Introducción

EVALUACIóN DE DESEMPEñO COMPETENCIAS - FENACREP

CUESTIONARIO NIVEL 4

Una evaluación de desempeño consiste, en un proceso sistemático y periódico que sirve para estimar, cuantificar el grado de eficacia y eficiencia de las personas en el desempeño de sus puestos de trabajo, mostrándoles sus puntos fuertes y débiles con el fin de ayudarles a mejorar.

El objetivo principal es poder identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para establecer planes de formación, reforzar sus técnicas de trabajo y gestionar el desarrollo profesional de sus trabajadores.

La evaluación se basa en actividades que afectan al éxito de la organización, no a características de la persona que no tienen que ver con su rendimiento como son la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, se deben de contestar las preguntar de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos para todos.

Con la aplicación de la evaluación de desempeño los evaluados tienen la oportunidad de conocer los aspectos que deben mejorar para ser más eficaces y aumentar sus posibilidades de promoción y desarrollo.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-03-21 11:18:00** hasta el **2017-04-03 05:17:23**

Datos Personales

EVALUACIóN DE DESEMPEñO COMPETENCIAS - FENACREP

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	41803609
Nombres :	CHRISTIAN
Apellidos :	ITURRI MONTESINOS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PRINCIPAL
Departamento :	LEGAL
Cargo :	ASESOR LEGAL
Nivel Jerárquico :	NIVEL IV
Jefe Inmediato :	JOSE MANUEL RABINES RIPALDA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	15.00%	2	2
Subordinado	15.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

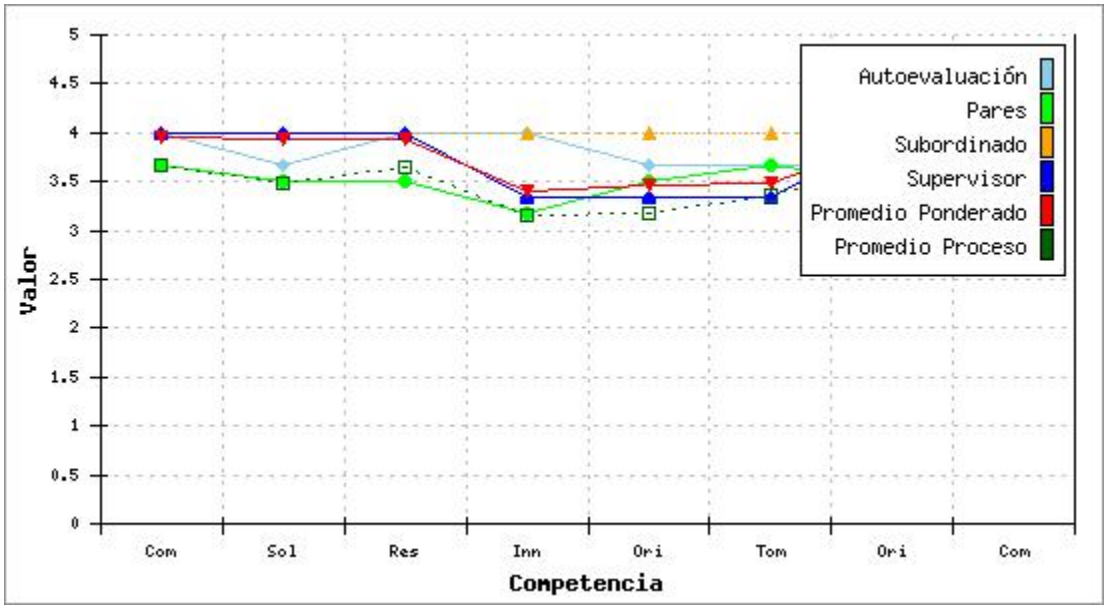
Resumen General

EVALUACIóN DE DESEMPEñO COMPETENCIAS - FENACREP

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.83
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.46

	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Compromiso	4.00	3.67	4.00	4.00	3.95	3.67
2	Solidaridad	3.67	3.50	4.00	4.00	3.93	3.48
3	Responsabilidad y Excelencia	4.00	3.50	4.00	4.00	3.93	3.65
4	Innovación	4.00	3.17	4.00	3.33	3.41	3.15
5	Orientación al cliente interno/externo	3.67	3.50	4.00	3.33	3.46	3.17
6	Toma de decisiones	3.67	3.67	4.00	3.33	3.48	3.37
7	Orientación al logro	3.67	3.50	4.00	4.00	3.93	3.68
8	Comunicación efectiva	4.00	3.50	4.00	4.00	3.93	3.52

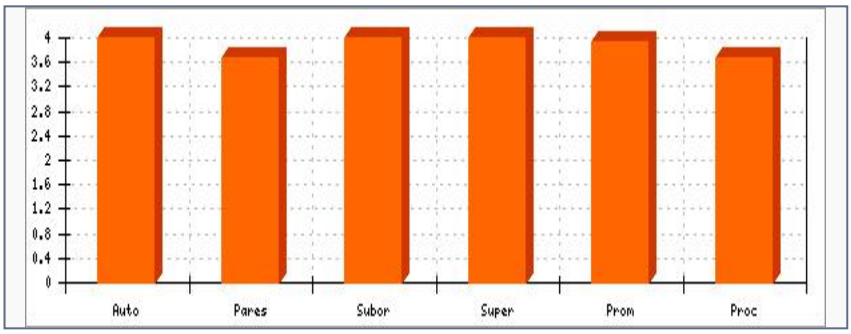

5
4.5
4
3.5
3
2.5
2
1.5
1
0.5
0
Valor
Com
Sol
Res
Inn
Ori
Tom
Ori
Com
Competencia
Autoevaluación
Pares
Subordinado
Supervisor
Promedio Ponderado
Promedio Proceso

EVALUACIóN DE DESEMPEñO COMPETENCIAS - FENACREP

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

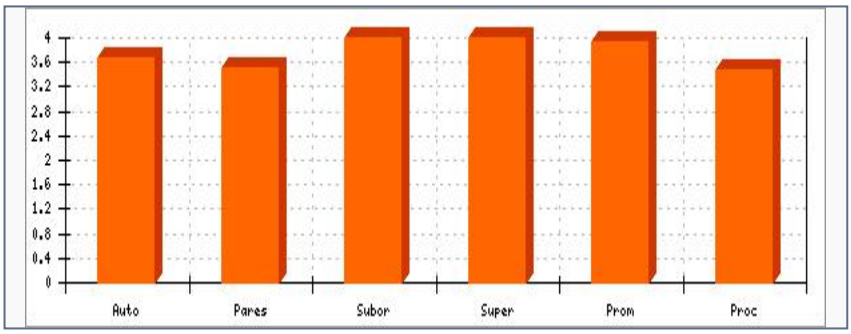
Compromiso (3.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.67
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.95
Promedio Proceso	3.67



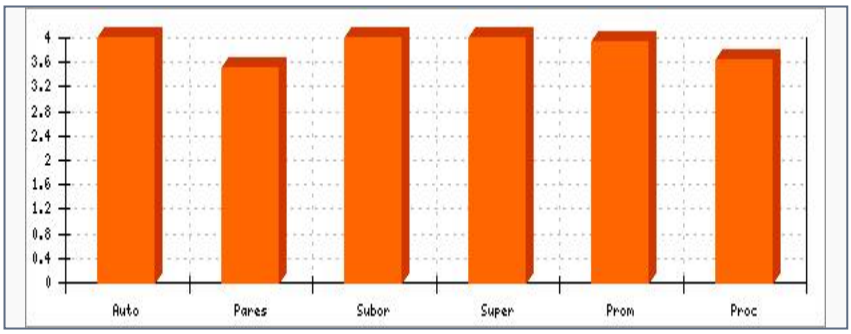
Solidaridad (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.48



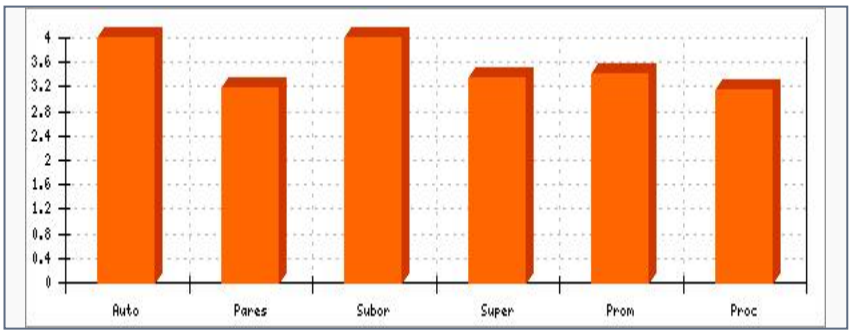
Responsabilidad y Excelencia (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.65



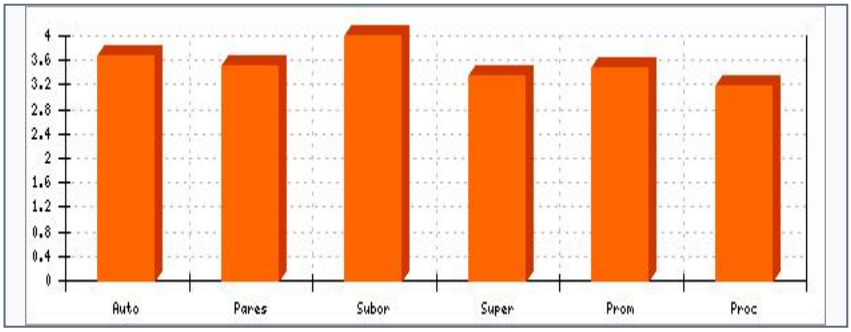
Innovación (3.41)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.17
Subordinado	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.41
Promedio Proceso	3.15



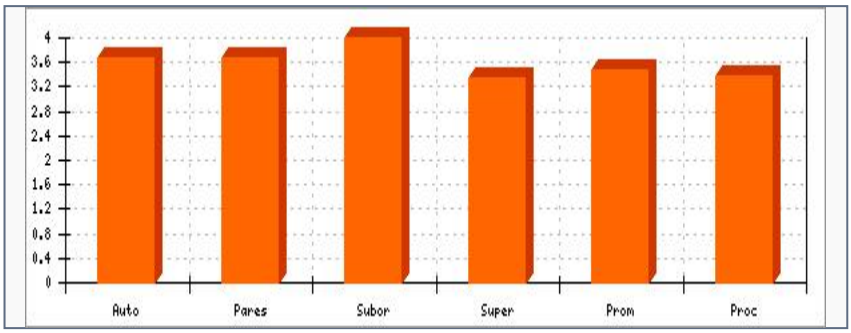
Orientación al cliente interno/externo (3.46)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.46
Promedio Proceso	3.17



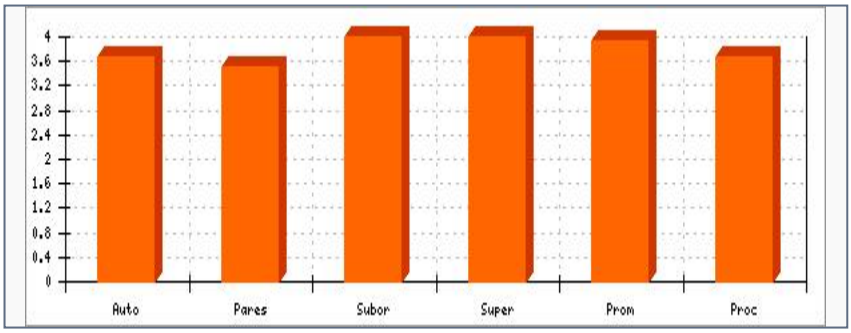
Toma de decisiones (3.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	3.67
Subordinado	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	3.37



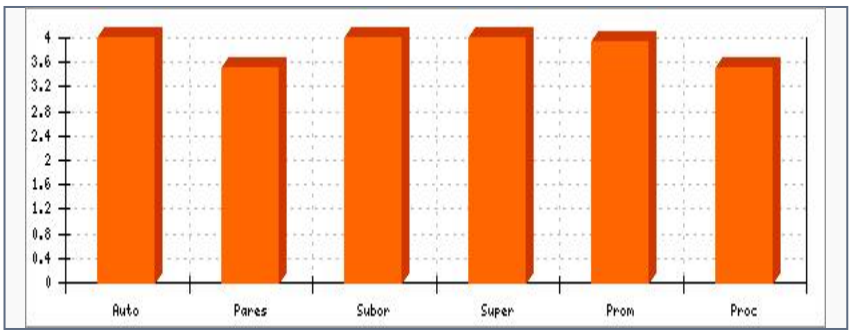
Orientación al logro (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.68



Comunicación efectiva (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.52



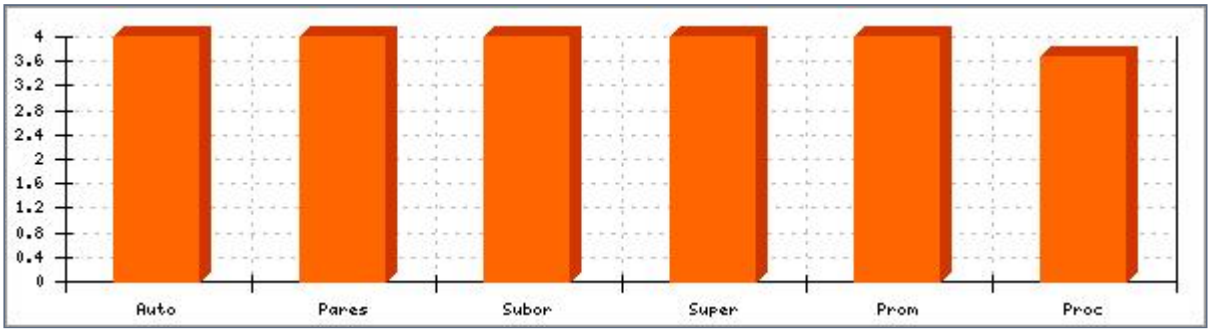
EVALUACIóN DE DESEMPEñO COMPETENCIAS - FENACREP

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Compromiso

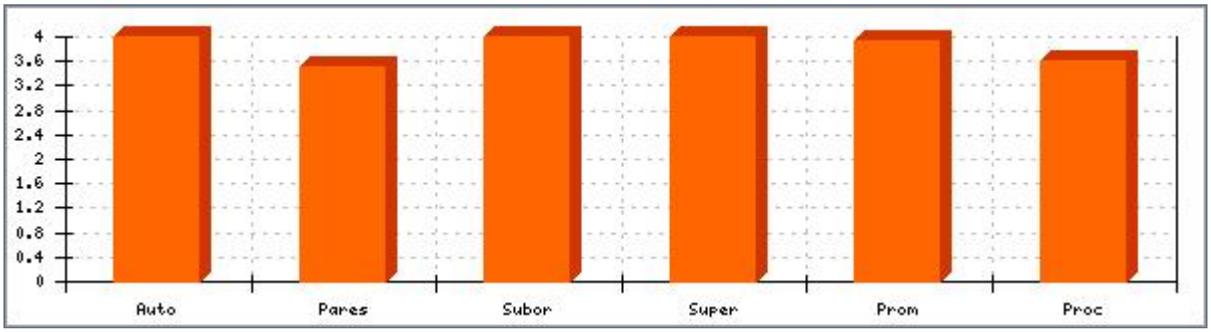
1.- Da prioridad a los intereses de la institución incluso por encima de sus intereses personales. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.68



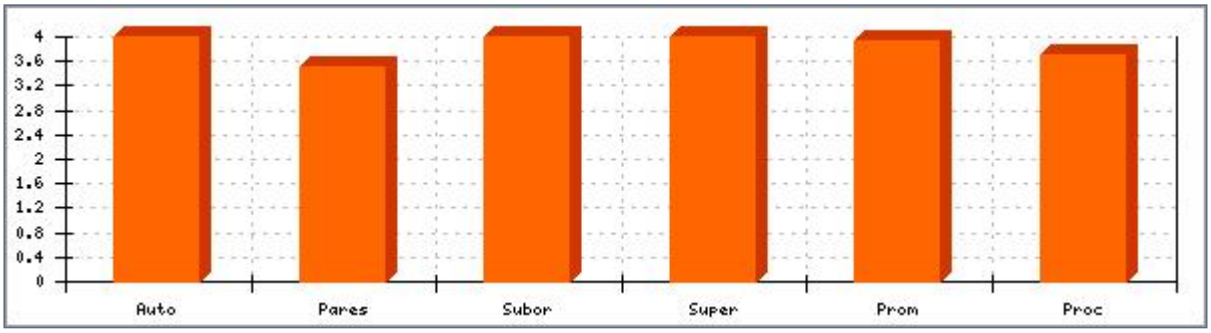
2.- A través de su comportamiento, permite el logro de los objetivos planteados por la institución. (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.62



3.- Orienta su propia actuación y la de sus colaboradores en beneficio de los objetivos de la institución. (3.93)

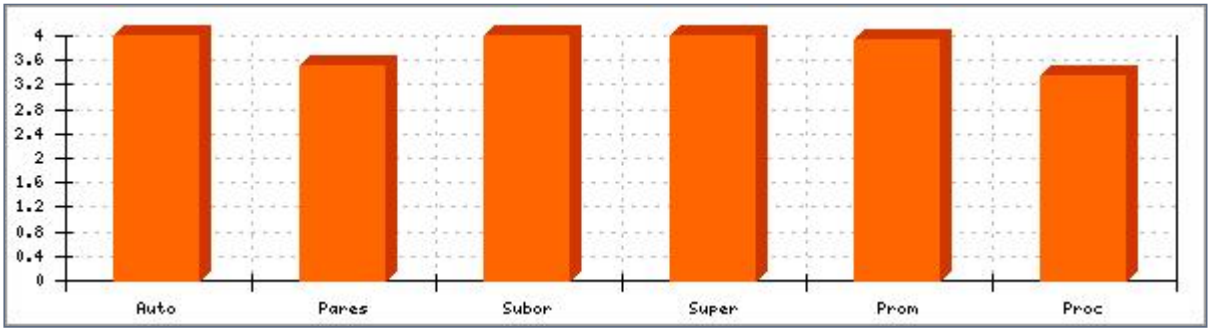
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.70



Solidaridad

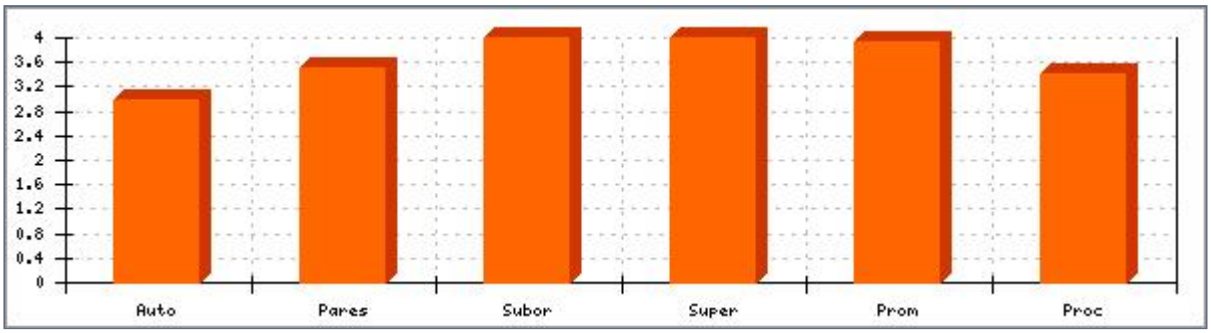
4.- Orienta a su equipo de trabajo a brindar apoyo a otras áreas de ser necesario. (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.35



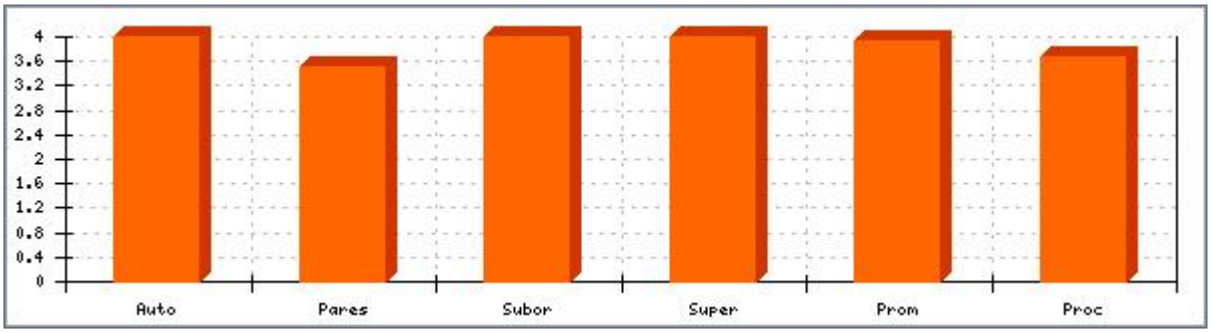
5.- Mantiene contacto y soporte constante con personal de otras áreas. (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.41



6.- Presenta disposición para apoyar y ayudar a miembros de la organización siendo un ejemplo en Fenacrep. (3.93)

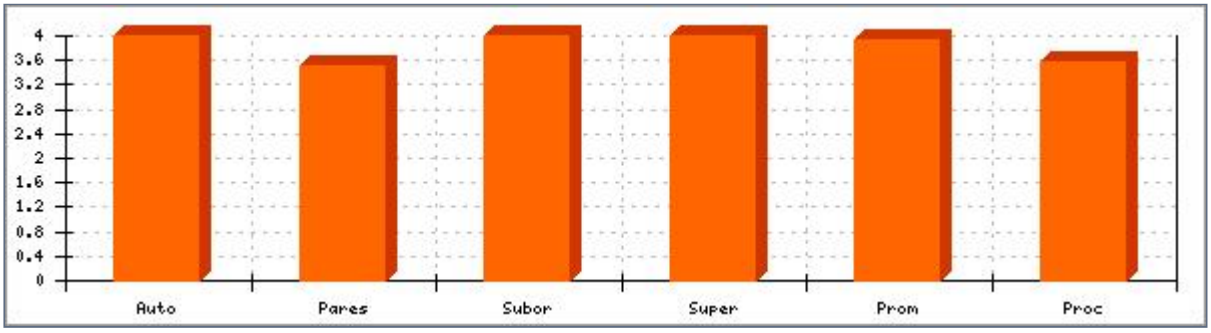
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.68



Responsabilidad y Excelencia

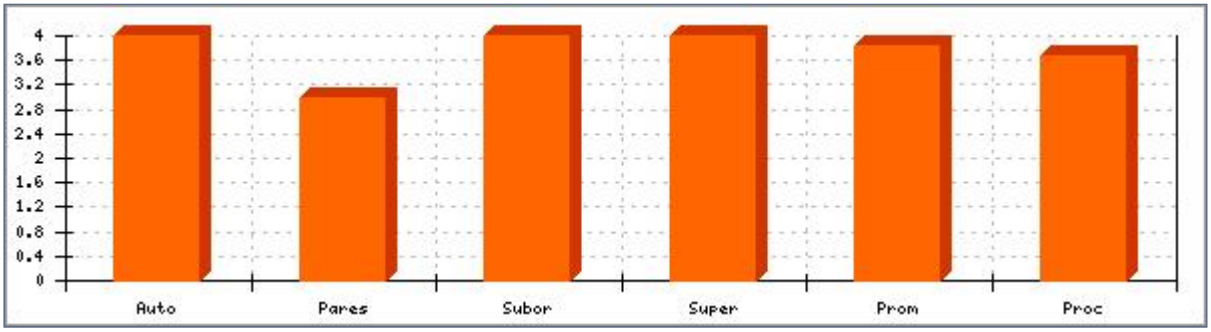
7.- Traza metas y objetivos retadores para sus colaboradores buscando su crecimiento personal y profesional. (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.57



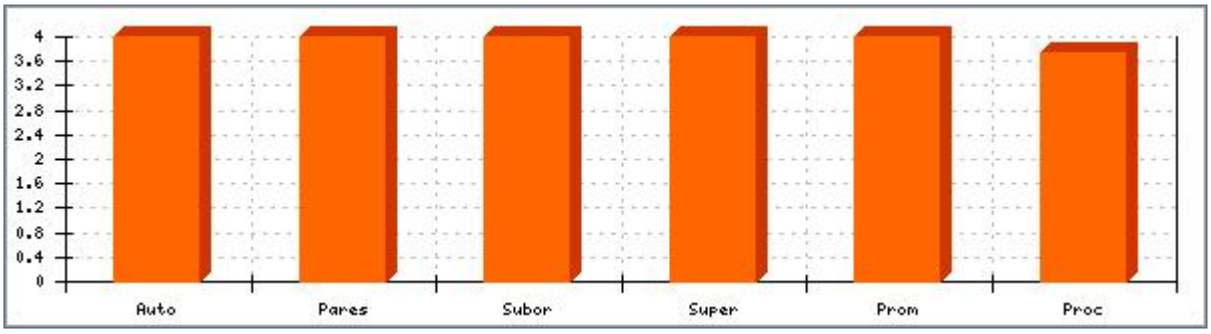
8.- Se exige y busca dar al máximo su desempeño siendo ejemplo para sus colaboradores. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.66



9.- Toma decisiones considerando los factores que intervienen y asume la responsabilidad de éstos enfocándose en el beneficio de la organización y las personas involucradas. (4.00)

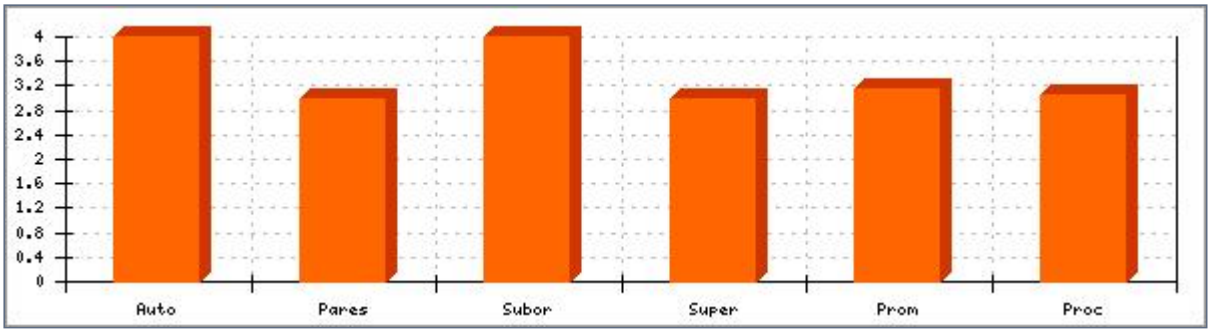
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.73



Innovación

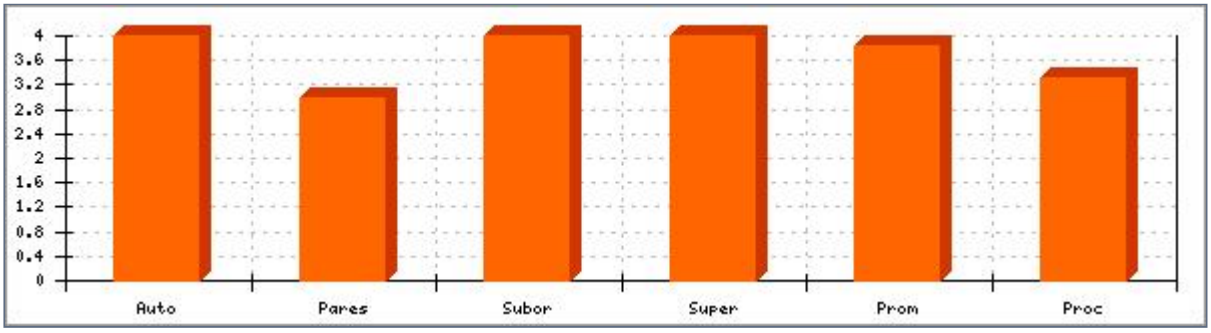
10.- Busca generar y proponer nuevas e innovadoras estrategias para el negocio. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.06



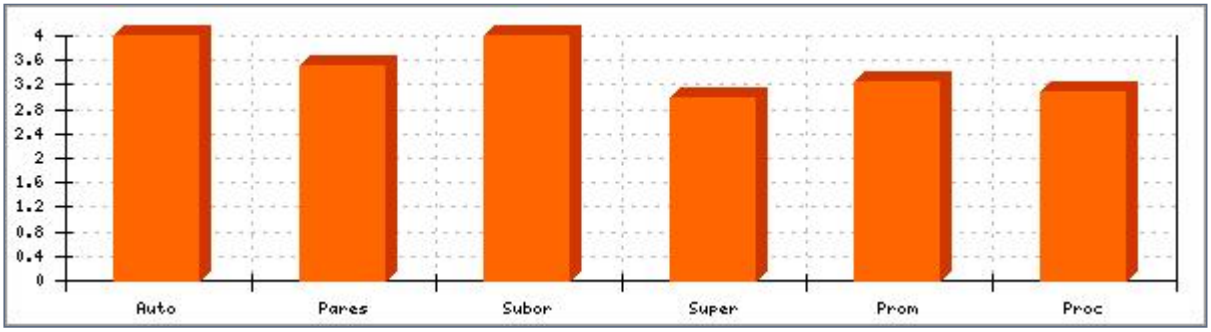
11.- Demuestra habilidades para retar los estándares. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.30



12.- Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. (3.23)

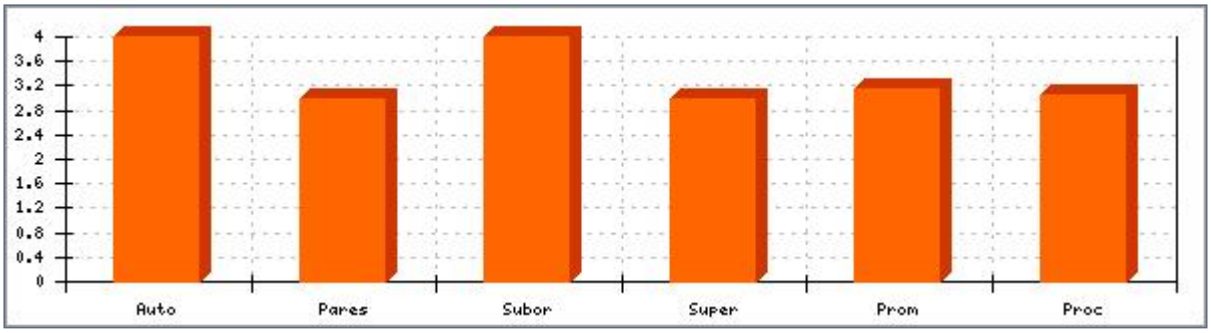
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.09



Orientación al cliente interno/externo

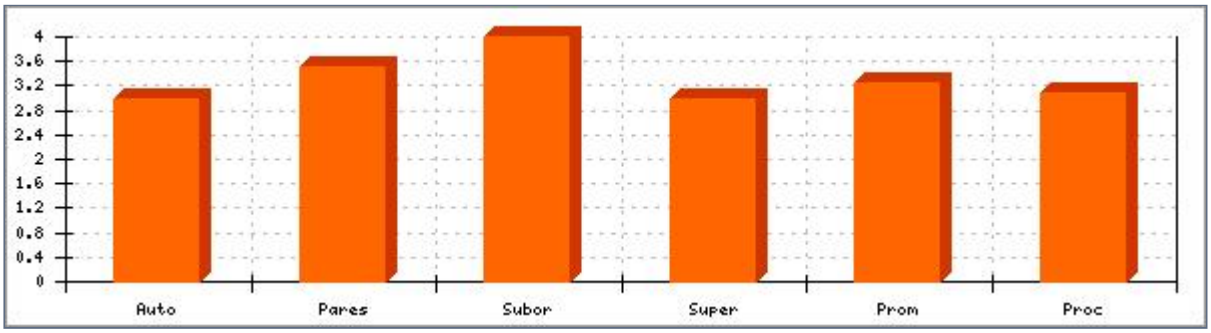
13.- Se anticipa a los pedidos de los clientes tanto internos como externos y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.05



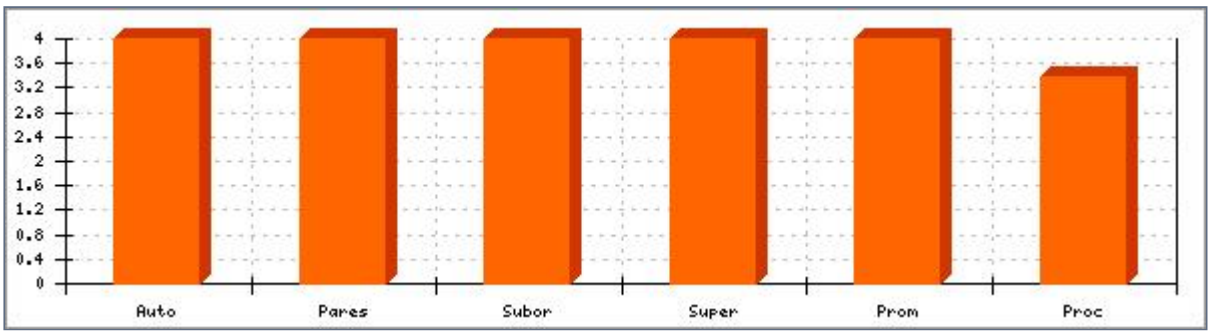
14.- Promueve entre su equipo de trabajo procedimientos para satisfacer las necesidades de los clientes internos y/o externos. (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.09



15.- Establece relaciones efectivas de confianza y respeto con los clientes internos y/o externos. (4.00)

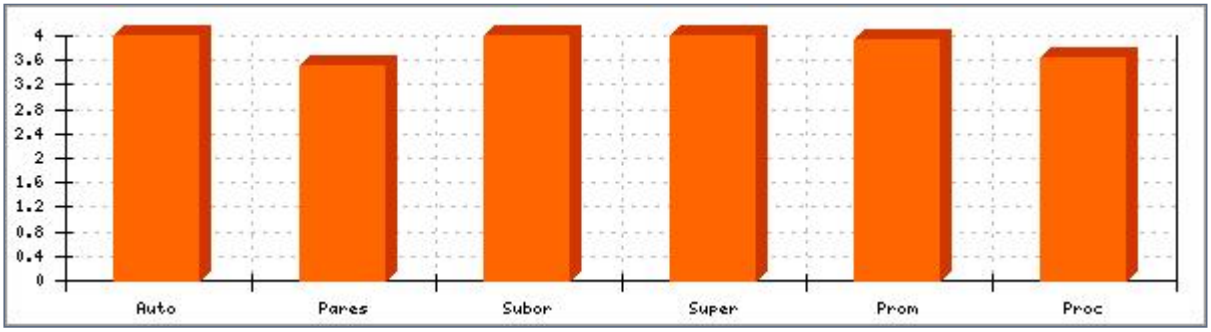
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.37



Toma de decisiones

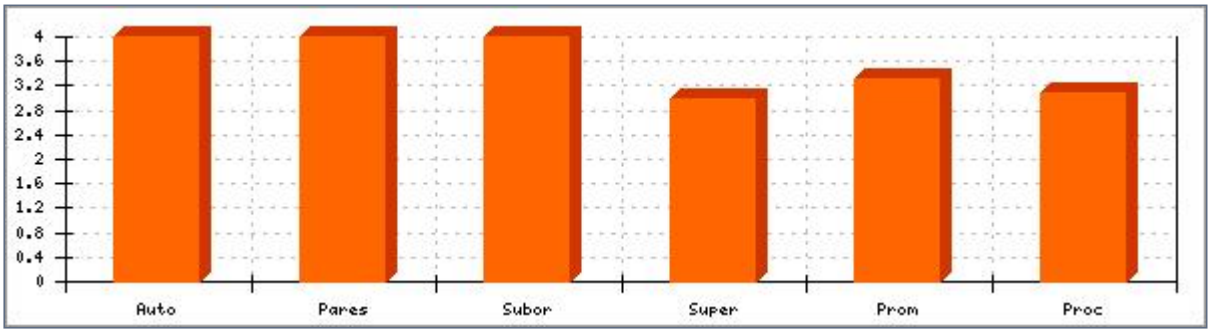
16.- Planea soluciones o alternativas consistentes y a tiempo, basadas en su conocimiento de la organización y del negocio. (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.63



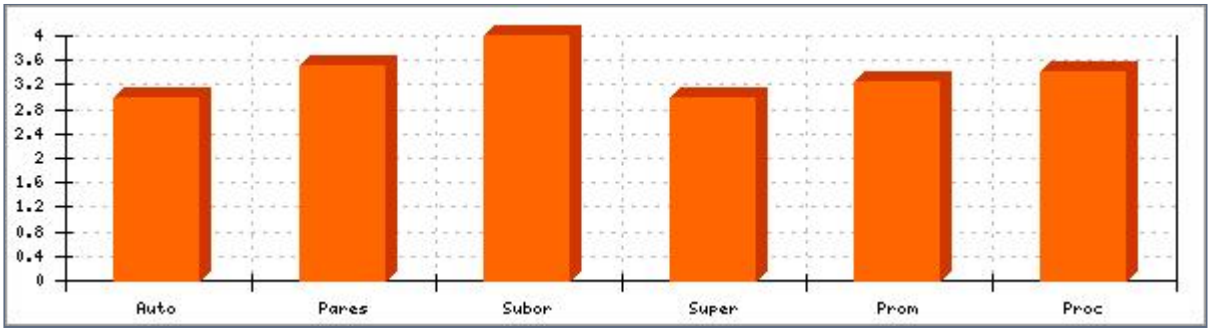
17.- Demuestra capacidad de pensar estratégicamente y tomar decisiones correctas aun en situaciones de tensión y en aquellas no previstas. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.09



18.- Ejecuta y supervisa las opciones elegidas con calidad y oportunidad. (3.23)

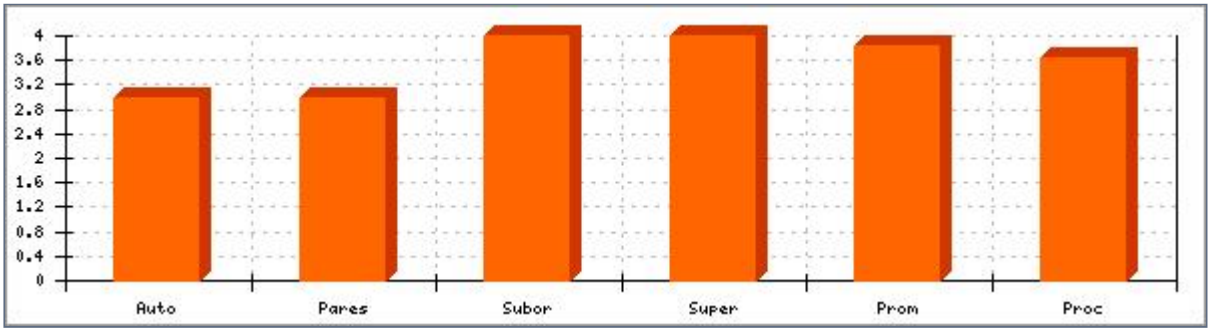
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.40



Orientación al logro

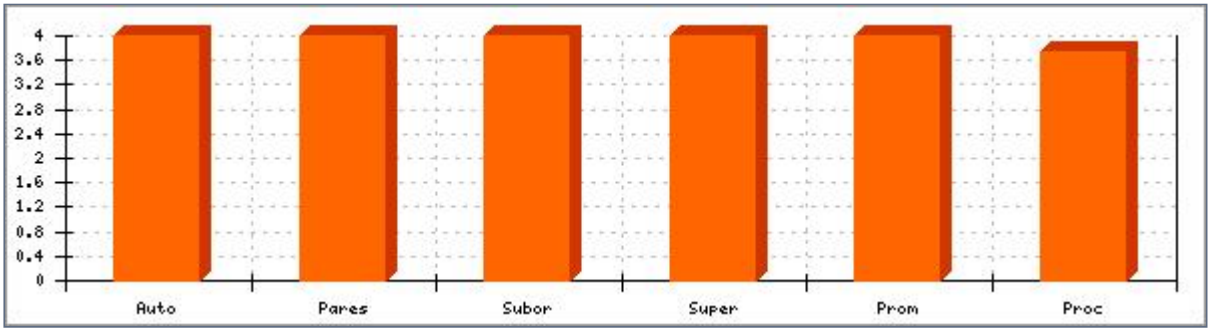
19.- Organiza y realiza su trabajo de un modo sistemático y eficaz. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.64



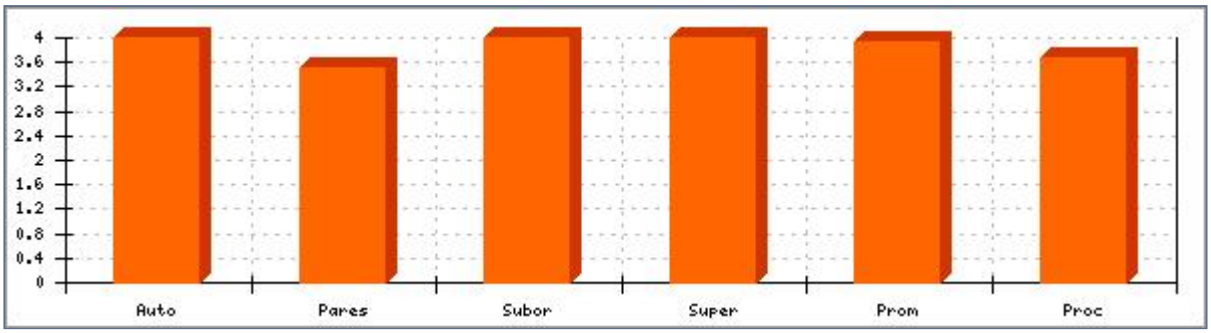
20.- Es responsable de su trabajo y acepta la necesidad de realizar un esfuerzo para conseguir los mejores resultados posibles (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.73



21.- Trabaja constantemente para superar los objetivos. (3.93)

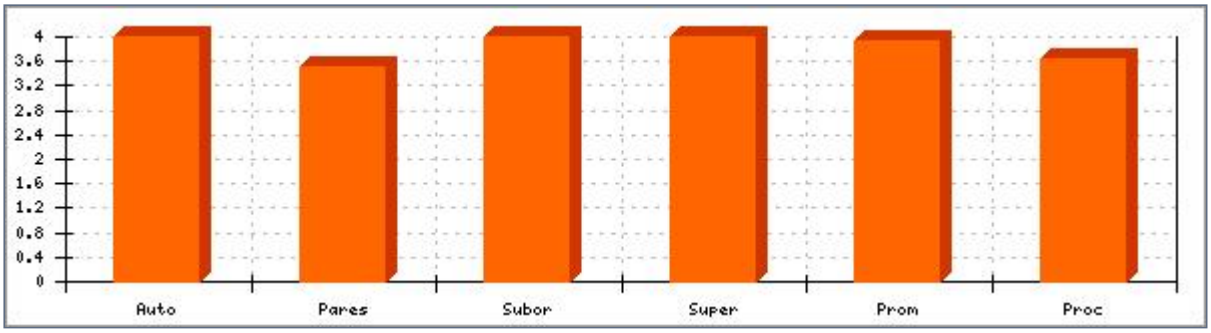
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.68



Comunicación efectiva

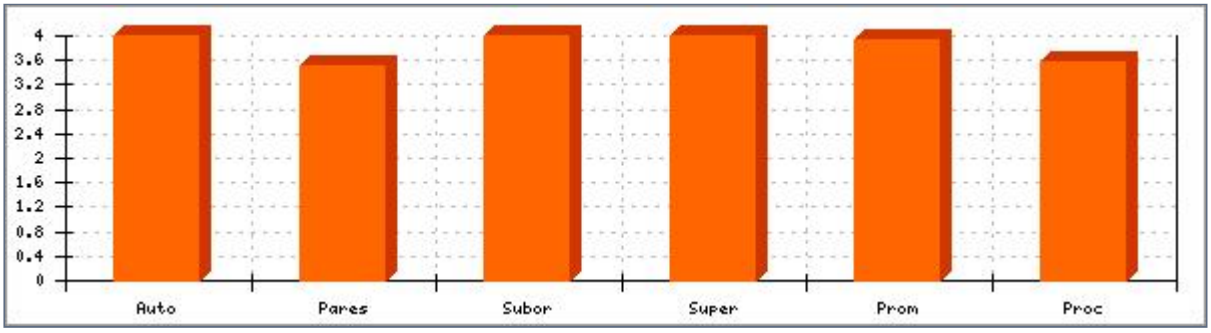
22.- Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles. (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.65



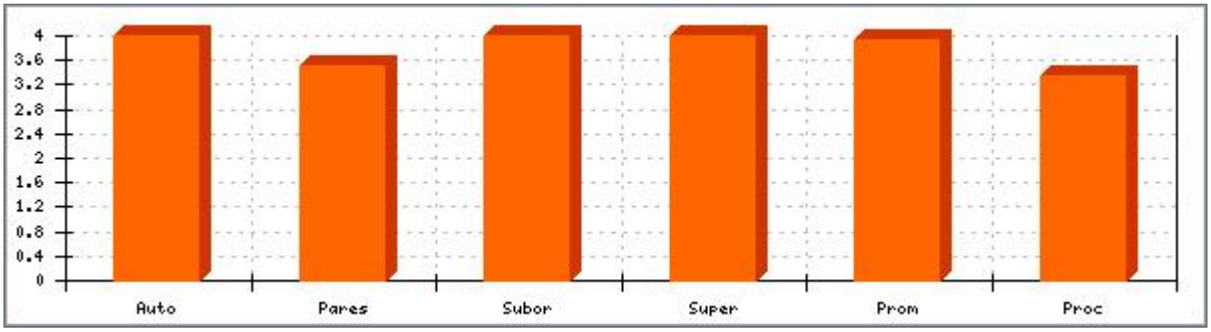
23.- Propicia una cultura que promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes. (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.57



24.- Prepara presentaciones claras y bien estructuradas que reflejen un conocimiento profundo del tema y de la audencia. (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.33



Compromiso

Capacidad que se tiene sobre la importancia de cumplir con el desarrollo del trabajo dentro del tiempo estipulado, dando todo de sí mismo, siendo capaz de transformar las promesas en realidad, para lograr los objetivos y los de la Federación.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.67	-0.33
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Solidaridad

Se refiere al apoyo y adhesión circunstancial a una causa o al interés de otros, en situaciones difíciles. También se relaciona cuando dos o más personas se unen y colaboran mutuamente para conseguir un fin común.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	3.50	-0.17
Subordinado	4.00	0.33
Supervisor	4.00	0.33

Responsabilidad y Excelencia

Facultad que se tiene para tomar decisiones y aceptar las consecuencias de sus actos. Además, se relaciona con la preocupación en ser excelentes en las tareas que se nos desiga. Es el impulso a ser mejores cada día, y no por competir con otros, sino a trabajar en equipo para beneficio de la Federación.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.50	-0.50
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Innovación

Se refiere a ofrecer nuevos servicios y mejorar los procesos de atención y capacitación para hacer más placentera la experiencia de los socios, cooperativas y público en general.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.17	-0.83
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	3.33	-0.67

Orientación al cliente interno/externo

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes tanto externos como internos, de comprender y satisfacer sus necesidades. Asimismo, incluye esforzarse por conocer y resolver los problemas actuales del cliente(interno y/o externo); así como también, ejecutar acciones que ayuden a prevenir inconvenientes futuros. Implica una actitud permanente de servicio lo cual requiere mantener al cliente como eje de cada actividad a planificar.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	3.50	-0.17
Subordinado	4.00	0.33
Supervisor	3.33	-0.34

Toma de decisiones

Implica capacidad para ejecutar las acciones con calidad, oportunidad y conciencia acerca de las posibles consecuencias de la decisión tomada. Además, implica la capacidad de actuar con celeridad ante la percepción de una real urgencia y/o necesidad, de manera tal, que se tomen acciones concretas en la menor cantidad de tiempo posible, haciéndose responsable de sus decisiones con responsabilidad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	3.67	0.00
Subordinado	4.00	0.33
Supervisor	3.33	-0.34

Orientación al logro

Capacidad para orientar los comportamientos propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización. Implica establecer indicadores de logro y hacer seguimiento permanente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	3.50	-0.17
Subordinado	4.00	0.33
Supervisor	4.00	0.33

Comunicación efectiva

"Capacidad para entender y dejarse entender mediante el uso de habilidades de comunicación, con el fin de obtener y entregar información exacta que le permita realizar actividades, cumplir con los objetivos para tomar decisiones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.50	-0.50
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIóN DE DESEMPEñO COMPETENCIAS - FENACREP

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Compromiso) Da prioridad a los intereses de la institución incluso por encima de sus intereses personales.	100.00%
(Responsabilidad y Excelencia) Toma decisiones considerando los factores que intervienen y asume la responsabilidad de éstos enfocándose en el beneficio de la organización y las personas involucradas.	100.00%
(Orientación al cliente interno/externo) Establece relaciones efectivas de confianza y respeto con los clientes internos y/o externos.	100.00%
(Orientación al logro) Es responsable de su trabajo y acepta la necesidad de realizar un esfuerzo para conseguir los mejores resultados posibles	100.00%
(Compromiso) A través de su comportamiento, permite el logro de los objetivos planteados por la institución.	97.50%
(Compromiso) Orienta su propia actuación y la de sus colaboradores en beneficio de los objetivos de la institución.	97.50%
(Solidaridad) Orienta a su equipo de trabajo a brindar apoyo a otras áreas de ser necesario.	97.50%
(Solidaridad) Mantiene contacto y soporte constante con personal de otras áreas.	97.50%
(Solidaridad) Presenta disposición para apoyar y ayudar a miembros de la organización siendo un ejemplo en Fenacrep.	97.50%
(Responsabilidad y Excelencia) Traza metas y objetivos retadores para sus colaboradores buscando su crecimiento personal y profesional.	97.50%
(Toma de decisiones) Planea soluciones o alternativas consistentes y a tiempo, basadas en su conocimiento de la organización y del negocio.	97.50%
(Orientación al logro) Trabaja constantemente para superar los objetivos.	97.50%
(Comunicación efectiva) Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles.	97.50%
(Comunicación efectiva) Propicia una cultura que promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes.	97.50%
(Comunicación efectiva) Prepara presentaciones claras y bien estructuradas que reflejen un conocimiento profundo del tema y de la audencia.	97.50%
(Responsabilidad y Excelencia) Se exige y busca dar al máximo su desempeño siendo ejemplo para sus colaboradores.	95.00%
(Innovación) Demuestra habilidades para retar los estándares.	95.00%
(Orientación al logro) Organiza y realiza su trabajo de un modo sistemático y eficaz.	95.00%
(Toma de decisiones) Demuestra capacidad de pensar estratégicamente y tomar decisiones correctas aun en situaciones de tensión y en aquellas no previstas.	76.67%
(Innovación) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.	74.17%
(Orientación al cliente interno/externo) Promueve entre su equipo de trabajo procedimientos para satisfacer las necesidades de los clientes internos y/o externos.	74.17%
(Toma de decisiones) Ejecuta y supervisa las opciones elegidas con calidad y oportunidad.	74.17%
(Innovación) Busca generar y proponer nuevas e innovadoras estrategias para el negocio.	71.67%
(Orientación al cliente interno/externo) Se anticipa a los pedidos de los clientes tanto internos como externos y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades.	71.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

Mejora en redacción de informes legales Mejora atención a los asociados, directivos y gerente de cooperativas

A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

Predispuesto, sin temor a equivocarse

Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

Siempre atento, tenaz y buen valores éticos

PARES

A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

- Me parece que podría ser más organizado para atender múltiples demandas de las áreas a las que apoya

mejor comunicación con las áreas.

A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

- conocimiento de su profesión - medano nivel de experiencia

responsable

Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

-No tengo nada más que opinar

involucrarse en desarrollo de la institución.

SUBORDINADO

A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

1. - 2. -

A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

Solidaridad, Compromiso

Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

Es un buen trabajador.

SUPERVISOR

A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

Picos dias trabajando

A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

Pocos dias trabajando

Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

Excelente colaborador

_____	_____
EVALUADO	**EVALUADOR**