



Introducción



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GC

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-04-12 03:21:35** hasta el **2017-04-13 07:59:34**



Datos Personales



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	45784901
Nombres :	PIERO SEBASTIAN
Apellidos :	CABRERA VILLAR
Dirección :	CA. SALTA 105 - PUEBLO LIBRE
Teléfono :	4312128
Celular :	998361444
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	EVALUAR PERÚ
Cargo :	EJECUTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Jefe Inmediato :	VERONICA SOTO TORREJON
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1989-06-15

Peso de las Evaluaciones:

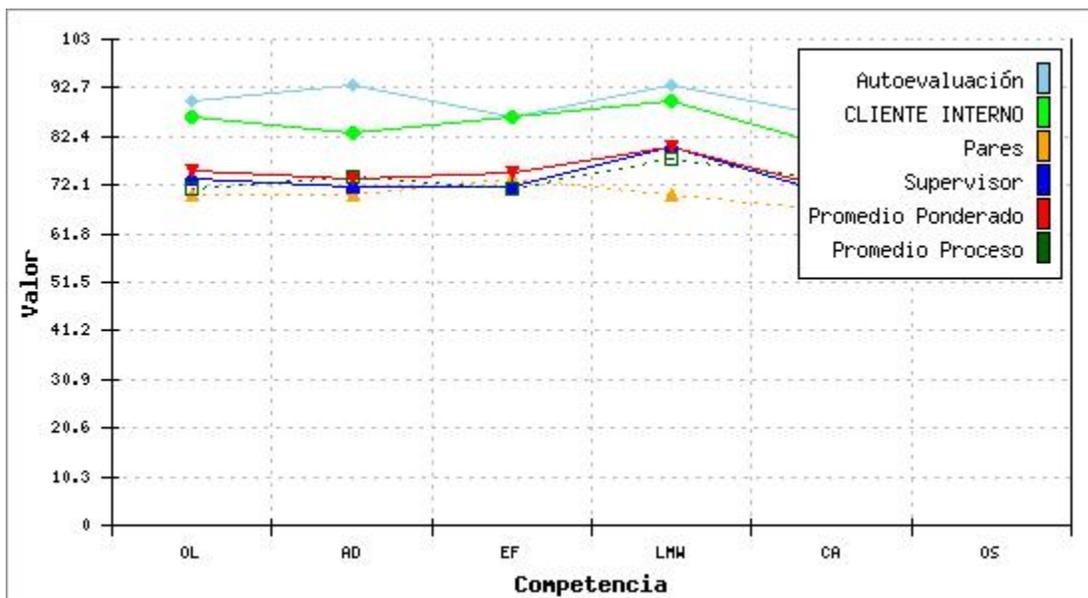
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	16.00%	1	1
Supervisor	66.67%	2	2
Cliente Interno	17.33%	1	1

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	90.00
Cliente Interno	85.56
Pares	70.00
Supervisor	74.44
Promedio Ponderado	75.66
Promedio Proceso	79.59



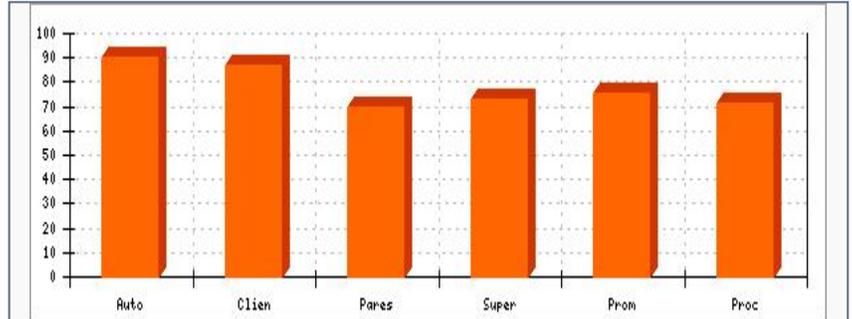
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cliente Interno	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 ORIENTACIÓN AL LOGRO	90.00	86.67	70.00	73.33	75.11	71.37
2 AUTO-DESARROLLO	93.33	83.33	70.00	71.67	73.42	73.79
3 EFECTIVIDAD	86.67	86.67	73.33	71.67	74.53	71.52
4 LOVE MY WORK	93.33	90.00	70.00	80.00	80.13	77.82
5 COMUNICACIÓN ASERTIVA	86.67	80.00	66.67	70.00	71.20	72.85
6 ORIENTACIÓN AL SERVICIO	90.00	86.67	70.00	80.00	79.56	76.26



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

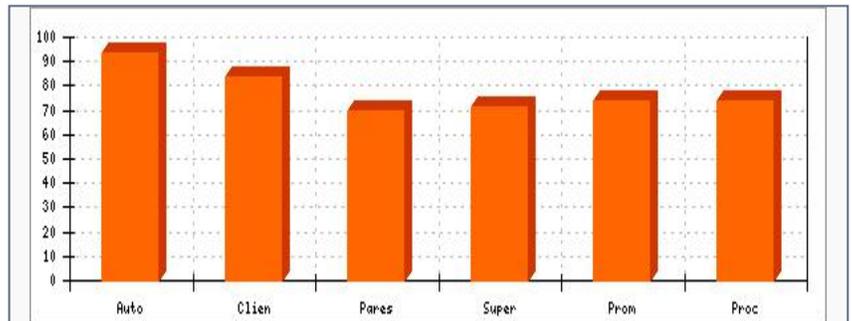
ORIENTACIÓN AL LOGRO (75.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Cliente Interno	86.67
Pares	70.00
Supervisor	73.33
Promedio Ponderado	75.11
Promedio Proceso	71.37



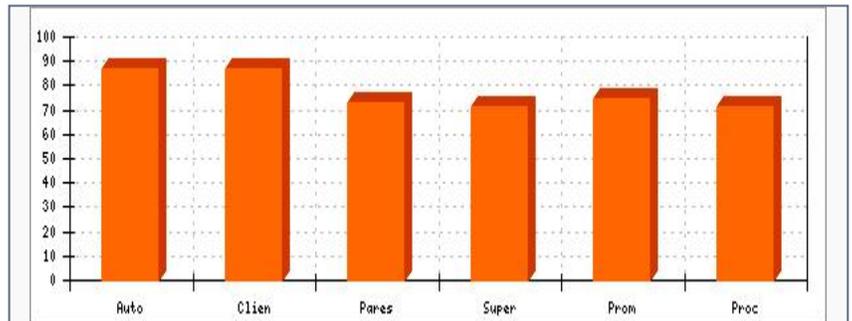
AUTO-DESARROLLO (73.42)

Relación	Valor
Autoevaluación	93.33
Cliente Interno	83.33
Pares	70.00
Supervisor	71.67
Promedio Ponderado	73.42
Promedio Proceso	73.79



EFFECTIVIDAD (74.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	86.67
Cliente Interno	86.67
Pares	73.33
Supervisor	71.67
Promedio Ponderado	74.53
Promedio Proceso	71.52



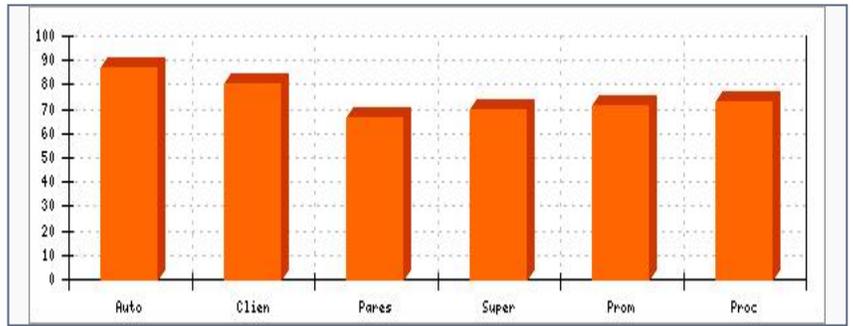
LOVE MY WORK (80.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	93.33
Cliente Interno	90.00
Pares	70.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	80.13
Promedio Proceso	77.82



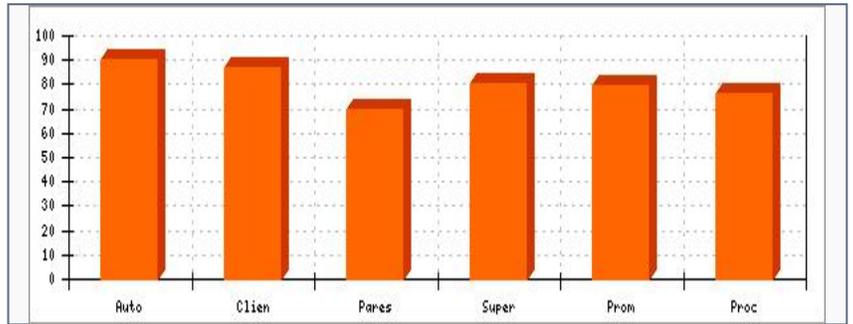
COMUNICACIÓN ASERTIVA (71.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	86.67
Cliente Interno	80.00
Pares	66.67
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	71.20
Promedio Proceso	72.85



ORIENTACIÓN AL SERVICIO (79.56)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Cliente Interno	86.67
Pares	70.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	79.56
Promedio Proceso	76.26



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

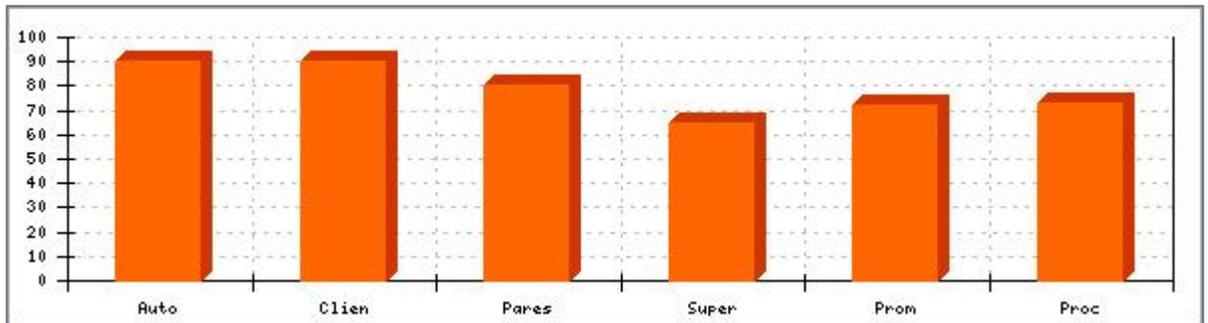
ORIENTACIÓN AL LOGRO

1.-

RINDE CUENTAS: Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión.

(71.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Cliente Interno	90.00
Pares	80.00
Supervisor	65.00
Promedio Ponderado	71.73
Promedio Proceso	72.99

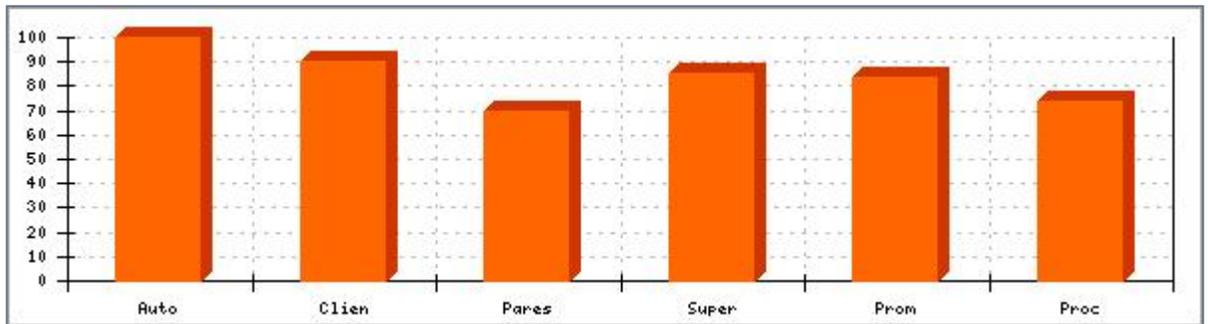


2.-

CUMPLE LO ACORDADO: Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado.

(83.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Cliente Interno	90.00
Pares	70.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	83.47
Promedio Proceso	73.94



3.-

TOMA DECISIONES OPORTUNAS: Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata.

(70.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	80.00
Pares	60.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	70.13
Promedio Proceso	67.18



AUTO-DESARROLLO

4.-

ASUME RETOS: Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer.

(70.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Cliente Interno	80.00
Pares	60.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	70.13
Promedio Proceso	72.05

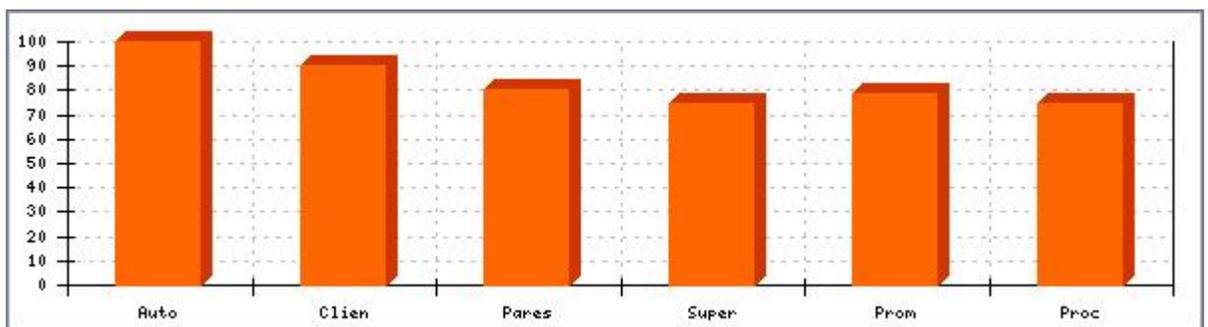


5.-

CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS): Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello.

(78.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Cliente Interno	90.00
Pares	80.00
Supervisor	75.00
Promedio Ponderado	78.40
Promedio Proceso	74.52



6.-

APRENDE DE LOS ERRORES: Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances.

(71.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Cliente Interno	80.00
Pares	70.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	71.73
Promedio Proceso	74.80



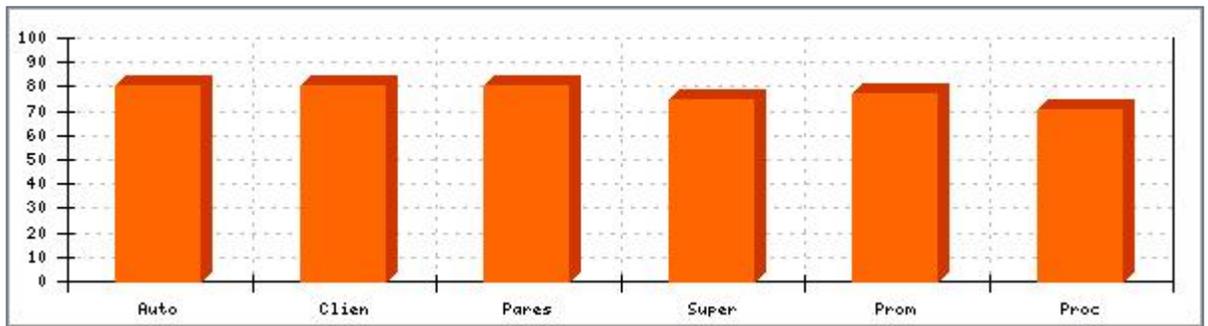
EFFECTIVIDAD

7.-

ESCOGE SUS BATALLAS: Elije sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades.

(76.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	80.00
Pares	80.00
Supervisor	75.00
Promedio Ponderado	76.67
Promedio Proceso	70.83

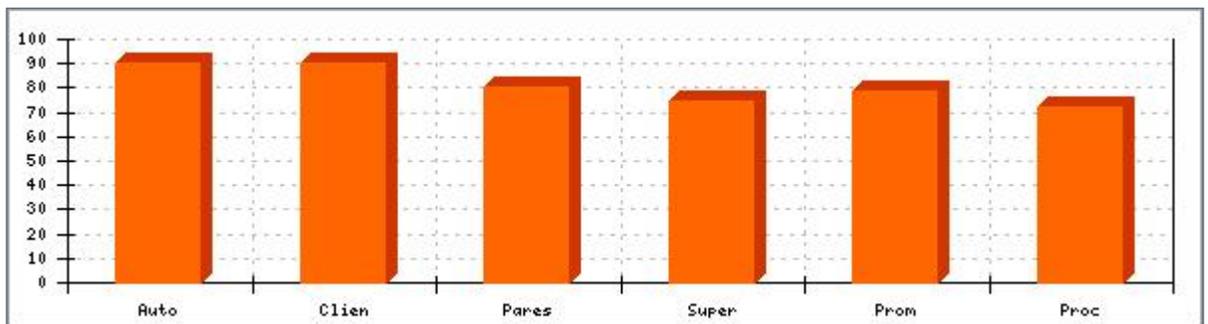


8.-

ES SIMPLE Y PRÁCTICO: Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente.

(78.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Cliente Interno	90.00
Pares	80.00
Supervisor	75.00
Promedio Ponderado	78.40
Promedio Proceso	72.17



9.-

ES PROACTIVO: Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras.

(68.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Cliente Interno	90.00
Pares	60.00
Supervisor	65.00
Promedio Ponderado	68.53
Promedio Proceso	71.55



LOVE MY WORK

10.-

VALORA LA EMPRESA: Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece.

(73.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Cliente Interno	90.00
Pares	70.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	73.47
Promedio Proceso	77.48



11.-

CUIDA EL TRABAJO: Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa.

(83.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Cliente Interno	90.00
Pares	70.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	83.47
Promedio Proceso	80.26



12.-

SE APASIONA: Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas.

(83.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	90.00
Pares	70.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	83.47
Promedio Proceso	75.73



COMUNICACIÓN ASERTIVA

13.-

CONFIRMA Y ACLARA: Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones.

(73.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	80.00
Pares	80.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	73.33
Promedio Proceso	72.51

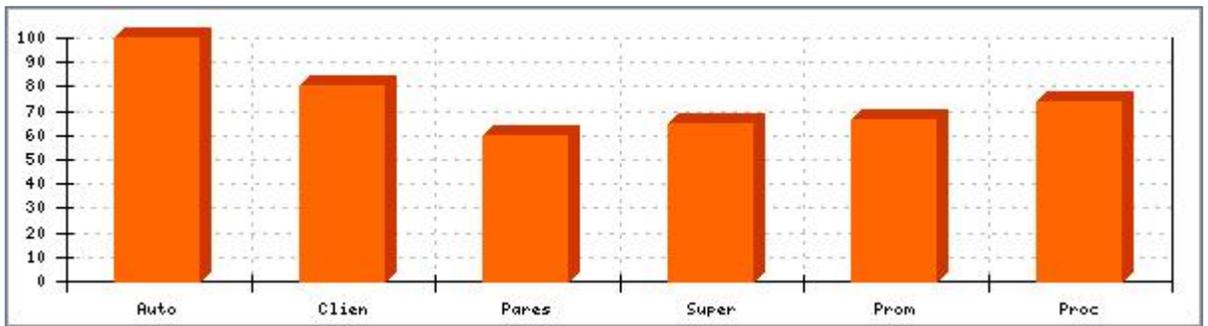


14.-

APERTURA: Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios.

(66.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Cliente Interno	80.00
Pares	60.00
Supervisor	65.00
Promedio Ponderado	66.80
Promedio Proceso	73.39

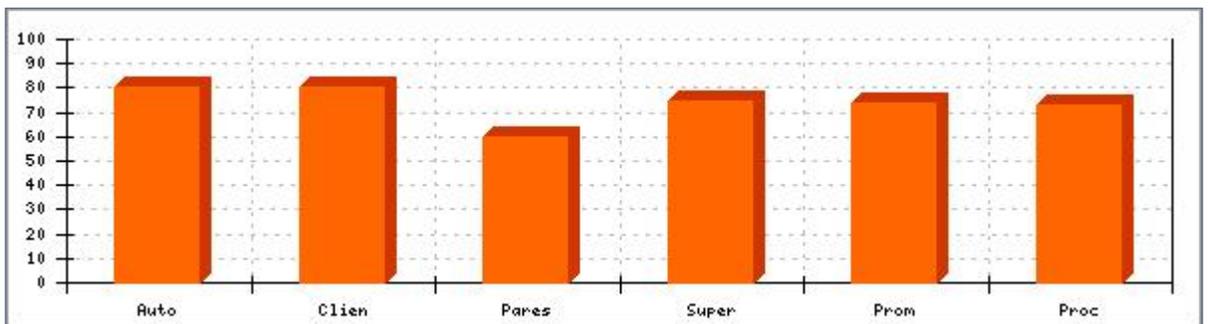


15.-

COMPARTE EXPERIENCIAS: Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto.

(73.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	80.00
Pares	60.00
Supervisor	75.00
Promedio Ponderado	73.47
Promedio Proceso	72.64



ORIENTACIÓN AL SERVICIO

16.-

RECONOCE Y VALORA: Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás.

(78.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Cliente Interno	90.00
Pares	60.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	78.53
Promedio Proceso	73.10

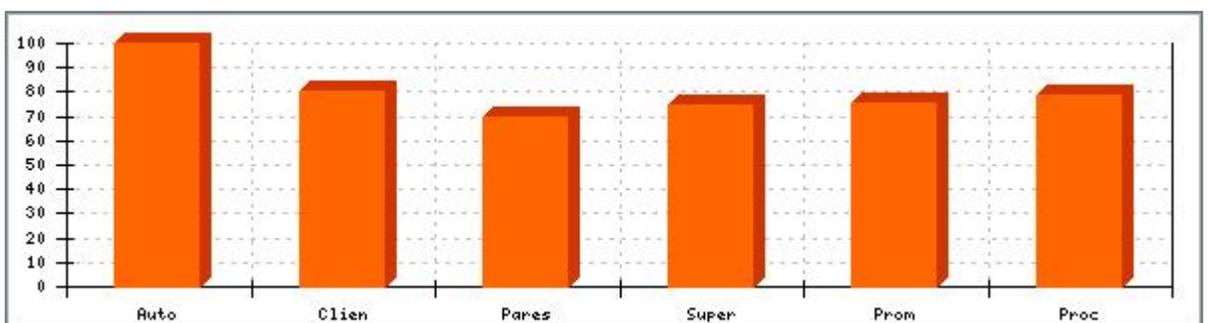


17.-

COOPERA SIN FRONTERAS: Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales.

(75.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Cliente Interno	80.00
Pares	70.00
Supervisor	75.00
Promedio Ponderado	75.07
Promedio Proceso	78.97

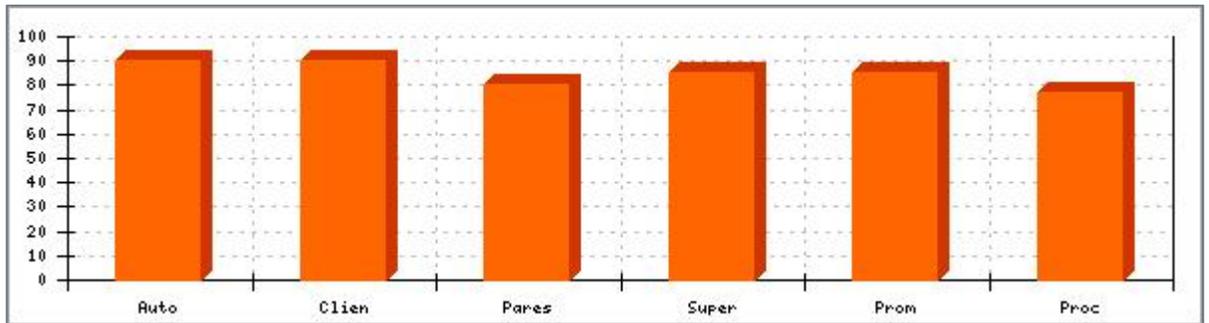


18.-

DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO: Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas.

(85.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Cliente Interno	90.00
Pares	80.00
Supervisor	85.00
Promedio Ponderado	85.07
Promedio Proceso	76.70



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Capacidad para responder por sus resultados profesionales. Implica conocer claramente y cumplir con los objetivos planteados y compromisos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	90.00	--
Cliente Interno	86.67	-3.33
Pares	70.00	-20.00
Supervisor	73.33	-16.67

AUTO-DESARROLLO

Es estar abierto a aprendizajes, desafíos y nuevas formas de hacer las cosas para crecer como persona y profesional.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	93.33	--
Cliente Interno	83.33	-10.00
Pares	70.00	-23.33
Supervisor	71.67	-21.66

EFECTIVIDAD

Es la capacidad de lograr un excelente resultado simplificando procesos o recursos posibles. Sabe lo que hay que hacer.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	86.67	--
Cliente Interno	86.67	0.00
Pares	73.33	-13.34
Supervisor	71.67	-15.00

LOVE MY WORK

Implica un sentimiento positivo intenso por el producto. Es disfrutar del trabajo y orgullo de lo que se brinda a la sociedad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	93.33	--
Cliente Interno	90.00	-3.33
Pares	70.00	-23.33
Supervisor	80.00	-13.33

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Capacidad de una persona para escuchar, expresar adecuadamente sus pensamientos o sentimientos y comprender situaciones laborales

	Valor	Brecha
Autoevaluación	86.67	--
Cliente Interno	80.00	-6.67
Pares	66.67	-20.00
Supervisor	70.00	-16.67

ORIENTACIÓN AL SERVICIO

Apoyar y servir a los demás de manera desinteresada y trabajar en equipo con todas las empresas, países y personas de Grupo Céntrico para superar las expectativas de los clientes

	Valor	Brecha
Autoevaluación	90.00	--
Cliente Interno	86.67	-3.33
Pares	70.00	-20.00
Supervisor	80.00	-10.00

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)	
• DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO: Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas.	85.07%
(ORIENTACIÓN AL LOGRO)	
• CUMPLE LO ACORDADO: Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado.	83.47%
(LOVE MY WORK)	
• CUIDA EL TRABAJO: Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa.	83.47%
(LOVE MY WORK)	
• SE APASIONA: Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas.	83.47%
(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)	
• RECONOCE Y VALORA: Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás.	78.53%
(AUTO-DESARROLLO)	
• CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS): Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello.	78.40%
(EFECTIVIDAD)	
• ES SIMPLE Y PRÁCTICO: Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente.	78.40%
(EFECTIVIDAD)	
• ESCOGE SUS BATALLAS: Elige sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades.	76.67%
(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)	
• COOPERA SIN FRONTERAS: Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales.	75.07%
(LOVE MY WORK)	
• VALORA LA EMPRESA: Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece.	73.47%
(COMUNICACIÓN ASERTIVA)	
• COMPARTE EXPERIENCIAS: Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto.	73.47%
(COMUNICACIÓN ASERTIVA)	
• CONFIRMA Y ACLARA: Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones.	73.33%
(ORIENTACIÓN AL LOGRO)	
• RINDE CUENTAS: Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión.	71.73%
(AUTO-DESARROLLO)	
• APRENDE DE LOS ERRORES: Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances.	71.73%

(ORIENTACIÓN AL LOGRO)

• **TOMA DECISIONES OPORTUNAS:** Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata. **70.13%**

(AUTO-DESARROLLO)

• **ASUME RETOS:** Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer. **70.13%**

(EFECTIVIDAD)

• **ES PROACTIVO:** Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras. **68.53%**

(COMUNICACIÓN ASERTIVA)

• **APERTURA:** Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios. **66.80%**

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL EVALUAR PERÚ EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

