Introducción

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GC

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-04-07 04:00:14** hasta el **2017-04-09 08:54:53**

Datos Personales

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1713277992
Nombres :	GONZALO RAUL
Apellidos :	ROSALES ALTAMIRANO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	EVALUAR
Cargo :	KAM VTA NUEVA
Nivel Jerárquico :	KAM VTA NUEVA
Jefe Inmediato :	BERTHA MARCELA BALAREZO MORA
Área de Estudio :	RECURSOS HUMANOS / RELAC. IND.
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1990-11-23

Peso de las Evaluaciones:

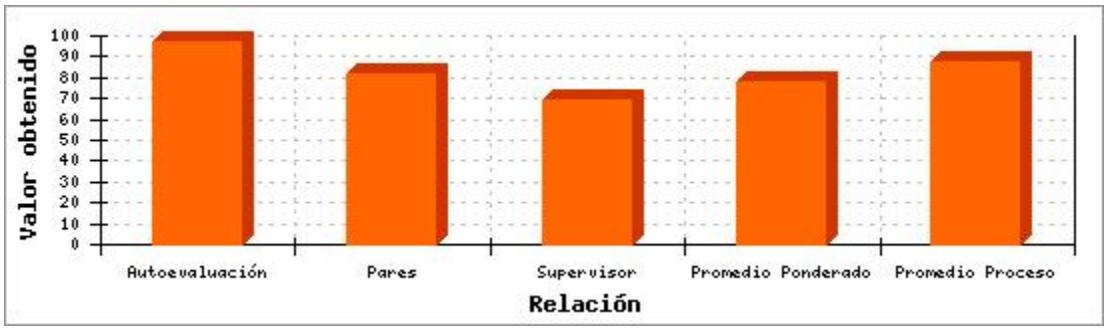
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	12.50%	1	1
Pares	37.50%	2	2
Supervisor	50.00%	1	1

Resumen General

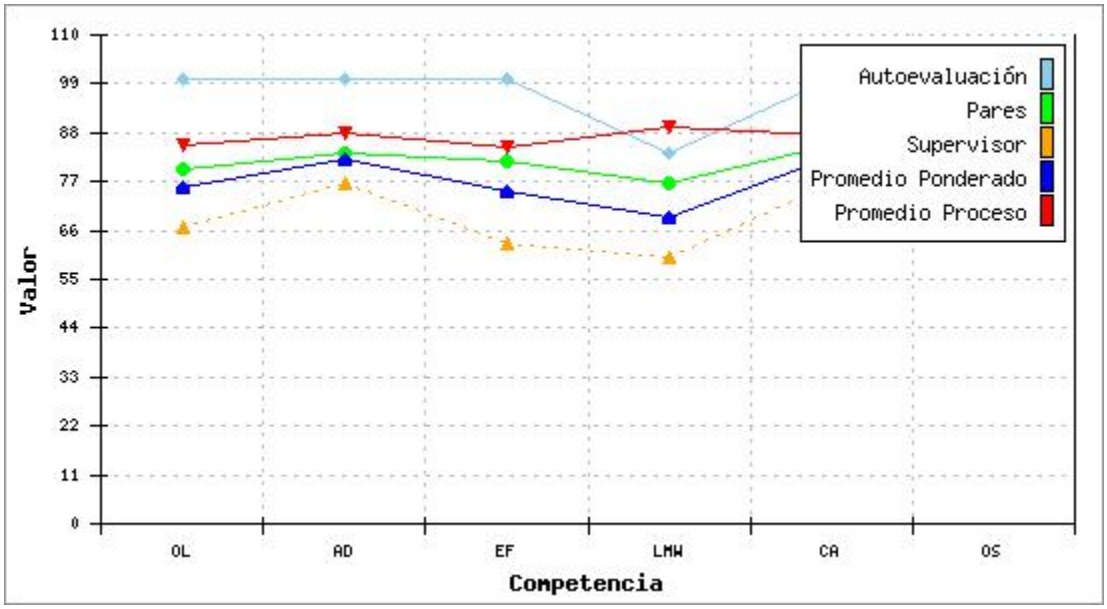
ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	97.22
Pares	81.94
Supervisor	69.44
Promedio Ponderado	77.60
Promedio Proceso	87.24



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	ORIENTACIÓN AL LOGRO	100.00	80.00	66.67	75.83	85.19
2	AUTO-DESARROLLO	100.00	83.33	76.67	82.08	87.82
3	EFECTIVIDAD	100.00	81.67	63.33	74.79	84.70
4	LOVE MY WORK	83.33	76.67	60.00	69.17	89.40
5	COMUNICACIÓN ASERTIVA	100.00	85.00	76.67	82.71	87.49
6	ORIENTACIÓN AL SERVICIO	100.00	85.00	73.33	81.04	88.83



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ORIENTACIÓN AL LOGRO (75.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	80.00
Supervisor	66.67
Promedio Ponderado	75.83
Promedio Proceso	85.19

AUTO-DESARROLLO (82.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	83.33
Supervisor	76.67
Promedio Ponderado	82.08
Promedio Proceso	87.82

EFECTIVIDAD (74.79)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	81.67
Supervisor	63.33
Promedio Ponderado	74.79
Promedio Proceso	84.70

LOVE MY WORK (69.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	83.33
Pares	76.67
Supervisor	60.00
Promedio Ponderado	69.17
Promedio Proceso	89.40

COMUNICACIÓN ASERTIVA (82.71)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	85.00
Supervisor	76.67
Promedio Ponderado	82.71
Promedio Proceso	87.49

ORIENTACIÓN AL SERVICIO (81.04)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	85.00
Supervisor	73.33
Promedio Ponderado	81.04
Promedio Proceso	88.83

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

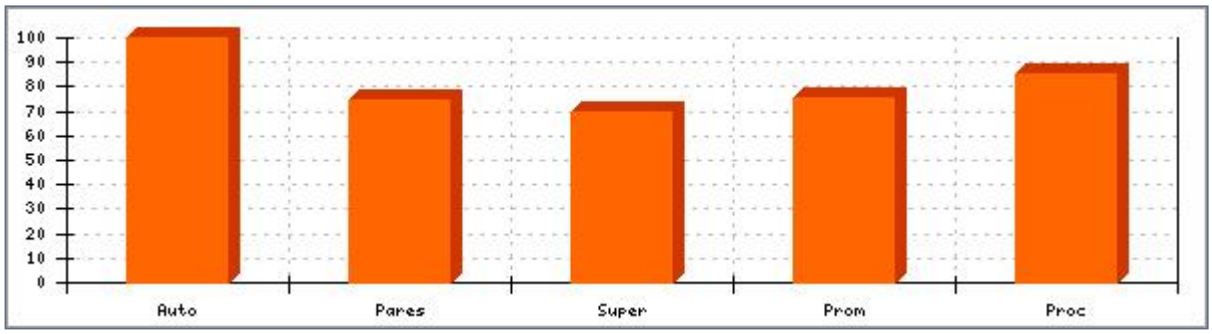
ORIENTACIÓN AL LOGRO

1.-

RINDE CUENTAS: Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión.

(75.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	75.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	75.63
Promedio Proceso	85.03

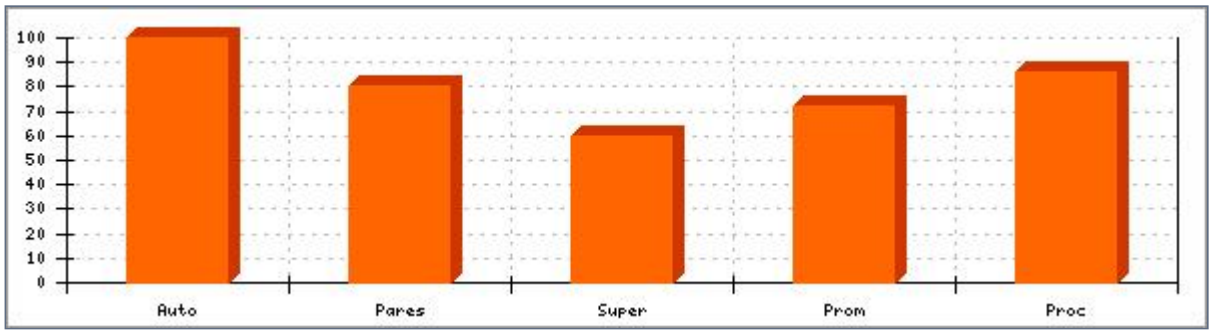


2.-

CUMPLE LO ACORDADO: Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado.

(72.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	80.00
Supervisor	60.00
Promedio Ponderado	72.50
Promedio Proceso	86.11

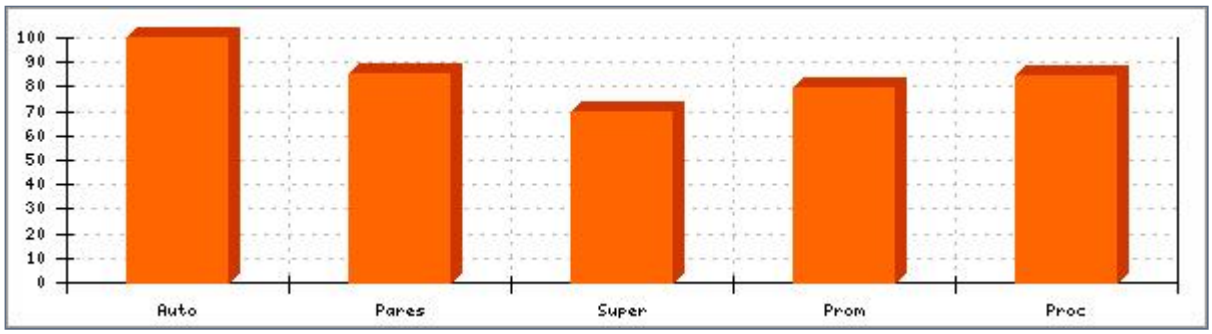


3.-

TOMA DECISIONES OPORTUNAS: Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata.

(79.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	85.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	79.38
Promedio Proceso	84.44



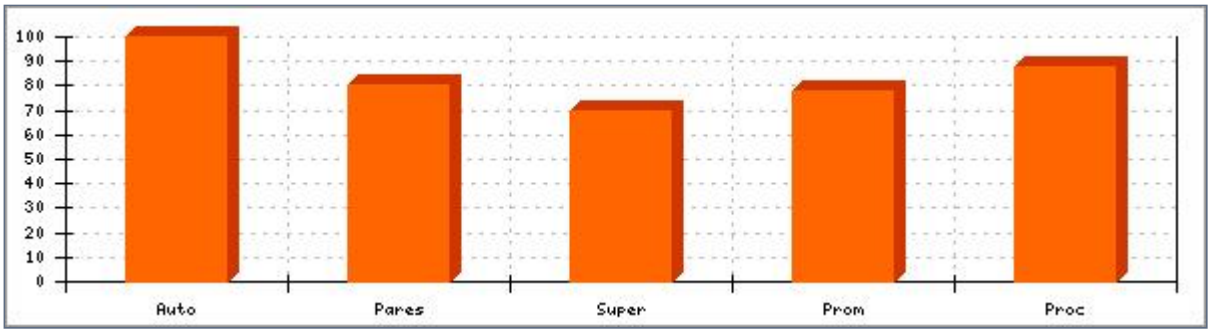
AUTO-DESARROLLO

4.-

ASUME RETOS: Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer.

(77.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	80.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	77.50
Promedio Proceso	87.72

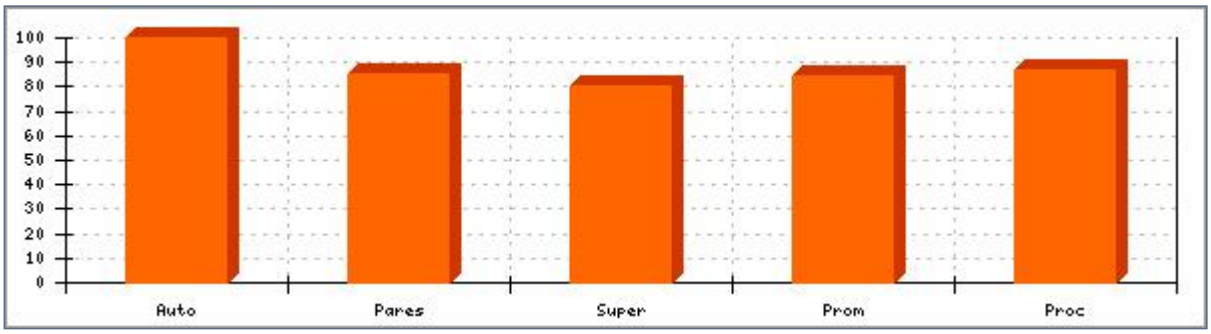


5.-

CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS): Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello.

(84.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	85.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	84.38
Promedio Proceso	87.02

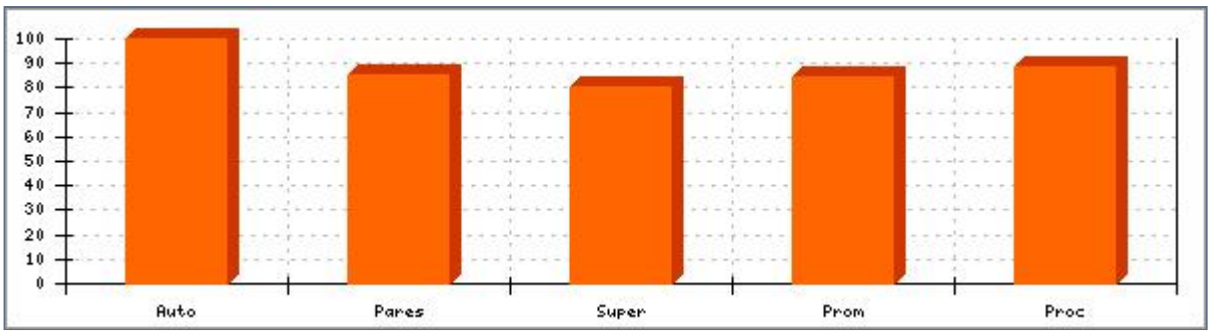


6.-

APRENDE DE LOS ERRORES: Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances.

(84.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	85.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	84.38
Promedio Proceso	88.73



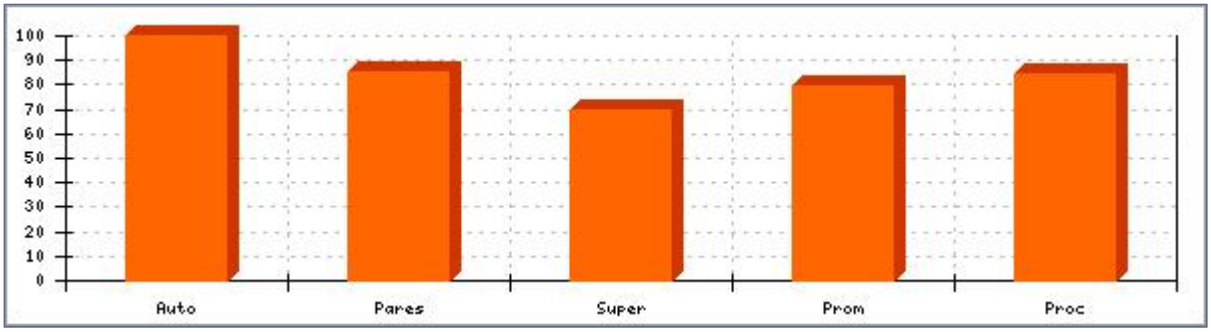
EFECTIVIDAD

7.-

ESCOGE SUS BATALLAS: Elije sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades.

(79.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	85.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	79.38
Promedio Proceso	84.05

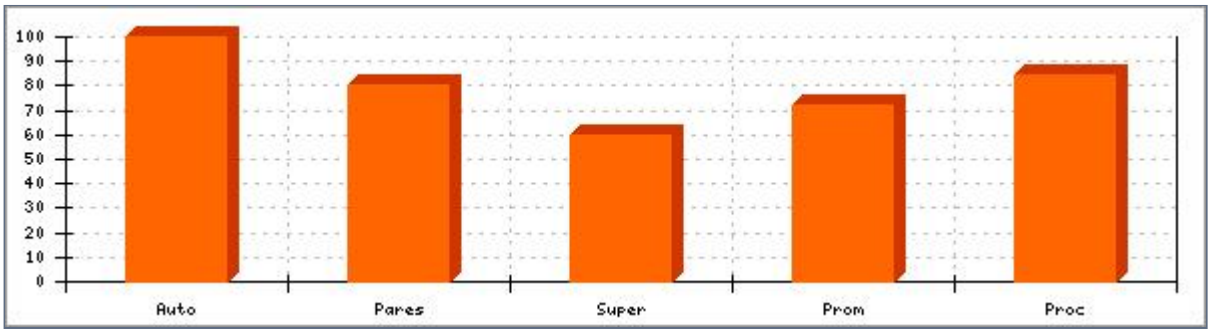


8.-

ES SIMPLE Y PRÁCTICO: Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente.

(72.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	80.00
Supervisor	60.00
Promedio Ponderado	72.50
Promedio Proceso	84.36

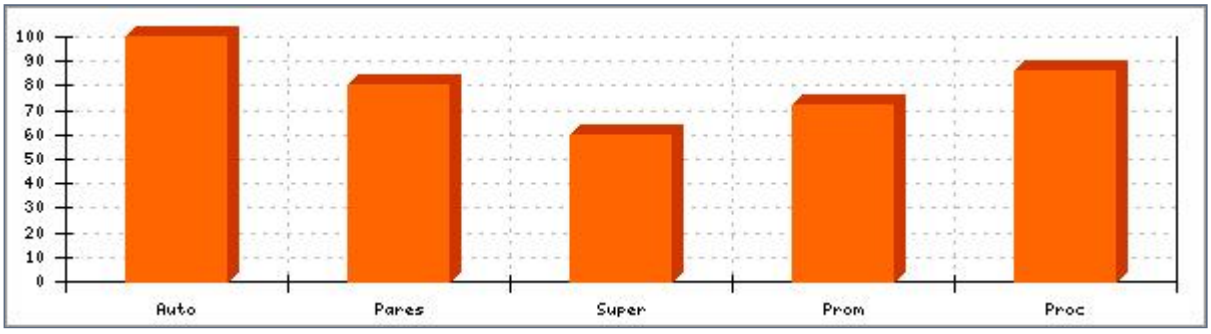


9.-

ES PROACTIVO: Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras.

(72.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	80.00
Supervisor	60.00
Promedio Ponderado	72.50
Promedio Proceso	85.69



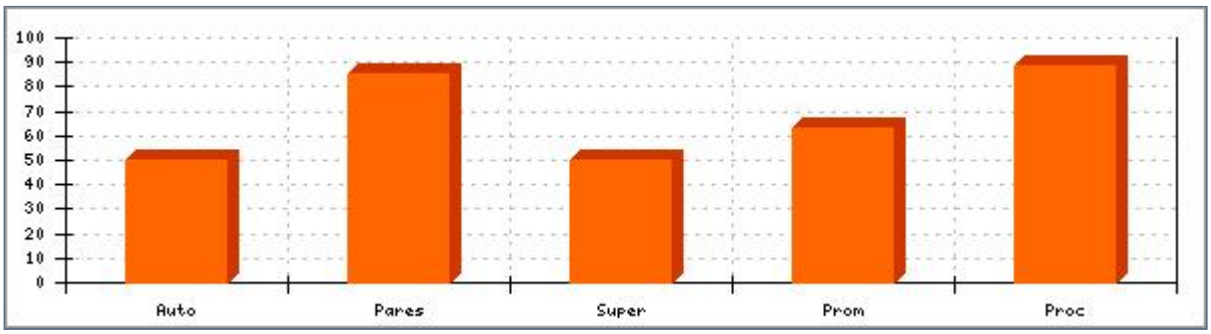
LOVE MY WORK

10.-

VALORA LA EMPRESA: Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece.

(63.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	50.00
Pares	85.00
Supervisor	50.00
Promedio Ponderado	63.13
Promedio Proceso	88.66

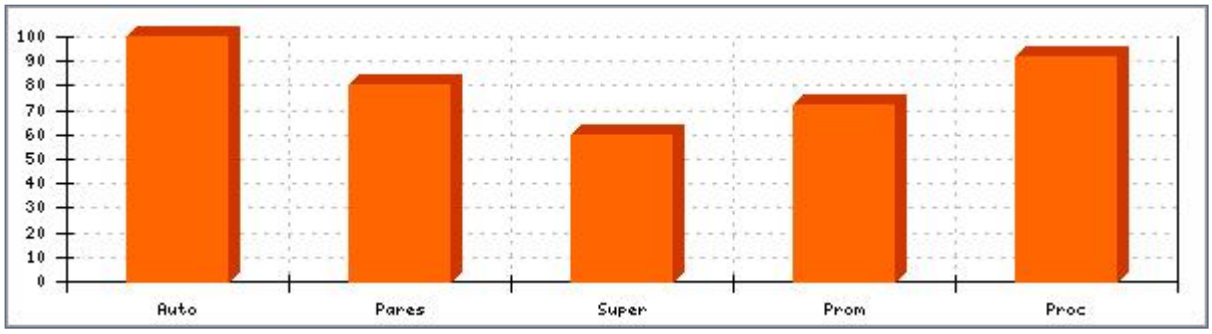


11.-

CUIDA EL TRABAJO: Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa.

(72.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	80.00
Supervisor	60.00
Promedio Ponderado	72.50
Promedio Proceso	91.48

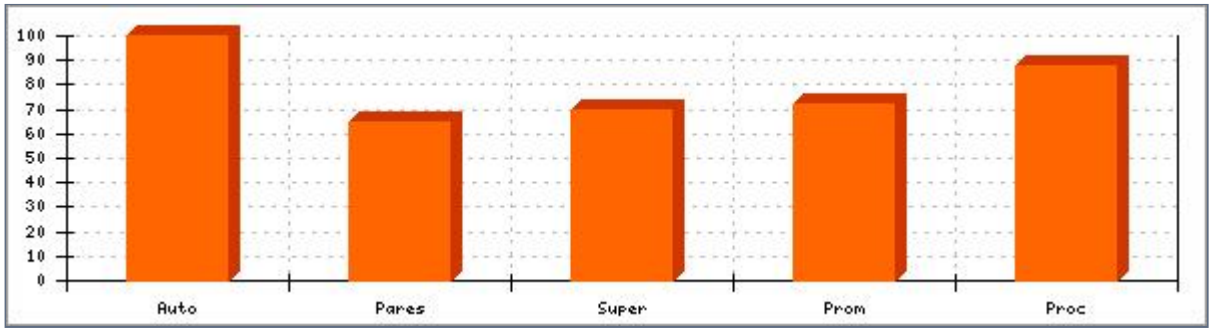


12.-

SE APASIONA: Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas.

(71.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	65.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	71.88
Promedio Proceso	88.04



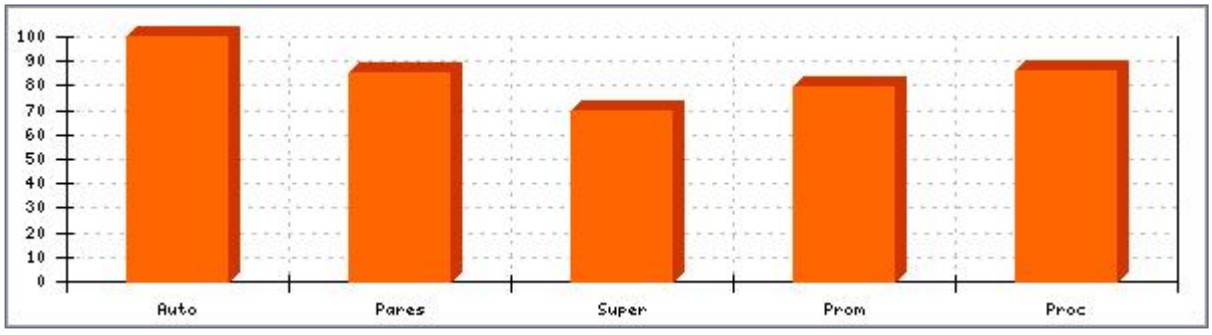
COMUNICACIÓN ASERTIVA

13.-

CONFIRMA Y ACLARA: Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones.

(79.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	85.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	79.38
Promedio Proceso	86.25

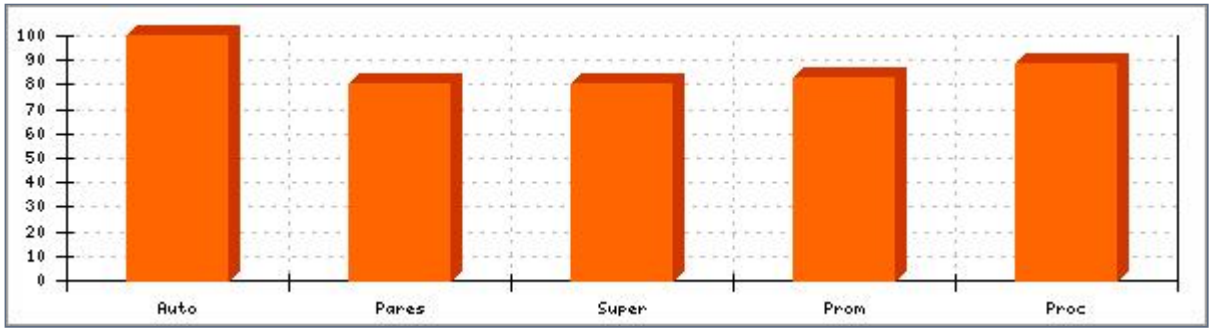


14.-

APERTURA: Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios.

(82.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	80.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	82.50
Promedio Proceso	88.28

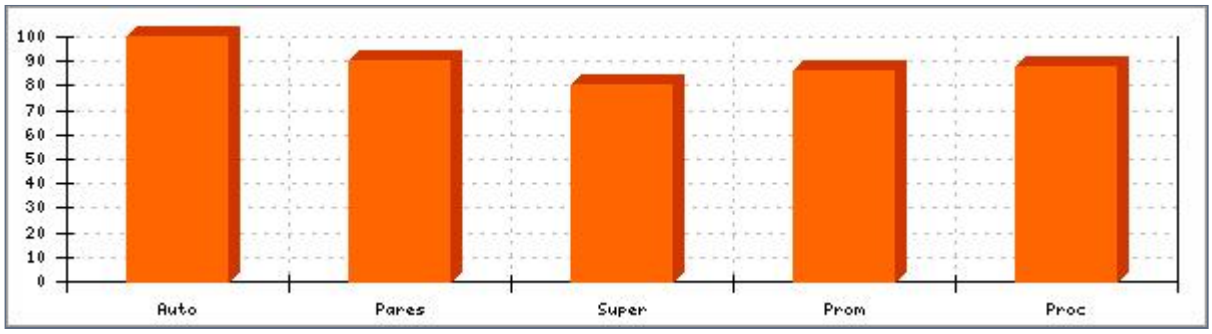


15.-

COMPARTE EXPERIENCIAS: Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto.

(86.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	90.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	86.25
Promedio Proceso	87.95



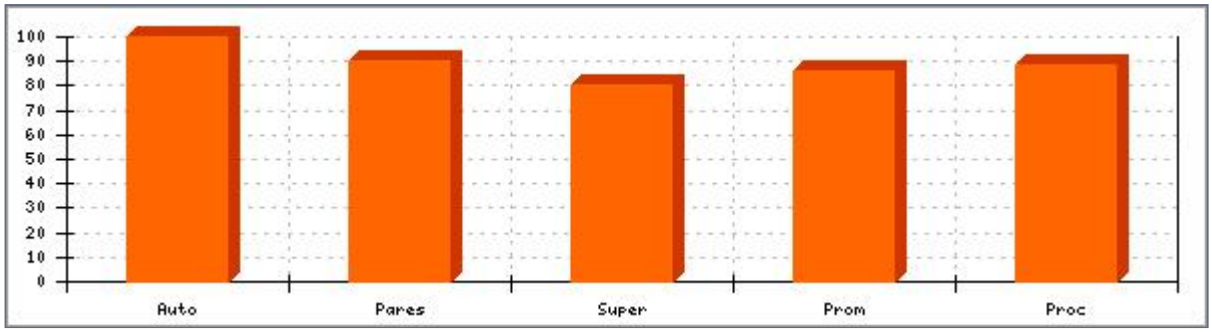
ORIENTACIÓN AL SERVICIO

16.-

RECONOCE Y VALORA: Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás.

(86.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	90.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	86.25
Promedio Proceso	88.57

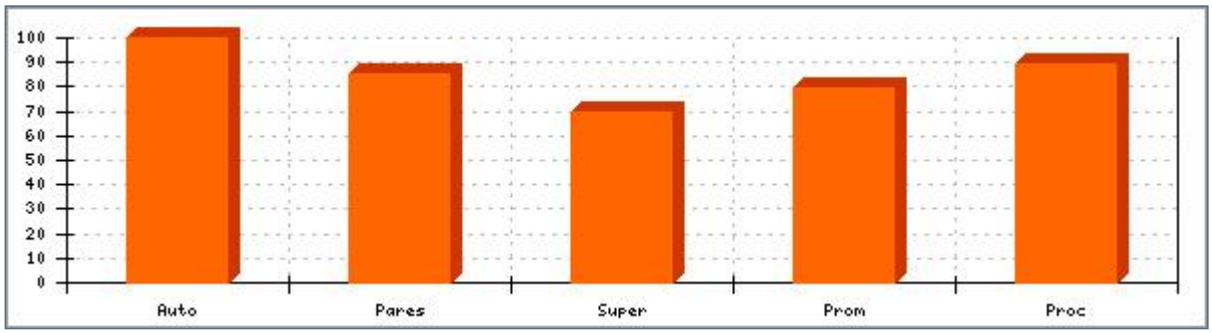


17.-

COOPERA SIN FRONTERAS: Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales.

(79.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	85.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	79.38
Promedio Proceso	89.73

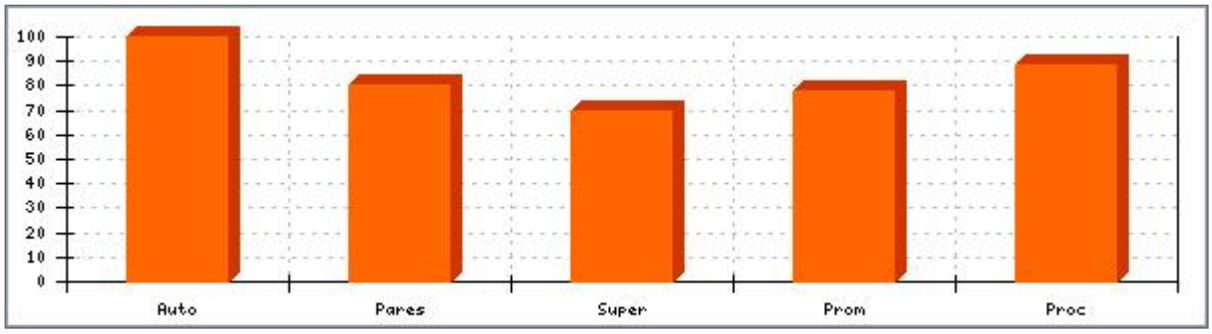


18.-

DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO: Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas.

(77.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	80.00
Supervisor	70.00
Promedio Ponderado	77.50
Promedio Proceso	88.20



Análisis GAP

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Capacidad para responder por sus resultados profesionales. Implica conocer claramente y cumplir con los objetivos planteados y compromisos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	100.00	--
Pares	80.00	-20.00
Supervisor	66.67	-33.33

AUTO-DESARROLLO

Es estar abierto a aprendizajes, desafíos y nuevas formas de hacer las cosas para crecer como persona y profesional.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	100.00	--
Pares	83.33	-16.67
Supervisor	76.67	-23.33

EFECTIVIDAD

Es la capacidad de lograr un excelente resultado simplificando procesos o recursos posibles. Sabe lo que hay que hacer.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	100.00	--
Pares	81.67	-18.33
Supervisor	63.33	-36.67

LOVE MY WORK

Implica un sentimiento positivo intenso por el producto. Es disfrutar del trabajo y orgullo de lo que se brinda a la sociedad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	83.33	--
Pares	76.67	-6.66
Supervisor	60.00	-23.33

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Capacidad de una persona para escuchar, expresar adecuadamente sus pensamientos o sentimientos y comprender situaciones laborales

	Valor	Brecha
Autoevaluación	100.00	--
Pares	85.00	-15.00
Supervisor	76.67	-23.33

ORIENTACIÓN AL SERVICIO

Apoyar y servir a los demás de manera desinteresada y trabajar en equipo con todas las empresas, países y personas de Grupo Céntrico para superar las expectativas de los clientes

	Valor	Brecha
Autoevaluación	100.00	--
Pares	85.00	-15.00
Supervisor	73.33	-26.67

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(COMUNICACIÓN ASERTIVA)

- **COMPARTE EXPERIENCIAS:** Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto. — 86.25%

(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)

- **RECONOCE Y VALORA:** Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás. — 86.25%

(AUTO-DESARROLLO)

- **CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS)**: Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello. — 84.38%

(AUTO-DESARROLLO)

- **APRENDE DE LOS ERRORES:** Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances. — 84.38%

(COMUNICACIÓN ASERTIVA)

- **APERTURA:** Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios. — 82.50%

(ORIENTACIÓN AL LOGRO)

- **TOMA DECISIONES OPORTUNAS:** Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata. — 79.38%

(EFECTIVIDAD)

- **ESCOGE SUS BATALLAS:** Elije sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades. — 79.38%

(COMUNICACIÓN ASERTIVA)

- **CONFIRMA Y ACLARA:** Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones. — 79.38%

(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)

- **COOPERA SIN FRONTERAS:** Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales. — 79.38%

(AUTO-DESARROLLO)

- **ASUME RETOS:** Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer. — 77.50%

(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)

- **DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO:** Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas. — 77.50%

(ORIENTACIÓN AL LOGRO)

- **RINDE CUENTAS:** Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión. — 75.63%

(ORIENTACIÓN AL LOGRO)

- **CUMPLE LO ACORDADO:** Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado. — 72.50%

(EFECTIVIDAD)

ES SIMPLE Y PRÁCTICO: Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente.

- 72.50%

(EFECTIVIDAD)

- **ES PROACTIVO:** Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras. 72.50%

(LOVE MY WORK)

- **CUIDA EL TRABAJO:** Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa. 72.50%

(LOVE MY WORK)

- **SE APASIONA:** Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas. 71.88%

(LOVE MY WORK)

- **VALORA LA EMPRESA:** Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece. 63.13%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**