Introducción

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GC

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-04-04 03:34:32** hasta el **2017-04-10 12:03:04**

Datos Personales

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1708714066
Nombres :	FABIAN ISIDRO
Apellidos :	RIOFRIO ARCHULETA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	CéNTRICO DIGITAL
Cargo :	JEFE DE VIDEO
Nivel Jerárquico :	JEFE DE VIDEO
Jefe Inmediato :	MATTHEW PAUL TAYLOR CARPENTER AREVALO
Área de Estudio :	COMUNICACIÓN SOCIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1983-03-31

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	30.00%	2	2
Subordinado	20.00%	1	1
Supervisor	40.00%	1	1

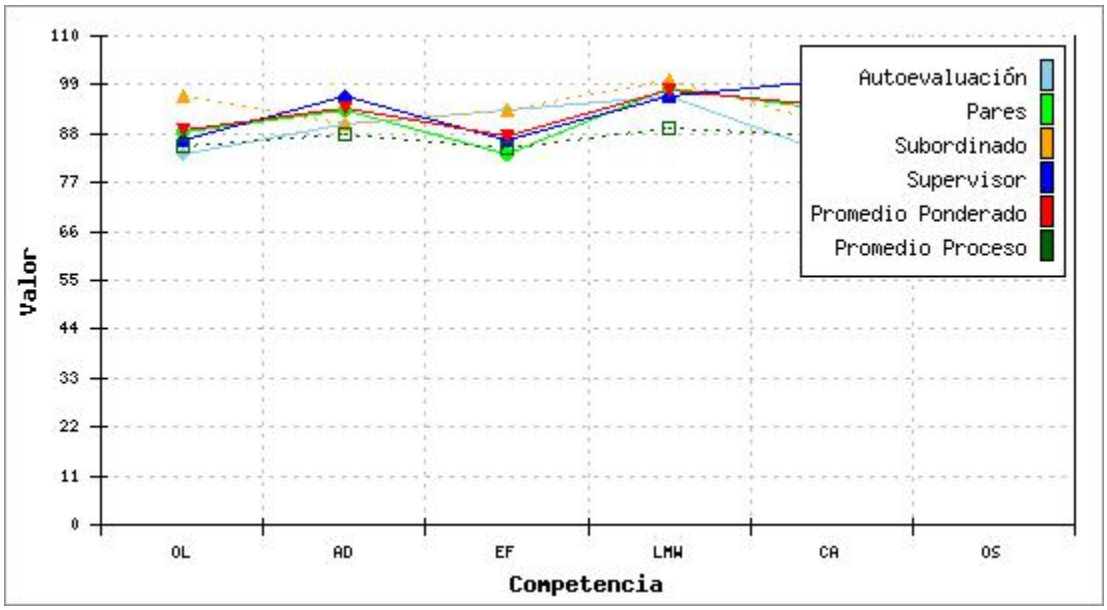
Resumen General

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	89.44
Pares	90.56
Subordinado	93.89
Supervisor	94.44
Promedio Ponderado	92.67
Promedio Proceso	87.24

	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	ORIENTACIÓN AL LOGRO	83.33	88.33	96.67	86.67	88.83	85.19
2	AUTO-DESARROLLO	90.00	93.33	90.00	96.67	93.67	87.82
3	EFECTIVIDAD	93.33	83.33	93.33	86.67	87.67	84.70
4	LOVE MY WORK	96.67	98.33	100.00	96.67	97.83	89.40
5	COMUNICACIÓN ASERTIVA	83.33	93.33	90.00	100.00	94.33	87.49
6	ORIENTACIÓN AL SERVICIO	90.00	86.67	93.33	100.00	93.67	88.83



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

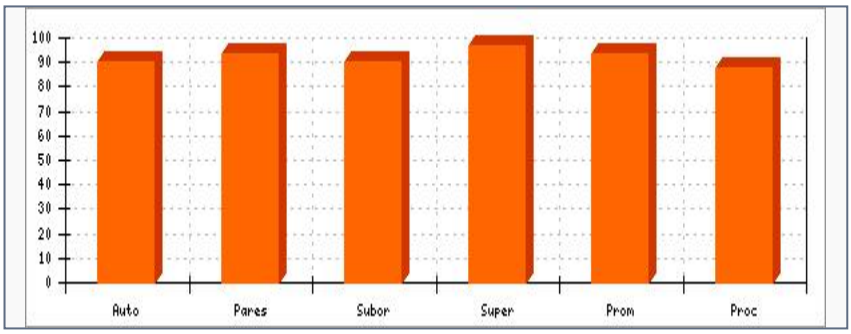
EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ORIENTACIÓN AL LOGRO (88.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	83.33
Pares	88.33
Subordinado	96.67
Supervisor	86.67
Promedio Ponderado	88.83
Promedio Proceso	85.19

AUTO-DESARROLLO (93.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	93.33
Subordinado	90.00
Supervisor	96.67
Promedio Ponderado	93.67
Promedio Proceso	87.82

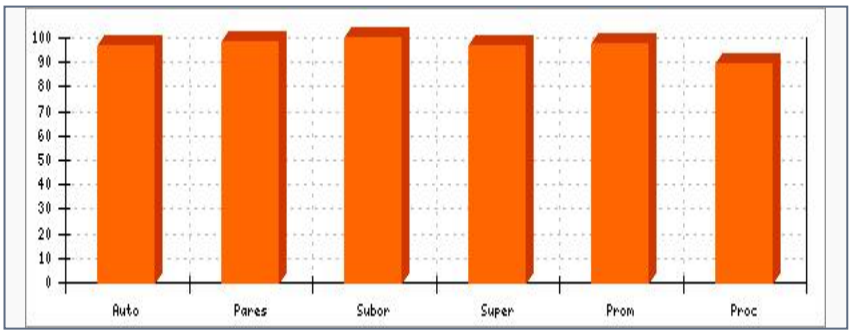


EFECTIVIDAD (87.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	93.33
Pares	83.33
Subordinado	93.33
Supervisor	86.67
Promedio Ponderado	87.67
Promedio Proceso	84.70

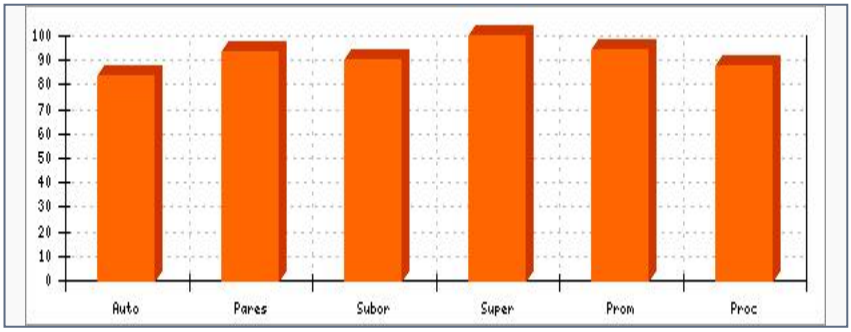
LOVE MY WORK (97.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	96.67
Pares	98.33
Subordinado	100.00
Supervisor	96.67
Promedio Ponderado	97.83
Promedio Proceso	89.40



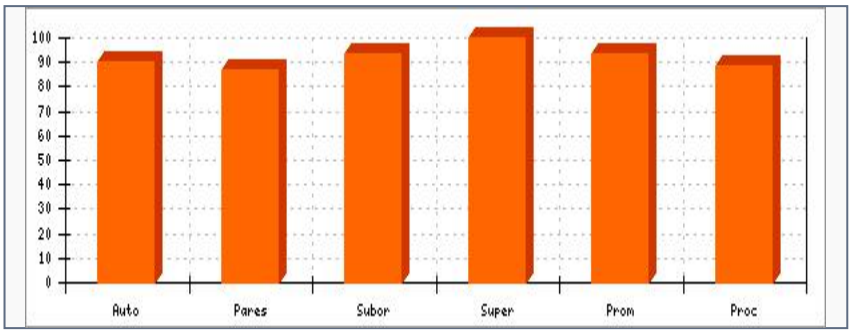
COMUNICACIÓN ASERTIVA (94.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	83.33
Pares	93.33
Subordinado	90.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	94.33
Promedio Proceso	87.49



ORIENTACIÓN AL SERVICIO (93.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	86.67
Subordinado	93.33
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	93.67
Promedio Proceso	88.83



ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

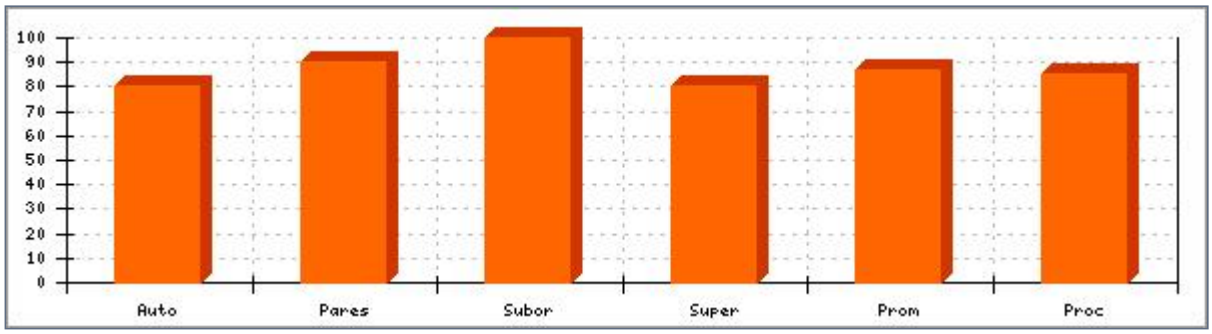
ORIENTACIÓN AL LOGRO

1.-

RINDE CUENTAS: Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión.

(87.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	90.00
Subordinado	100.00
Supervisor	80.00
Promedio Ponderado	87.00
Promedio Proceso	85.03

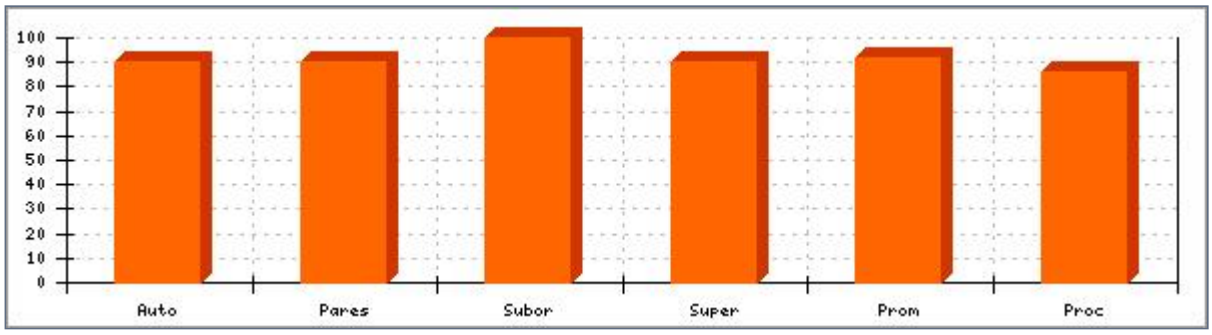


2.-

CUMPLE LO ACORDADO: Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado.

(92.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	90.00
Subordinado	100.00
Supervisor	90.00
Promedio Ponderado	92.00
Promedio Proceso	86.11

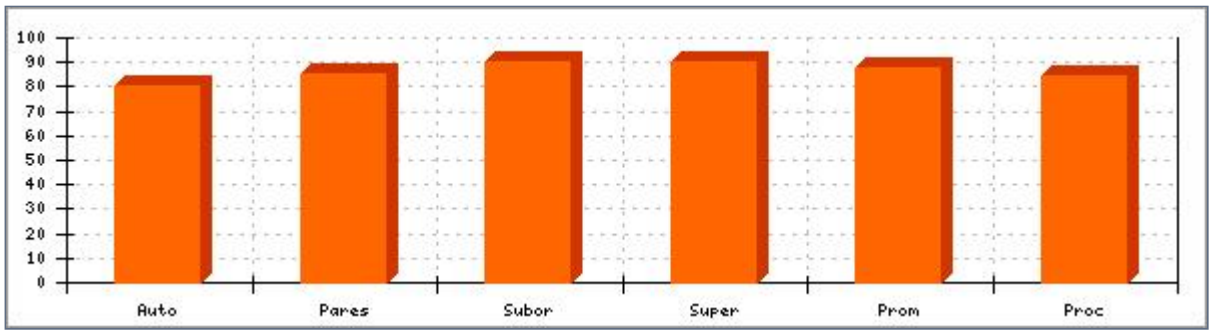


3.-

TOMA DECISIONES OPORTUNAS: Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata.

(87.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	85.00
Subordinado	90.00
Supervisor	90.00
Promedio Ponderado	87.50
Promedio Proceso	84.44



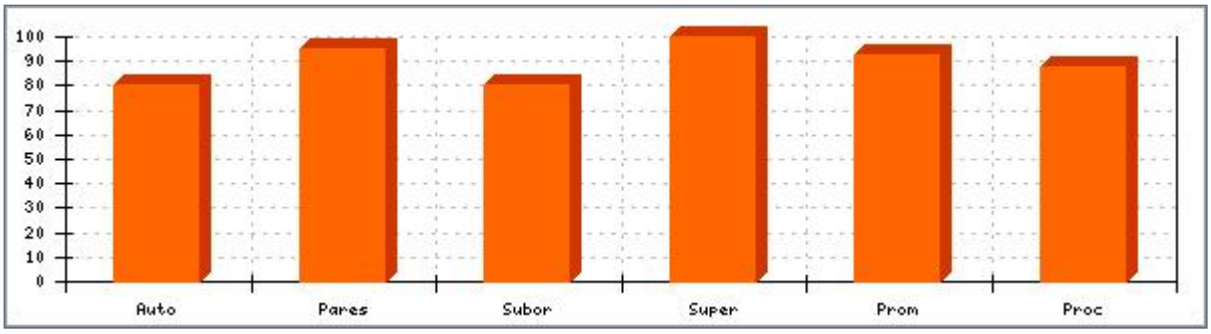
AUTO-DESARROLLO

4.-

ASUME RETOS: Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer.

(92.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	95.00
Subordinado	80.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	92.50
Promedio Proceso	87.72

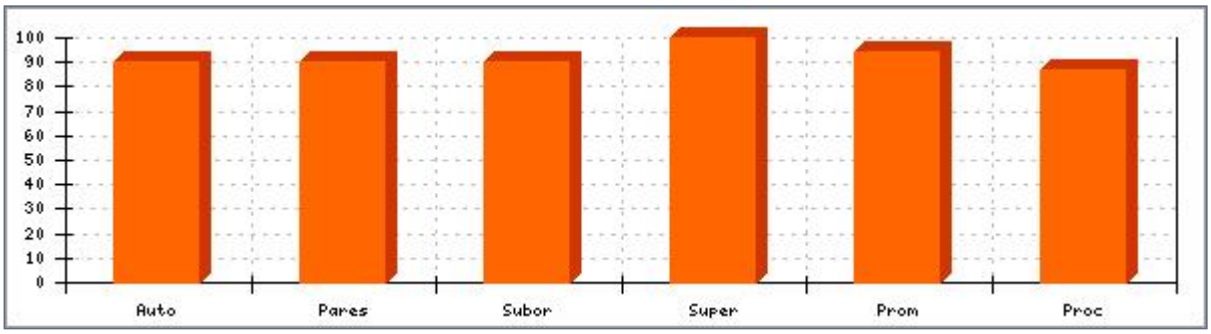


5.-

CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS): Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello.

(94.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	90.00
Subordinado	90.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	94.00
Promedio Proceso	87.02

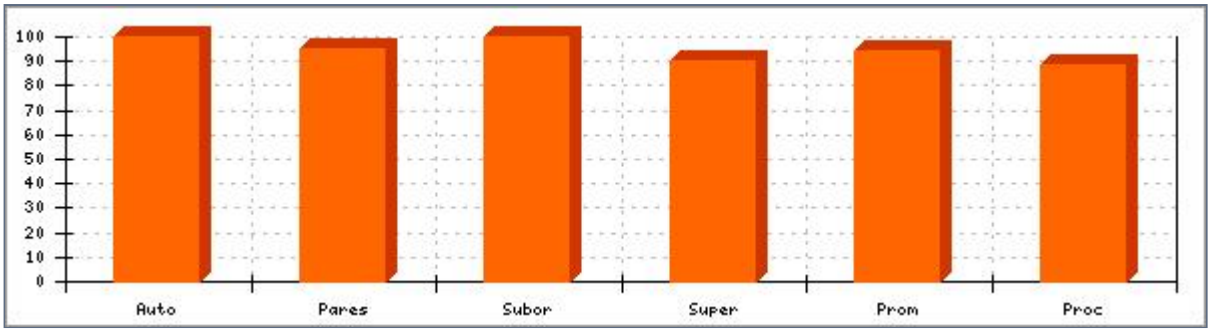


6.-

APRENDE DE LOS ERRORES: Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances.

(94.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	95.00
Subordinado	100.00
Supervisor	90.00
Promedio Ponderado	94.50
Promedio Proceso	88.73



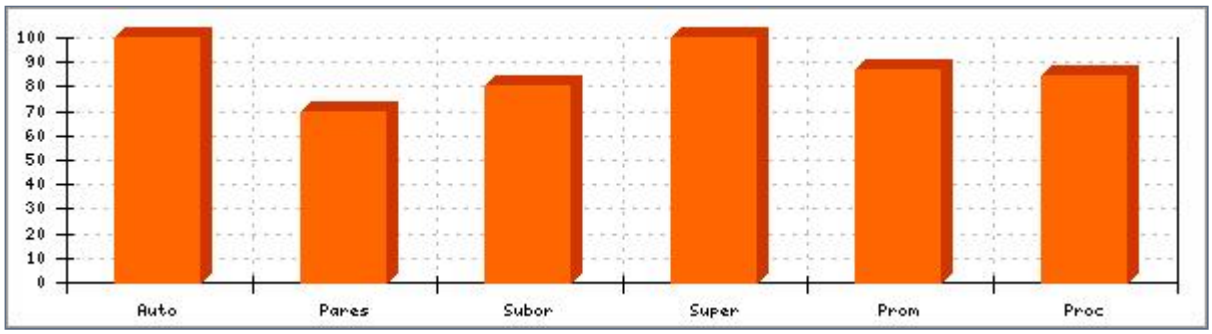
EFECTIVIDAD

7.-

ESCOGE SUS BATALLAS: Elije sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades.

(87.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	70.00
Subordinado	80.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	87.00
Promedio Proceso	84.05

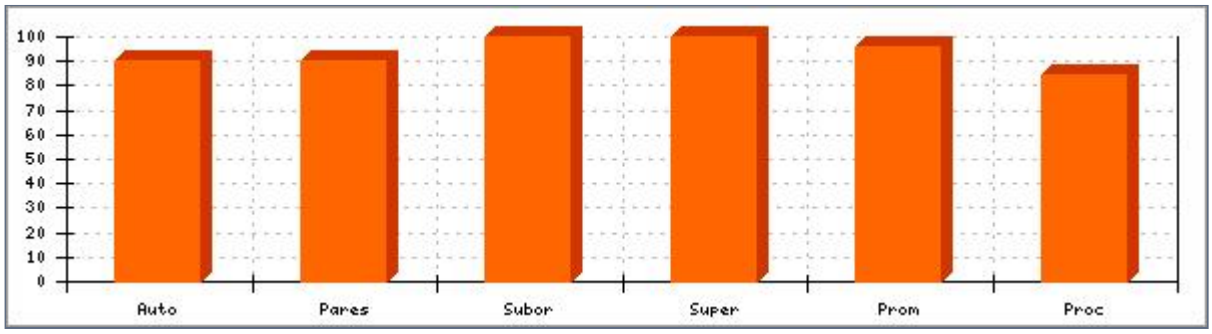


8.-

ES SIMPLE Y PRÁCTICO: Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente.

(96.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	90.00
Subordinado	100.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	96.00
Promedio Proceso	84.36

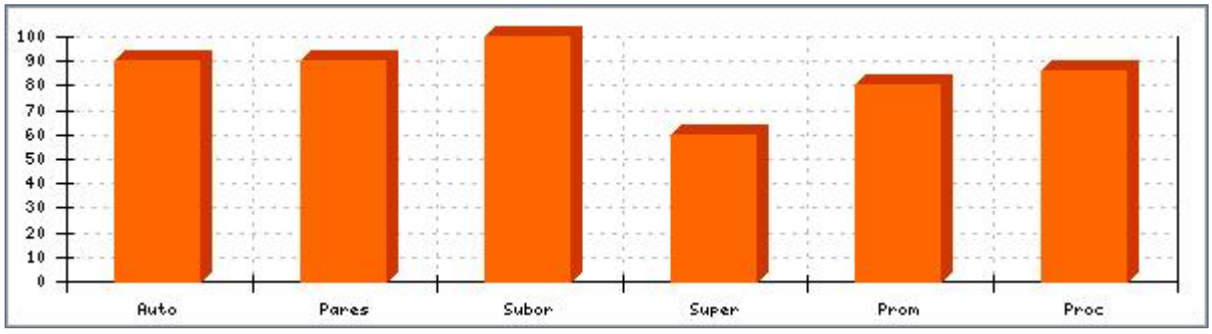


9.-

ES PROACTIVO: Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras.

(80.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	90.00
Subordinado	100.00
Supervisor	60.00
Promedio Ponderado	80.00
Promedio Proceso	85.69



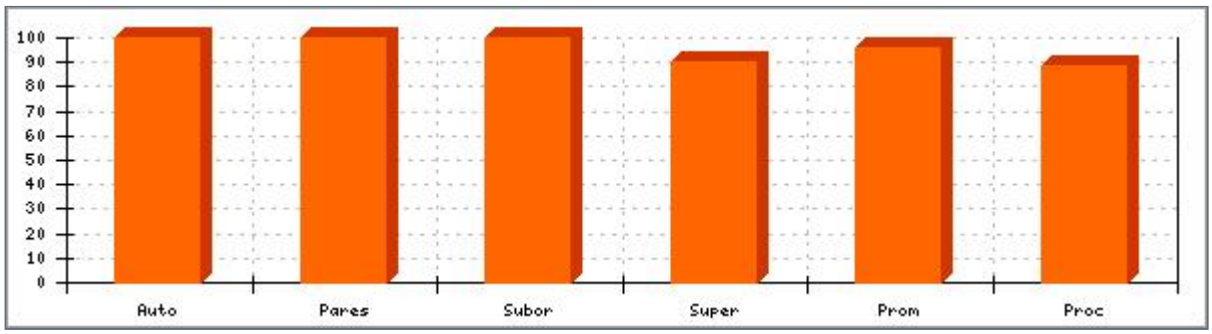
LOVE MY WORK

10.-

VALORA LA EMPRESA: Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece.

(96.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	100.00
Subordinado	100.00
Supervisor	90.00
Promedio Ponderado	96.00
Promedio Proceso	88.66

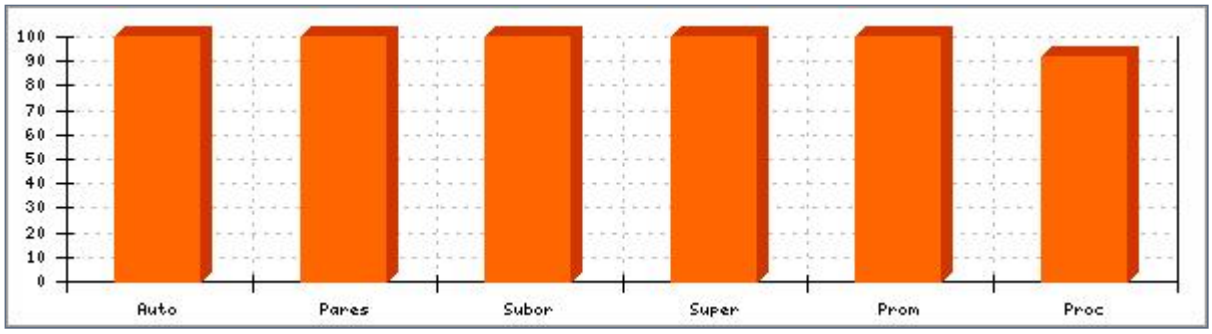


11.-

CUIDA EL TRABAJO: Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa.

(100.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	100.00
Pares	100.00
Subordinado	100.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	100.00
Promedio Proceso	91.48

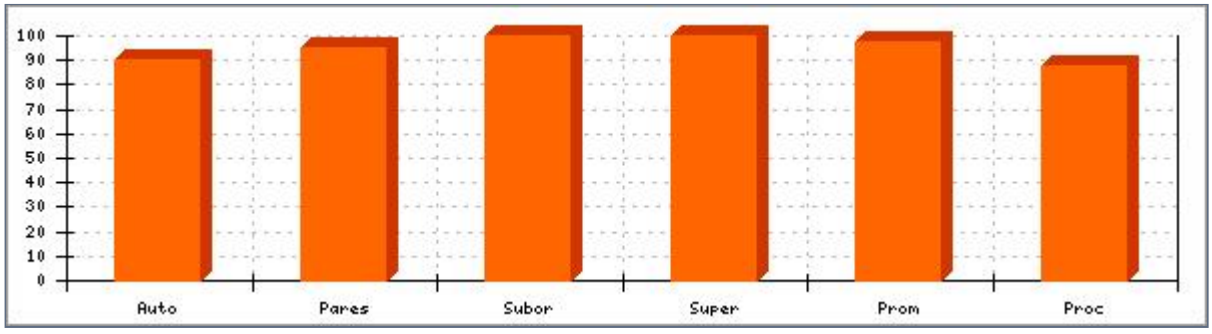


12.-

SE APASIONA: Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas.

(97.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	95.00
Subordinado	100.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	97.50
Promedio Proceso	88.04



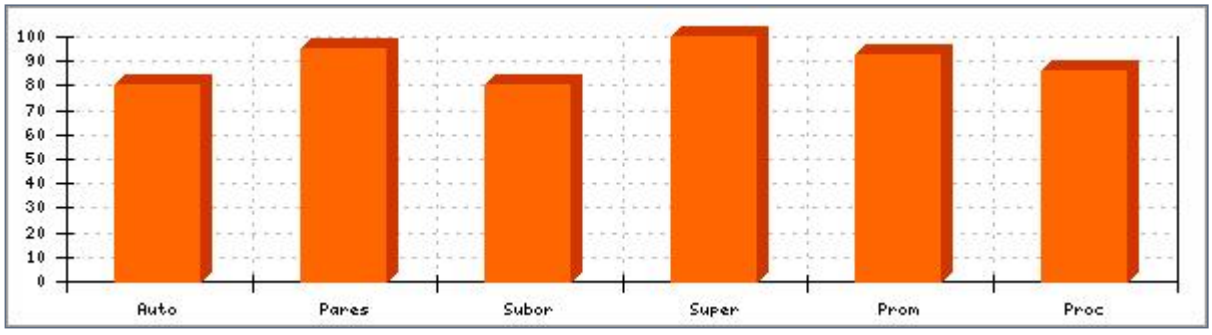
COMUNICACIÓN ASERTIVA

13.-

CONFIRMA Y ACLARA: Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones.

(92.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	95.00
Subordinado	80.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	92.50
Promedio Proceso	86.25

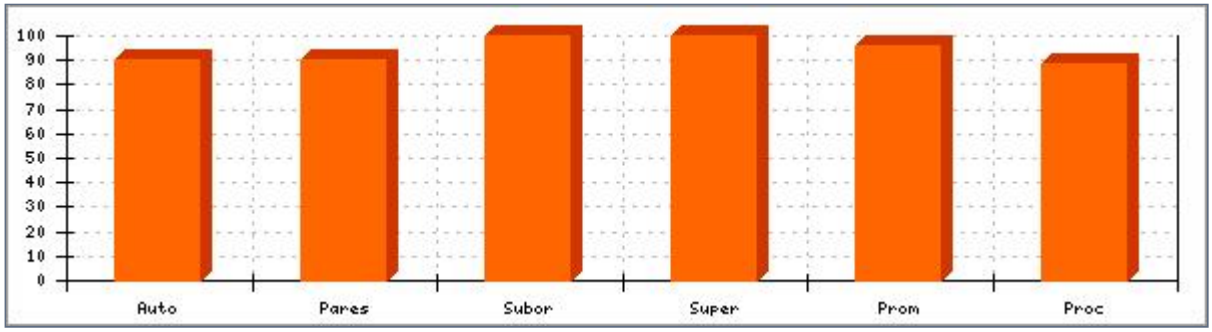


14.-

APERTURA: Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios.

(96.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	90.00
Subordinado	100.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	96.00
Promedio Proceso	88.28

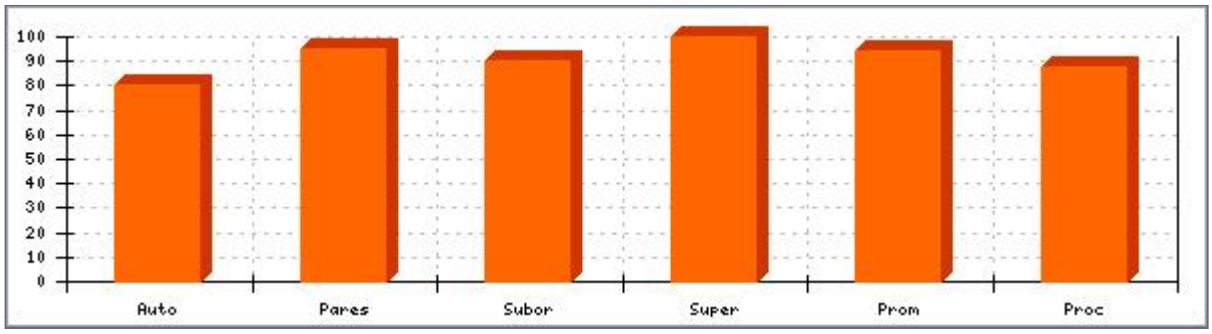


15.-

COMPARTE EXPERIENCIAS: Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto.

(94.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	80.00
Pares	95.00
Subordinado	90.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	94.50
Promedio Proceso	87.95



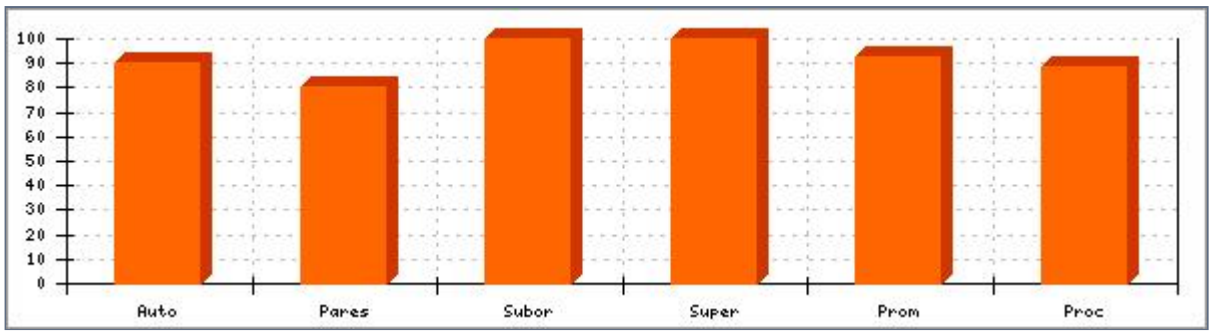
ORIENTACIÓN AL SERVICIO

16.-

RECONOCE Y VALORA: Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás.

(93.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	80.00
Subordinado	100.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	93.00
Promedio Proceso	88.57

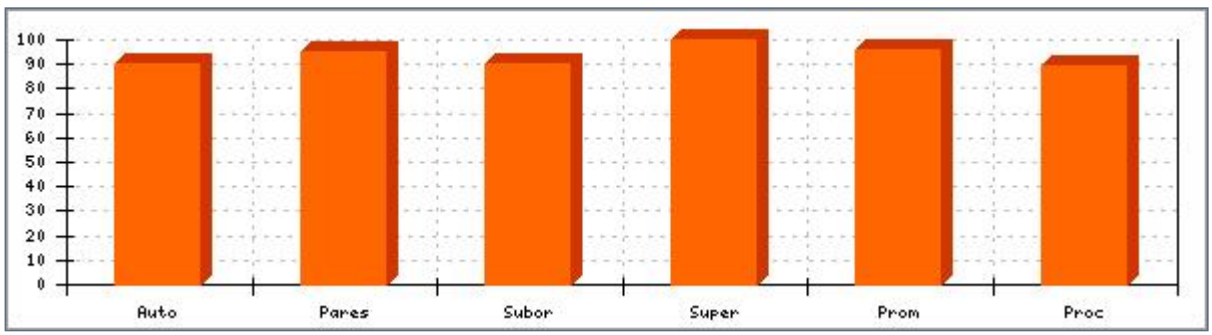


17.-

COOPERA SIN FRONTERAS: Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales.

(95.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	95.00
Subordinado	90.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	95.50
Promedio Proceso	89.73

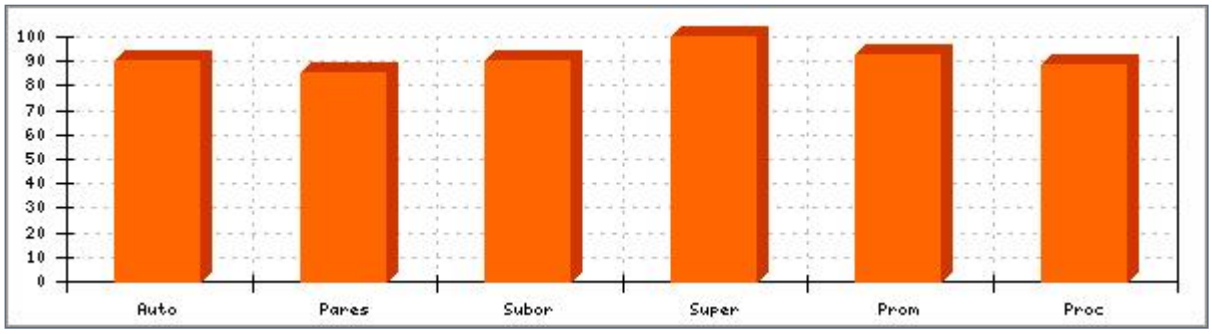


18.-

DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO: Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas.

(92.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	90.00
Pares	85.00
Subordinado	90.00
Supervisor	100.00
Promedio Ponderado	92.50
Promedio Proceso	88.20



Análisis GAP

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Capacidad para responder por sus resultados profesionales. Implica conocer claramente y cumplir con los objetivos planteados y compromisos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	83.33	--
Pares	88.33	5.00
Subordinado	96.67	13.34
Supervisor	86.67	3.34

AUTO-DESARROLLO

Es estar abierto a aprendizajes, desafíos y nuevas formas de hacer las cosas para crecer como persona y profesional.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	90.00	--
Pares	93.33	3.33
Subordinado	90.00	0.00
Supervisor	96.67	6.67

EFECTIVIDAD

Es la capacidad de lograr un excelente resultado simplificando procesos o recursos posibles. Sabe lo que hay que hacer.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	93.33	--
Pares	83.33	-10.00
Subordinado	93.33	0.00
Supervisor	86.67	-6.66

LOVE MY WORK

Implica un sentimiento positivo intenso por el producto. Es disfrutar del trabajo y orgullo de lo que se brinda a la sociedad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	96.67	--
Pares	98.33	1.66
Subordinado	100.00	3.33
Supervisor	96.67	0.00

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Capacidad de una persona para escuchar, expresar adecuadamente sus pensamientos o sentimientos y comprender situaciones laborales

	Valor	Brecha
Autoevaluación	83.33	--
Pares	93.33	10.00
Subordinado	90.00	6.67
Supervisor	100.00	16.67

ORIENTACIÓN AL SERVICIO

Apoyar y servir a los demás de manera desinteresada y trabajar en equipo con todas las empresas, países y personas de Grupo Céntrico para superar las expectativas de los clientes

	Valor	Brecha
Autoevaluación	90.00	--
Pares	86.67	-3.33
Subordinado	93.33	3.33
Supervisor	100.00	10.00

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(LOVE MY WORK)

SE APASIONA: Posee energía positiva, la contagia al resto y desarrolla con entusiasmo y empeño sus tareas. 97.50%

(EFECTIVIDAD)

ES SIMPLE Y PRÁCTICO: Logra conseguir los resultados simplificando procesos y haciendo uso de lo pertinente. 96.00%

(LOVE MY WORK)

VALORA LA EMPRESA: Se siente identificado y orgulloso de la empresa a la que pertenece. 96.00%

(COMUNICACIÓN ASERTIVA)

APERTURA: Predisposición que muestra una persona a escuchar ideas, opiniones, pensamientos o creencias opuestas o diferentes a los propios. 96.00%

(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)

COOPERA SIN FRONTERAS: Ofrece apoyo incondicional, así sea en actividades de otros departamentos o sucursales. 95.50%

(AUTO-DESARROLLO)

APRENDE DE LOS ERRORES: Adquirir un conocimiento aprovechando algo desacertado o equivocado, con la finalidad de obtener cambios y avances. 94.50%

(COMUNICACIÓN ASERTIVA)

COMPARTE EXPERIENCIAS: Acción de dar a conocer experiencias y resultados positivos y negativos para un aprendizaje conjunto. 94.50%

(AUTO-DESARROLLO)

CRECE CON FEEDBACK (CERO EGOS): Reconoce cuando se equivoca y está abierto a dar y recibir retroalimentación sin tomárselo como algo personal o molestarse por ello. 94.00%

(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)

RECONOCE Y VALORA: Celebra, identifica y expresa aprecio tanto por sus resultados como el de los demás. 93.00%

(AUTO-DESARROLLO)

ASUME RETOS: Acción por medio de la cual la persona busca desafíos y ambiciona crecer. 92.50%

(COMUNICACIÓN ASERTIVA)

CONFIRMA Y ACLARA: Complemento de la comunicación que permite confirmar el mensaje que transmite una persona evitando las suposiciones. 92.50%

(ORIENTACIÓN AL SERVICIO)

DELEITA AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO: Enamora y fideliza al cliente externo con excelente servicio superando sus expectativas. 92.50%

(ORIENTACIÓN AL LOGRO)

CUMPLE LO ACORDADO: Ejecutar una acción mediante la cual se realiza lo convenido dentro de un plazo determinado. 92.00%

(ORIENTACIÓN AL LOGRO)

TOMA DECISIONES OPORTUNAS: Proceso que consiste en realizar una elección responsable, analizando diversas alternativas para dar una solución inmediata.

- 87.50%

(ORIENTACIÓN AL LOGRO)

RINDE CUENTAS: Acción que consiste en entregar o comunicar los resultados de su gestión. 87.00%

(EFECTIVIDAD)

ESCOGE SUS BATALLAS: Elije sus actividades y tiene claros cuáles son sus objetivos y sus prioridades. 87.00%

(EFECTIVIDAD)

ES PROACTIVO: Implica tener iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras. 80.00%

(LOVE MY WORK)

CUIDA EL TRABAJO: Cuida con dedicación, esmero y gusto todos los recursos tangibles e intangibles de la empresa. 100.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

ENCUESTA CULTURA ORGANIZACIONAL GRUPO CENTRICO 2017

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**