

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Cumplimiento
5. Iniciativa
6. Rendimiento bajo presión
7. Conocimiento para el puesto
8. Disciplina y Puntualidad
9. Dedicación al trabajo
10. Cooperación
11. Relaciones personales
12. Sentido de costos

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 12 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-04-10 11:07:02** hasta el **2017-04-18 05:31:15**



Datos Personales



OPERA HIVIMAR MARZO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	0912986577
Nombres :	FELIX URBANO
Apellidos :	MENDOZA GONZALEZ
Dirección :	KM 6 1/2 VIA A DAULE PROSPERINA
Teléfono :	2048852
Celular :	091313755
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GUAYAQUIL
Departamento :	Crédito y Cobranzas
Cargo :	RECAUDADOR
Nivel Jerárquico :	Administrativa
Jefe Inmediato :	CIRA ZULEMA RIVERA CAMPUZANO
Área de Estudio :	EDUCACION SECUNDARIA
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1971-05-20

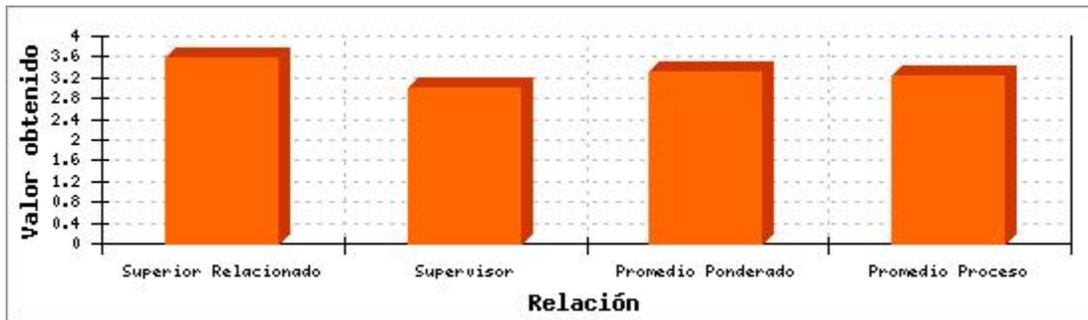
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	50.00%	1	1
Superior Relacionado	50.00%	1	1

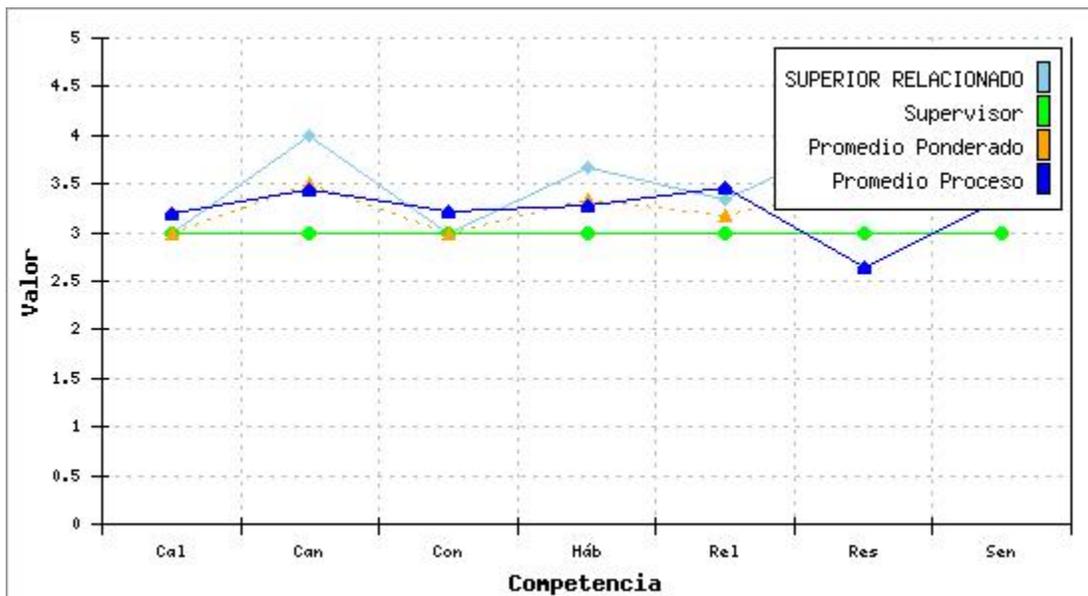
OPERA HIVIMAR MARZO 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Superior Relacionado	3.57
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.29
Promedio Proceso	3.23



Competencia	Valor Superior Relacionado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Calidad de Trabajo	3.00	3.00	3.00	3.20
2 Cantidad de Trabajo	4.00	3.00	3.50	3.44
3 Conocimientos para el puesto	3.00	3.00	3.00	3.22
4 Hábitos de trabajo	3.67	3.00	3.33	3.27
5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.33	3.00	3.17	3.46
6 Resolución de problemas	4.00	3.00	3.50	2.65
7 Sentido de costos	4.00	3.00	3.50	3.33

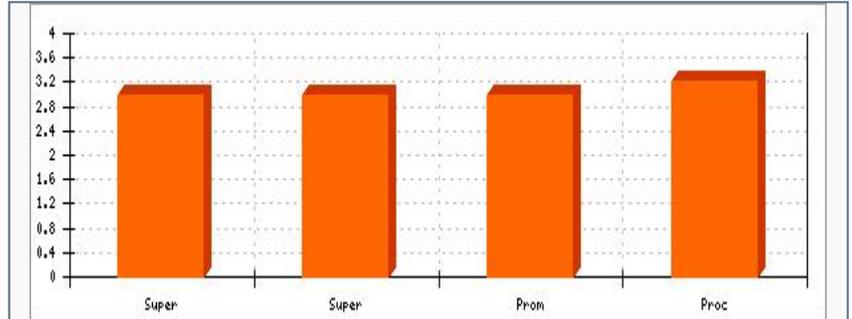


OPERA HIVIMAR MARZO 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

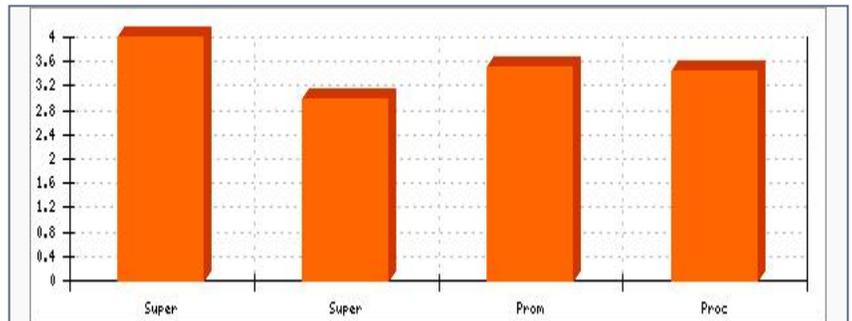
Calidad de Trabajo (3.00)

Relación	Valor
Superior Relacionado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.20



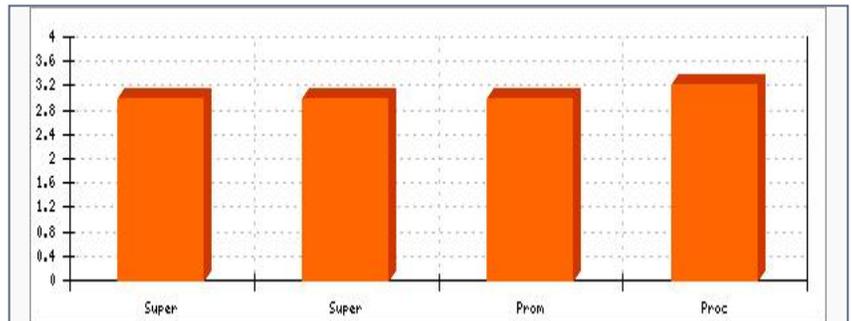
Cantidad de Trabajo (3.50)

Relación	Valor
Superior Relacionado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.44



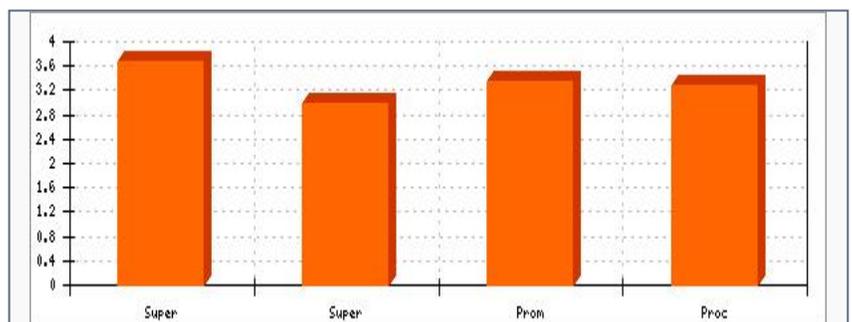
Conocimientos para el puesto (3.00)

Relación	Valor
Superior Relacionado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.22



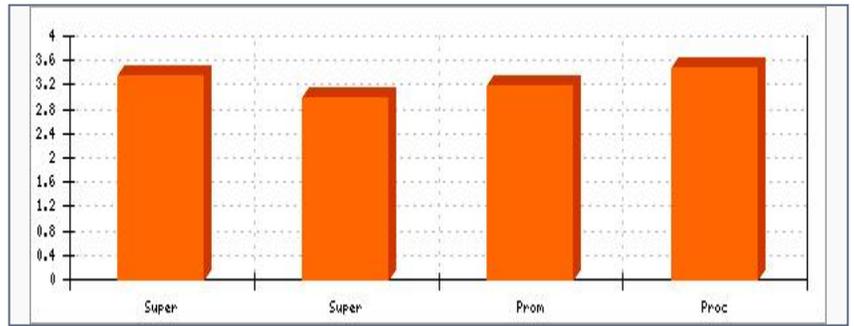
Hábitos de trabajo (3.33)

Relación	Valor
Superior Relacionado	3.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.27



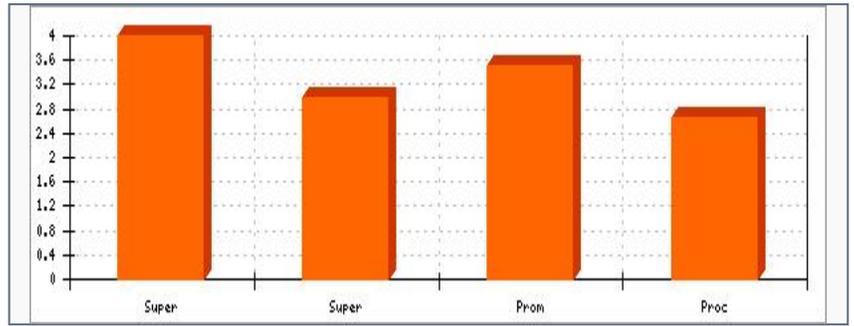
Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.17)

Relación	Valor
Superior Relacionado	3.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	3.46



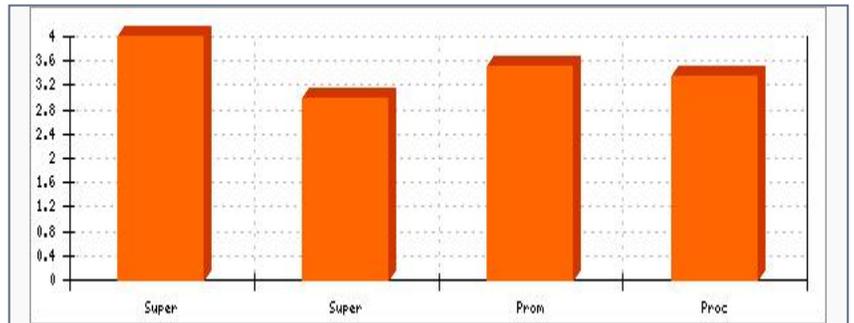
Resolución de problemas (3.50)

Relación	Valor
Superior Relacionado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	2.65



Sentido de costos (3.50)

Relación	Valor
Superior Relacionado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.33



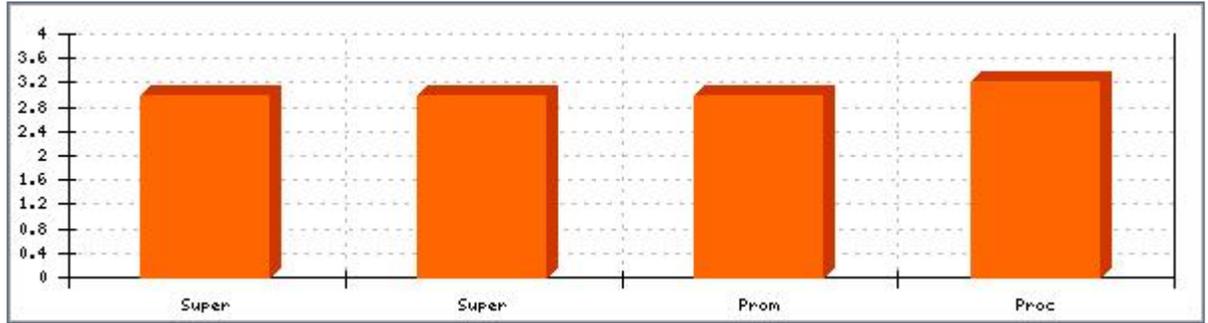
OPERA HIVIMAR MARZO 2017

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.00)

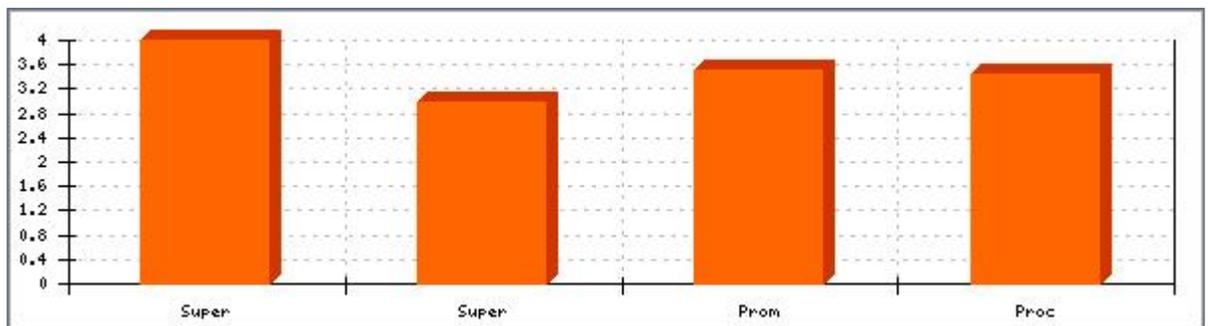
Relación	Valor
Superior Relacionado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.20



Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.50)

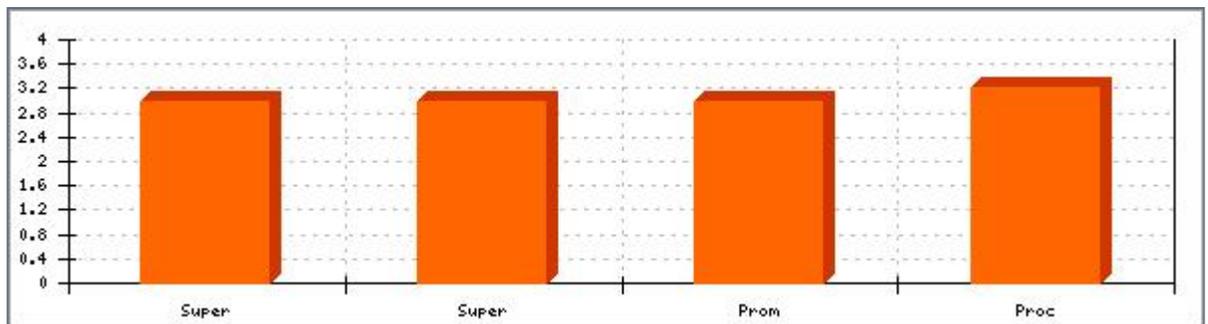
Relación	Valor
Superior Relacionado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.44



Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.00)

Relación	Valor
Superior Relacionado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.22



Hábitos de trabajo

4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.50)

Relación	Valor
Superior Relacionado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.27



5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.00)

Relación	Valor
Superior Relacionado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.26



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (3.50)

Relación	Valor
Superior Relacionado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.28



Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

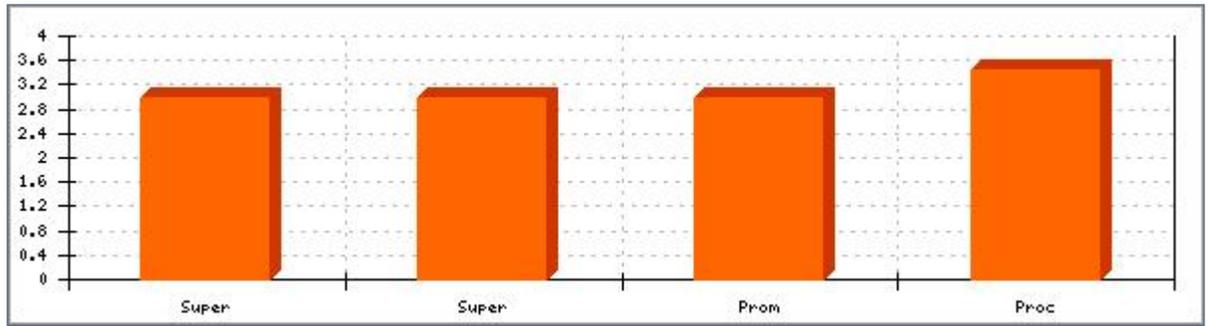
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (3.00)

Relación	Valor
Superior Relacionado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.28



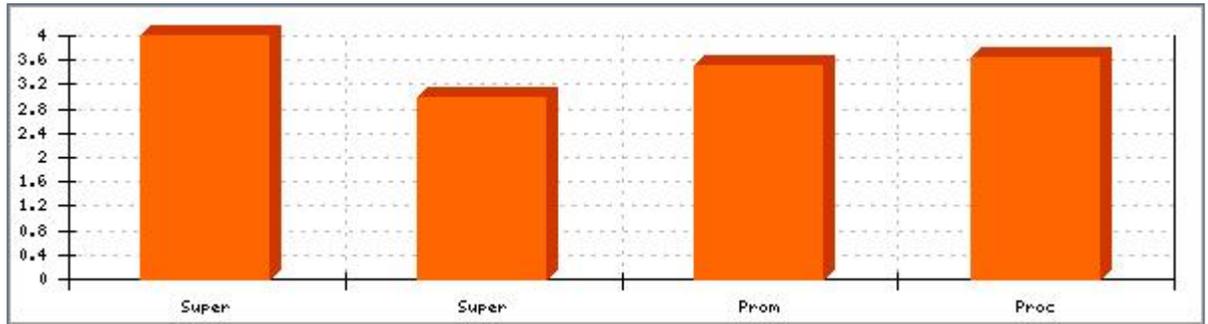
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (3.00)

Relación	Valor
Superior Relacionado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.44



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.50)

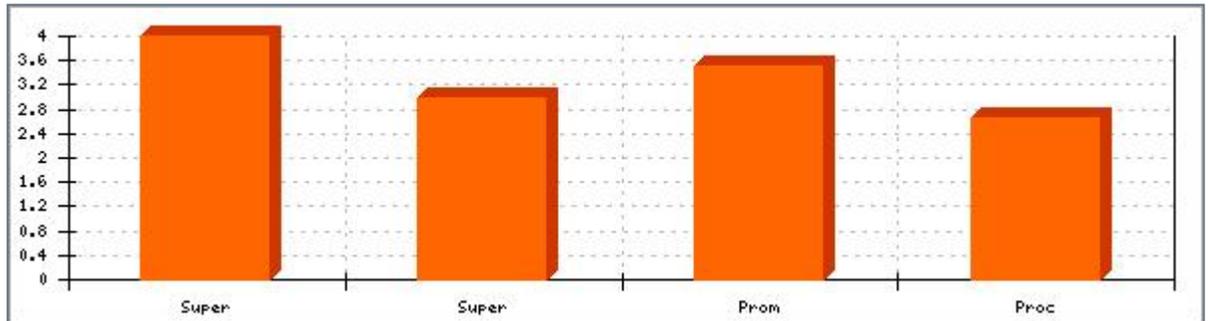
Relación	Valor
Superior Relacionado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.65



Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (3.50)

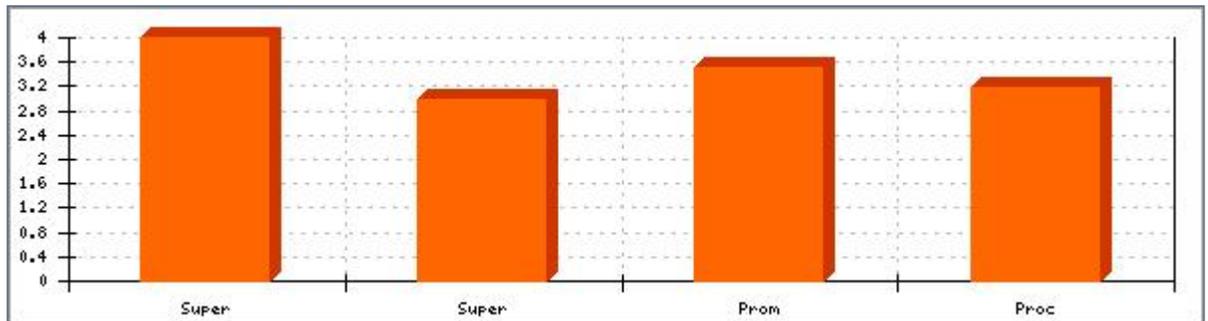
Relación	Valor
Superior Relacionado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	2.65



Sentido de costos

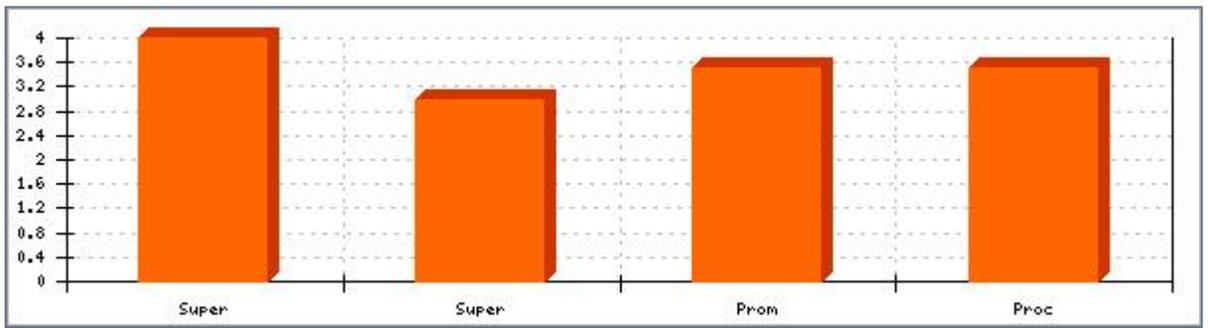
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.50)

Relación	Valor
Superior Relacionado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.17



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.50)

Relación	Valor
Superior Relacionado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	83.33%
•(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	83.33%
•(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	83.33%
•(Hábitos de trabajo) ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa?	83.33%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	83.33%
•(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	83.33%
•(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	83.33%
•(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	66.67%
•(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	66.67%
•(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	66.67%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	66.67%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



OPERA HIVIMAR MARZO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

SUPERIOR RELACIONADO

Haga un comentario adicional acerca del desempeño de su evaluado

En cuanto al manejo de su tiempo muy bueno y las tareas de su labor diaria cumple a cabalidad

Que propone usted para el desarrollo profesional de su evaluado

Charlas motivacionales y trabajo en equipo

SUPERVISOR

Haga un comentario adicional acerca del desempeño de su evaluado

Felix tiene buen potencial y es eficiente.

Que propone usted para el desarrollo profesional de su evaluado

Que culmine sus estudios y mejore el trato con sus compañeros.

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



OPERA HIVIMAR MARZO 2017 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

