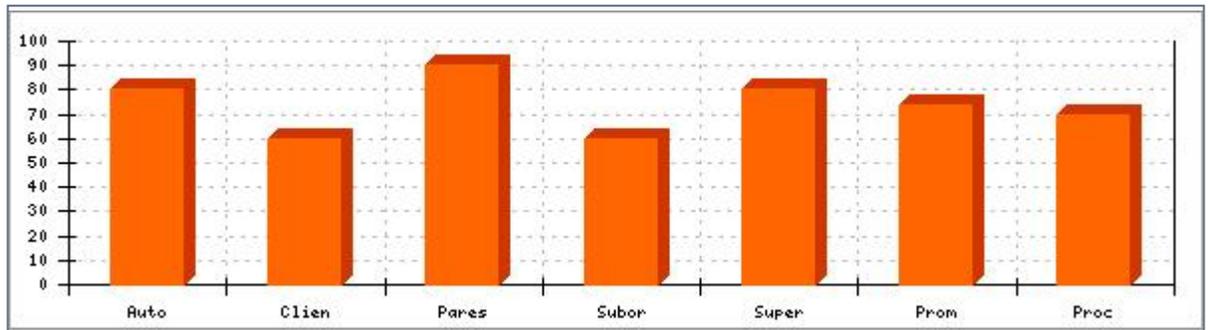


15.-

COMPORTE EXPERIENCIAS: Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto.

(73.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	60.00
Pares	90.00
Subordinado	60.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	73.60
Promedio Proceso	69.42



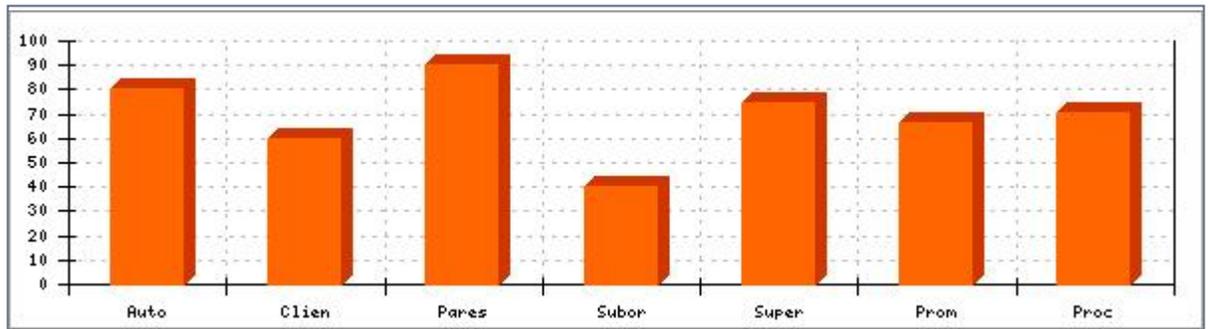
ORIENTACIÓN AL SERVICIO

16.-

RECONOCE Y VALORA: Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás.

(66.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	60.00
Pares	90.00
Subordinado	40.00
Supervisor	75.00
Promedio Ponderado	66.10
Promedio Proceso	70.24

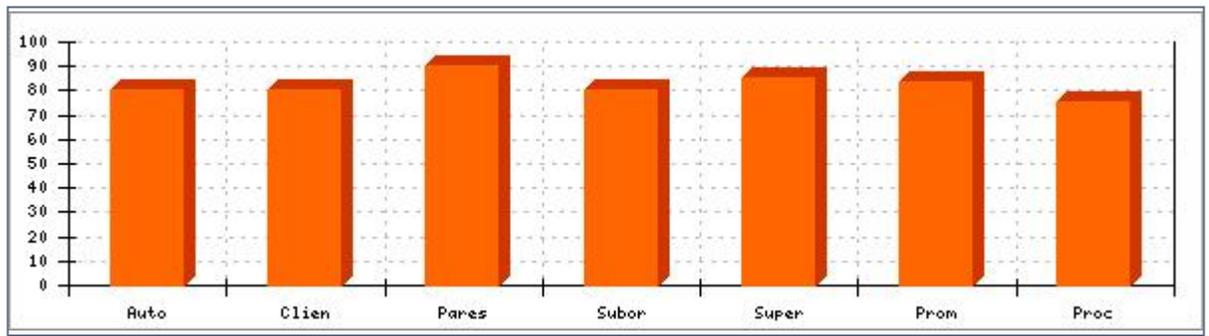


17.-

COOPERA SIN FRONTERAS: Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales.

(83.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	80.00
Pares	90.00
Subordinado	80.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	83.70
Promedio Proceso	75.40

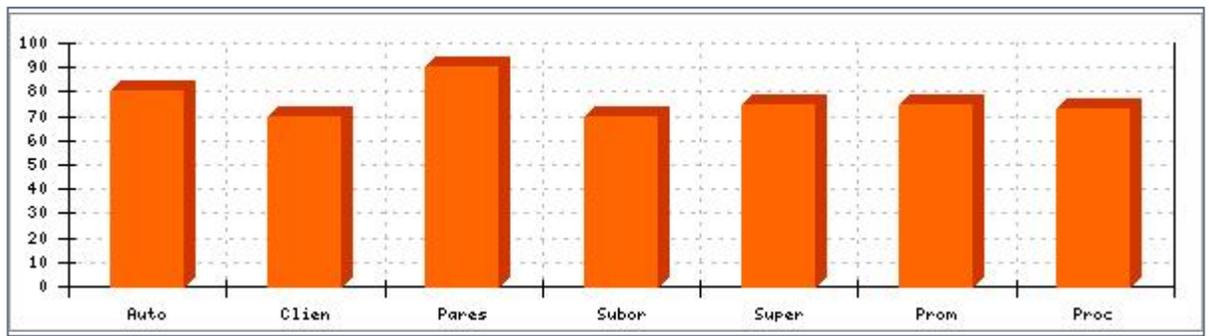


18.-

DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO: Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas.

(74.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	70.00
Pares	90.00
Subordinado	70.00
Supervisor	75.00
Promedio Ponderado	74.90
Promedio Proceso	73.13



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Capacidad para responder por sus resultados profesionales. Implica conocer claramente y cumplir con los objetivos planteados y compromisos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	70.00	--
Cliente Interno	63.33	-6.67
Pares	80.00	10.00
Subordinado	73.33	3.33
Supervisor	76.67	6.67

AUTO-DESARROLLO

Es estar abierto a aprendizajes, desafíos y nuevas formas de hacer las cosas para crecer como persona y profesional.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	73.33	--
Cliente Interno	60.00	-13.33
Pares	86.67	13.34
Subordinado	83.33	10.00
Supervisor	83.33	10.00

EFFECTIVIDAD

Es la capacidad de lograr un excelente resultado simplificando procesos o recursos posibles. Sabe lo que hay que hacer.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	66.67	--
Cliente Interno	63.33	-3.34
Pares	83.33	16.66
Subordinado	76.67	10.00
Supervisor	76.67	10.00

LOVE MY WORK

Implica un sentimiento positivo intenso por el producto. Es disfrutar del trabajo y orgullo de lo que se brinda a la sociedad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	76.67	--
Cliente Interno	63.33	-13.34
Pares	80.00	3.33
Subordinado	80.00	3.33
Supervisor	80.00	3.33

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Capacidad de una persona para escuchar, expresar adecuadamente sus pensamientos o sentimientos y comprender situaciones laborales

	Valor	Brecha
Autoevaluación	80.00	--
Cliente Interno	70.00	-10.00
Pares	86.67	6.67
Subordinado	73.33	-6.67
Supervisor	76.67	-3.33

ORIENTACIÓN AL SERVICIO

Apoyar y servir a los demás de manera desinteresada y trabajar en equipo con todas las empresas, países y personas de Grupo Céntrico para superar las expectativas de los clientes

	Valor	Brecha
Autoevaluación	80.00	--
Cliente Interno	70.00	-10.00
Pares	90.00	10.00
Subordinado	63.33	-16.67
Supervisor	78.33	-1.67

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)	
• COOPERA SIN FRONTERAS: Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales.	83.70%
(AUTO-DESARROLLO)	
• CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS): Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello.	83.60%
(COMUNICACIÓN ASERTIVA)	
• APERTURA: Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios.	82.40%
(LOVE MY WORK)	
• CUIDA EL TRABAJO: Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa.	81.20%
(AUTO-DESARROLLO)	
• APRENDE DE LOS ERRORES: Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances.	81.10%
(EFECTIVIDAD)	
• ESCOGE SUS BATALLAS: Elige sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades.	79.90%
(LOVE MY WORK)	
• SE APASIONA: Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas.	79.90%
(AUTO-DESARROLLO)	
• ASUME RETOS: Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer.	77.40%
(ORIENTACIÓN AL LOGRO)	
• CUMPLE LO ACORDADO: Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado.	76.20%
(EFECTIVIDAD)	
• ES SIMPLE Y PRÁCTICO: Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente.	76.20%
(ORIENTACIÓN AL LOGRO)	
• RINDE CUENTAS: Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión.	74.90%
(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)	
• DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO: Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas.	74.90%
(COMUNICACIÓN ASERTIVA)	
• COMPARTE EXPERIENCIAS: Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto.	73.60%

(COMUNICACIÓN ASERTIVA)

CONFIRMA Y ACLARA: Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones.

72.50%

(ORIENTACIÓN AL LOGRO)

• **TOMA DECISIONES OPORTUNAS:** Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata.

72.40%

(LOVE MY WORK)

• **VALORA LA EMPRESA:** Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece.

72.40%

(EFECTIVIDAD)

• **ES PROACTIVO:** Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras.

71.10%

(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)

• **RECONOCE Y VALORA:** Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás.

66.10%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

