

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FENACREP CUESTIONARIO NIVEL 5

Una evaluación de desempeño consiste, en un proceso sistemático y periódico que sirve para estimar, cuantificar el grado de eficacia y eficiencia de las personas en el desempeño de sus puestos de trabajo, mostrándoles sus puntos fuertes y débiles con el fin de ayudarles a mejorar.

El objetivo principal es poder identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para establecer planes de formación, reforzar sus técnicas de trabajo y gestionar el desarrollo profesional de sus trabajadores.

La evaluación se basa en actividades que afectan al éxito de la organización, no a características de la persona que no tienen que ver con su rendimiento como son la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, se deben de contestar las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos para todos.

Con la aplicación de la evaluación de desempeño los evaluados tienen la oportunidad de conocer los aspectos que deben mejorar para ser más eficaces y aumentar sus posibilidades de promoción y desarrollo.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-03-21 03:37:05** hasta el **2017-03-28 06:19:46**



## Datos Personales



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FENACREP EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	07572807
Nombres :	MARCO ANTONIO
Apellidos :	ROMO RODRIGUEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PRINCIPAL
Departamento :	GERENCIA DE AT
Cargo :	GERENTE DE ASISTENCIA TECNICA Y CAPACITACION
Nivel Jerárquico :	NIVEL V
Jefe Inmediato :	JOSE MANUEL RABINES RIPALDA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

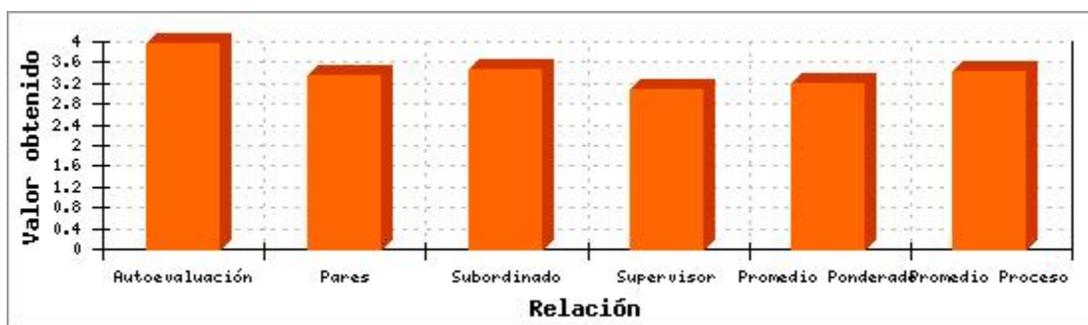
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	15.00%	1	1
Subordinado	15.00%	2	2
Supervisor	70.00%	1	1

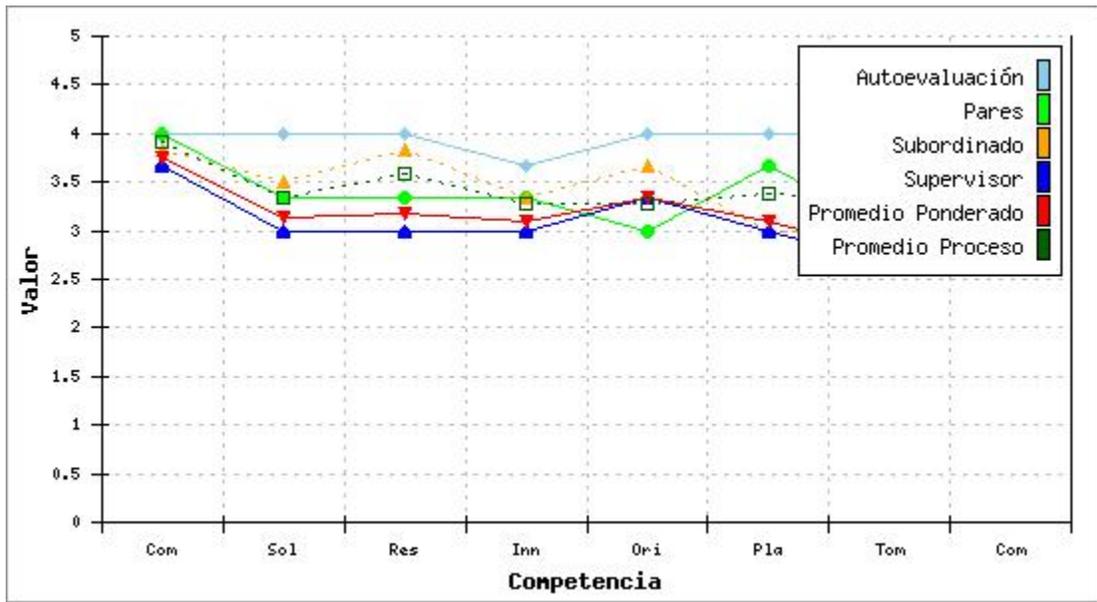
### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FENACREP

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.96
Pares	3.33
Subordinado	3.46
Supervisor	3.08
Promedio Ponderado	3.18
Promedio Proceso	3.42



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Compromiso	4.00	4.00	3.83	3.67	3.74	3.91
2 Solidaridad	4.00	3.33	3.50	3.00	3.13	3.33
3 Responsabilidad y Excelencia	4.00	3.33	3.83	3.00	3.18	3.58
4 Innovación	3.67	3.33	3.33	3.00	3.10	3.28
5 Orientación al cliente interno/externo	4.00	3.00	3.67	3.33	3.33	3.27
6 Planificación	4.00	3.67	3.00	3.00	3.10	3.39
7 Toma de decisiones	4.00	3.00	3.00	2.67	2.77	3.30
8 Comunicación efectiva	4.00	3.00	3.50	3.00	3.08	3.28

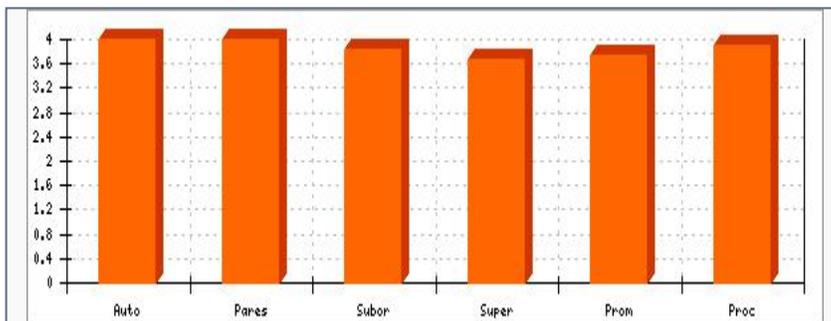


### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FENACREP

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

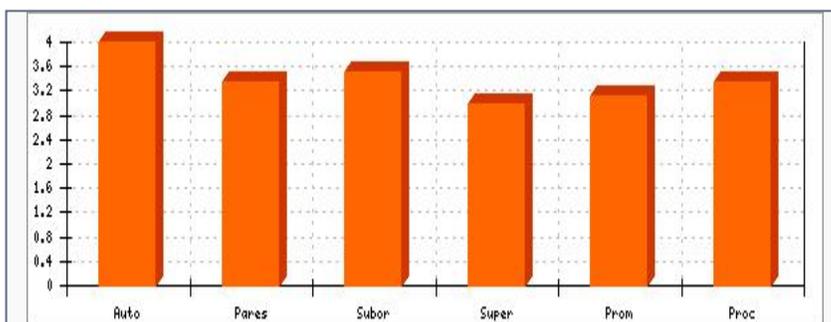
#### Compromiso (3.74)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.83
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.74
Promedio Proceso	3.91



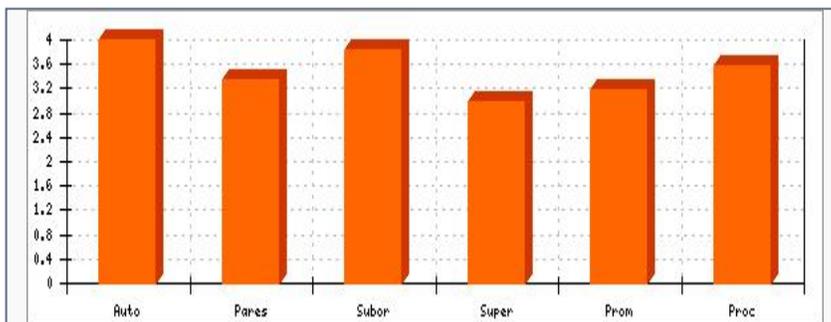
#### Solidaridad (3.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.33
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	3.33



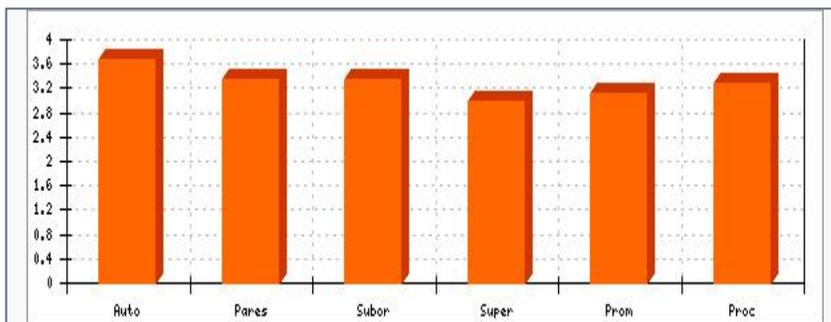
#### Responsabilidad y Excelencia (3.18)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.33
Subordinado	3.83
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.18
Promedio Proceso	3.58



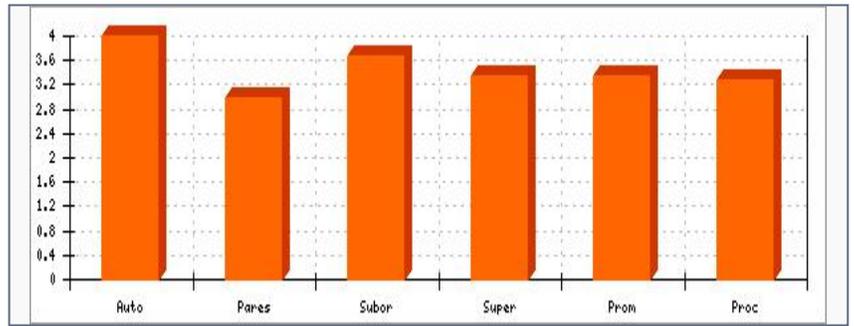
#### Innovación (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	3.33
Subordinado	3.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.28



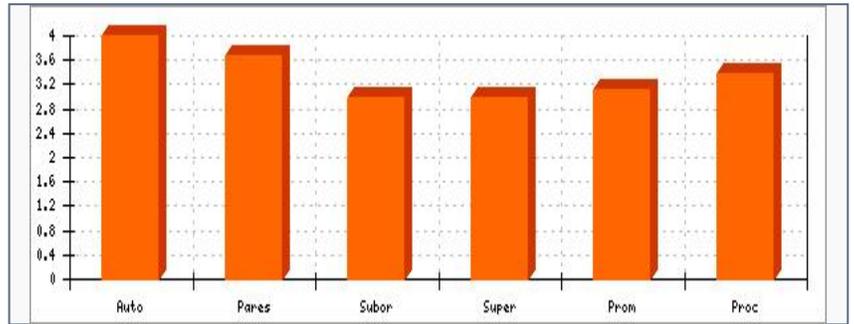
#### Orientación al cliente interno/externo (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.67
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.27



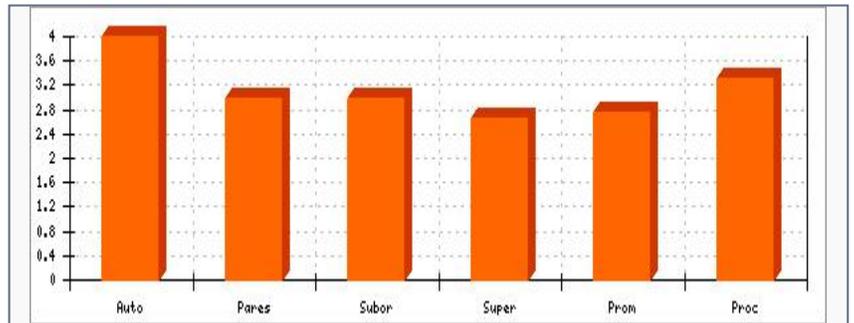
### Planificación (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.67
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.39



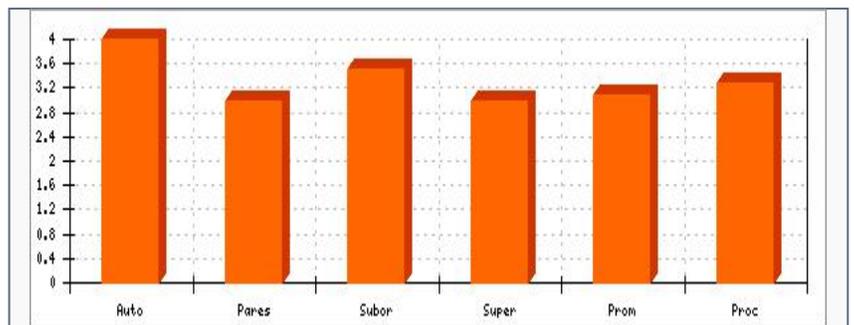
### Toma de decisiones (2.77)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.77
Promedio Proceso	3.30



### Comunicación efectiva (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.28

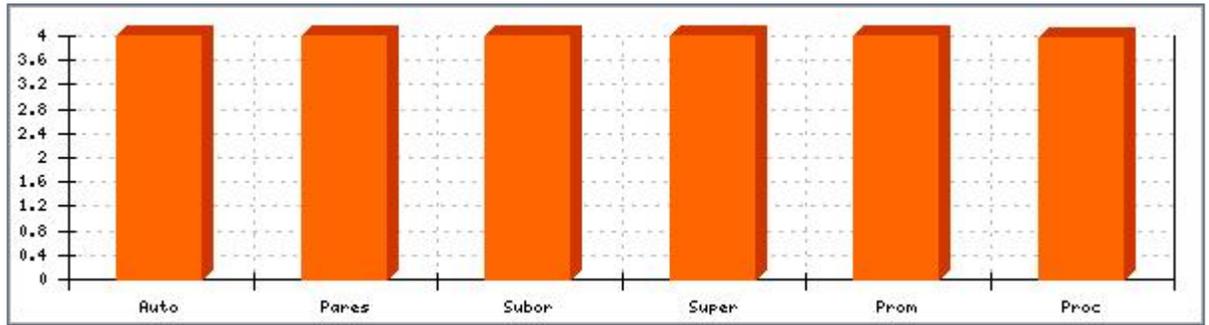


### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FENACREP EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Compromiso

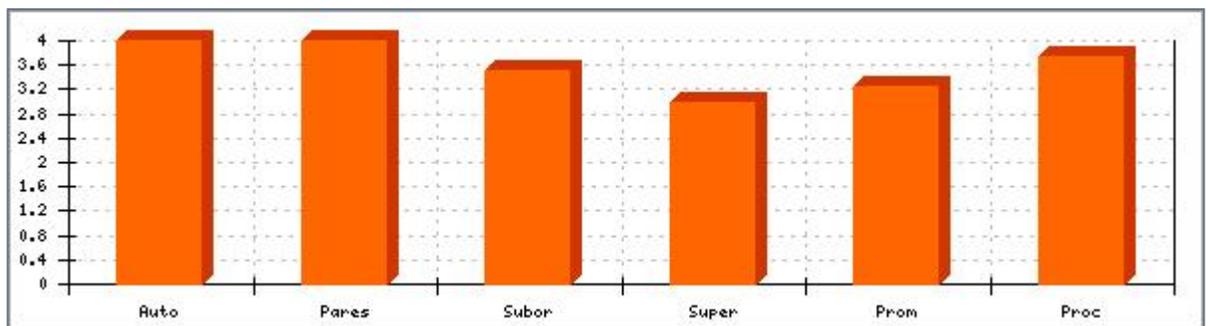
1.- Se compromete con los objetivos de la empresa por encima de sus intereses personales. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.98



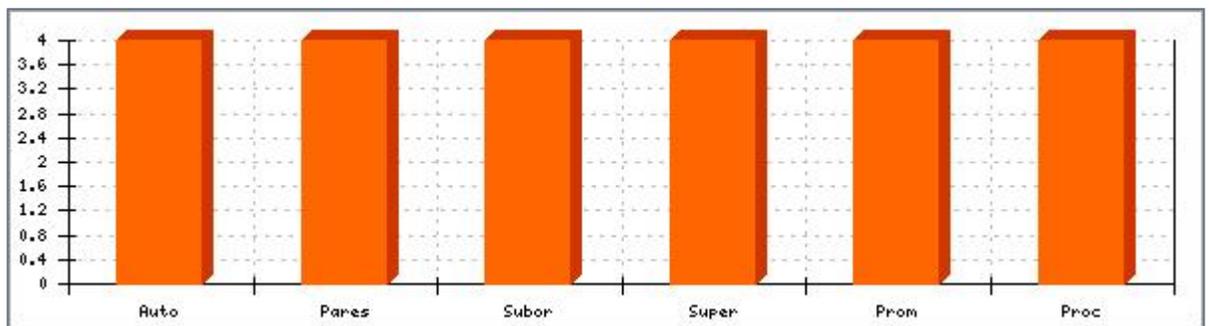
2.- Muestra una actitud dedicada y comprometida con la empresa dando así el ejemplo a su equipo de trabajo. (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.74



3.- Se identifica con los valores de la empresa. (4.00)

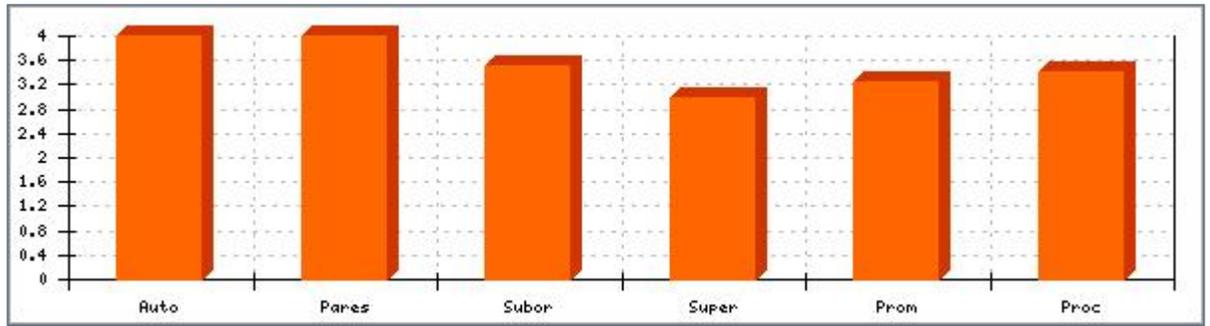
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



#### Solidaridad

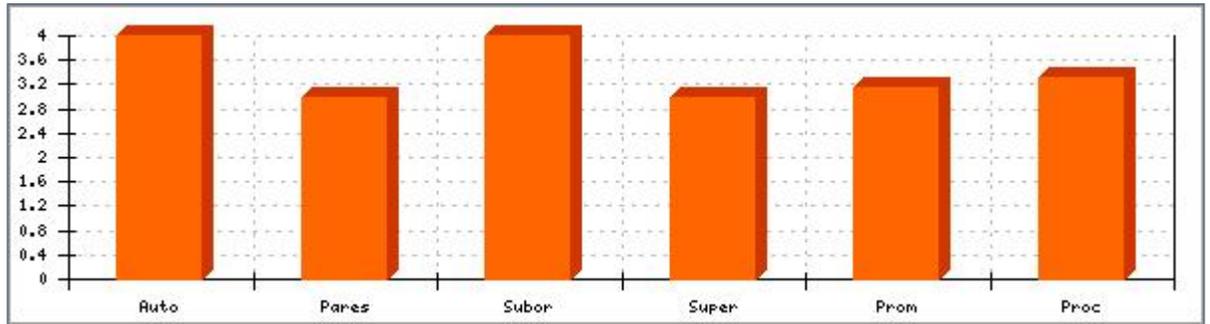
4.- Es un ejemplo de colaboración en su área, se destaca por comprender a los otros y mantener un buen clima de trabajo. (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.41



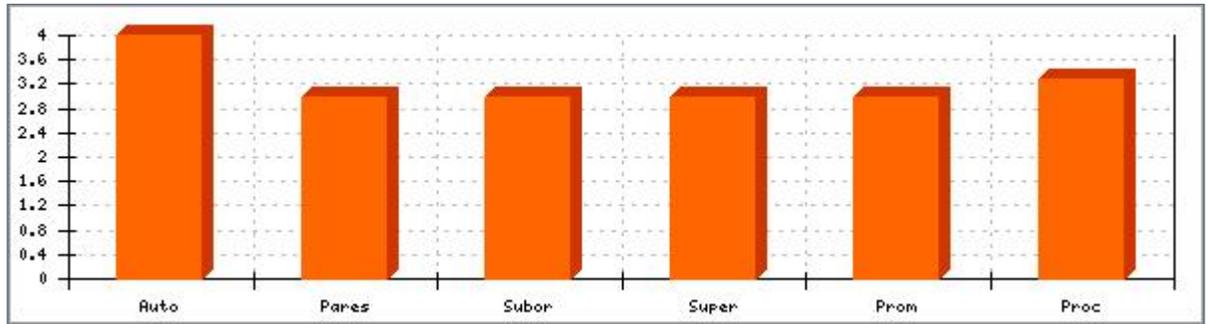
5.- Apoya el trabajo de otras áreas que forman parte de la organización. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.32



6.- Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a todos a obrar del mismo modo. (3.00)

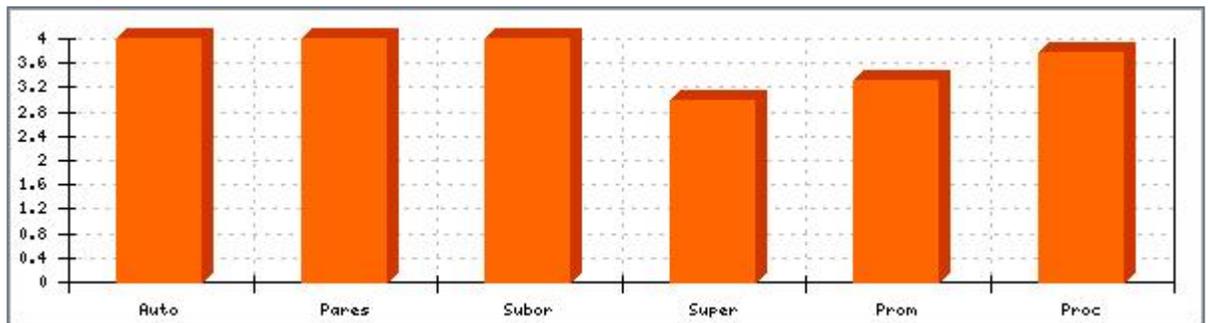
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.27



### Responsabilidad y Excelencia

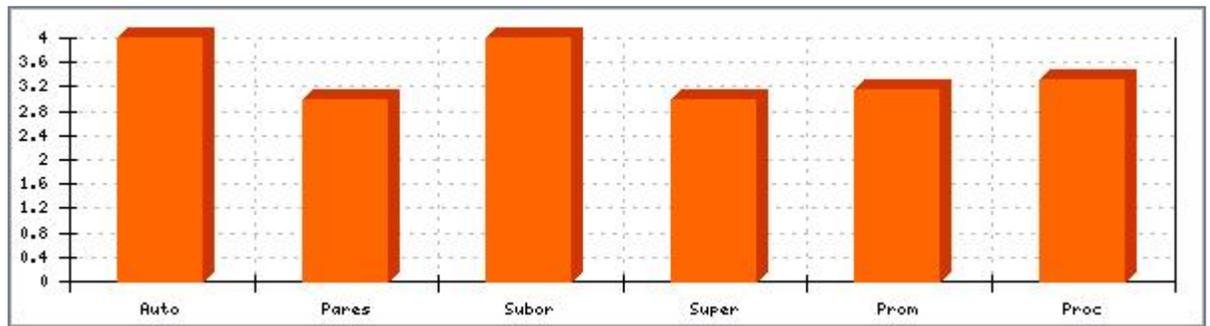
7.- Muestra responsabilidad en la toma de decisiones dentro del negocio. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.77



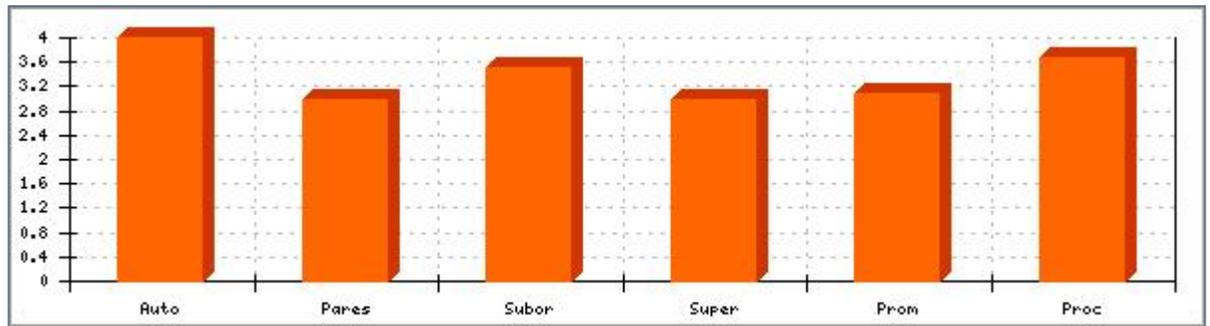
8.- Se preocupa y orienta en dar un servicio de excelencia y calidad tanto a sus colaboradores como clientes. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.32



9.- Es considerado un líder retador. Busca que su personal de lo mejor de sí para la obtención de resultados. (3.08)

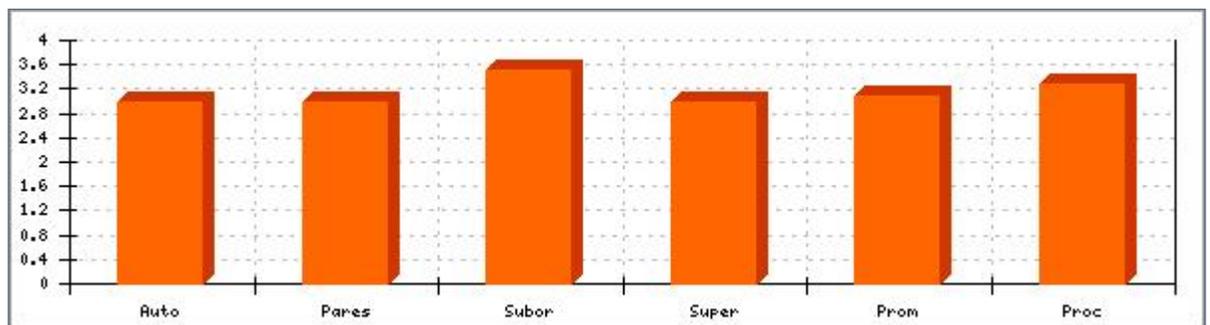
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.67



## Innovación

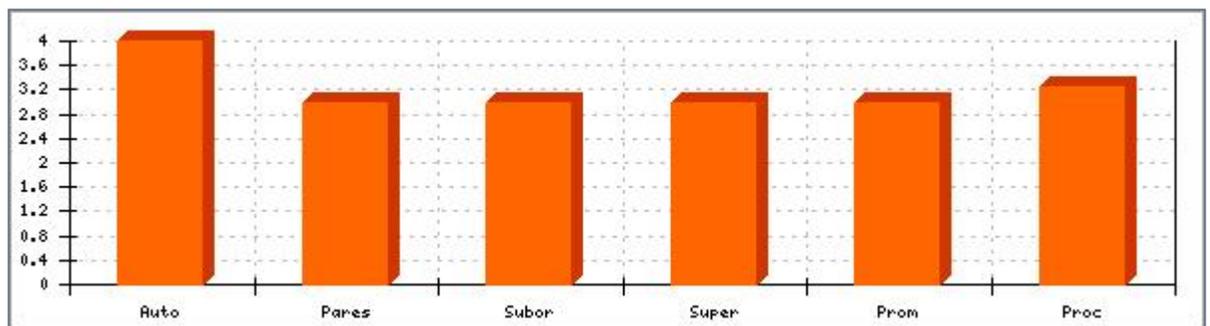
10.- Genera constantemente ideas diferentes y creativas. (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.27



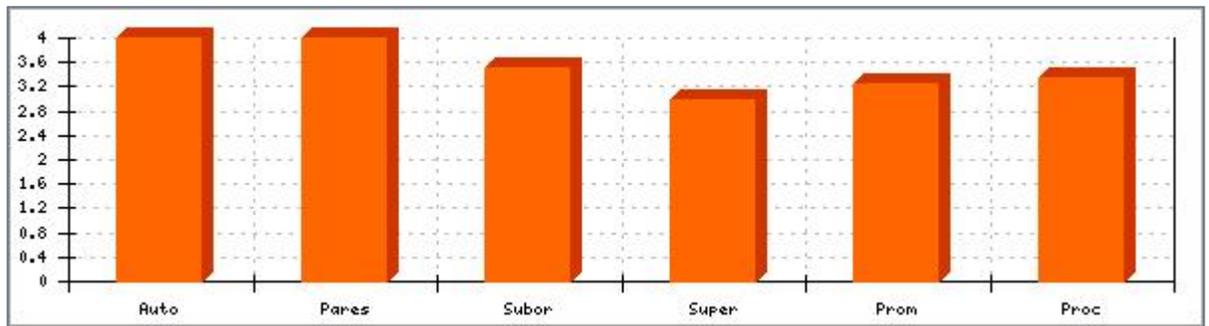
11.- Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.24



12.- Es abierto y apoya a sus líderes en los nuevos emprendimientos que quieran realizar dentro de la organización. (3.23)

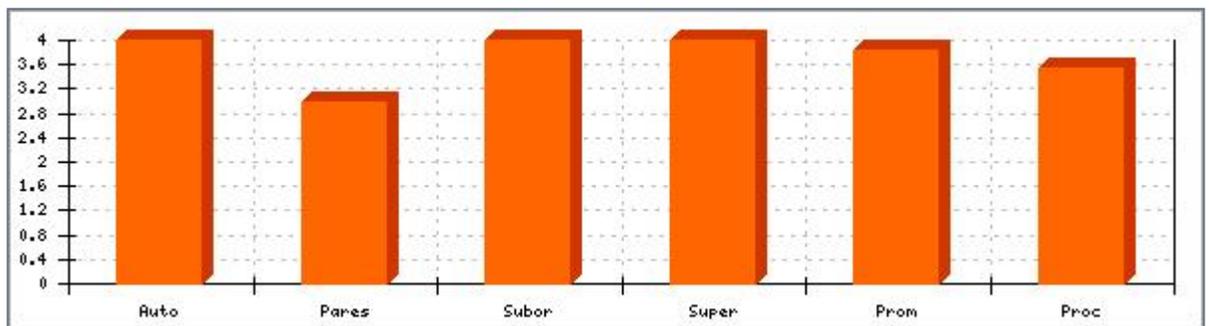
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.34



### Orientación al cliente interno/externo

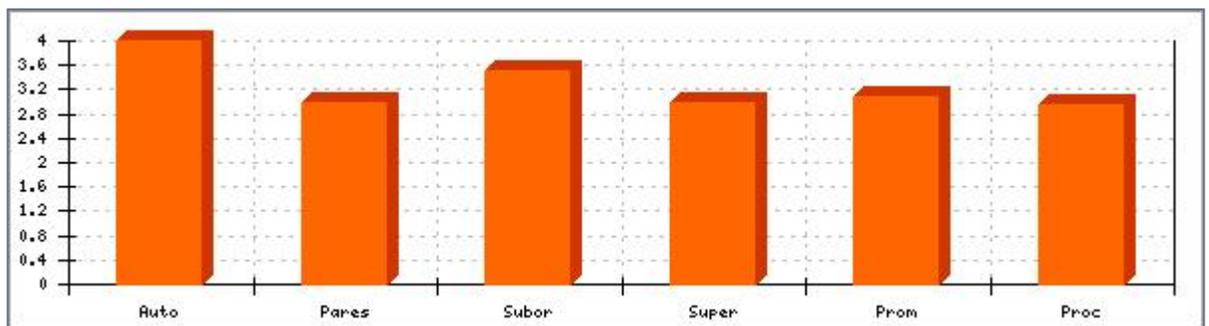
13.- Establece con los clientes relaciones duraderas basadas en la confianza. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.55



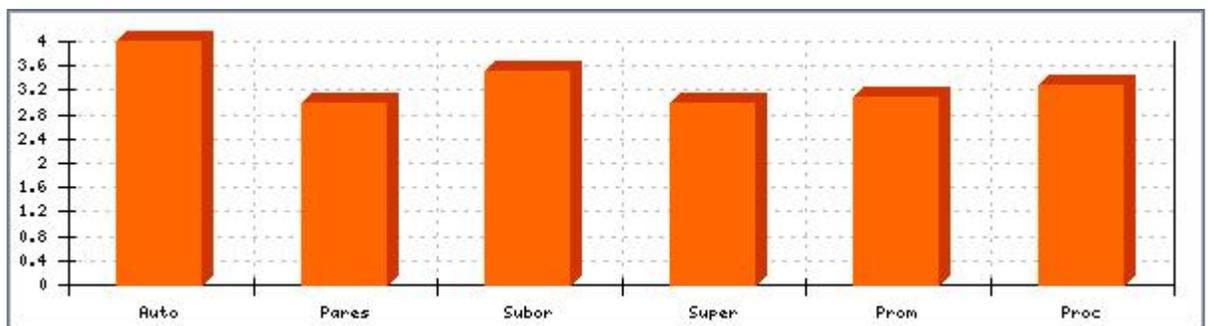
14.- Promueve un ambiente laboral adecuado para que todos sus colaboradores busquen comprender y satisfacer las necesidades de los clientes. (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	2.96



15.- Propicia trabajar brindando un valor agregado a los clientes internos y externos, y se asegura de que sus colaboradores actúen de igual forma. (3.08)

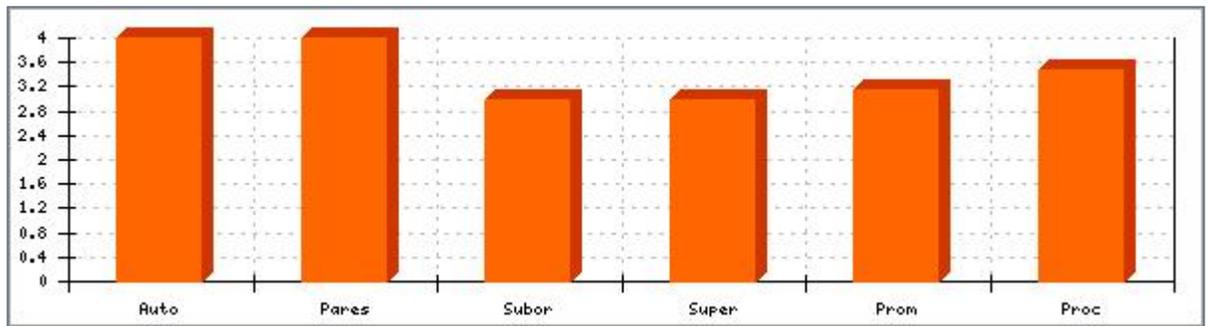
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.29



### Planificación

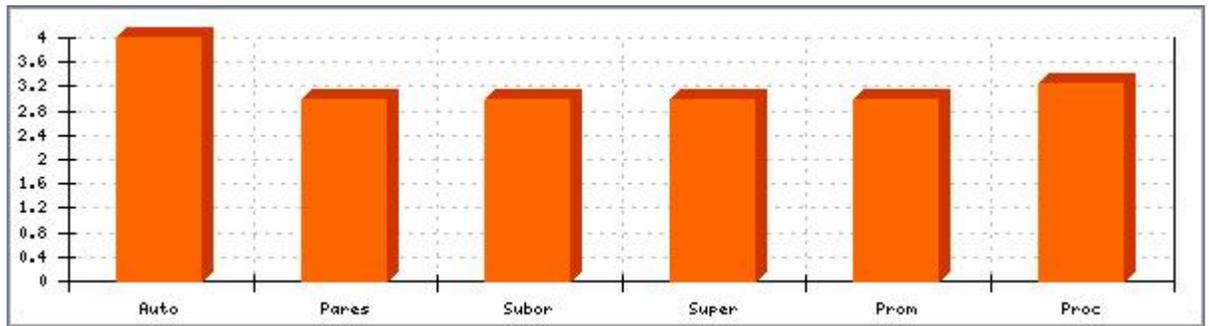
16.- Diseña métodos de trabajo que permiten determinar eficazmente metas y prioridades para sus colaboradores. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.46



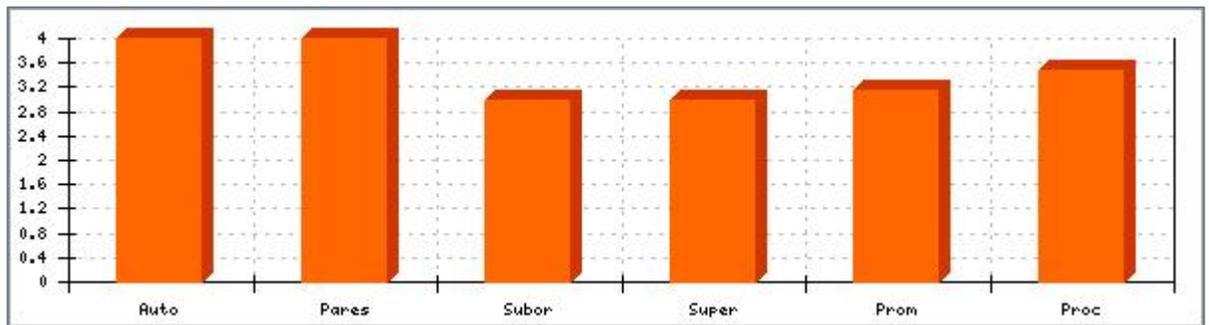
17.- Mantiene el control de los proyectos o procesos y aplica las medidas correctivas que sean necesarias. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.24



18.- Es un referente en materia de planificación y organización, tanto a nivel personal como a nivel de la organización. (3.15)

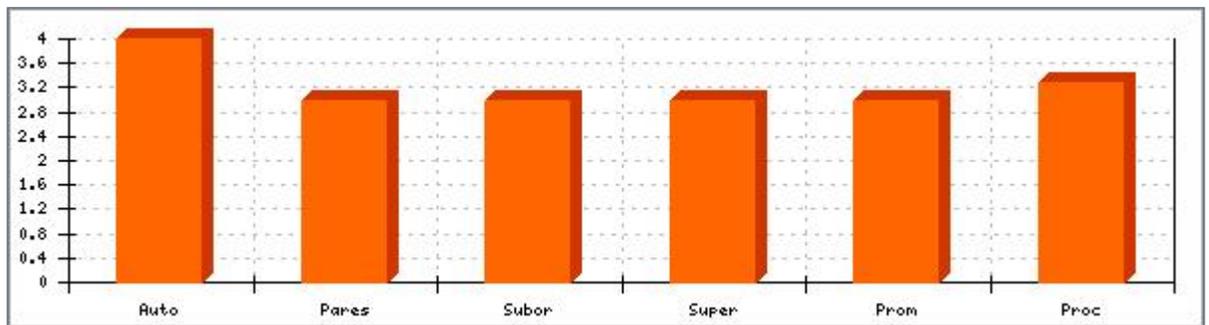
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.48



### Toma de decisiones

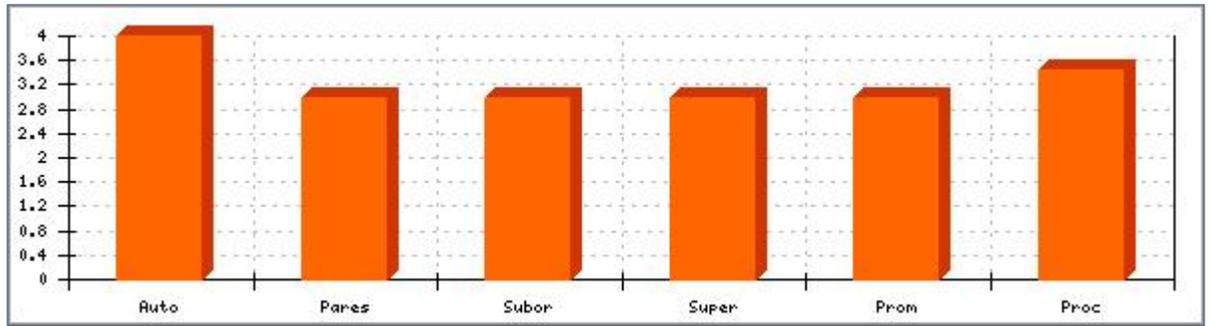
19.- Convince a sus colaboradores de la necesidad de generar opciones múltiples frente a cada situación a resolver, y especialmente para cuestiones críticas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.27



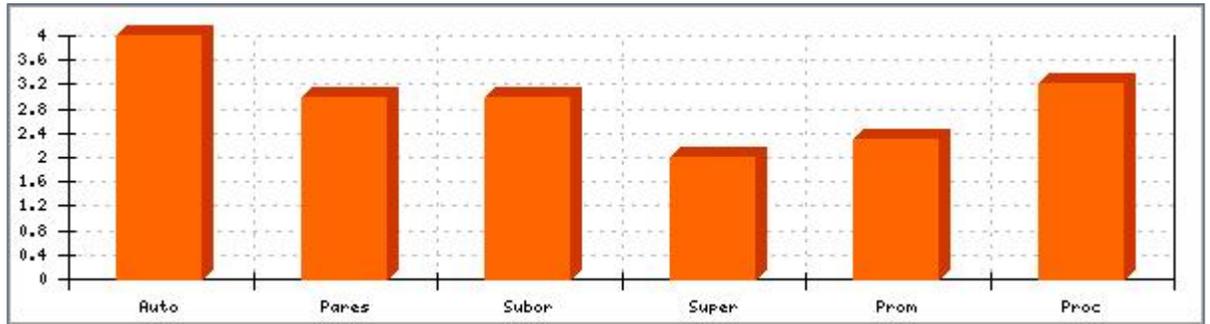
20.- Encara el proceso de toma de decisiones mediante el desarrollo sistemático de opciones viables y convenientes. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.43



21.- Controla el desarrollo de las opciones elegidas para asegurarse que las mismas respeten las pautas de calidad. (2.30)

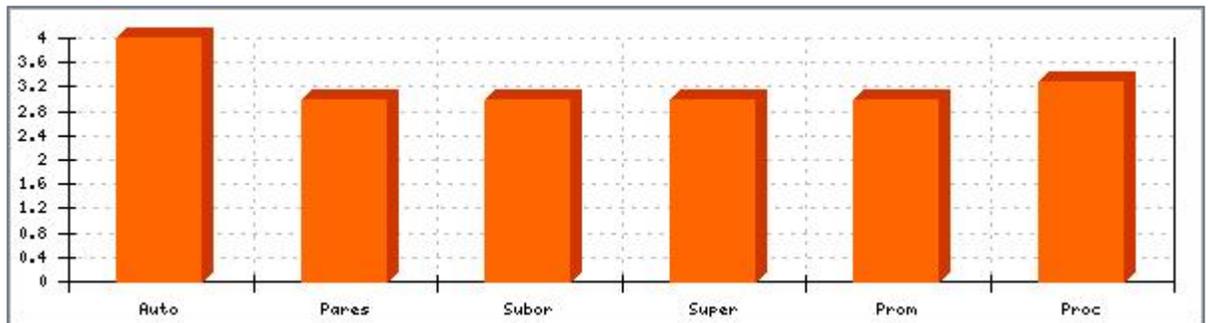
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.30
Promedio Proceso	3.20



### Comunicación efectiva

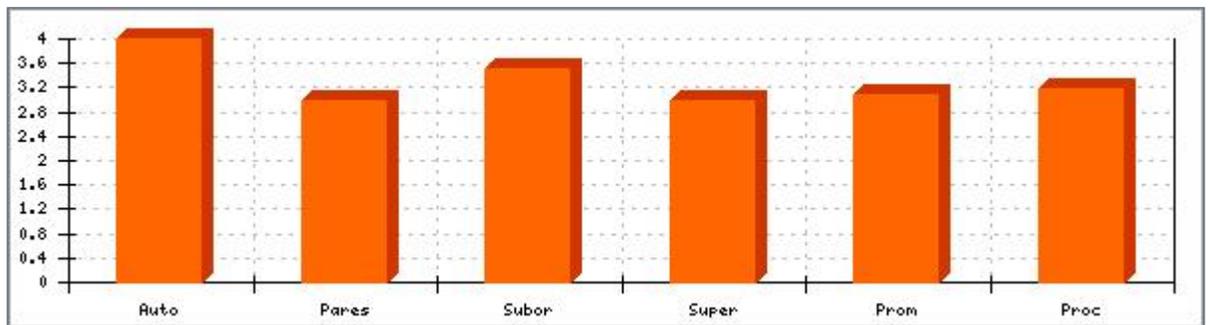
22.- Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.27



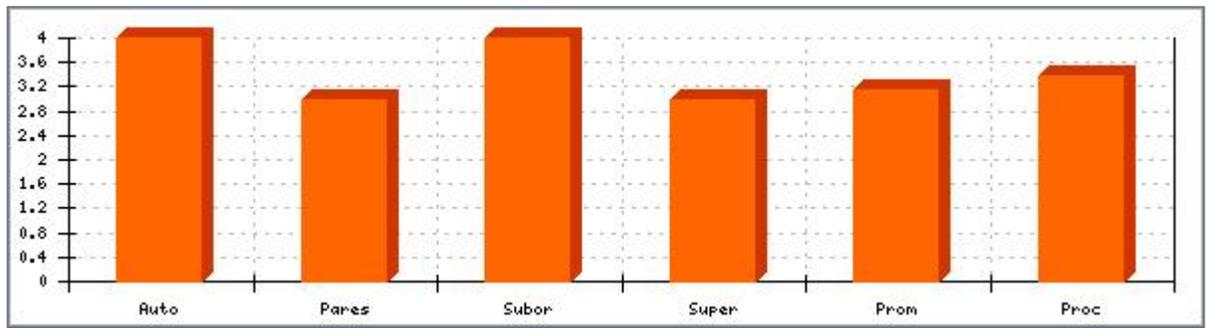
23.- Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes. (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.19



24.- Es abierto al diálogo con todo tipo de personas pertenecientes a todos los niveles jerárquicos. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.38



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FENACREP EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Compromiso

Capacidad que se tiene sobre la importancia de cumplir con el desarrollo del trabajo dentro del tiempo estipulado, dando todo de sí mismo, siendo capaz de transformar las promesas en realidad, para lograr los objetivos y los de la Federación.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Subordinado	3.83	-0.17
Supervisor	3.67	-0.33

#### Solidaridad

Se refiere al apoyo y adhesión circunstancial a una causa o al interés de otros, en situaciones difíciles. También se relaciona cuando dos o más personas se unen y colaboran mutuamente para conseguir un fin común.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.33	-0.67
Subordinado	3.50	-0.50
Supervisor	3.00	-1.00

#### Responsabilidad y Excelencia

Facultad que se tiene para tomar decisiones y aceptar las consecuencias de sus actos. Además, se relaciona con la preocupación en ser excelentes en las tareas que se nos designa. Es el impulso a ser mejores cada día, y no por competir con otros, sino a trabajar en equipo para beneficio de la Federación.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.33	-0.67
Subordinado	3.83	-0.17
Supervisor	3.00	-1.00

#### Innovación

Se refiere a ofrecer nuevos servicios y mejorar los procesos de atención y capacitación para hacer más placentera la experiencia de los socios, cooperativas y público en general.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	3.33	-0.34
Subordinado	3.33	-0.34
Supervisor	3.00	-0.67

#### Orientación al cliente interno/externo

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes tanto externos como internos, de comprender y satisfacer sus necesidades. Asimismo, incluye esforzarse por conocer y resolver los problemas actuales del cliente(interno y/o externo); así como también, ejecutar acciones que ayuden a prevenir inconvenientes futuros. Implica una actitud permanente de servicio lo cual requiere mantener al cliente como eje de cada actividad a planificar.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	3.67	-0.33
Supervisor	3.33	-0.67

### Planificación

Capacidad para definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas antes de emprender alguna acción; teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.67	-0.33
Subordinado	3.00	-1.00
Supervisor	3.00	-1.00

### Toma de decisiones

Implica capacidad para ejecutar las acciones con calidad, oportunidad y conciencia acerca de las posibles consecuencias de la decisión tomada. Además, implica la capacidad de actuar con celeridad ante la percepción de una real urgencia y/o necesidad, de manera tal, que se tomen acciones concretas en la menor cantidad de tiempo posible, haciéndose responsable de sus decisiones con responsabilidad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	3.00	-1.00
Supervisor	2.67	-1.33

### Comunicación efectiva

Capacidad para entender y dejarse entender mediante el uso de habilidades de comunicación, con el fin de obtener y entregar información exacta que le permita realizar actividades, cumplir con los objetivos para tomar decisiones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	3.50	-0.50
Supervisor	3.00	-1.00

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FENACREP EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Compromiso) Se compromete con los objetivos de la empresa por encima de sus intereses personales.	100.00%
(Compromiso) Se identifica con los valores de la empresa.	100.00%
(Orientación al cliente interno/externo) Establece con los clientes relaciones duraderas basadas en la confianza.	95.00%
(Responsabilidad y Excelencia) Muestra responsabilidad en la toma de decisiones dentro del negocio.	76.67%
(Compromiso) Muestra una actitud dedicada y comprometida con la empresa dando así el ejemplo a su equipo de trabajo.	74.17%
(Solidaridad) Es un ejemplo de colaboración en su área, se destaca por comprender a los otros y mantener un buen clima de trabajo.	74.17%
(Innovación) Es abierto y apoya a sus líderes en los nuevos emprendimientos que quieran realizar dentro de la organización.	74.17%
(Solidaridad) Apoya el trabajo de otras áreas que forman parte de la organización.	71.67%
(Responsabilidad y Excelencia) Se preocupa y orienta en dar un servicio de excelencia y calidad tanto a sus colaboradores como clientes.	71.67%
(Planificación) Diseña métodos de trabajo que permiten determinar eficazmente metas y prioridades para sus colaboradores.	71.67%
(Planificación) Es un referente en materia de planificación y organización, tanto a nivel personal como a nivel de la organización.	71.67%
(Comunicación efectiva) Es abierto al diálogo con todo tipo de personas pertenecientes a todos los niveles jerárquicos.	71.67%
(Responsabilidad y Excelencia) Es considerado un líder retador. Busca que su personal de lo mejor de sí para la obtención de resultados.	69.17%
(Innovación) Genera constantemente ideas diferentes y creativas.	69.17%
(Orientación al cliente interno/externo) Promueve un ambiente laboral adecuado para que todos sus colaboradores busquen comprender y satisfacer las necesidades de los clientes.	69.17%
(Orientación al cliente interno/externo) Propicia trabajar brindando un valor agregado a los clientes internos y externos, y se asegura de que sus colaboradores actúen de igual forma.	69.17%
(Comunicación efectiva) Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes.	69.17%
(Solidaridad) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a todos a obrar del mismo modo.	66.67%
(Innovación) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.	66.67%
(Planificación) Mantiene el control de los proyectos o procesos y aplica las medidas correctivas que sean necesarias.	66.67%
(Toma de decisiones) Convince a sus colaboradores de la necesidad de generar opciones múltiples frente a cada situación a resolver, y especialmente para cuestiones críticas.	66.67%
(Toma de decisiones) Encara el proceso de toma de decisiones mediante el desarrollo sistemático de opciones viables y convenientes.	66.67%
(Comunicación efectiva) Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.	66.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FENACREP**  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

## AUTOEVALUACIÓN

### A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

-Oportunidad de entrenar a un colaborador inmediato que actúe como segundo en el área - Oportunidad de restablecer reuniones de área que fueron suprimidas a pedido de la Gerencia.

### A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

- Conocimiento del negocio, legislación, regulación y gestión del sector cooperativo de ahorro y crédito. -Capacidad de adaptarme a los cambios inspirados por la Gerencia, cambios en la parrilla de productos, mejora de procesos, etc.

### Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

No tengo comentarios

## PARES

### A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

1- llegar a la mayoría de COOPAC y ser referente para ofrecer asistencia técnica. 2- Colocar en las COOPAC SOFTWARE SFI para ordenar y mejorar en sus operaciones.

### A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

Conoce bien a las COOPAC Experiencia en el manejo, control y solución de conflictos en las cooperativa.

### Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

identificado con la institución.

## SUBORDINADO

### A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

Falta de temperamento Diplomático

mayor seguimiento a los colaboradores que se inician en el trabajo Incentivar al equipo de trabajo

### A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado

Tolerante Empatico

Experiencia y disponibilidad de compartirla cuando se acude a el comprometido con el modelo cooperativo

### Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos

Su experiencia y relacionamiento sirva para gestionar presentaciones de los productos que ofertamos.

promover la integración de sus subordinados a nivel de información ( que hace cada quien y cuales son sus avances) y confraternidad,

## SUPERVISOR

### A continuación, señale dos oportunidades de mejora del colaborador evaluado

1. Le falta capacidad de decision, tiene temor de decidir sobre asuntos de gastos. 2. Trasmistir sus conocimientos y experiencia a sus colaboradores.

**A continuación, señale dos fortalezas del colaborador evaluado**

1. Conocimiento y experiencia de las cooperativas de ahorro y credito, la gestion y la operatividad. 2. Capacidad para adquirir conocimientos y almacenarlos fisicamente o digitalmente.

**Señale comentarios finales acerca del colaborador evaluado, que considere oportunos**

No es considerado lider por el personal de su area. Lo consideran solo un jefe.

---

**EVALUADO**

---

**EVALUADOR**

