



Introducción

PROCESO DE EVALUACIÓN 360 EXELTIS 2017 EVALUACIÓN DE 360 GRADOS



Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-03-22 01:51:58** hasta el **2017-03-27 12:35:26**



Datos Personales



PROCESO DE EVALUACIÓN 360 EXELTIS 2017 EVALUACIÓN EVD

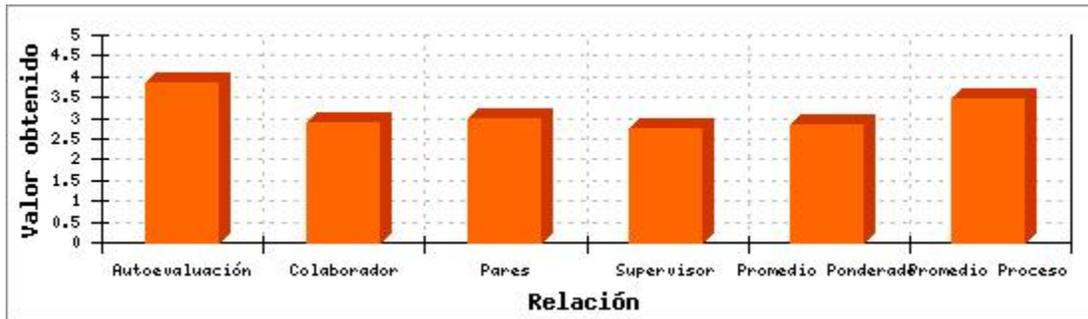
No. Identificación :	clb1028
Nombres :	ALEJANDRA
Apellidos :	PALACIOS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	EXELTIS
Departamento :	MERCADEO
Cargo :	GERENTE DE PRODUCTO
Nivel Jerárquico :	GERENTE
Jefe Inmediato :	JOSÉ FRANCISCO BELLO GUZMAN
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

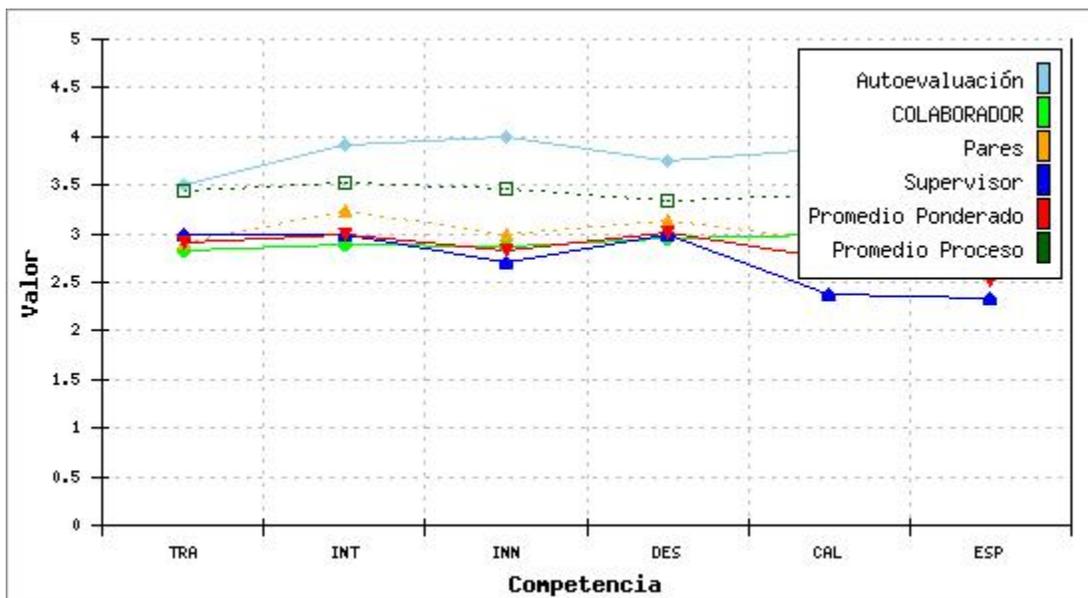
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	20.00%	2	2
Supervisor	40.00%	1	1
Colaborador	40.00%	3	3

PROCESO DE EVALUACIÓN 360 EXELTIS 2017 EVALUACIÓN EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.84
Colaborador	2.87
Pares	2.96
Supervisor	2.74
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	3.44



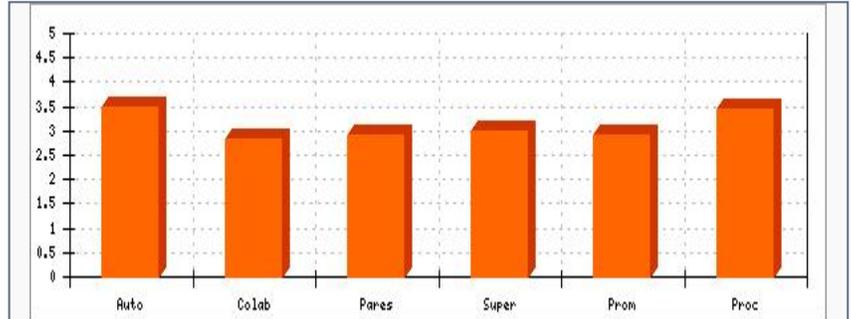
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Colaborador	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 TRABAJO EN EQUIPO	3.50	2.83	2.92	3.00	2.92	3.44
2 INTEGRIDAD	3.91	2.88	3.23	3.00	3.00	3.53
3 INNOVACIÓN	4.00	2.86	3.00	2.71	2.83	3.47
4 DESEMPEÑO	3.75	2.96	3.13	3.00	3.01	3.35
5 CALIDAD	3.88	3.00	2.94	2.38	2.74	3.40
6 ESPIRITU EMPRENDEDOR	4.00	2.67	2.58	2.33	2.52	3.45



PROCESO DE EVALUACIÓN 360 EXELTIS 2017 EVALUACIÓN EVD

TRABAJO EN EQUIPO (2.92)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Colaborador	2.83
Pares	2.92
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.92
Promedio Proceso	3.44



INTEGRIDAD (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.91
Colaborador	2.88
Pares	3.23
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.53



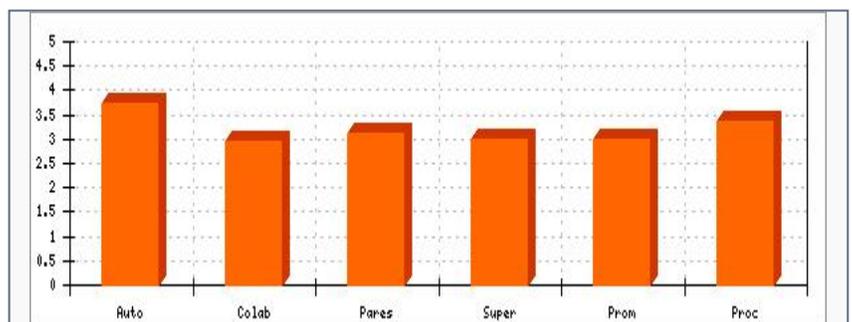
INNOVACIÓN (2.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.86
Pares	3.00
Supervisor	2.71
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	3.47



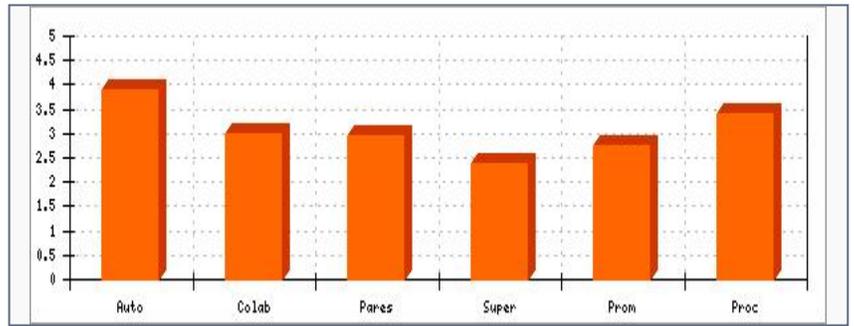
DESEMPEÑO (3.01)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Colaborador	2.96
Pares	3.13
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.01
Promedio Proceso	3.35



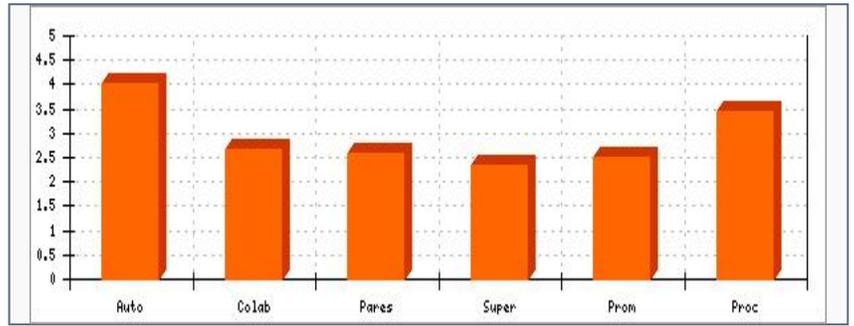
CALIDAD (2.74)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.88
Colaborador	3.00
Pares	2.94
Supervisor	2.38
Promedio Ponderado	2.74
Promedio Proceso	3.40



ESPIRITU EMPRENDEDOR (2.52)

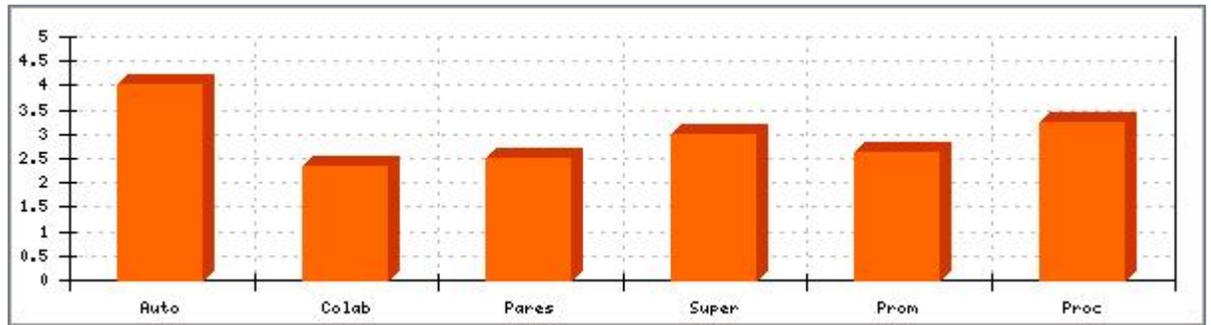
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.67
Pares	2.58
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.52
Promedio Proceso	3.45



TRABAJO EN EQUIPO

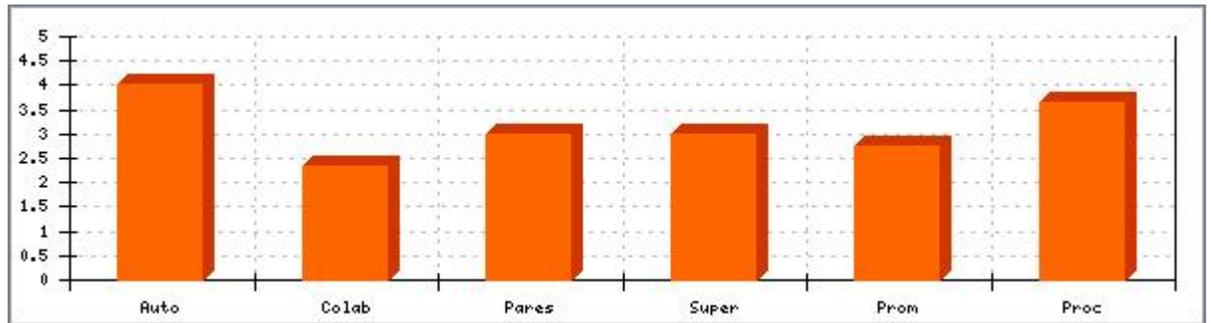
1.- Comparte información de manera efectiva y asertiva. (2.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.33
Pares	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.63
Promedio Proceso	3.24



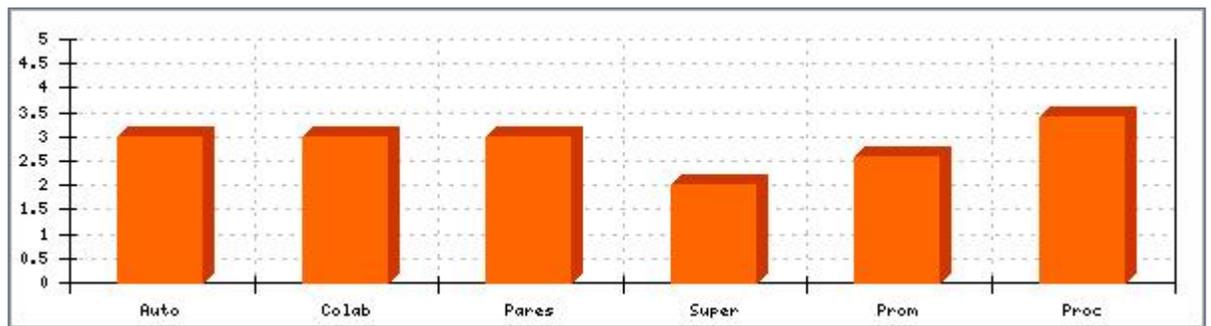
2.- Se desempeña como un miembro activo del equipo. (2.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.33
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.73
Promedio Proceso	3.63



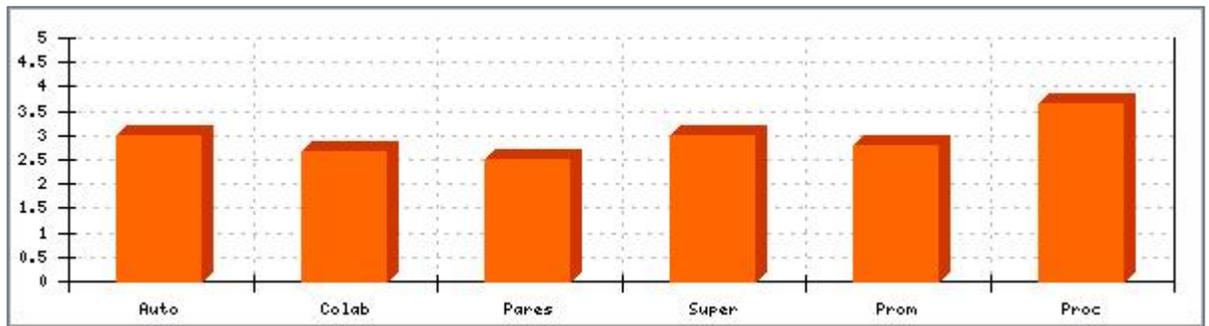
3.- Comparte el reconocimiento de logros con el resto del equipo. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Colaborador	3.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.40



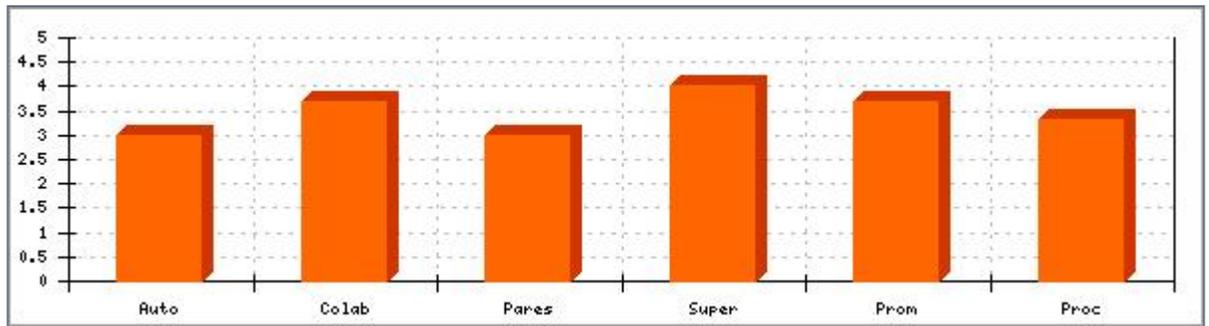
4.- Demuestra interés por el logro de metas individuales y organizacionales con compromiso. (2.77)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Colaborador	2.67
Pares	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.77
Promedio Proceso	3.64



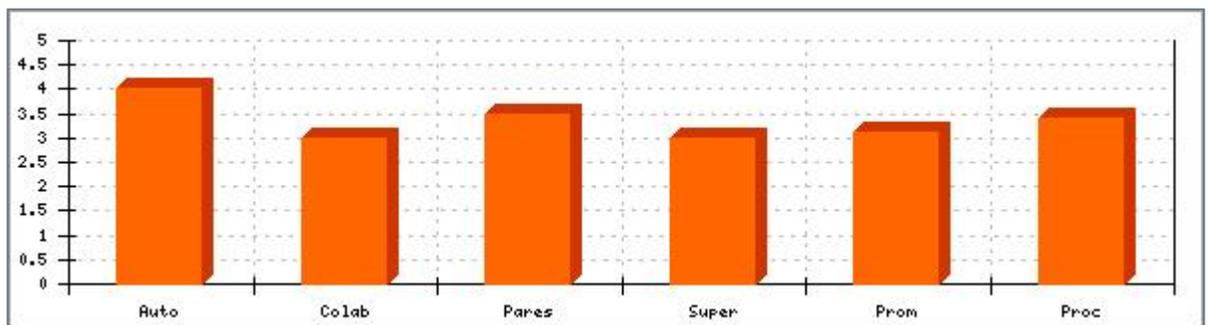
5.- No muestra resistencia a las ideas de las demás personas. (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Colaborador	3.67
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.33



6.- Mantiene comunicación con otros departamentos. (3.10)

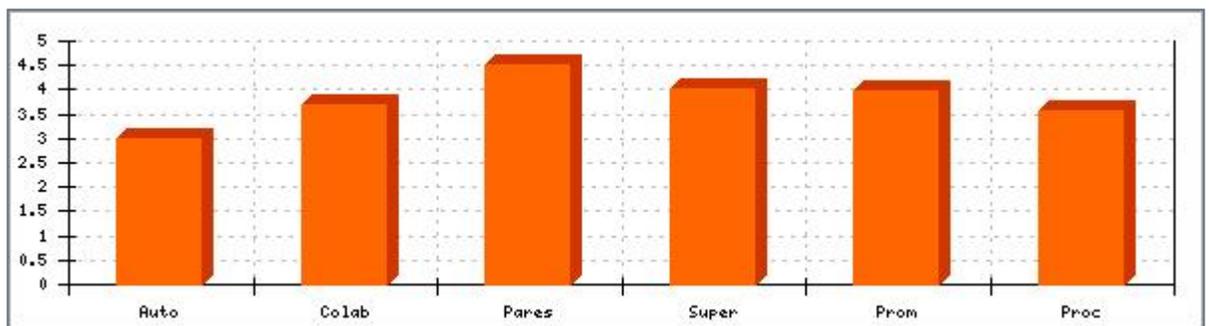
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.00
Pares	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.39



INTEGRIDAD

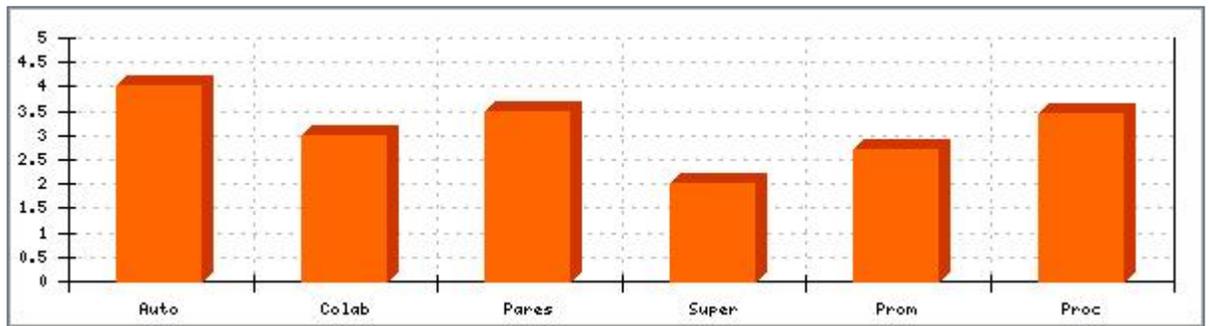
7.- Expresa sus ideas con claridad y respeto a la otra persona. (3.97)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Colaborador	3.67
Pares	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.97
Promedio Proceso	3.57



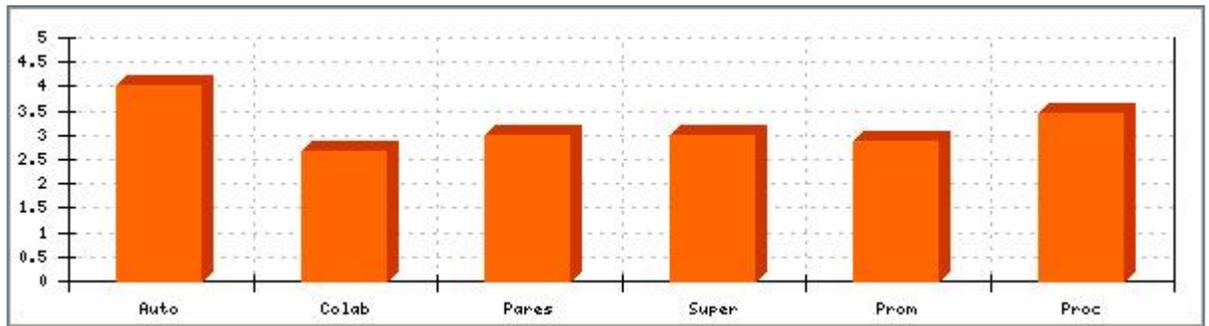
8.- Fomenta el diálogo de manera abierta y directa. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.00
Pares	3.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.46



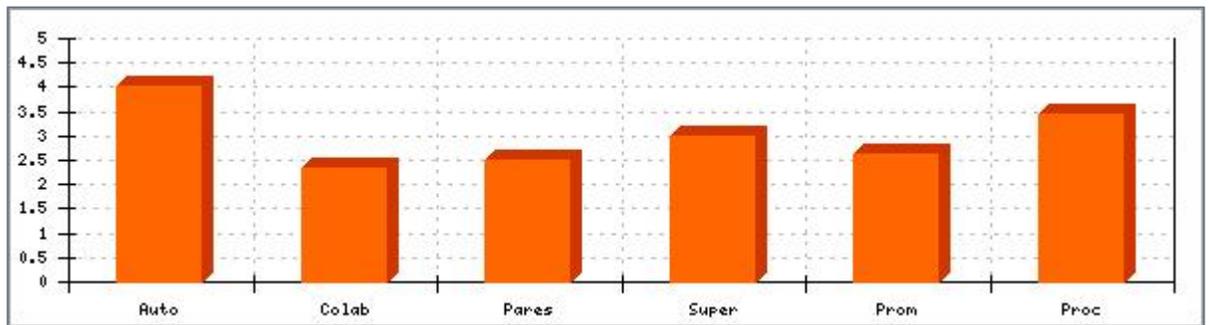
9.- Recauda información de diferentes fuentes antes de tomar una decisión. (2.87)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.67
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.87
Promedio Proceso	3.46



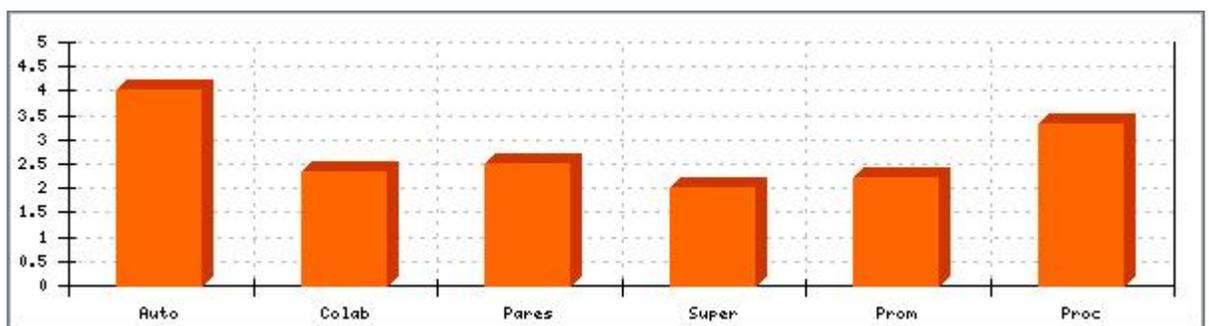
10.- Se enfoca en los asuntos clave para resolver el problema. (2.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.33
Pares	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.63
Promedio Proceso	3.46



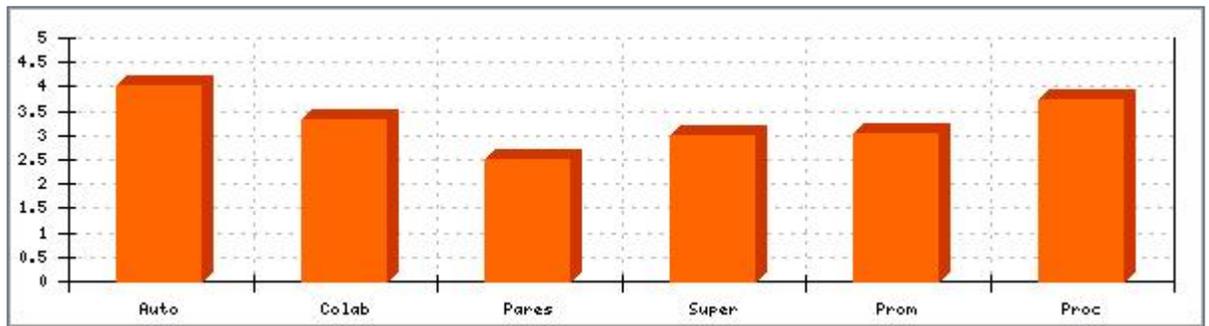
11.- Considera las implicaciones antes de llevar a cabo una acción. (2.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.33
Pares	2.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.23
Promedio Proceso	3.30



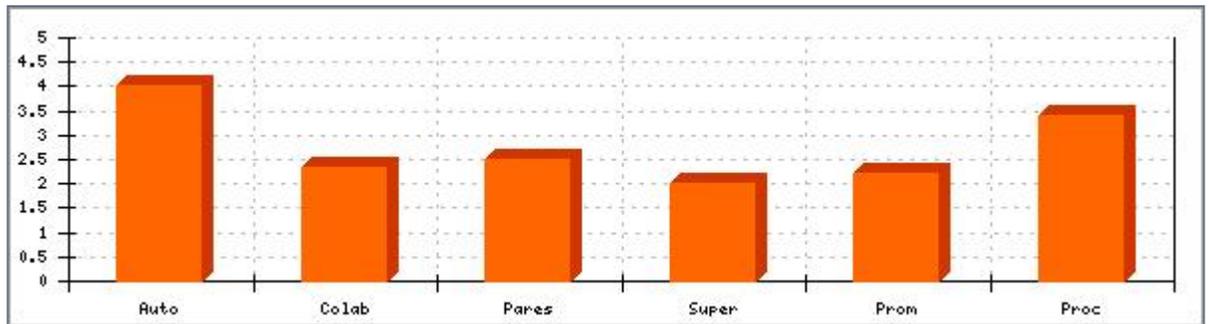
12.- Es percibido por el cliente como una persona confiable que representa a la empresa. (3.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.33
Pares	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.03
Promedio Proceso	3.72



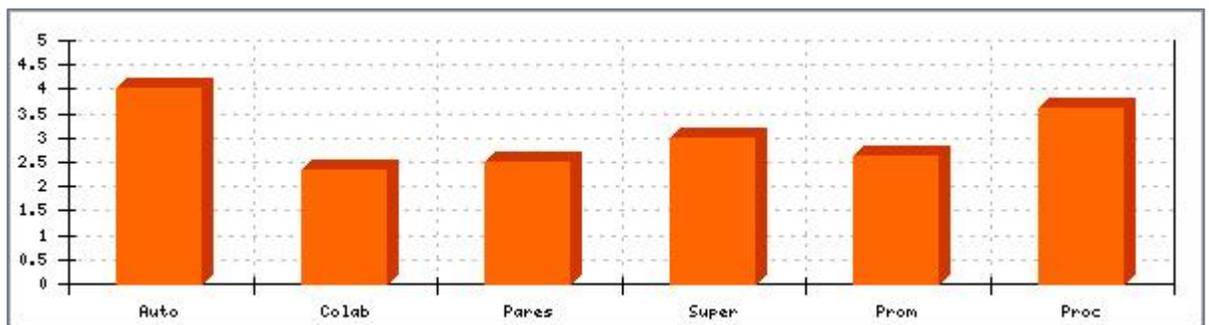
13.- Comprende las implicaciones de sus decisiones en el negocio a corto y largo plazo. (2.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.33
Pares	2.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.23
Promedio Proceso	3.42



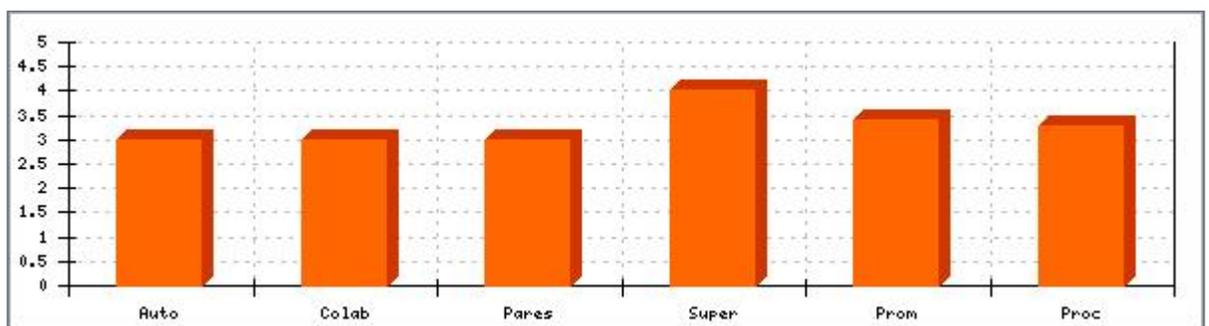
14.- Basa sus decisiones y acciones estratégicas en la misión, visión y valores de la organización. (2.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.33
Pares	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.63
Promedio Proceso	3.59



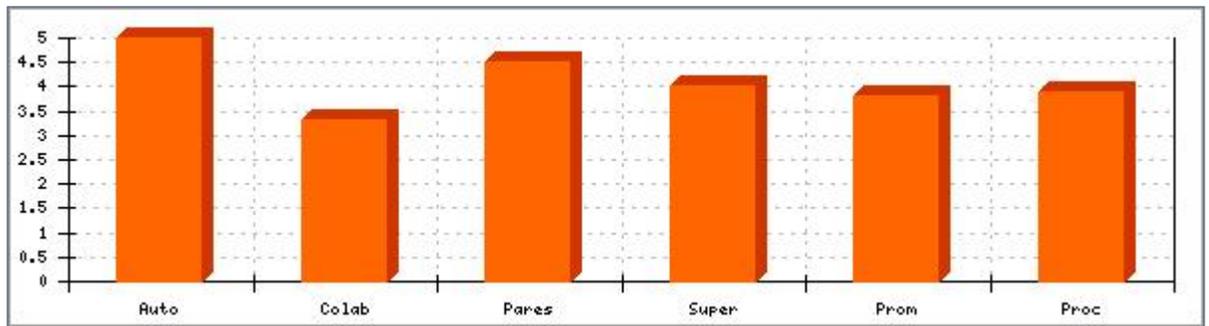
15.- Conserva la calma en situaciones complicadas. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Colaborador	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.27



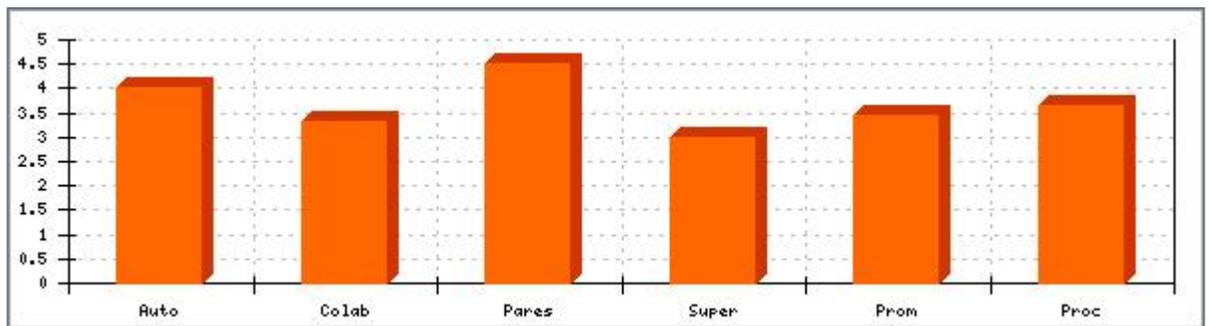
16.- Es transparente en sus acciones. (3.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Colaborador	3.33
Pares	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.83
Promedio Proceso	3.91



17.- Cuida en mantener los principios de equidad laboral. (3.43)

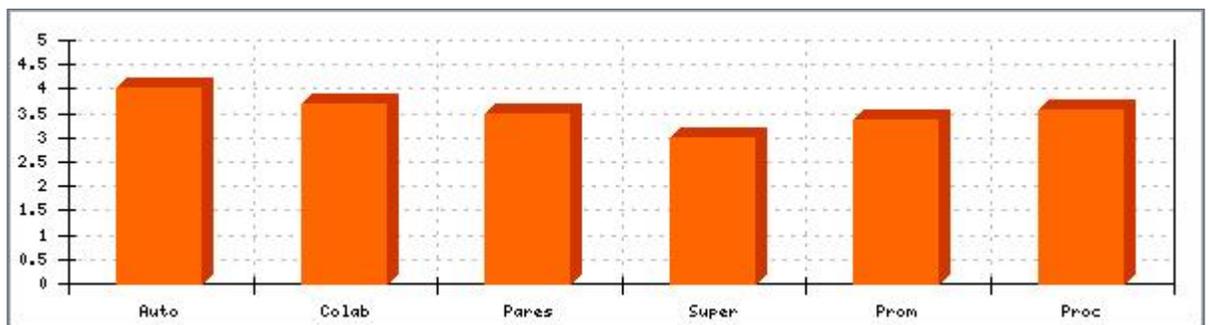
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.33
Pares	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.65



INNOVACIÓN

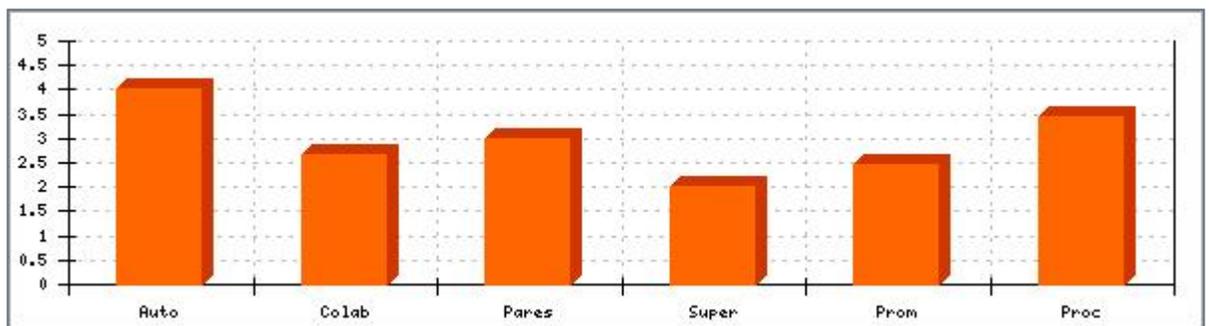
18.- Se adapta a trabajar con nuevos procesos y tareas. (3.37)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.67
Pares	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.37
Promedio Proceso	3.56



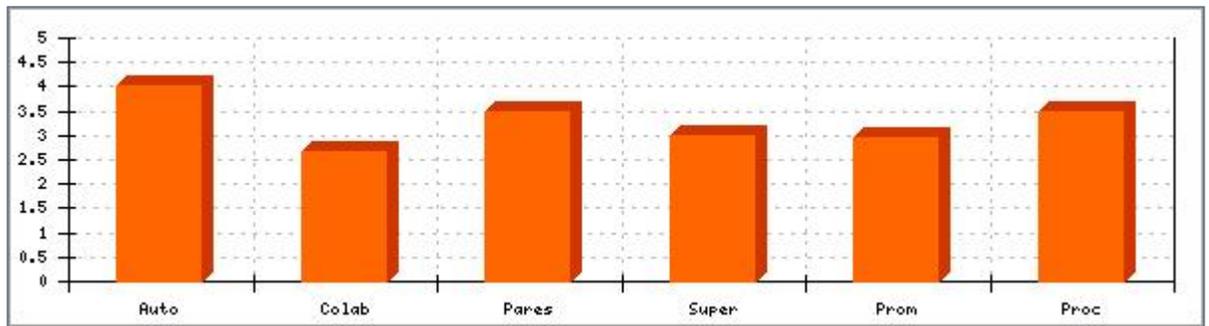
19.- Busca activamente nuevas maneras de realizar las actividades. (2.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.67
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.47
Promedio Proceso	3.44



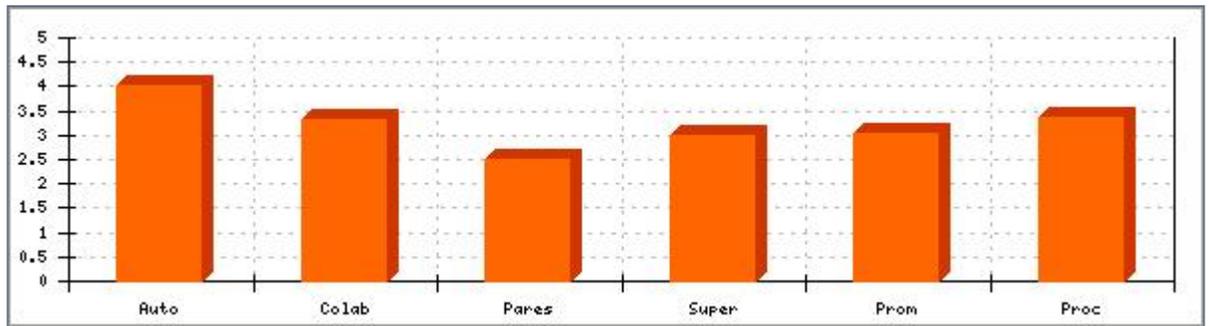
20.- Se esfuerza por innovar y aportar ideas. (2.97)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.67
Pares	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.97
Promedio Proceso	3.48



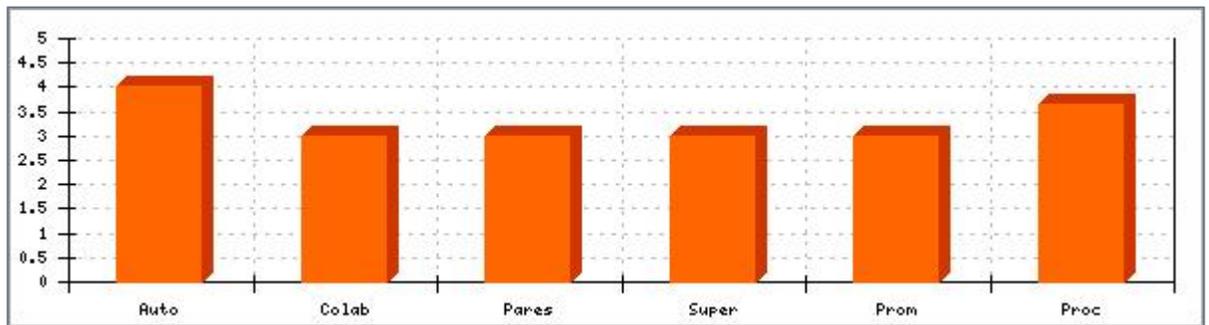
21.- Tiene flexibilidad y disposición de cambio ante las situaciones. (3.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.33
Pares	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.03
Promedio Proceso	3.38



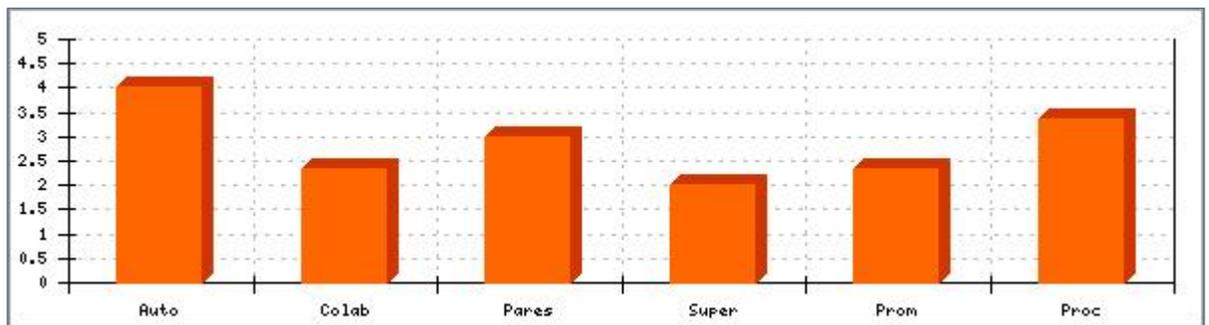
22.- Trabaja con recursos limitados (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.65



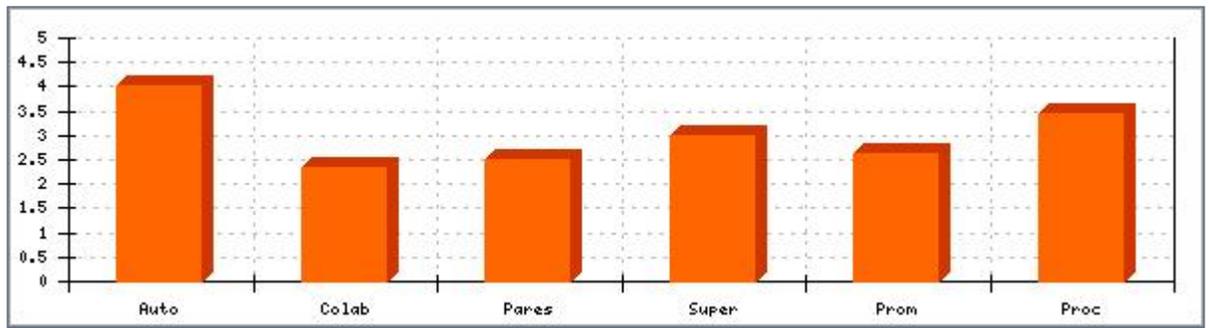
23.- Incentiva a otros a la búsqueda de cosas nuevas. (2.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.33
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	3.35



24.- Reta los estándares. (2.63)

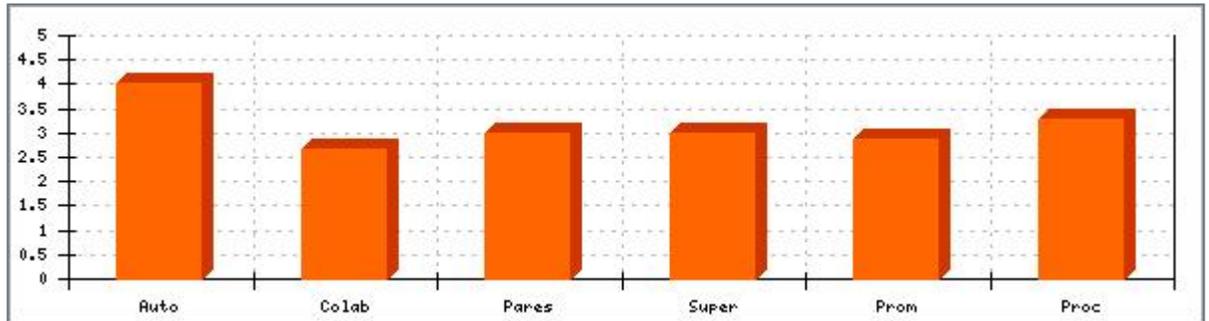
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.33
Pares	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.63
Promedio Proceso	3.45



DESEMPEÑO

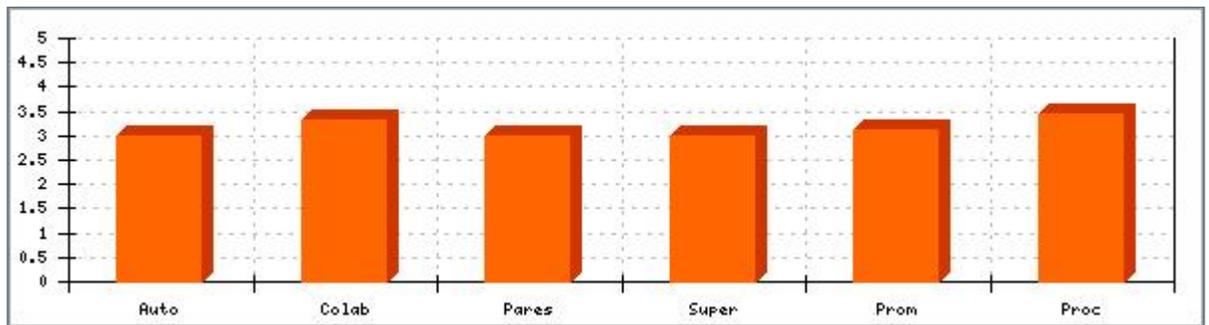
25.- Busca reforzar sus habilidades y trabajar en sus áreas de oportunidad (2.87)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.67
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.87
Promedio Proceso	3.27



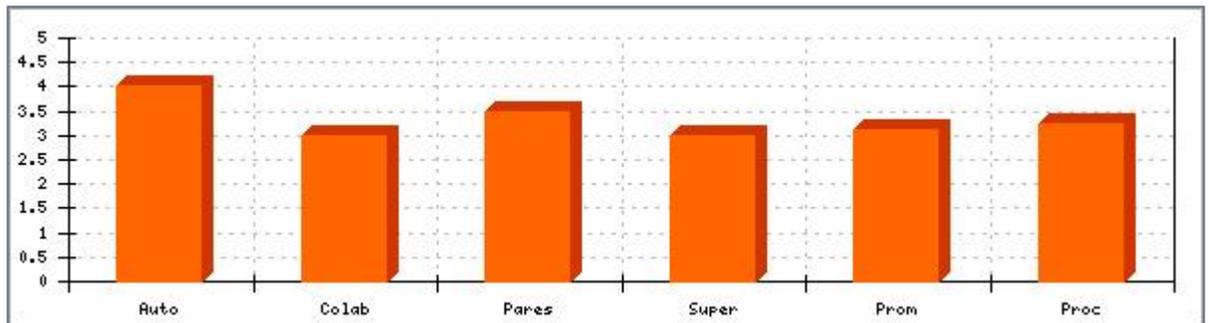
26.- Es capaz de establecer prioridades en sus tareas laborales. (3.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Colaborador	3.33
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	3.44



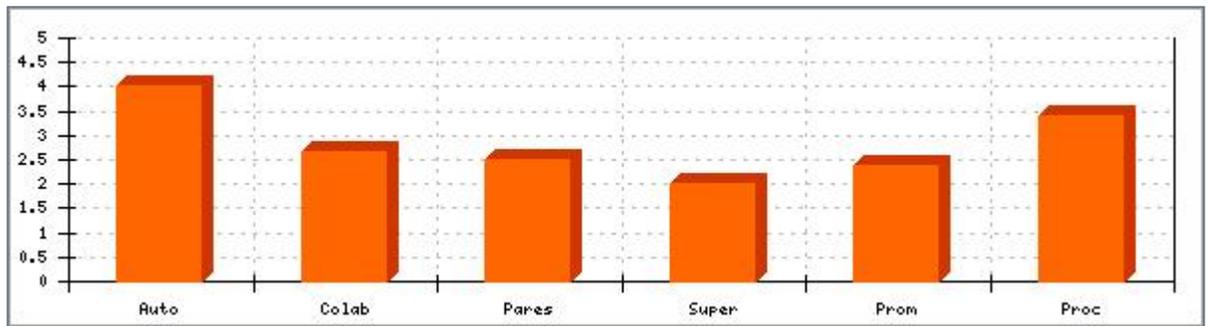
27.- Completa de manera efectiva en tiempo y forma los proyectos asignados (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.00
Pares	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.25



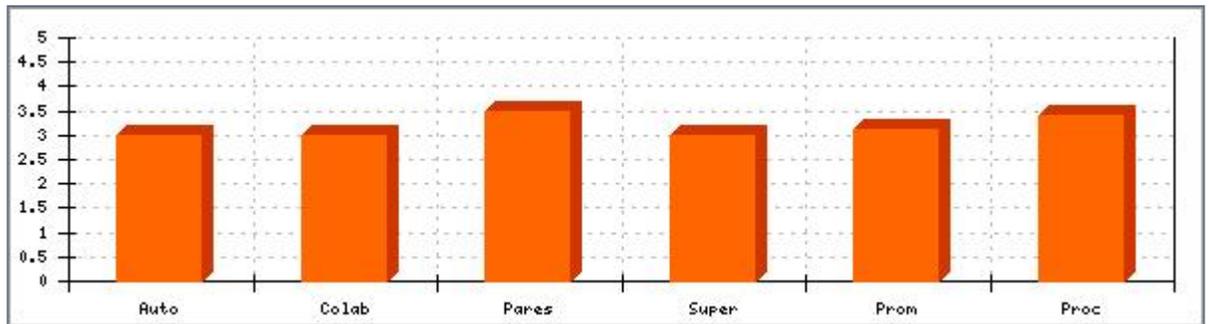
28.- Determina objetivos y establece prioridades para lograrlos. (2.37)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.67
Pares	2.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.37
Promedio Proceso	3.39



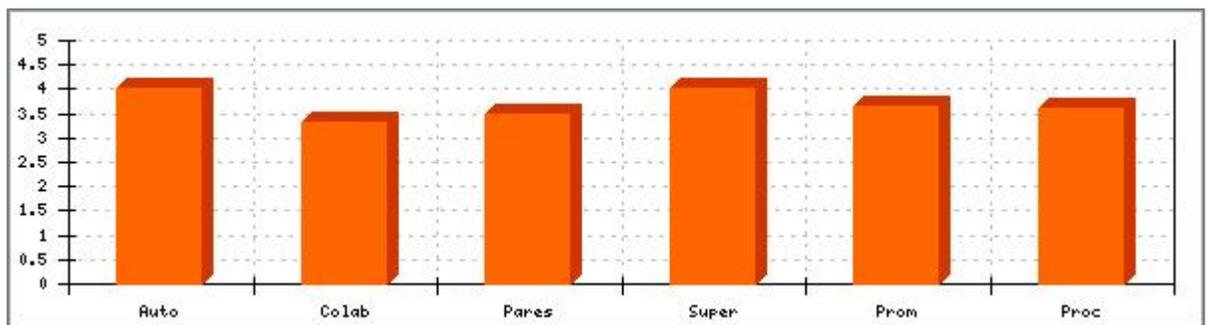
29.- Escucha activamente y es receptivo a las opiniones de los demás. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Colaborador	3.00
Pares	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.41



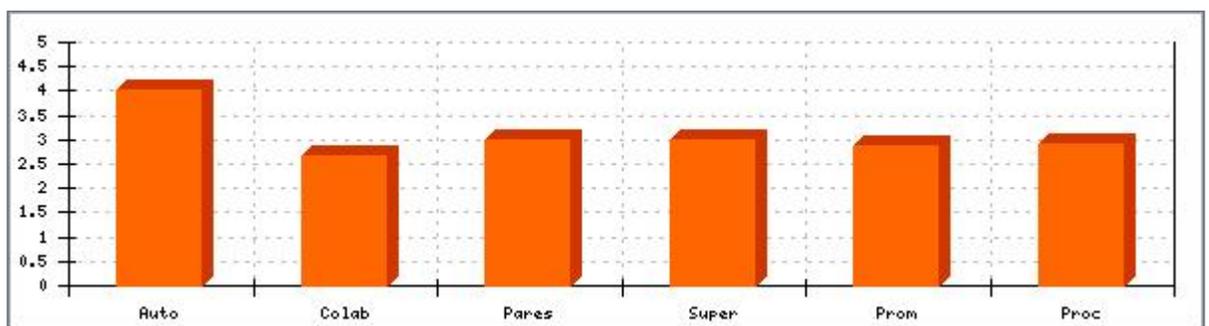
30.- Presta atención en las conversaciones. (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.33
Pares	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	3.59



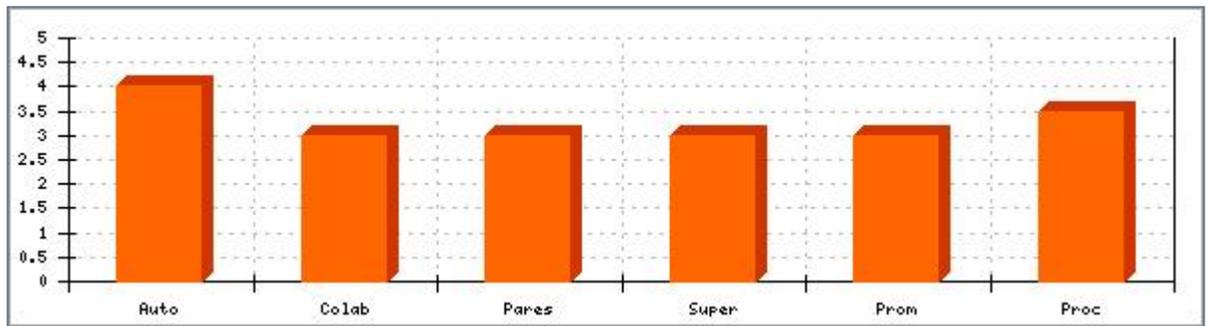
31.- Solicita retroalimentación continua que le ayude a mejorar su desempeño. (2.87)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.67
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.87
Promedio Proceso	2.91



32.- Utiliza los recursos de manera adecuada para la obtención de los resultados. (3.00)

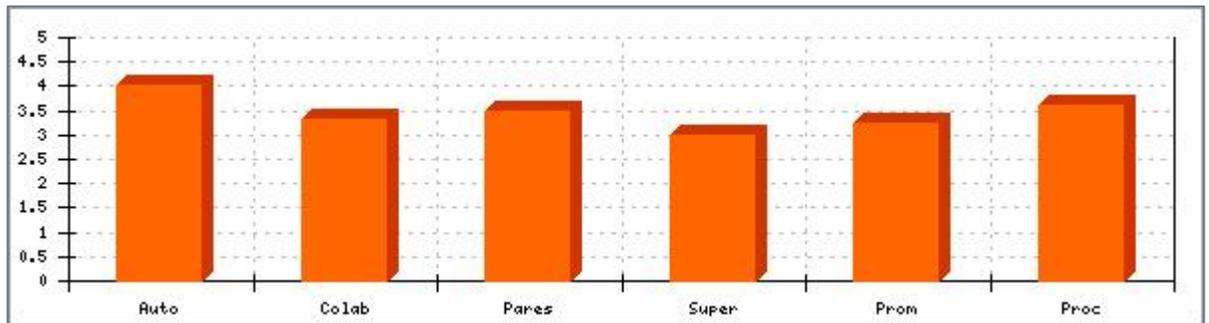
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.50



CALIDAD

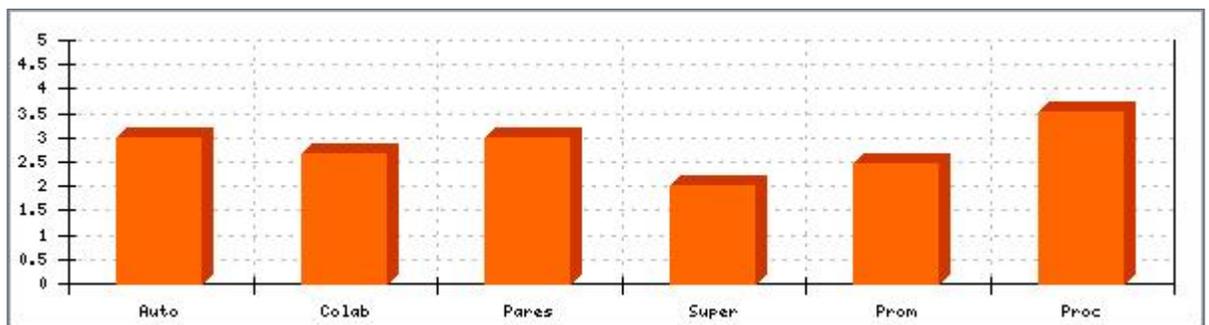
33.- Utiliza eficientemente los recursos asignados para llevar a cabo sus actividades. (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.33
Pares	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.61



34.- Mantiene altos niveles de estándares de desempeño (2.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Colaborador	2.67
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.47
Promedio Proceso	3.51



35.- Procura la satisfacción del cliente al brindar un servicio de excelencia. (3.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.67
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.27
Promedio Proceso	3.69



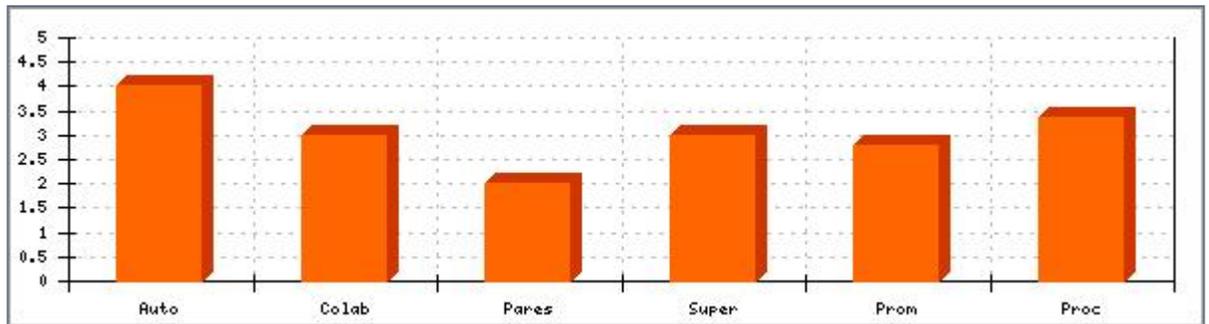
36.- Busca nuevas maneras de brindar valor agregado a los clientes. (2.37)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.67
Pares	2.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.37
Promedio Proceso	3.37



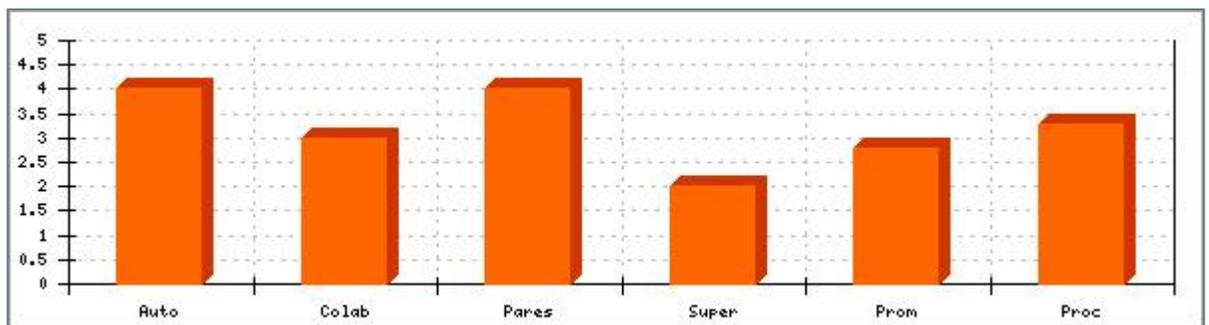
37.- Entiende las necesidades del cliente y busca exceder sus expectativas. (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.00
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	3.36



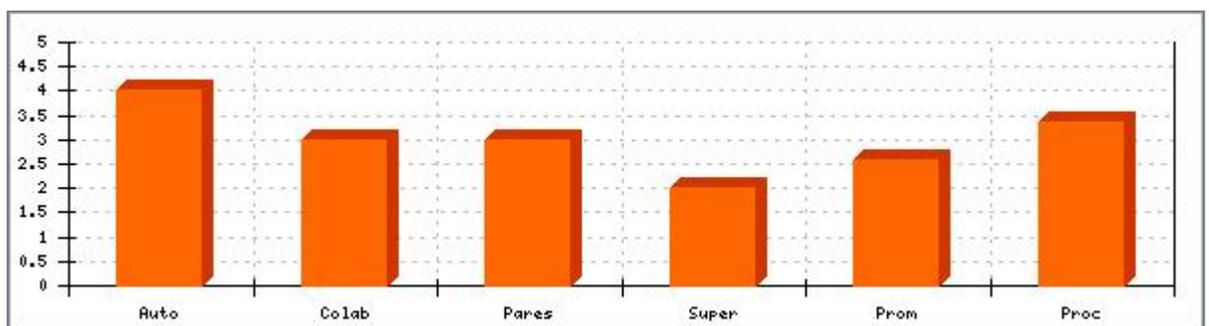
38.- Se comunica de manera escrita con claridad. (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	3.27



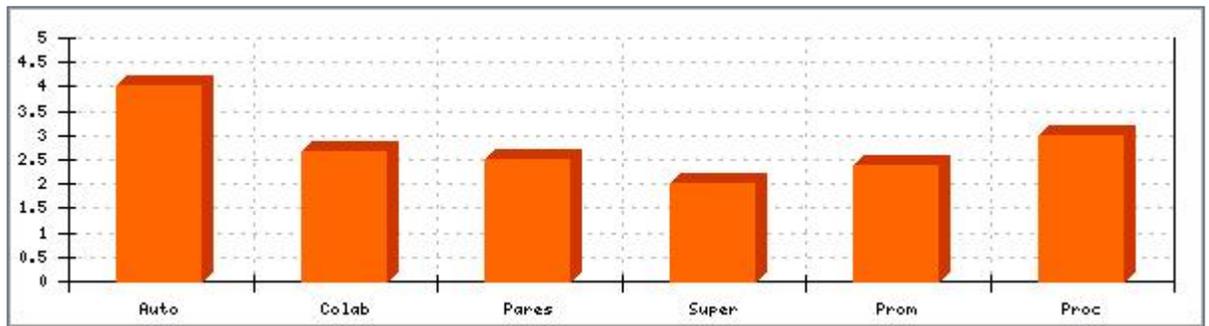
39.- Crea estándares para garantizar la calidad deseada. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.36



40.- Indaga con sus clientes niveles de satisfacción (2.37)

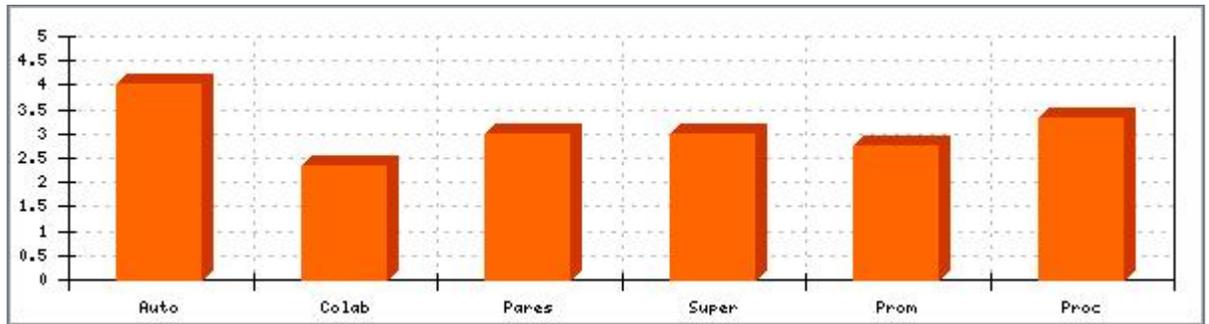
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.67
Pares	2.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.37
Promedio Proceso	3.01



ESPIRITU EMPRENDEDOR

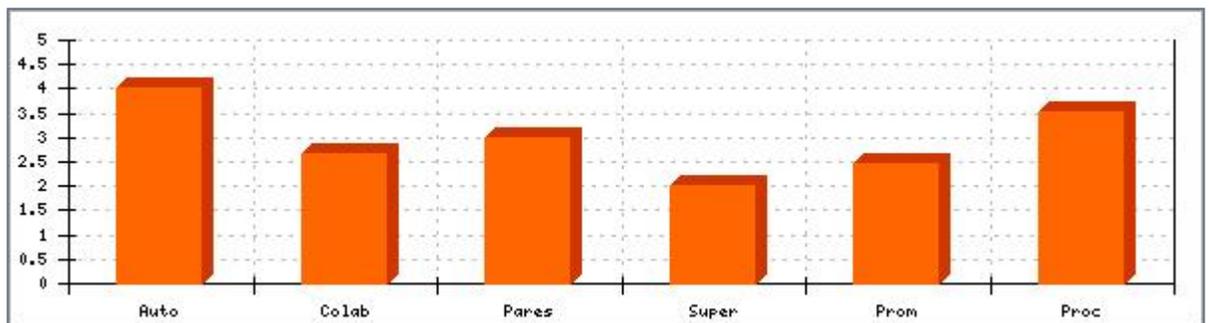
41.- Inspira, motiva y guía al equipo para el logro de las metas. (2.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.33
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.73
Promedio Proceso	3.32



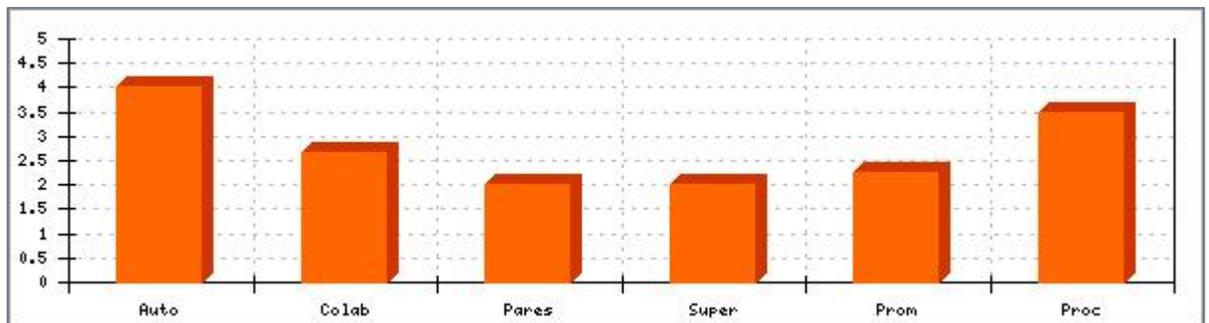
42.- Comparte su conocimiento, habilidades y experiencia. Para la búsqueda de oportunidades. (2.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.67
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.47
Promedio Proceso	3.53



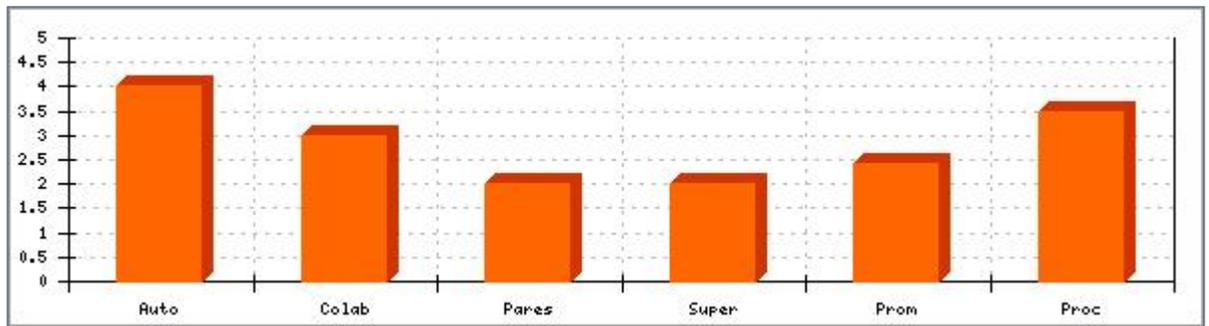
43.- Tiene visión a largo plazo y busca oportunidades para llevar a la organización al crecimiento. (2.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.67
Pares	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.27
Promedio Proceso	3.49



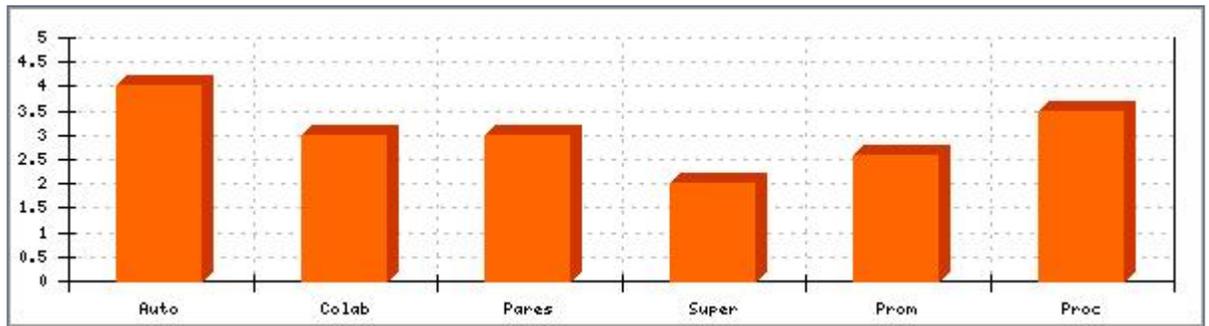
44.- Reconoce y aprovecha las oportunidades. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.00
Pares	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.49



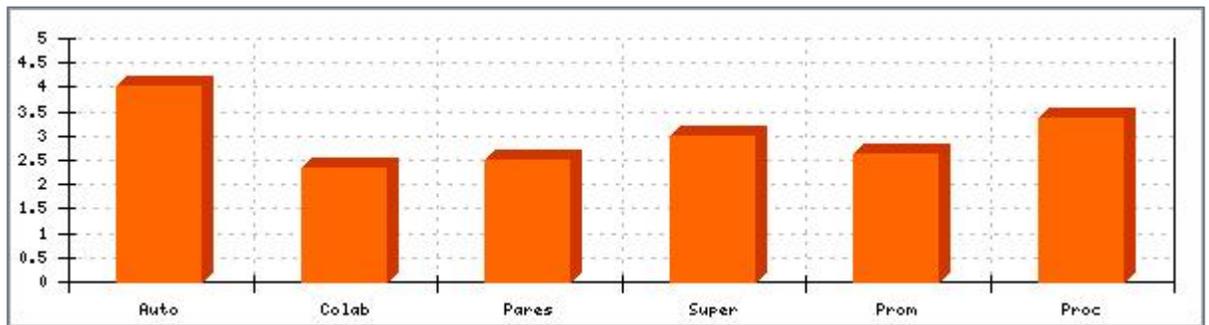
45.- Establece y mantiene relación a largo plazo con los clientes al ganar su confianza. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.48



46.- Busca oportunidades, dentro y fuera de sus áreas de responsabilidad. (2.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	2.33
Pares	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.63
Promedio Proceso	3.38



TRABAJO EN EQUIPO

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Colaborador	2.83	-0.67
Pares	2.92	-0.58
Supervisor	3.00	-0.50

INTEGRIDAD

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.91	--
Colaborador	2.88	-1.03
Pares	3.23	-0.68
Supervisor	3.00	-0.91

INNOVACIÓN

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Colaborador	2.86	-1.14
Pares	3.00	-1.00
Supervisor	2.71	-1.29

DESEMPEÑO

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Colaborador	2.96	-0.79
Pares	3.13	-0.62
Supervisor	3.00	-0.75

CALIDAD

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.88	--
Colaborador	3.00	-0.88
Pares	2.94	-0.94
Supervisor	2.38	-1.50

ESPIRITU EMPRENDEDOR

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Colaborador	2.67	-1.33
Pares	2.58	-1.42
Supervisor	2.33	-1.67

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(INTEGRIDAD) Expresa sus ideas con claridad y respeto a la otra persona.	74.17%
•(INTEGRIDAD) Es transparente en sus acciones.	70.83%
•(TRABAJO EN EQUIPO) No muestra resistencia a las ideas de las demás personas.	66.67%
•(DESEMPEÑO) Presta atención en las conversaciones.	65.83%
•(INTEGRIDAD) Cuida en mantener los principios de equidad laboral.	60.83%
•(INTEGRIDAD) Conserva la calma en situaciones complicadas.	60.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(INNOVACIÓN) Busca activamente nuevas maneras de realizar las actividades.	36.67%
•(CALIDAD) Mantiene altos niveles de estándares de desempeño	36.67%
•(ESPIRITU EMPRENDEDOR) Comparte su conocimiento, habilidades y experiencia. Para la búsqueda de oportunidades.	36.67%
•(ESPIRITU EMPRENDEDOR) Reconoce y aprovecha las oportunidades.	35.00%
•(DESEMPEÑO) Determina objetivos y establece prioridades para lograrlos.	34.17%
•(CALIDAD) Busca nuevas maneras de brindar valor agregado a los clientes.	34.17%
•(CALIDAD) Indaga con sus clientes niveles de satisfacción	34.17%
•(INNOVACIÓN) Incentiva a otros a la búsqueda de cosas nuevas.	33.33%
•(ESPIRITU EMPRENDEDOR) Tiene visión a largo plazo y busca oportunidades para llevar a la organización al crecimiento.	31.67%
•(INTEGRIDAD) Considera las implicaciones antes de llevar a cabo una acción.	30.83%
•(INTEGRIDAD) Comprende las implicaciones de sus decisiones en el negocio a corto y largo plazo.	30.83%

AUTOEVALUACIÓN

Indica algunas fortalezas que identifiques en el evaluado

comprometida innovadora creativa responsable

Indica algunas áreas de oportunidad que identifiques en el evaluado

actualización en marketing digital

Que le sugerirías al evaluado para mejorar su desempeño profesional y personal?

actualizarse en marketing digital, social media y emailing

COLABORADOR

Indica algunas fortalezas que identifiques en el evaluado

calidad humana, servicial..

Disponibilidad y acceso.

Siempre esta dispuesta a apoyar al equipo, cuando se le dan ideas las unifica con las de ella y las realiza y tiene buenos resultados.

Indica algunas áreas de oportunidad que identifiques en el evaluado

requiere ser mas proactiva, enfocada en resultados, asumir riesgos, innovadora, enfocada en logros.

Conocimiento de objetivos y desarrollo así como seguimientos a tareas.

Salir al campo, no solo en oficina.

Que le sugerirías al evaluado para mejorar su desempeño profesional y personal?

Realizar una pasantía por visita medica, para que tenga de primera mano la presión por el resultado y el número y lo logre trasladar a su gestión.

Involucrarse a detalle con los objetivos para que las tareas que desarrolle sean en base a la obtención de estos.

Salir a realizar trabajo de campo con los Representantes, para saber como se está el mercado y ver que acciones o estrategias se pueden realizar de los Items de cada línea.

PARES

Indica algunas fortalezas que identifiques en el evaluado

Sabe escuchar.

Una persona muy activa Siempre trata de motivar y dar palabras de consejo Se preocupa por las demás personas sin importar el área a la que pertenece Una persona muy educada y respetuosa

Indica algunas áreas de oportunidad que identifiques en el evaluado

No se integra a los equipos de ventas, desconoce el manejo de herramientas (Close up, IMS) Falta de propuestas de valor su gestión. No hace MKT.

Desarrollar más su liderazgo Pensar un poco más antes de tomar una decisión (no ser tan rápida en sus respuestas para no equivocarse)
Continuar sus estudios para actualizarse y poder seguir desarrollándose y obtener éxitos profesionales y personales

Que le sugerirías al evaluado para mejorar su desempeño profesional y personal?

Involucrarse con los equipos de ventas. Conocer a sus 3 médicos más importantes por país, por marca. Salir a realizar visitas acompañadas y sola para que conozca las necesidades y oportunidades del mercado.

Encontrar un balance entre su vida profesional y personal que le permitan realizar sus actividades laborales de una mejor manera para un mejor desempeño Para un buen desarrollo laboral el orden es parte fundamental para alcanzar resultados positivos

SUPERVISOR

Indica algunas fortalezas que identifiques en el evaluado

1) Responsabilidad 2) Integridad 3) Compomiso

Indica algunas áreas de oportunidad que identifiques en el evaluado

1) Proactividad 2) Afrontar riesgos 3) Pensamiento mpas entratégico

Que le sugerirías al evaluado para mejorar su desempeño profesional y personal?

- Correr más riesgos medibles - Mayor interacción con los Representantes Médicos y clientes potenciales - Mayor pensamiento estratégico

EVALUADO

EVALUADOR

