

EVALUACIÓN DESEMPEÑO JCA TRANSPORTES SUP DE OPERACIONES CUESTIONARIO SUPERVISOR DE OPERACIONES JCA TRANSPORTES

Una evaluación de desempeño consiste, en un proceso sistemático y periódico que sirve para estimar, cuantificar el grado de eficacia y eficiencia de las personas en el desempeño de sus puestos de trabajo, mostrándoles sus puntos fuertes y débiles con el fin de ayudarles a mejorar.

El objetivo principal es poder identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para establecer planes de formación, reforzar sus técnicas de trabajo y gestionar el desarrollo profesional de sus trabajadores.

La evaluación se basa en actividades que afectan al éxito de la organización, no a características de la persona que no tienen que ver con su rendimiento como son la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, se deben de contestar las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos para todos.

Con la aplicación de la evaluación de desempeño los evaluados tienen la oportunidad de conocer los aspectos que deben mejorar para ser más eficaces y aumentar sus posibilidades de promoción y desarrollo.

Finalmente, cabe mencionar que las competencias evaluadas corresponden a las adecuadas para un proceso de Evaluación del Desempeño, en donde se han considerado aquellas competencias para cada perfil de puesto que son las importantes a evaluar mediante conductas y comportamientos observables.

PONDERACIÓN DE RESULTADOS	
Categoría	Rangos
Excede su Desempeño	De 4.6 a 5.00
Desempeño Esperado	De 3.6 a 4.5
Desempeño por Desarrollar	De 2.6 a 3.5
Desempeño Bajo	De 0 a 2.5

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-03-09 06:47:39** hasta el **2017-03-09 11:13:10**



Datos Personales



EVALUACIÓN DESEMPEÑO JCA TRANSPORTES SUP DE OPERACIONES EVALUACIÓN EVD

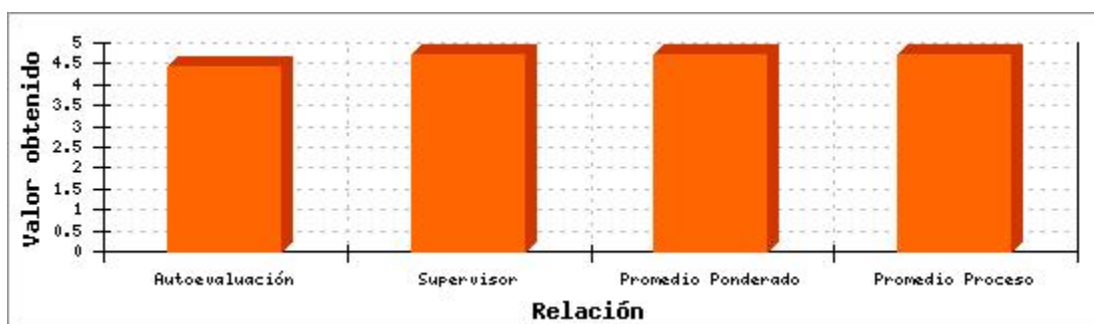
No. Identificación :	45232287
Nombres :	ANGHELA KENIA
Apellidos :	DE LA CRUZ HUAYNATES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	ATE
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	SUPERVISOR OPERACIONES Y SEGURIDAD
Nivel Jerárquico :	SUPERVISOR
Jefe Inmediato :	ROSCIO DEL PILAR CAMAVILCA MORENO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

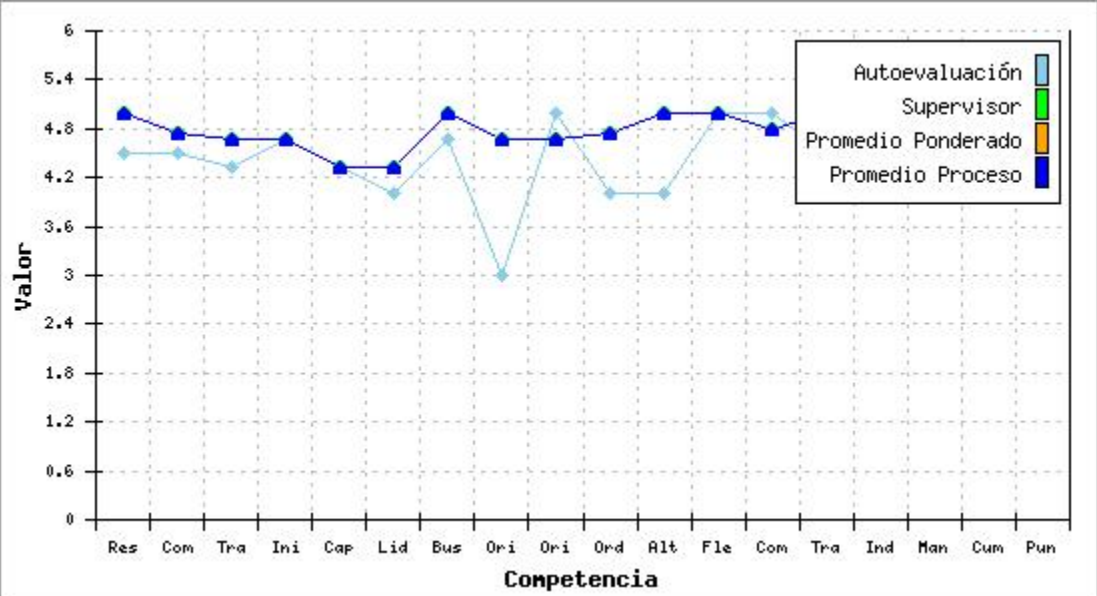
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACIÓN DESEMPEÑO JCA TRANSPORTES SUP DE OPERACIONES EVALUACIÓN EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.43
Supervisor	4.71
Promedio Ponderado	4.71
Promedio Proceso	4.71



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Resolución de problemas	4.50	5.00	5.00	5.00
2	Compromiso y lealtad organizacional	4.50	4.75	4.75	4.75
3	Trabajo en equipo por objetivos	4.33	4.67	4.67	4.67
4	Iniciativa	4.67	4.67	4.67	4.67
5	Capacidad de Gestión	4.33	4.33	4.33	4.33
6	Liderazgo (Potencial de Liderazgo)	4.00	4.33	4.33	4.33
7	Busqueda de información	4.67	5.00	5.00	5.00
8	Orientación al logro	3.00	4.67	4.67	4.67
9	Orientación al cliente	5.00	4.67	4.67	4.67
10	Orden y la calidad	4.00	4.75	4.75	4.75
11	Alta Energía	4.00	5.00	5.00	5.00
12	Flexibilidad y Adaptabilidad	5.00	5.00	5.00	5.00
13	Comunicación Efectiva	5.00	4.80	4.80	4.80
14	Trabajo bajo presión	4.50	5.00	5.00	5.00
15	Independencia / Autonomía	4.67	5.00	5.00	5.00
16	Manejo de crisis	4.33	4.67	4.67	4.67
17	Cumplimiento Funciones / Calidad Presentación de Trabajos	5.00	4.50	4.50	4.50
18	Puntualidad y Asistencia	4.25	4.00	4.00	4.00



Resolución de problemas

Capacidad de encontrar, idear y ofrecer soluciones efectivas a los diversos problemas que puedan surgir en el ámbito laboral, ya sea en relación a los clientes, colaboradores, procesos, entre otros.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	5.00	0.50

Compromiso y lealtad organizacional

Habilidad de actuar conforme a los valores corporativos, de manera tal que sea posible conseguir los objetivos de la organización. Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	4.75	0.25

Trabajo en equipo por objetivos

Es la capacidad de laborar y cooperar con otros miembros de la organización por un mismo objetivo, motivándolos e incentivándolos al logro del mismo, enfocando el desarrollo de cada actividad hacia la consecución de las metas trazadas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	4.67	0.34

Iniciativa

Capacidad para actuar proactivamente, idear e implementar soluciones a nuevas problemáticas y/o retos, con decisión e independencia de criterio. Implica capacidad para responder con rapidez, eficacia y eficiencia ante nuevos requerimientos. Aptitud permanente en ser primero en accionar frente a una situación. Capacidad para promover y utilizar las aplicaciones tecnológicas, herramientas y recursos cuando sea pertinente y aprovechar al máximo las oportunidades que se presentan en el entorno.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	4.67	0.00

Capacidad de Gestión

Consiste en la capacidad de administrar y obtener valor tanto de la información como de los recursos a nuestro alcance, tomando decisiones que permitan la rápida ejecución de acciones y brindando el seguimiento respectivo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	4.33	0.00

Liderazgo (Potencial de Liderazgo)

Es la capacidad de dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás, creando un clima de energía y compromiso, comunicando la visión de la empresa. Capacidad para estimular a individuos o equipos, de comprometerlos vehementemente para lograr los objetivos y de conducirlos hasta conseguirlos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.33	0.33

Busqueda de información

Capacidad para la búsqueda oportuna y adecuada sistematización de información especializada, haciendo uso efectivo de recursos personales, contactos y demás medios a fin de lograr precisión en el análisis.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	5.00	0.33

Orientación al logro

Capacidad para orientar los comportamiento propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.67	1.67

Orientación al cliente

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades. Asimismo, incluye esforzarse por conocer y resolver los problemas actuales del cliente; así como también, ejecutar acciones que ayuden a prevenir inconvenientes futuros. Implica una actitud permanente de servicio lo cual implica el mantener al cliente como eje de cada actividad a planificar.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.67	-0.33

Orden y la calidad

Capacidad para cumplir sus tareas con excelencia. Verificar con precisión los procesos y tareas y mostrar interés por todos los aspectos del puesto. Comparte con los demás el conocimiento profesional y expertise. Se basa en los hechos y en la razón (equilibrio) demostrando constantemente interés en aprender.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.75	0.75

Alta Energia

Es la capacidad para trabajar intensamente en diversas situaciones (cambiantes o críticas), con interlocutores muy diversos y manteniendo el mismo dinamismo al inicio y al final de la jornada.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	5.00	1.00

Flexibilidad y Adaptabilidad

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	5.00	0.00

Comunicación Efectiva

Capacidad para expresar mensajes e ideas a otros de forma clara y efectiva. Capacidad de escuchar y entender al otro, para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás, a fin de alcanzar los objetivos organizacionales

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.80	-0.20

Trabajo bajo presión

Capacidad para trabajar con perseverancia y eficacia a fin de alcanzar objetivos que se le han fijado, aun en contextos complejos. Implica trabajar con energía y mantener el nivel de desempeño esperado, incluso en circunstancias exigentes y cambiantes, a lo largo de jornadas prolongadas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	5.00	0.50

Independencia / Autonomía

Consiste en tomar decisiones y ejecutar con rapidez, por cuenta propia, acciones orientadas a solucionar las pequeñas dificultades o problemas que surgen en el día a día, actuando sin depender de otras personas, buscando mayor efectividad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	5.00	0.33

Manejo de crisis

Capacidad para definir alternativas e implementar soluciones acertadas ante situaciones o problemas en los que se ponen en juego intereses que pueden poner en riesgo los objetivos, los intereses o la imagen de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	4.67	0.34

Cumplimiento Funciones / Calidad Presentación de Trabajos

El colaborador cumple con las funciones acordes al perfil de puesto, tareas y proyectos encomendadas por su jefe inmediato. El colaborador cumple con realizar sus funciones de acuerdo a los estándares solicitados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.50	-0.50

Puntualidad y Asistencia

Cumple con ingresar al centro de trabajo según el horario establecido por la organización y o muestra puntualidad en las reuniones donde representa a la organización. Asimismo, presenta una asistencia al centro de labores conforme a lo establecido por la empresa y en caso de presentar alguna dificultad que impida su asistencia informa a sus superiores.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Supervisor	4.00	-0.25

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Resolución de problemas) Es capaz de identificar problemas relacionados al trabajo.	100.00%
(Cumplimiento Funciones / Calidad Presentación de Trabajos) Cumple con la realización de sus funciones acordes al perfil del puesto	100.00%
(Resolución de problemas) Aporta soluciones a los problemas que se le pueden presentar dentro de su área.	100.00%
(Resolución de problemas) Gestiona que la solución al problema se ejecute y lo monitorea	100.00%
(Cumplimiento Funciones / Calidad Presentación de Trabajos) Cumple con la realización de tareas, proyectos encomendados por su jefe inmediato	100.00%
(Resolución de problemas) Promueve activamente a sus equipos de trabajo para que estén en condiciones de actuar ante situaciones inesperadas.	100.00%
(Compromiso y lealtad organizacional) Prioriza los intereses de la empresa antes que los individuales	100.00%
(Compromiso y lealtad organizacional) Se compromete con los objetivos de la empresa por encima de sus intereses personales	100.00%
(Compromiso y lealtad organizacional) Se identifica con los valores de la empresa.	100.00%
(Puntualidad y Asistencia) Informa a sus superiores en caso se presenta alguna dificultad que impida su asistencia al centro de trabajo	100.00%
(Trabajo en equipo por objetivos) Modifica métodos de trabajo con el propósito de lograr mejoras en el rendimiento propio y del área a cargo.	100.00%
(Trabajo en equipo por objetivos) Subordina los intereses personales a los objetivos del equipo, con el propósito de alcanzar las metas organizacionales de corto y mediano plazo.	100.00%
(Trabajo en equipo por objetivos) Apoya el trabajo de otras áreas que forman parte de la organización.	100.00%
(Trabajo en equipo por objetivos) Es un ejemplo de colaboración dentro de su área y se destaca por comprender a los otros y generar y mantener un buen clima de trabajo.	100.00%
(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den mejores resultados en sus funciones diarias.	100.00%
(Iniciativa) Elabora o sugiere procedimientos o formatos internos para el área.	100.00%
(Capacidad de Gestión) Es proactivo y actúa con efectividad en el manejo de problemas o situaciones inesperadas que podrían obstaculizar el logro de las metas pautadas.	100.00%
(Liderazgo (Potencial de Liderazgo)) Propone y diseña procesos, cursos de acción y métodos de trabajo con el propósito de asegurar una adecuada conducción de personas y desarrollar su talento.	100.00%
(Liderazgo (Potencial de Liderazgo)) Identifica las habilidades de las personas que conforman su equipo de trabajo para la realización de las tareas y logro de objetivos	100.00%
(Liderazgo (Potencial de Liderazgo)) Promueve y sostiene un clima organizacional armónico y desafiante.	100.00%
(Busqueda de información) Se preocupa de siempre estar al tanto de nuevas y mejores fuentes de información.	100.00%
(Busqueda de información) Comparte constantemente con sus equipos , información útil para el cumplimiento de sus tareas.	100.00%
(Busqueda de información) Está a la vanguardia en los conocimientos del negocio.	100.00%
(Orientación al logro) Orienta su propia actuación y la del área a su cargo al logro o superación de los resultados esperados, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos.	100.00%
(Orientación al logro) Participa proactivamente en la fijación de metas realistas y desafiantes para sus colaboradores, superiores a los estándares deseados por la organización.	100.00%
(Orientación al cliente) Mantiene una vía de comunicación abierta con los clientes externos e internos.	100.00%
(Orientación al cliente) Se preocupa porque su área mantenga un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
(Orden y la calidad) Entiende y conoce todos los temas relacionados con su área.	100.00%
(Orden y la calidad) Diseña métodos de trabajo para su área que permitan optimizar recursos disponibles.	100.00%
(Orden y la calidad) Encuentra formas más eficientes de hacer las cosas en su área y para si mismo.	100.00%

(Alta Energía) Busca proporcionar soluciones de trabajo a sus equipos cuando estos lo requieren en diversas situaciones.	100.00%
(Alta Energía) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su trabajo.	100.00%
(Alta Energía) Trabaja intensamente junto con su equipo de trabajo en cualquier tipo de situación.	100.00%
(Flexibilidad y Adaptabilidad) Propone y promueve los cambios necesarios para el éxito de las actividades de la organización.	100.00%
(Flexibilidad y Adaptabilidad) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con lo cuales debe interactuar en otras áreas como parte de su rutina diaria.	100.00%
(Flexibilidad y Adaptabilidad) Acepta los comentarios y sugerencias realizados sobre sus actividades y responsabilidades de líder.	100.00%
(Comunicación Efectiva) Comunica de manera clara y honesta a sus superiores y colegas sobre los detalles de su trabajo	100.00%
(Comunicación Efectiva) Transmite de forma clara a su equipo de trabajo las tareas y objetivos encomendados	100.00%
(Comunicación Efectiva) Organiza mentalmente la información brindada por su interlocutor y verifica que el mensaje que desea transmitir haya sido comprendido correctamente	100.00%
(Comunicación Efectiva) Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.	100.00%
(Trabajo bajo presión) Trabaja bajo determinación, firmeza y perseverancia para alcanzar con eficacia los objetivos difíciles.	100.00%
(Trabajo bajo presión) Trabaja con energía y mantiene un alto nivel de desempeño aun en situaciones exigentes y cambiantes.	100.00%
(Trabajo bajo presión) Trabaja con objetividad y no se deja abrumar aún en situaciones demandantes y exigentes	100.00%
(Trabajo bajo presión) Es un ejemplo dentro de JCA al cuidar las relaciones interpersonales en momentos difíciles y motivar a otros a obrar del mismo modo.	100.00%
(Independencia / Autonomía) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su trabajo	100.00%
(Independencia / Autonomía) Actúa proactivamente ante sucesos que se le presenten en el día a día dentro de sus funciones, que demanden toma de decisiones dentro de su alcance.	100.00%
(Independencia / Autonomía) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras.	100.00%
(Manejo de crisis) Se preocupa por que su equipo de trabajo de buenos resultados aun en situaciones difíciles.	100.00%
(Manejo de crisis) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en una situación compleja.	100.00%
(Cumplimiento Funciones / Calidad Presentación de Trabajos) Presenta sus trabajos conforme a los requerimientos, procedimientos y estándares solicitados	75.00%
(Cumplimiento Funciones / Calidad Presentación de Trabajos) Se asegura que las personas a su cargo hayan comprendido las expectativas que se tienen sobre los trabajos y proyectos encomendados	75.00%
(Puntualidad y Asistencia) Ingresa al centro de trabajo según los horarios establecidos por la organización	75.00%
(Puntualidad y Asistencia) Presenta una asistencia regular al centro de trabajo	75.00%
(Compromiso y lealtad organizacional) Es un referente dentro la organización por su disciplina personal y alta productividad.	75.00%
(Trabajo en equipo por objetivos) Fomenta el espíritu de colaboración dentro de su área.	75.00%
(Trabajo en equipo por objetivos) Periódicamente, revisa el cumplimiento de los objetivos y el desempeño propio y de sus colaboradores a través de indicadores de gestión y análisis del rendimiento.	75.00%
(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras.	75.00%
(Capacidad de Gestión) Diseña métodos de trabajo para su área que permiten determinar eficazmente metas y prioridades para sus colaboradores.	75.00%
(Capacidad de Gestión) Define etapas, acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos fijados para su área de trabajo así como para cada etapa en particular.	75.00%
(Liderazgo (Potencial de Liderazgo)) Identifica el tipo de personal para elegir un tipo de liderazgo acorde al contexto de la experiencia y habilidades de las personas	75.00%
(Liderazgo (Potencial de Liderazgo)) Es un ejemplo dentro de la organización por su liderazgo y capacidad de desarrollar a los colaboradores en su área de actuación.	75.00%
(Orientación al logro) Sus resultados superan los niveles esperados y su propio rendimiento pasado.	75.00%
(Orientación al cliente) Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para la promoción del cuidado del cliente, mostrándose disponible para brindarles servicio.	75.00%
(Orden y la calidad) Verifica y controla que las tareas encomendadas a su equipo se hayan realizado contemplando los estándares de calidad	75.00%
(Comunicación Efectiva) Al brindar exposiciones se expresa de forma correcta y se asegura de que el público lo haya comprendido	75.00%
(Manejo de crisis) Sabe mantener el control en situaciones de tensión y transmitir la tranquilidad a su equipo.	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

