

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS FENACREP CUESTIONARIO NIVEL 2

Una evaluación de desempeño consiste, en un proceso sistemático y periódico que sirve para estimar, cuantificar el grado de eficacia y eficiencia de las personas en el desempeño de sus puestos de trabajo, mostrándoles sus puntos fuertes y débiles con el fin de ayudarles a mejorar.

El objetivo principal es poder identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para establecer planes de formación, reforzar sus técnicas de trabajo y gestionar el desarrollo profesional de sus trabajadores.

La evaluación se basa en actividades que afectan al éxito de la organización, no a características de la persona que no tienen que ver con su rendimiento como son la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, se deben de contestar las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos para todos.

Con la aplicación de la evaluación de desempeño los evaluados tienen la oportunidad de conocer los aspectos que deben mejorar para ser más eficaces y aumentar sus posibilidades de promoción y desarrollo.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-03-21 06:05:28** hasta el **2017-03-23 04:08:44**

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS FENACREP

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	48325506
Nombres :	STEWEN JORDI
Apellidos :	MATEO VILLANUEVA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PRINCIPAL
Departamento :	TECNOLOGIA DE LA INFORMACION
Cargo :	ANALISTA PROGRAMADOR
Nivel Jerárquico :	NIVEL II
Jefe Inmediato :	FERNANDO SANTIAGO PINCO MELLY
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

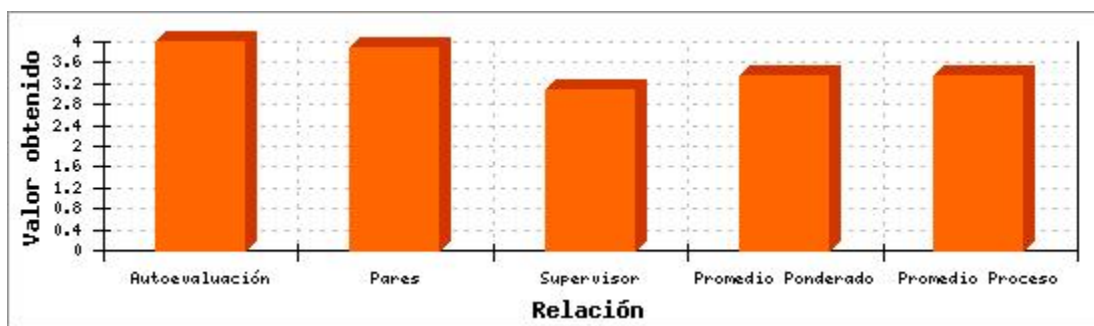
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	30.00%	2	2
Supervisor	70.00%	1	1

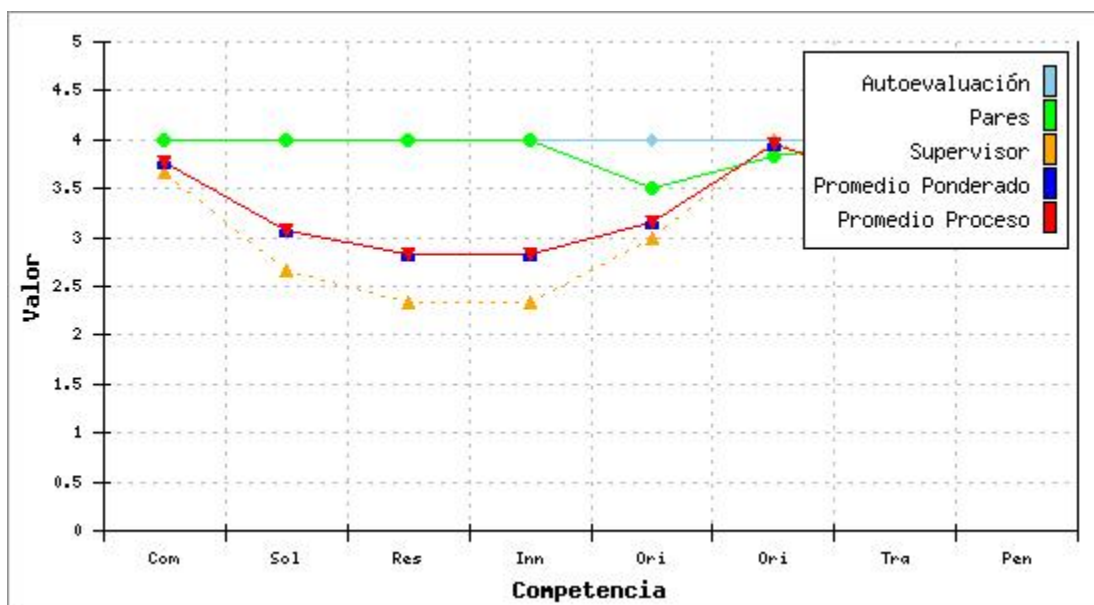
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS FENACREP

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.00
Pares	3.90
Supervisor	3.08
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.33



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Compromiso	4.00	4.00	3.67	3.77	3.77
2 Solidaridad	4.00	4.00	2.67	3.07	3.07
3 Responsabilidad y Excelencia	4.00	4.00	2.33	2.83	2.83
4 Innovación	4.00	4.00	2.33	2.83	2.83
5 Orientación al cliente interno/externo	4.00	3.50	3.00	3.15	3.15
6 Orientación al logro	4.00	3.83	4.00	3.95	3.95
7 Trabajo en equipo	4.00	4.00	3.33	3.53	3.53
8 Pensamiento analítico	4.00	4.00	3.33	3.53	3.53



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS FENACREP

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Compromiso (3.77)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.77
Promedio Proceso	3.77



Solidaridad (3.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.07
Promedio Proceso	3.07



Responsabilidad y Excelencia (2.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.83



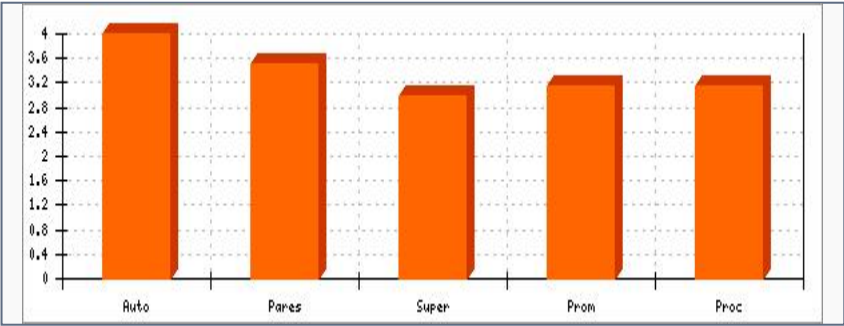
Innovación (2.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.83



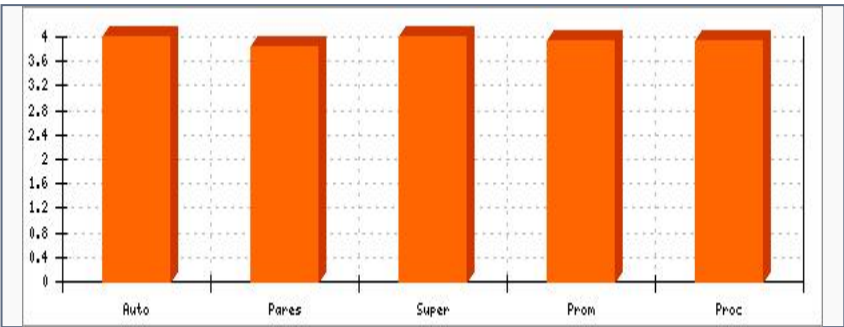
Orientación al cliente interno/externo (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.15



Orientación al logro (3.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.83
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.95
Promedio Proceso	3.95



Trabajo en equipo (3.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.53
Promedio Proceso	3.53



Pensamiento analítico (3.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.53
Promedio Proceso	3.53



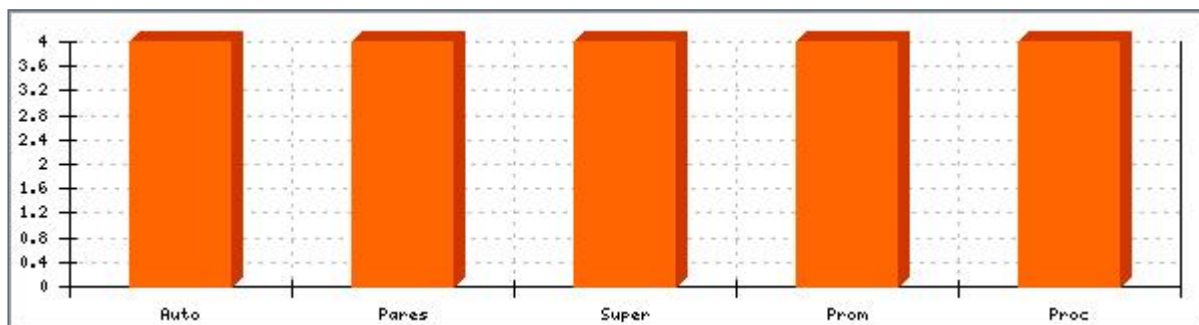
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS FENACREP

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Compromiso

1.- Muestra una actitud dedicada y comprometida para cumplir con sus actividades. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



2.- Participa proactivamente en la fijación de metas desafiantes para si mismo. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



3.- Orienta su trabajo al logro de los resultados esperados, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Solidaridad

4.- Se muestra dispuesto a brindar apoyo a otras personas y áreas que puedan necesitar de sus servicios o conocimientos. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	2.60



5.- Se preocupa por el bienestar de los demás colaboradores sin descuidar sus funciones diarias. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	2.60



6.- Contribuye con el logro de los objetivos de su área. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Responsabilidad y Excelencia

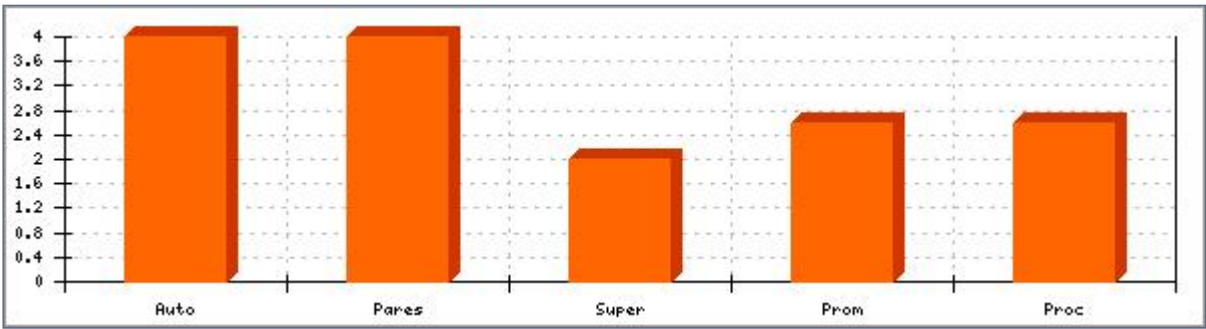
7.- Toma decisiones considerando las circunstancias y el impacto que tendrán en su área de trabajo. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	2.60



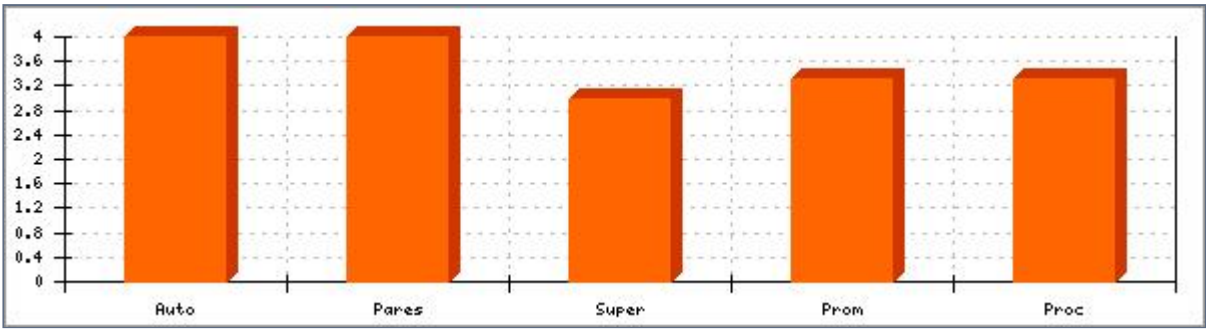
8.- Establece de manera estructurada opciones que contemplan el mejor resultado de los objetivos organizacionales. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	2.60



9.- Toma decisiones claras y oportunas en beneficio del logro de los objetivos. (3.30)

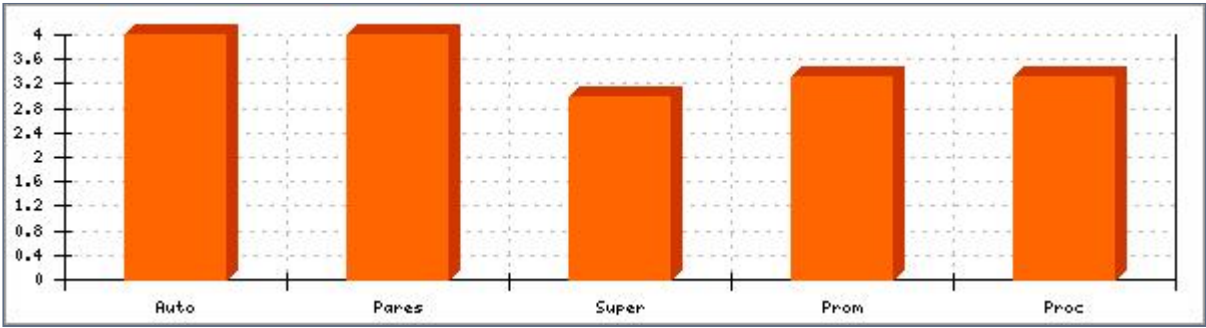
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



Innovación

10.- Genera constantemente ideas diferentes y creativas enfocados en las necesidades de los clientes internos y externos. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



11.- Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas que busquen generar una mejor experiencia y sean de beneficio para todos. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	2.60



12.- Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	2.60



Orientación al cliente interno/externo

13.- Identifica necesidades de los clientes actuales tanto internos como externos buscando solucionarlas de forma adecuada. (2.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.45
Promedio Proceso	2.45



14.- Mantiene relaciones mutuamente beneficiosas con sus clientes identificando necesidades o requerimientos por parte de ellos. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.15



15.- Escucha los pedidos de los clientes tanto internos como externos, así como sus problemas, respondiendo a ellos de manera efectiva a tiempo y de forma servicial. (3.85)

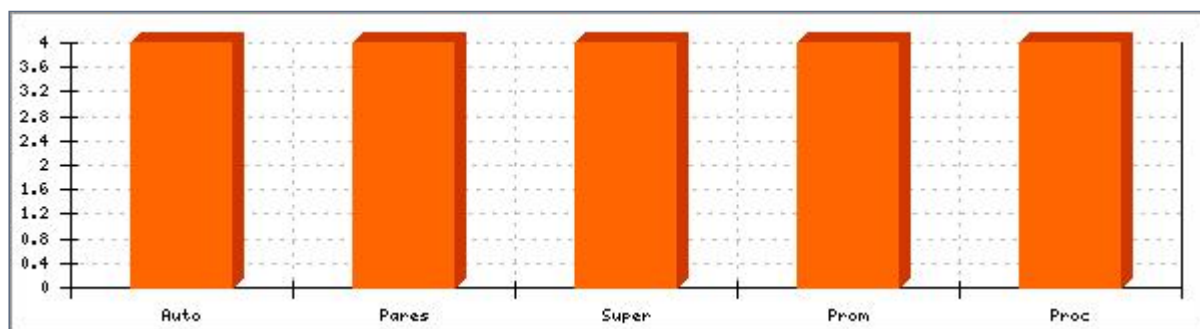
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85



Orientación al logro

16.- Resuelve adecuadamente y a tiempo situaciones problemáticas que requieren modificaciones, a fin de poder alcanzar los resultados esperados. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



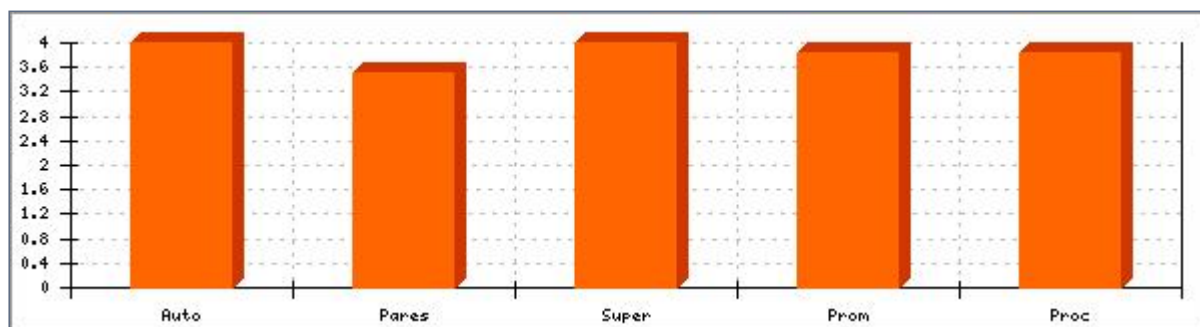
17.- Está atento a los tiempos de realización de sus trabajos, los controla y logra su cumplimiento. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



18.- Asume metas desafiantes, y se orienta a la mejora de sus niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85



Trabajo en equipo

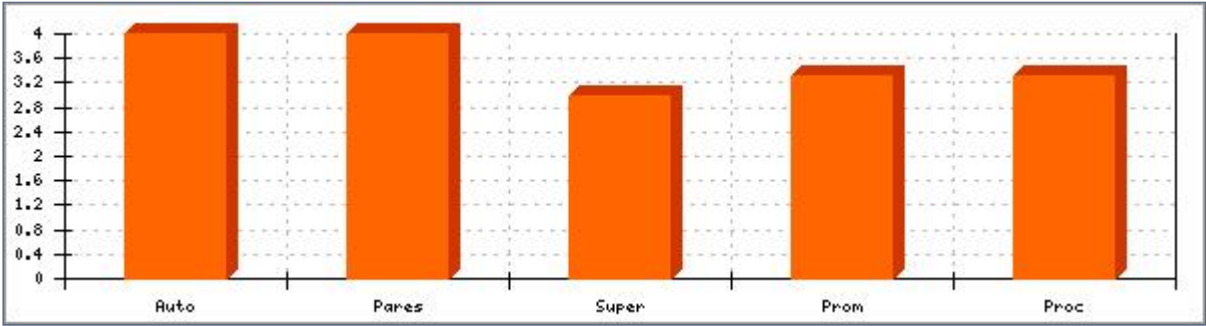
19.- Aporta con soluciones a los problemas que puedan sucitar en su área. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



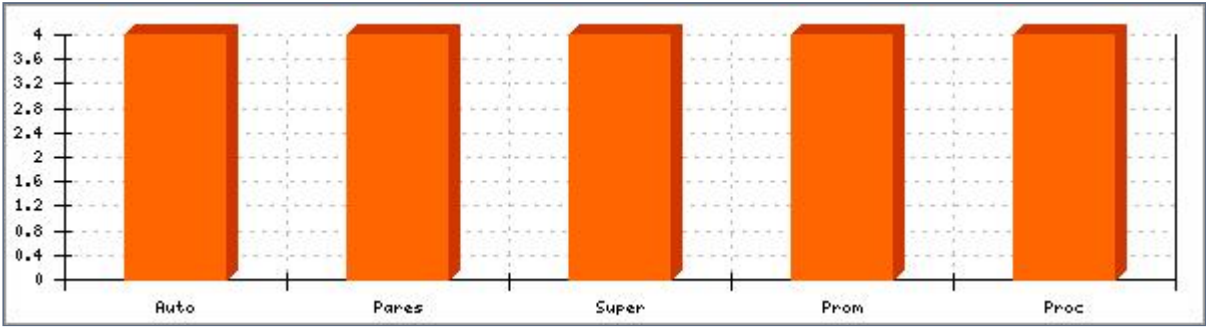
20.- Es capaz de cooperar con su equipo para el cumplimiento de los objetivos institucionales. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



21.- Trabaja cooperativamente con el equipo compartiendo información, dando opiniones y sugerencias. (4.00)

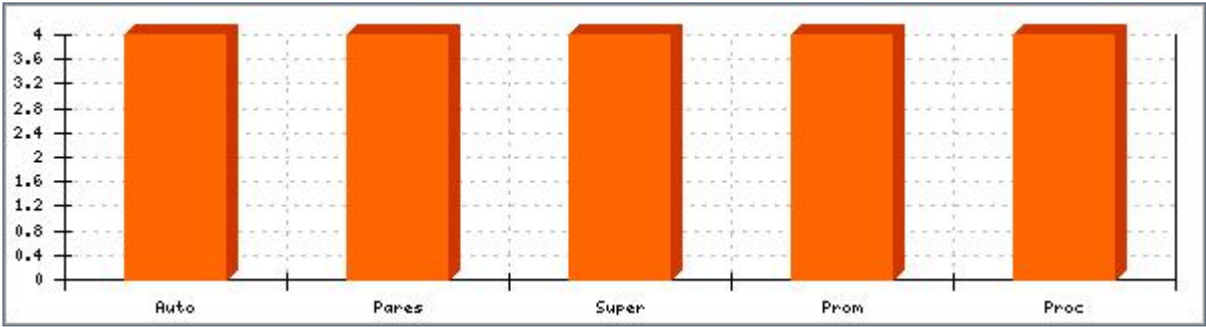
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Pensamiento analítico

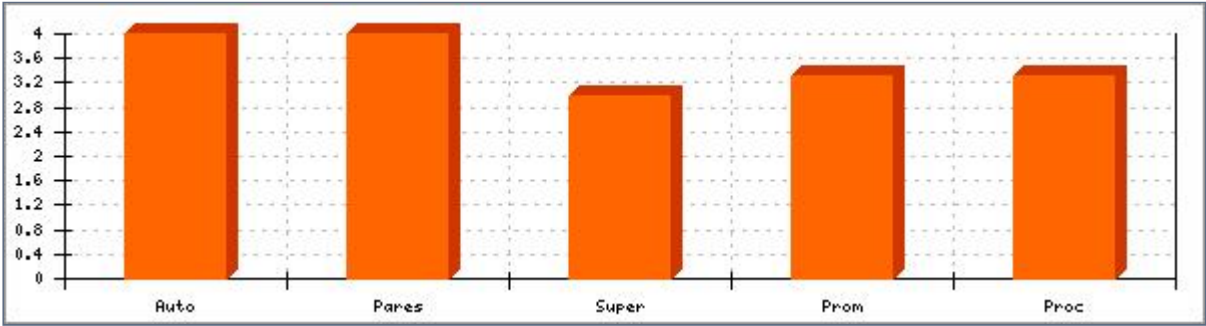
22.- Es capaz de entender y resolver los problemas que se presenten de manera efectiva. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



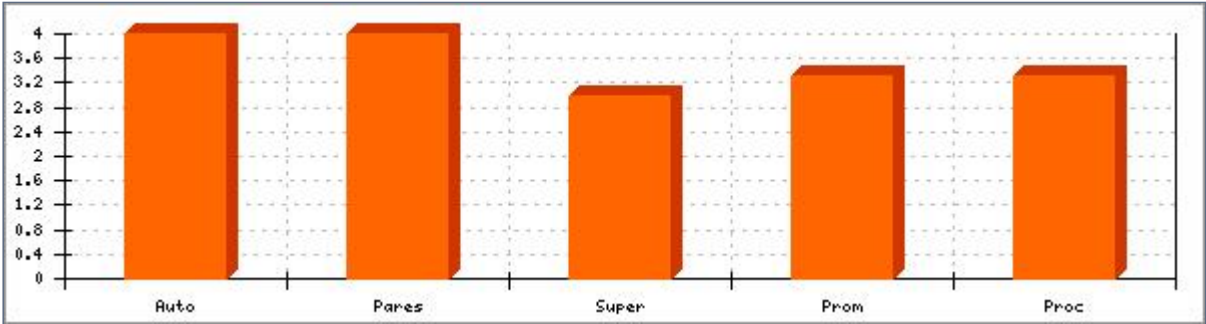
23.- Analiza la situación identificando causales y posibles soluciones a éstas. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



24.- Analiza diferentes situaciones para sugerir la mejor forma de llevar a cabo su trabajo. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS FENACREP

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Compromiso

Capacidad que se tiene sobre la importancia de cumplir con el desarrollo del trabajo dentro del tiempo estipulado, dando todo de sí mismo, siendo capaz de transformar las promesas en realidad, para lograr los objetivos y los de la Federación.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.67	-0.33

Solidaridad

Se refiere al apoyo y adhesión circunstancial a una causa o al interés de otros, en situaciones difíciles. También se relaciona cuando dos o más personas se unen y colaboran mutuamente para conseguir un fin común.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	2.67	-1.33

Responsabilidad y Excelencia

Facultad que se tiene para tomar decisiones y aceptar las consecuencias de sus actos. Además, se relaciona con la preocupación en ser excelentes en las tareas que se nos designa. Es el impulso a ser mejores cada día, y no por competir con otros, sino a trabajar en equipo para beneficio de la Federación.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	2.33	-1.67

Innovación

Se refiere a ofrecer nuevos servicios y mejorar los procesos de atención y capacitación para hacer más placentera la experiencia de los socios, cooperativas y público en general.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	2.33	-1.67

Orientación al cliente interno/externo

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes tanto externos como internos, de comprender y satisfacer sus necesidades. Asimismo, incluye esforzarse por conocer y resolver los problemas actuales del cliente(interno y/o externo); así como también, ejecutar acciones que ayuden a prevenir inconvenientes futuros. Implica una actitud permanente de servicio lo cual requiere mantener al cliente como eje de cada actividad a planificar.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.50	-0.50
Supervisor	3.00	-1.00

Orientación al logro

Capacidad para orientar los comportamientos propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización. Implica establecer indicadores de logro y hacer seguimiento permanente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.83	-0.17
Supervisor	4.00	0.00

Trabajo en equipo

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un equipo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional. Implica tener expectativas positivas respecto de los demás y comprender a los otros para generar y mantener un buen clima de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.33	-0.67

Pensamiento analítico

Es la capacidad de comprender una situación a partir de fragmentarla o descubrir las implicaciones de una situación en distintos pasos. El pensamiento analítico comporta la capacidad de saber organizar un problema o situación de forma sistemática, establecer comparaciones entre varios hechos o aspectos, establecer prioridades racionales fundamentadas, identificar las secuencias temporales y las relaciones causa-efecto que se dan, analizar y organizar los datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.33	-0.67

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Solidaridad) Contribuye con el logro de los objetivos de su área.	100.00%
(Orientación al logro) Resuelve adecuadamente y a tiempo situaciones problemáticas que requieren modificaciones, a fin de poder alcanzar los resultados esperados.	100.00%
(Orientación al logro) Está atento a los tiempos de realización de sus trabajos, los controla y logra su cumplimiento.	100.00%
(Trabajo en equipo) Trabaja cooperativamente con el equipo compartiendo información, dando opiniones y sugerencias.	100.00%
(Pensamiento analítico) Es capaz de entender y resolver los problemas que se presenten de manera efectiva.	100.00%
(Compromiso) Muestra una actitud dedicada y comprometida para cumplir con sus actividades.	100.00%
(Compromiso) Orienta su trabajo al logro de los resultados esperados, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos.	100.00%
(Orientación al cliente interno/externo) Escucha los pedidos de los clientes tanto internos como externos, así como sus problemas, respondiendo a ellos de manera efectiva a tiempo y de forma servicial.	95.00%
(Orientación al logro) Asume metas desafiantes, y se orienta a la mejora de sus niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización.	95.00%
(Responsabilidad y Excelencia) Toma decisiones claras y oportunas en beneficio del logro de los objetivos.	76.67%
(Innovación) Genera constantemente ideas diferentes y creativas enfocados en las necesidades de los clientes internos y externos.	76.67%
(Trabajo en equipo) Aporta con soluciones a los problemas que puedan sucitar en su área.	76.67%
(Trabajo en equipo) Es capaz de cooperar con su equipo para el cumplimiento de los objetivos institucionales.	76.67%
(Pensamiento analítico) Analiza la situación identificando causales y posibles soluciones a éstas.	76.67%
(Pensamiento analítico) Analiza diferentes situaciones para sugerir la mejor forma de llevar a cabo su trabajo.	76.67%
(Compromiso) Participa proactivamente en la fijación de metas desafiantes para si mismo.	76.67%
(Orientación al cliente interno/externo) Mantiene relaciones mutuamente beneficiosas con sus clientes identificando necesidades o requerimientos por parte de ellos.	71.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

Investigación sobre el mundo de la finanzas, Acoplamiento a las tecnologías que se usan en el area de TI

A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

Amor por el aprendizaje, Creativo

Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

Debo capacitarme constantemente para poder entender el proceso de negocio de las cooperativas y así poder desenvolverme mas.

PARES

A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

comunicacion

Conocimiento del negocio

A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

conocimiento

- Puntualidad. - Responsabilidad.

Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

objetivo

- Tiene experiencia con la herramienta y demuestra espíritu de colaboración.

SUPERVISOR

A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

poca o nula iniciativa para aprender nuevos conocimientos(procesos del negocio cooperativo). Necesita integrarse mas con el equipo.

A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

Aprende rápidamente Habilidad para solucionar problemas

Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

Trabaja eficientemente, cumple los plazos. Tiene habilidades para resolver problemas difíciles, necesita mas tiempo para integrarse al equipo.

EVALUADO

EVALUADOR

