



Introducción



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017 ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GC

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-04-04 04:42:29** hasta el **2017-04-13 10:16:28**



Datos Personales



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

| | |
|-----------------------|---|
| No. Identificación : | 0502054117 |
| Nombres : | DORIS GABRIELA |
| Apellidos : | CORDOVA BUNCES |
| Dirección : | CDLA.EJERCITO OE3-97 Y AV.JOSE GALLARDO |
| Teléfono : | 022695079 |
| Celular : | 0998989235 |
| Género : | FEMENINO |
| Estado Civil : | CASADO |
| Agencia : | MATRIZ |
| Departamento : | CONTABILIDAD |
| Cargo : | CONTADORA GENERAL |
| Nivel Jerárquico : | CONTADORA GENERAL |
| Jefe Inmediato : | DANIEL PONCE MEJÍA |
| Área de Estudio : | CONTABILIDAD / AUDITORÍA |
| Escolaridad : | OTRO |
| Fecha de Nacimiento : | 1974-10-21 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 14.29% | 1 | 1 |
| Subordinado | 28.57% | 2 | 2 |
| Supervisor | 57.14% | 1 | 1 |

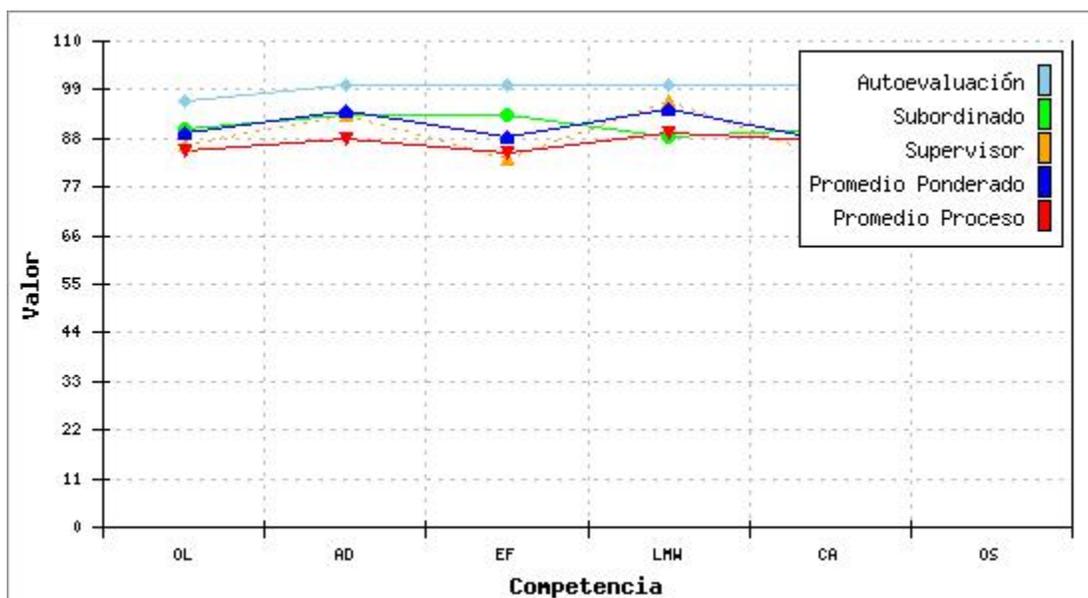
ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación | 99.44 |
| Subordinado | 91.11 |
| Supervisor | 88.89 |
| Promedio Ponderado | 91.03 |
| Promedio Proceso | 87.24 |



| Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---------------------------|----------------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 ORIENTACIÓN AL LOGRO | 96.67 | 90.00 | 86.67 | 89.05 | 85.19 |
| 2 AUTO-DESARROLLO | 100.00 | 93.33 | 93.33 | 94.29 | 87.82 |
| 3 EFECTIVIDAD | 100.00 | 93.33 | 83.33 | 88.57 | 84.70 |
| 4 LOVE MY WORK | 100.00 | 88.33 | 96.67 | 94.76 | 89.40 |
| 5 COMUNICACIÓN ASERTIVA | 100.00 | 90.00 | 83.33 | 87.62 | 87.49 |
| 6 ORIENTACIÓN AL SERVICIO | 100.00 | 91.67 | 90.00 | 91.90 | 88.83 |



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

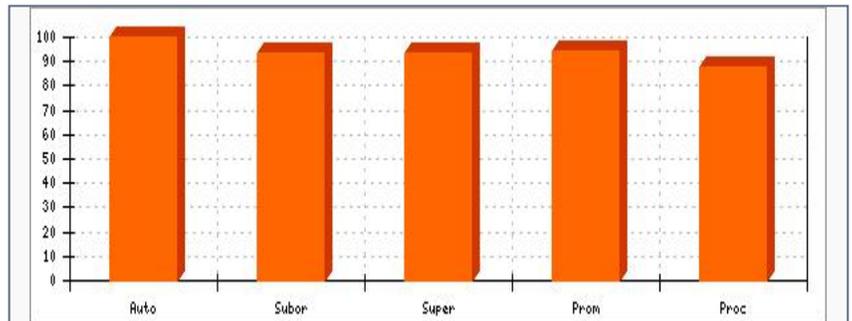
ORIENTACIÓN AL LOGRO (89.05)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 96.67 |
| Subordinado | 90.00 |
| Supervisor | 86.67 |
| Promedio Ponderado | 89.05 |
| Promedio Proceso | 85.19 |



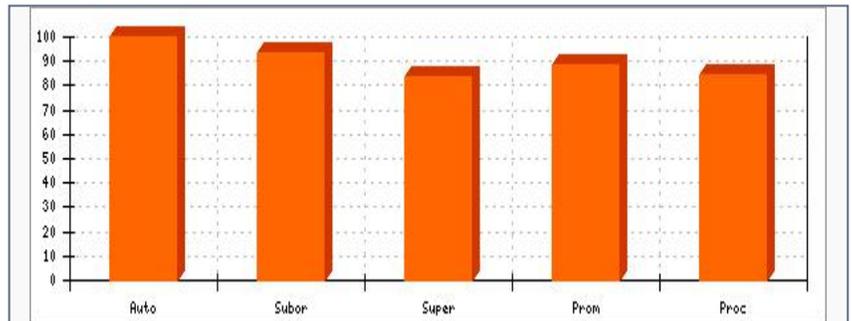
AUTO-DESARROLLO (94.29)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 93.33 |
| Supervisor | 93.33 |
| Promedio Ponderado | 94.29 |
| Promedio Proceso | 87.82 |



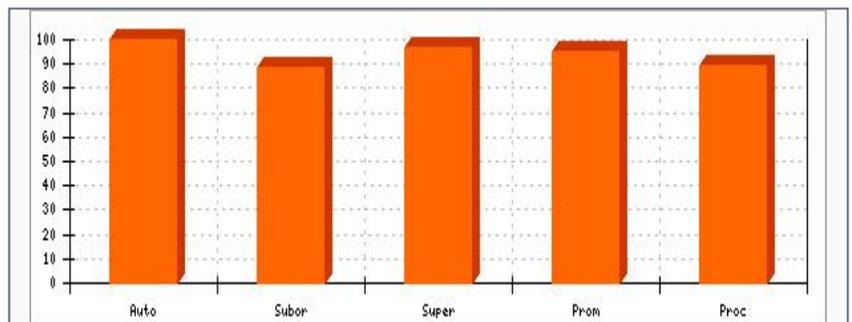
EFFECTIVIDAD (88.57)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 93.33 |
| Supervisor | 83.33 |
| Promedio Ponderado | 88.57 |
| Promedio Proceso | 84.70 |



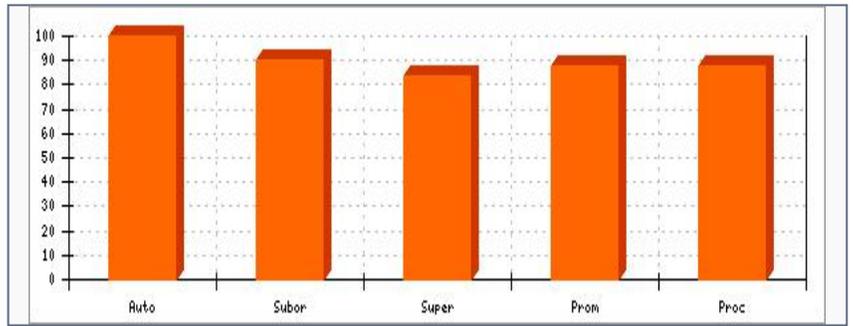
LOVE MY WORK (94.76)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 88.33 |
| Supervisor | 96.67 |
| Promedio Ponderado | 94.76 |
| Promedio Proceso | 89.40 |



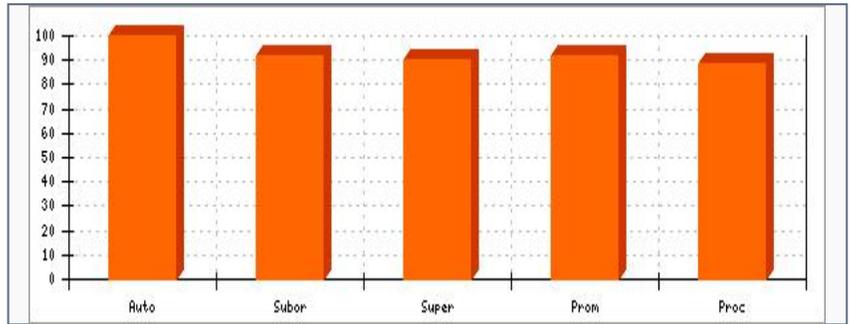
COMUNICACIÓN ASERTIVA (87.62)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 90.00 |
| Supervisor | 83.33 |
| Promedio Ponderado | 87.62 |
| Promedio Proceso | 87.49 |



ORIENTACIÓN AL SERVICIO (91.90)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 91.67 |
| Supervisor | 90.00 |
| Promedio Ponderado | 91.90 |
| Promedio Proceso | 88.83 |



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

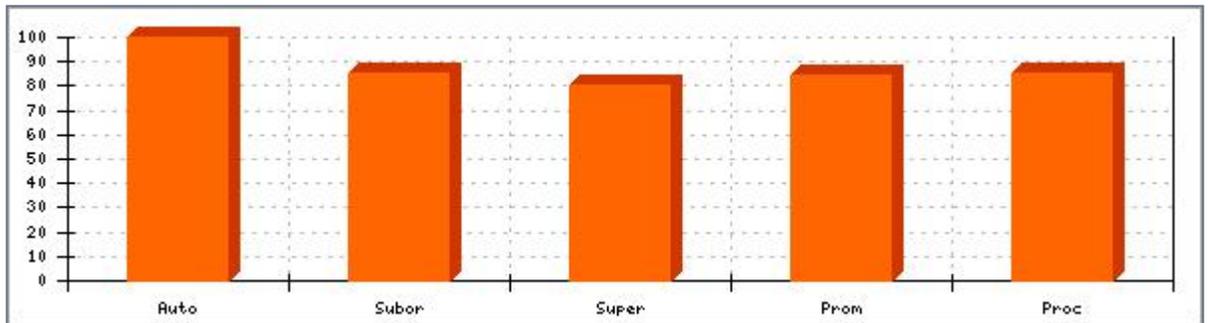
ORIENTACIÓN AL LOGRO

1.-

RINDE CUENTAS: Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión.

(84.29)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 85.00 |
| Supervisor | 80.00 |
| Promedio Ponderado | 84.29 |
| Promedio Proceso | 85.03 |

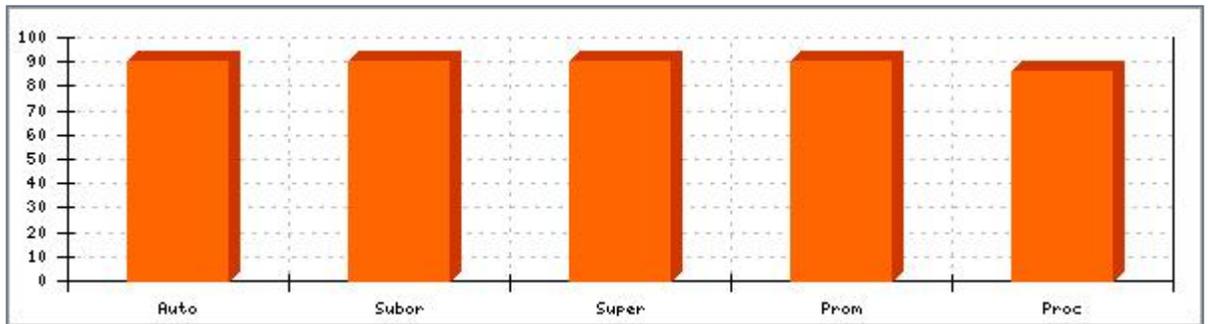


2.-

CUMPLE LO ACORDADO: Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado.

(90.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 90.00 |
| Subordinado | 90.00 |
| Supervisor | 90.00 |
| Promedio Ponderado | 90.00 |
| Promedio Proceso | 86.11 |



3.-

TOMA DECISIONES OPORTUNAS: Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata.

(92.86)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 95.00 |
| Supervisor | 90.00 |
| Promedio Ponderado | 92.86 |
| Promedio Proceso | 84.44 |



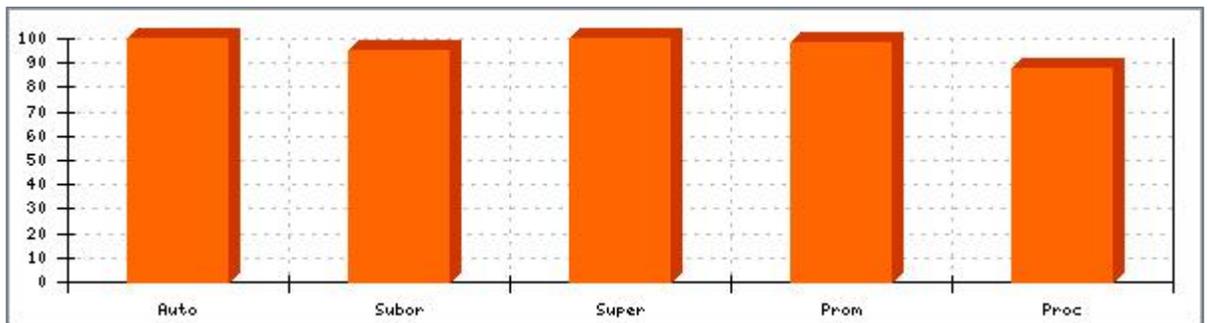
AUTO-DESARROLLO

4.-

ASUME RETOS: Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer.

(98.57)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 95.00 |
| Supervisor | 100.00 |
| Promedio Ponderado | 98.57 |
| Promedio Proceso | 87.72 |

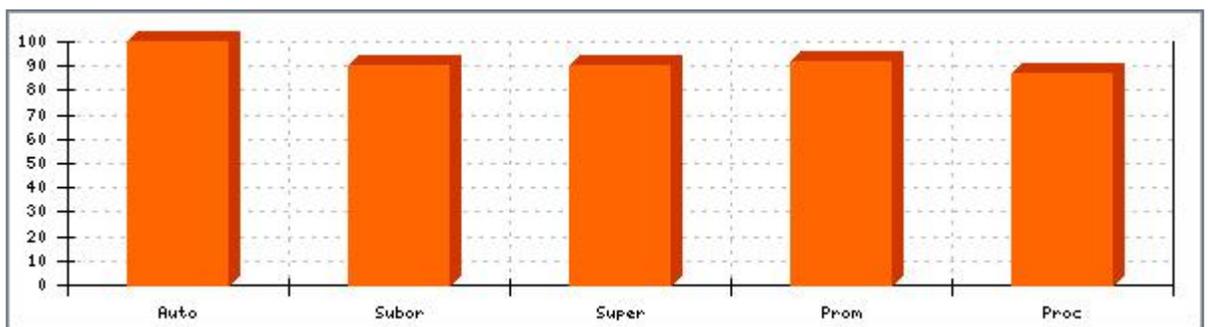


5.-

CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS): Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello.

(91.43)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 90.00 |
| Supervisor | 90.00 |
| Promedio Ponderado | 91.43 |
| Promedio Proceso | 87.02 |

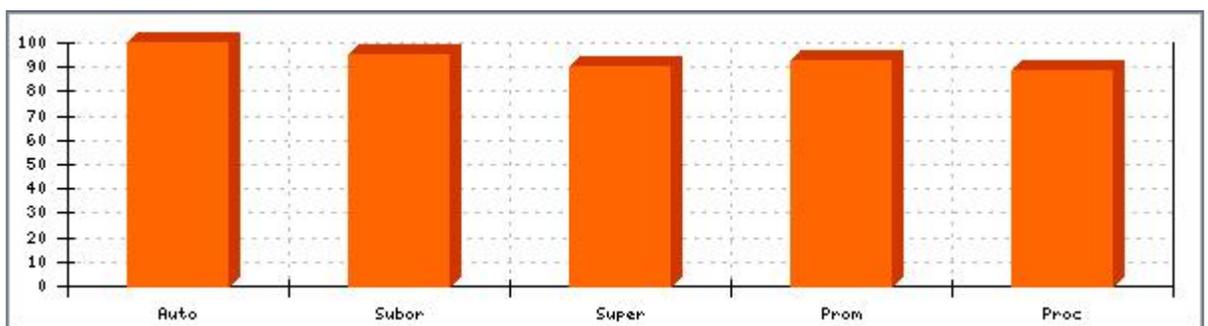


6.-

APRENDE DE LOS ERRORES: Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances.

(92.86)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 95.00 |
| Supervisor | 90.00 |
| Promedio Ponderado | 92.86 |
| Promedio Proceso | 88.73 |



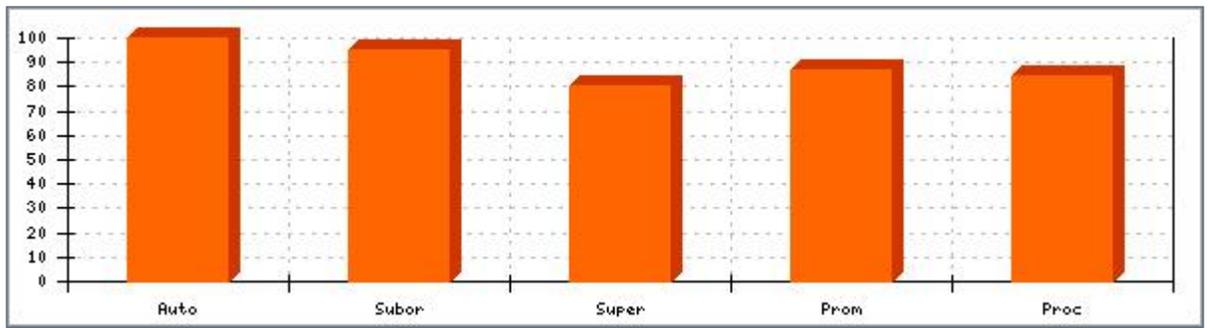
EFECTIVIDAD

7.-

ESCOGE SUS BATALLAS: Elije sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades.

(87.14)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 95.00 |
| Supervisor | 80.00 |
| Promedio Ponderado | 87.14 |
| Promedio Proceso | 84.05 |

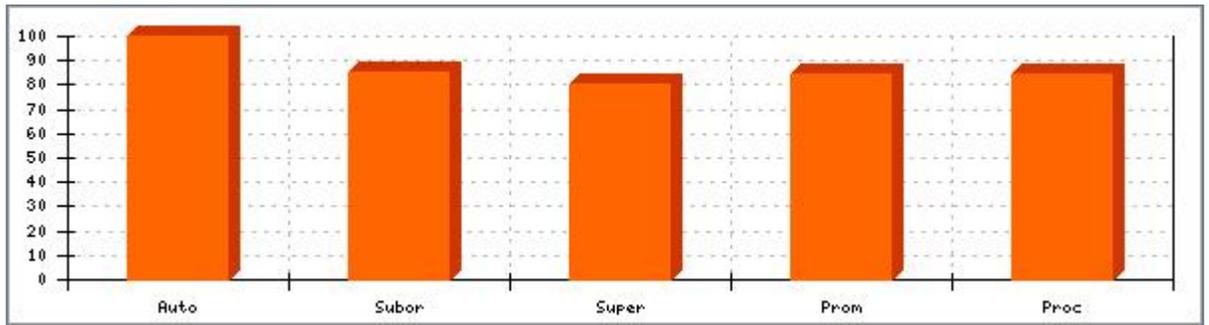


8.-

ES SIMPLE Y PRÁCTICO: Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente.

(84.29)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 85.00 |
| Supervisor | 80.00 |
| Promedio Ponderado | 84.29 |
| Promedio Proceso | 84.36 |

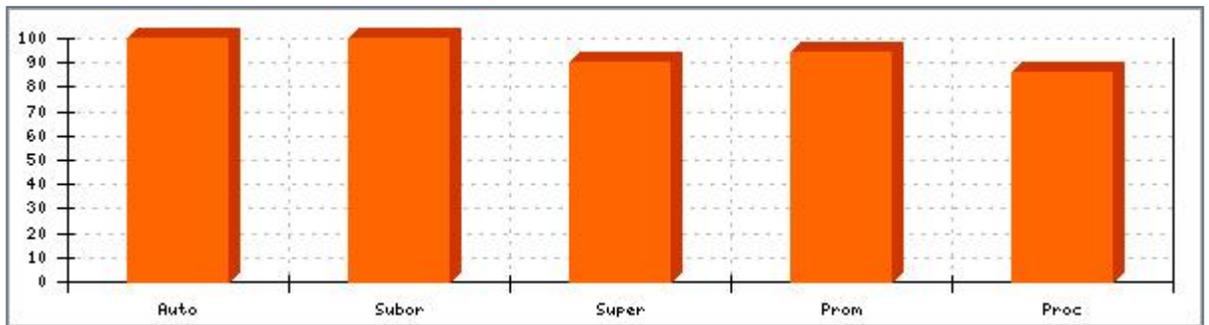


9.-

ES PROACTIVO: Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras.

(94.29)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 100.00 |
| Supervisor | 90.00 |
| Promedio Ponderado | 94.29 |
| Promedio Proceso | 85.69 |



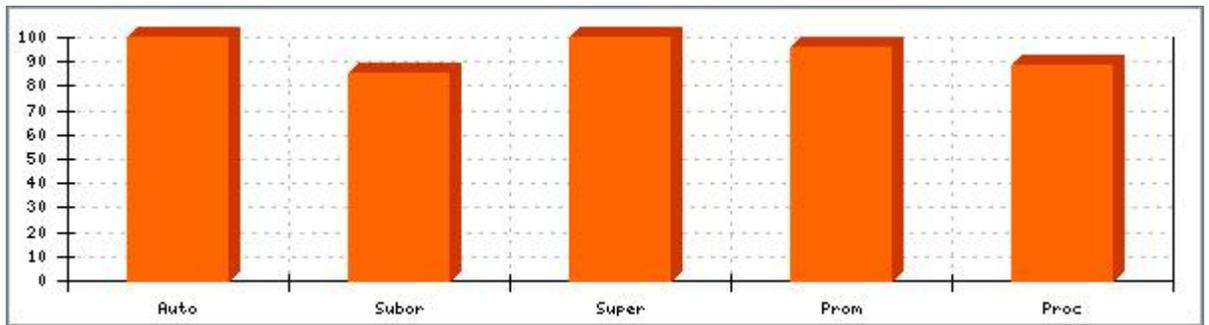
LOVE MY WORK

10.-

VALORA LA EMPRESA: Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece.

(95.71)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 85.00 |
| Supervisor | 100.00 |
| Promedio Ponderado | 95.71 |
| Promedio Proceso | 88.66 |

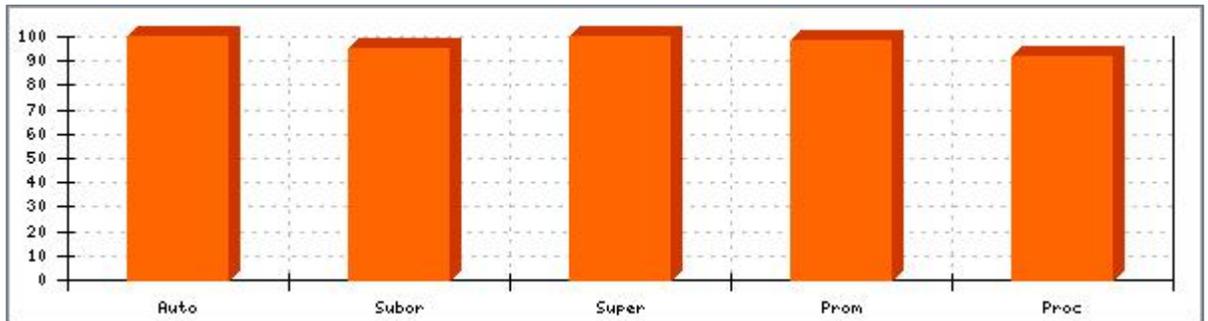


11.-

CUIDA EL TRABAJO: Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa.

(98.57)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 95.00 |
| Supervisor | 100.00 |
| Promedio Ponderado | 98.57 |
| Promedio Proceso | 91.48 |

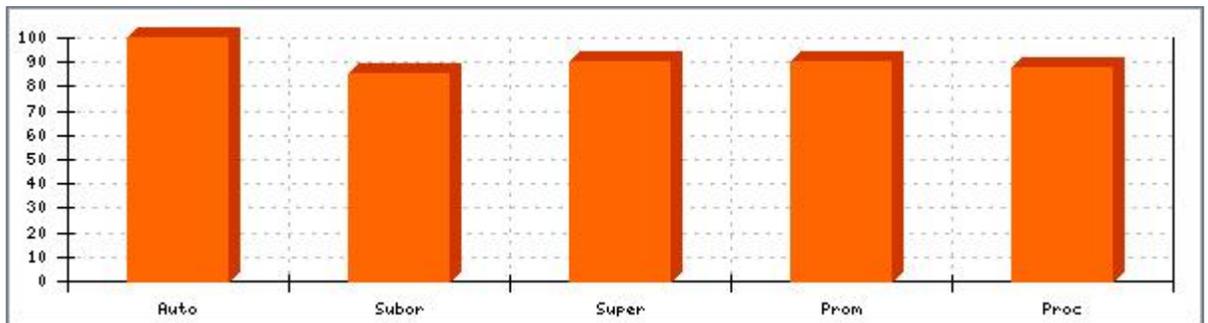


12.-

SE APASIONA: Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas.

(90.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 85.00 |
| Supervisor | 90.00 |
| Promedio Ponderado | 90.00 |
| Promedio Proceso | 88.04 |



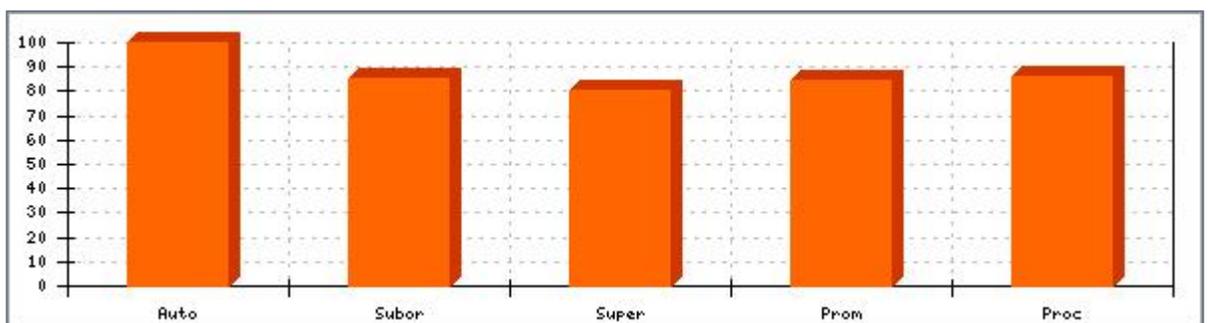
COMUNICACIÓN ASERTIVA

13.-

CONFIRMA Y ACLARA: Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones.

(84.29)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 85.00 |
| Supervisor | 80.00 |
| Promedio Ponderado | 84.29 |
| Promedio Proceso | 86.25 |

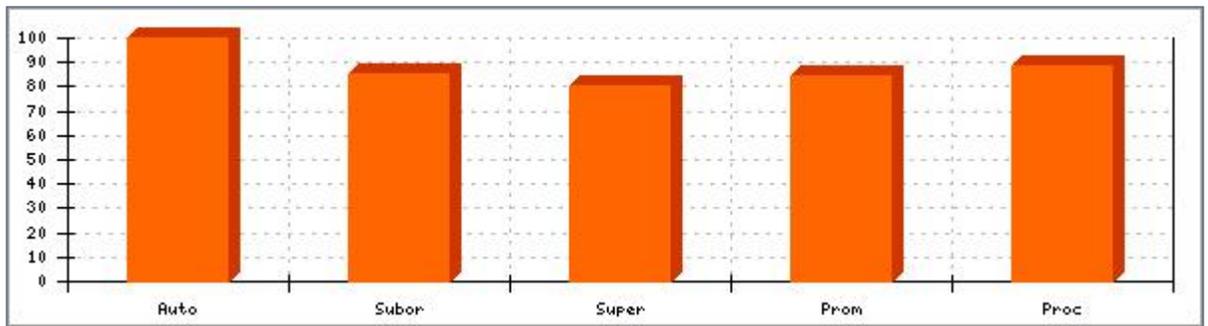


14.-

APERTURA: Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios.

(84.29)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 85.00 |
| Supervisor | 80.00 |
| Promedio Ponderado | 84.29 |
| Promedio Proceso | 88.28 |

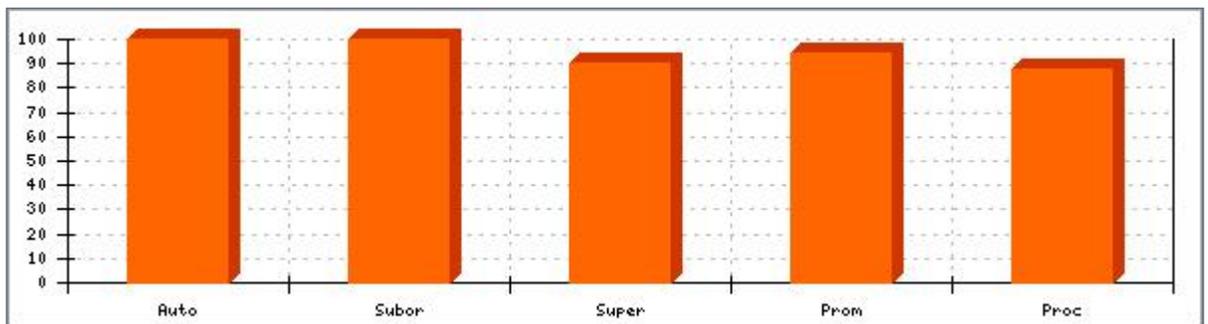


15.-

COMPARTE EXPERIENCIAS: Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto.

(94.29)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 100.00 |
| Supervisor | 90.00 |
| Promedio Ponderado | 94.29 |
| Promedio Proceso | 87.95 |



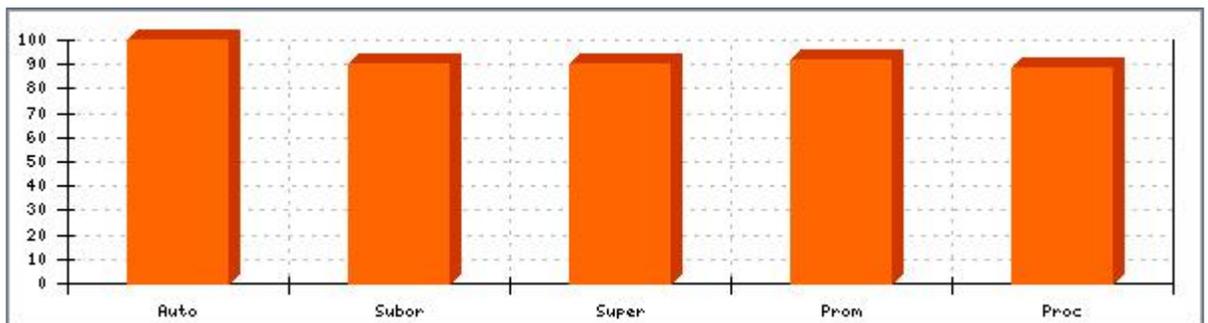
ORIENTACIÓN AL SERVICIO

16.-

RECONOCE Y VALORA: Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás.

(91.43)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 90.00 |
| Supervisor | 90.00 |
| Promedio Ponderado | 91.43 |
| Promedio Proceso | 88.57 |

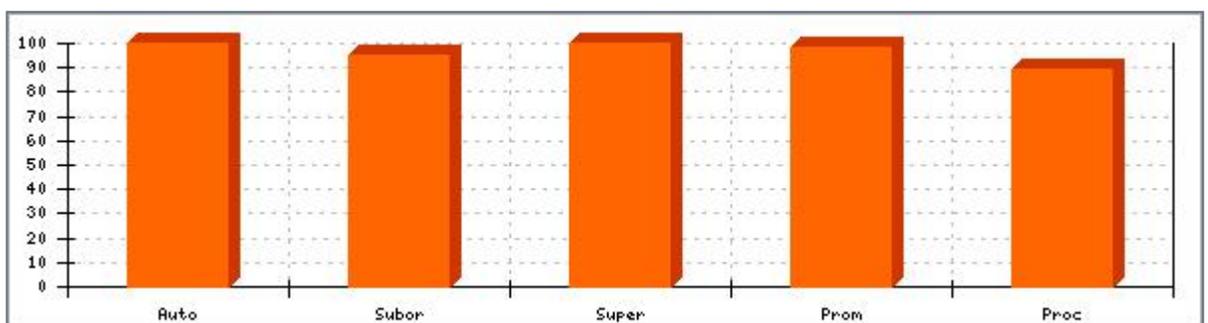


17.-

COOPERA SIN FRONTERAS: Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales.

(98.57)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 95.00 |
| Supervisor | 100.00 |
| Promedio Ponderado | 98.57 |
| Promedio Proceso | 89.73 |

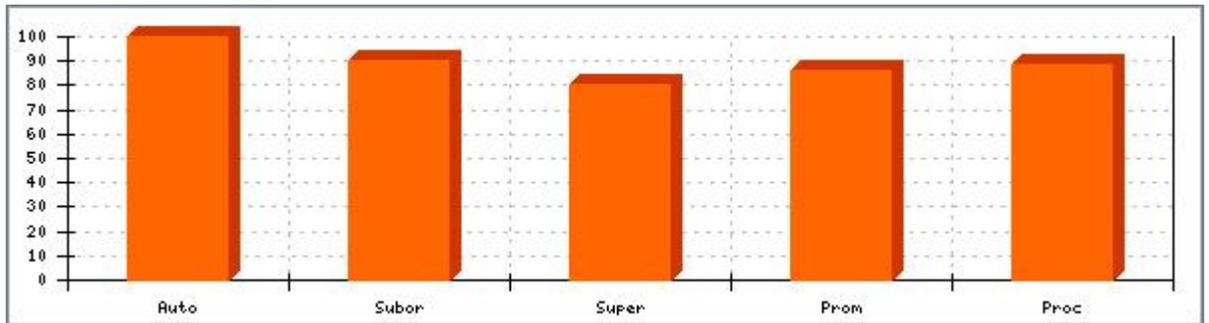


18.-

DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO: Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas.

(85.71)

| Relación | Valor |
|--------------------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 |
| Subordinado | 90.00 |
| Supervisor | 80.00 |
| Promedio Ponderado | 85.71 |
| Promedio Proceso | 88.20 |



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD
ORIENTACIÓN AL LOGRO

Capacidad para responder por sus resultados profesionales. Implica conocer claramente y cumplir con los objetivos planteados y compromisos.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 96.67 | -- |
| Subordinado | 90.00 | -6.67 |
| Supervisor | 86.67 | -10.00 |

AUTO-DESARROLLO

Es estar abierto a aprendizajes, desafíos y nuevas formas de hacer las cosas para crecer como persona y profesional.

| | Valor | Brecha |
|----------------|--------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 | -- |
| Subordinado | 93.33 | -6.67 |
| Supervisor | 93.33 | -6.67 |

EFFECTIVIDAD

Es la capacidad de lograr un excelente resultado simplificando procesos o recursos posibles. Sabe lo que hay que hacer.

| | Valor | Brecha |
|----------------|--------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 | -- |
| Subordinado | 93.33 | -6.67 |
| Supervisor | 83.33 | -16.67 |

LOVE MY WORK

Implica un sentimiento positivo intenso por el producto. Es disfrutar del trabajo y orgullo de lo que se brinda a la sociedad.

| | Valor | Brecha |
|----------------|--------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 | -- |
| Subordinado | 88.33 | -11.67 |
| Supervisor | 96.67 | -3.33 |

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Capacidad de una persona para escuchar, expresar adecuadamente sus pensamientos o sentimientos y comprender situaciones laborales

| | Valor | Brecha |
|----------------|--------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 | -- |
| Subordinado | 90.00 | -10.00 |
| Supervisor | 83.33 | -16.67 |

ORIENTACIÓN AL SERVICIO

Apoyar y servir a los demás de manera desinteresada y trabajar en equipo con todas las empresas, países y personas de Grupo Céntrico para superar las expectativas de los clientes

| | Valor | Brecha |
|----------------|--------|--------|
| Autoevaluación | 100.00 | -- |
| Subordinado | 91.67 | -8.33 |
| Supervisor | 90.00 | -10.00 |

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|---|--------|
| (AUTO-DESARROLLO) | |
| • ASUME RETOS: Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer. | 98.57% |
| (LOVE MY WORK) | |
| • CUIDA EL TRABAJO: Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa. | 98.57% |
| (ORIENTACIÓN AL SERVICIO) | |
| • COOPERA SIN FRONTERAS: Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales. | 98.57% |
| (LOVE MY WORK) | |
| • VALORA LA EMPRESA: Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece. | 95.71% |
| (EFECTIVIDAD) | |
| • ES PROACTIVO: Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras. | 94.29% |
| (COMUNICACIÓN ASERTIVA) | |
| • COMPARTE EXPERIENCIAS: Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto. | 94.29% |
| (ORIENTACIÓN AL LOGRO) | |
| • TOMA DECISIONES OPORTUNAS: Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata. | 92.86% |
| (AUTO-DESARROLLO) | |
| • APRENDE DE LOS ERRORES: Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances. | 92.86% |
| (AUTO-DESARROLLO) | |
| • CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS): Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello. | 91.43% |
| (ORIENTACIÓN AL SERVICIO) | |
| • RECONOCE Y VALORA: Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás. | 91.43% |
| (ORIENTACIÓN AL LOGRO) | |
| • CUMPLE LO ACORDADO: Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado. | 90.00% |
| (LOVE MY WORK) | |
| • SE APASIONA: Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas. | 90.00% |
| (EFECTIVIDAD) | |
| • ESCOGE SUS BATALLAS: Elige sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades. | 87.14% |
| (ORIENTACIÓN AL SERVICIO) | |
| • DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO: Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas. | 85.71% |

(ORIENTACIÓN AL LOGRO)

•**RINDE CUENTAS:** Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión.

84.29%

(EFECTIVIDAD)

•**ES SIMPLE Y PRÁCTICO:** Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente.

84.29%

(COMUNICACIÓN ASERTIVA)

•**CONFIRMA Y ACLARA:** Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones.

84.29%

(COMUNICACIÓN ASERTIVA)

•**APERTURA:** Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios.

84.29%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

