

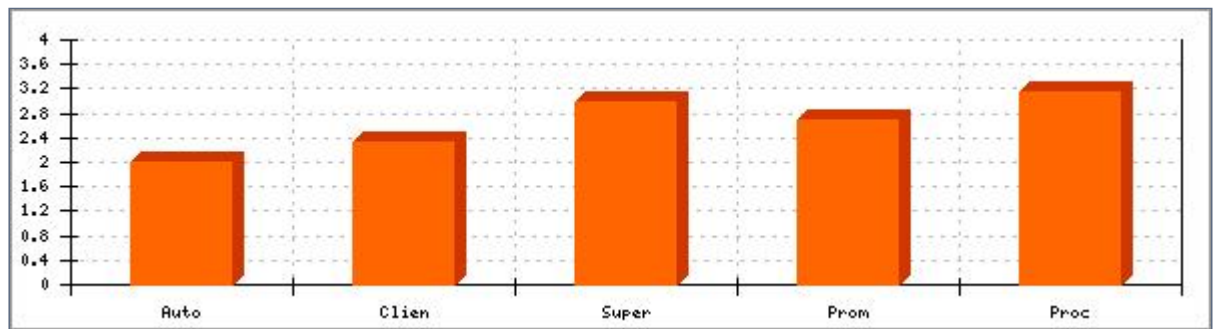
Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN COMPETENCIAS - NIVEL OPERATIVO EVALUACIÓN EVD

Accionar Ético

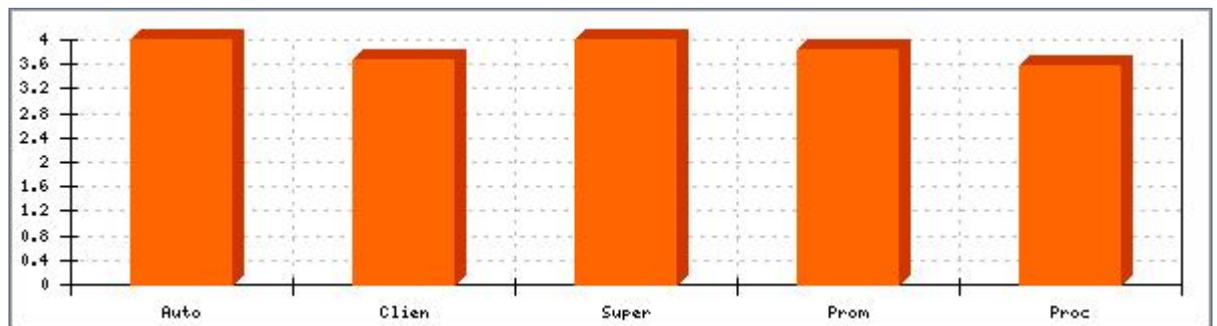
1.- Hace más de lo que se le pide. (2.69)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente Interno	2.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.69
Promedio Proceso	3.14



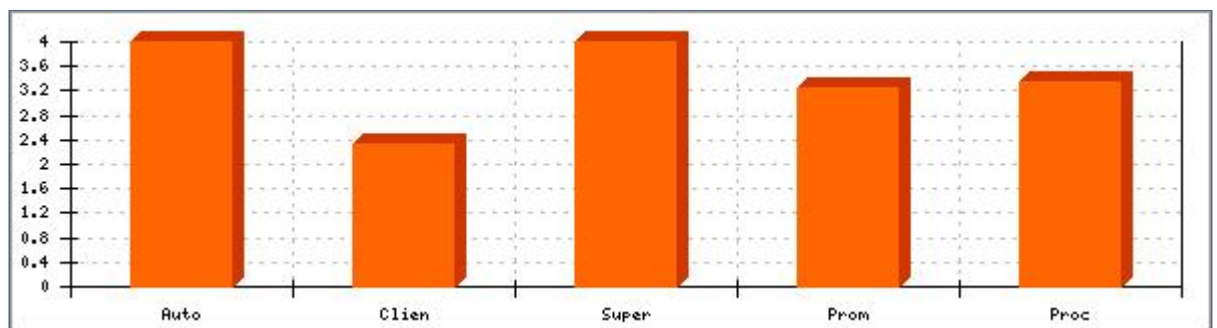
2.- Es honesto en situaciones de trabajo. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.56



3.- Reconoce y aprende de sus errores. (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	2.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.33



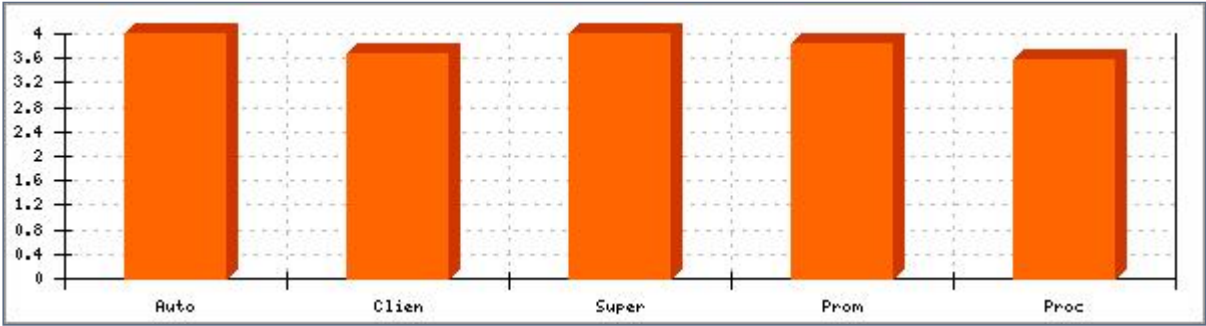
4.- Da su opinión en situaciones en las que no está de acuerdo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.29



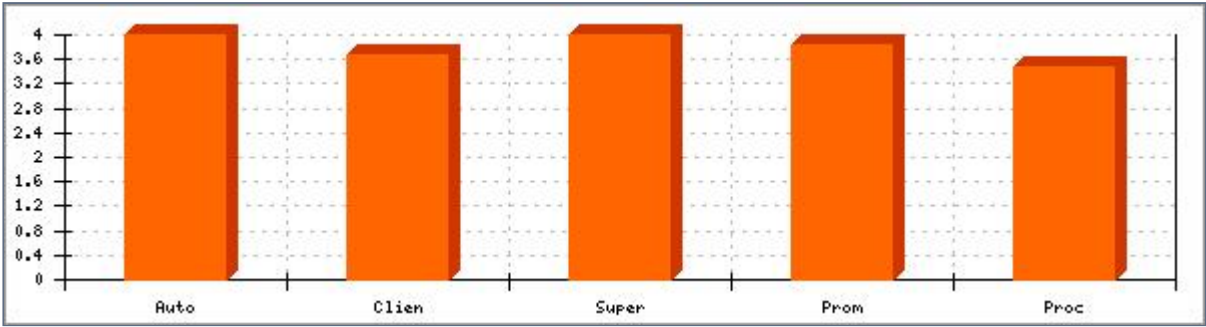
5.- Se desempeña según las políticas y normas de la organización. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.57



6.- Evita generar chismes o comentarios mal intencionados. (3.85)

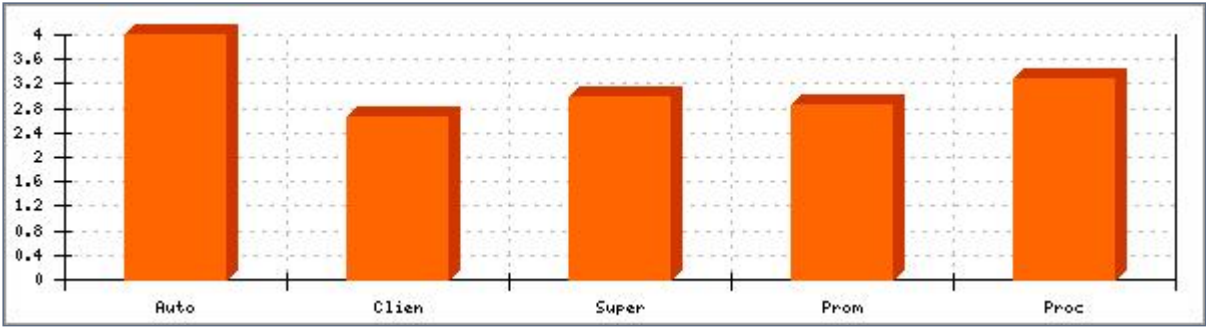
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.46



Orientación al Cliente

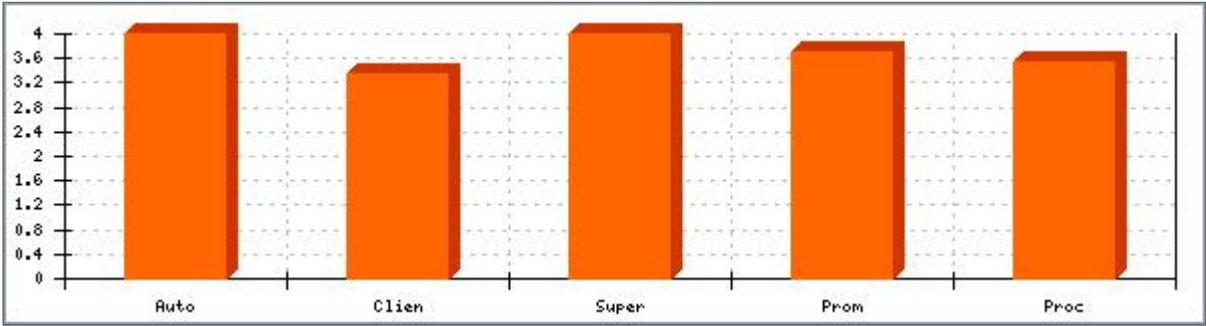
7.- Cuando atiende a sus clientes internos,les da más de lo que esperan. (2.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	2.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	3.29



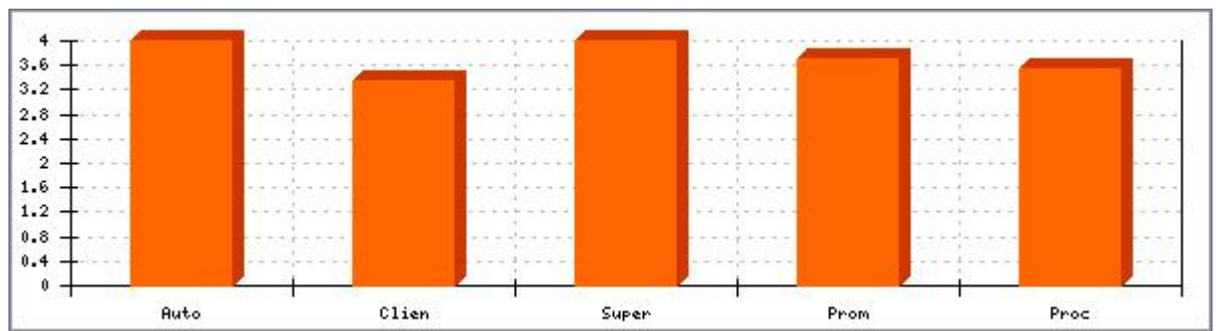
8.- Atiende con rapidez y cortesía a sus clientes internos. (3.69)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.69
Promedio Proceso	3.53



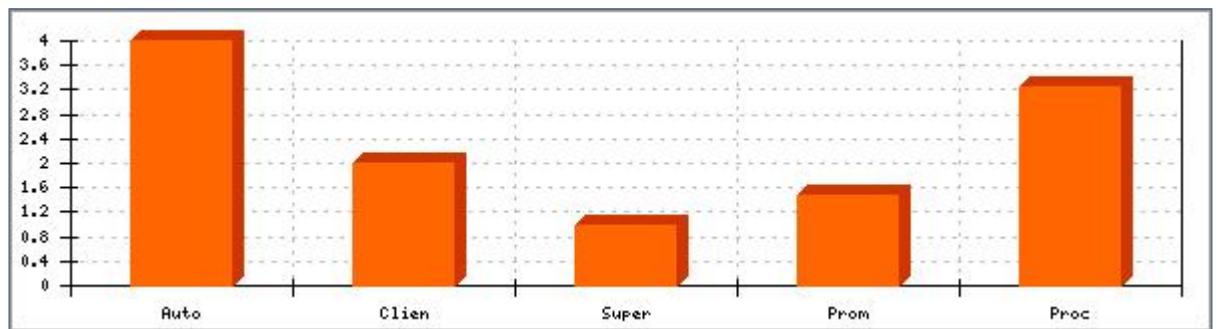
9.- Siempre está dispuesto a atender los requerimientos de sus clientes internos sin tomar en cuenta el área a la que pertenecen. (3.69)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.69
Promedio Proceso	3.54



10.- No busca excusas ante los requerimientos de sus clientes internos. (1.46)

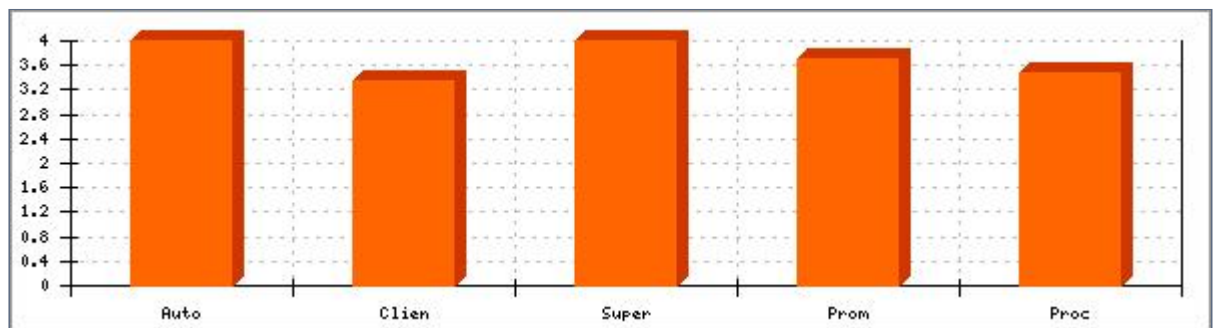
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	2.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.46
Promedio Proceso	3.26



Responsabilidad

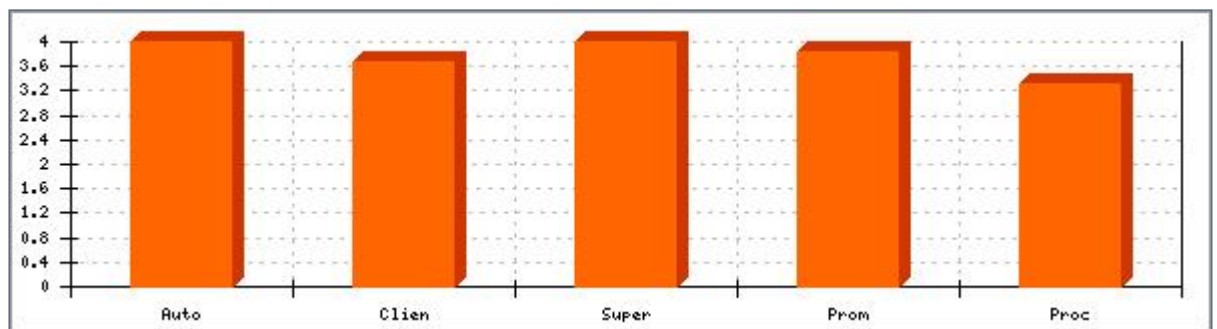
11.- Promueve un buen clima laboral. (3.69)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.69
Promedio Proceso	3.46



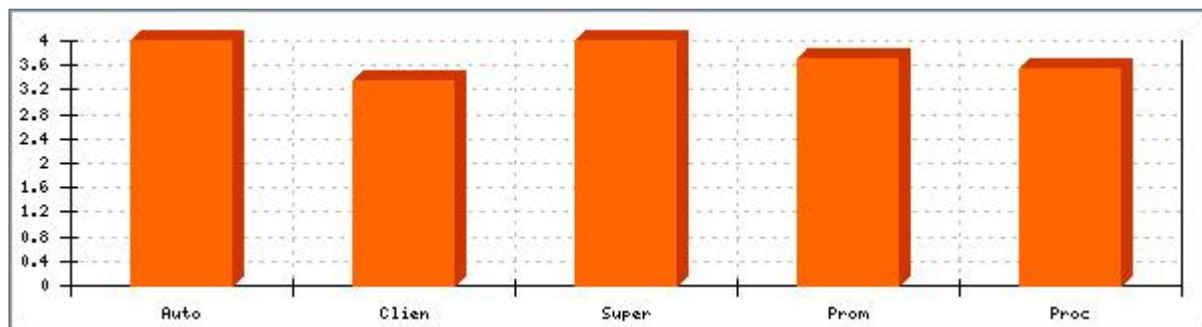
12.- Participa activamente en los eventos de integración. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.30



13.- Colabora siempre que puede. (3.69)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.69
Promedio Proceso	3.53



14.- Tiene buena actitud para realizar sus funciones. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.55



15.- Realiza su trabajo cumpliendo con los plazos y fechas de entrega. (2.85)

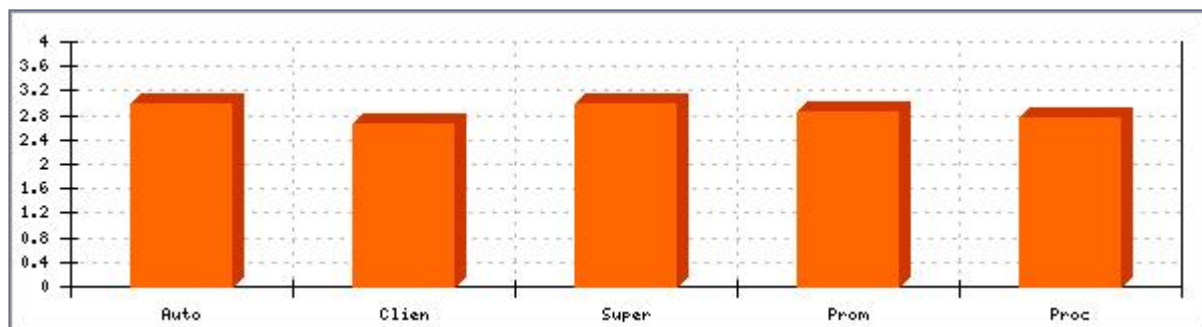
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	2.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	3.42



Creatividad

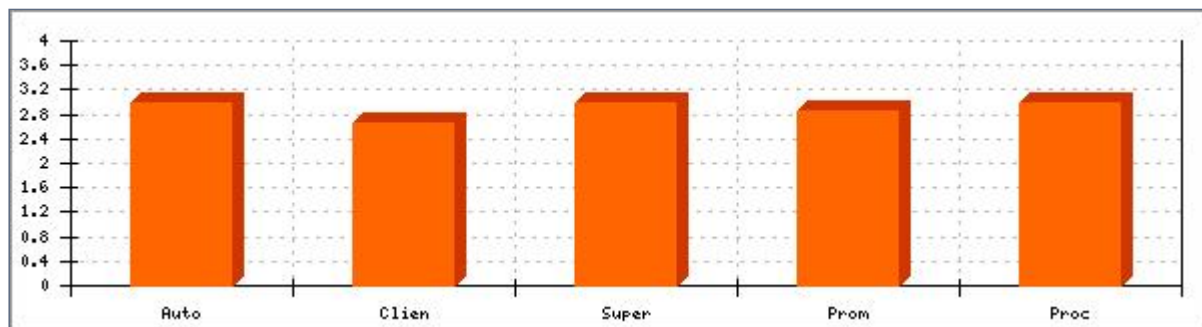
16.- Da ideas innovadoras. (2.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	2.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	2.75



17.- Propone soluciones. (2.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	2.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	3.00



18.- Busca alternativas para realizar de manera eficiente sus labores. (2.31)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	2.67
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.31
Promedio Proceso	3.13



Liderazgo

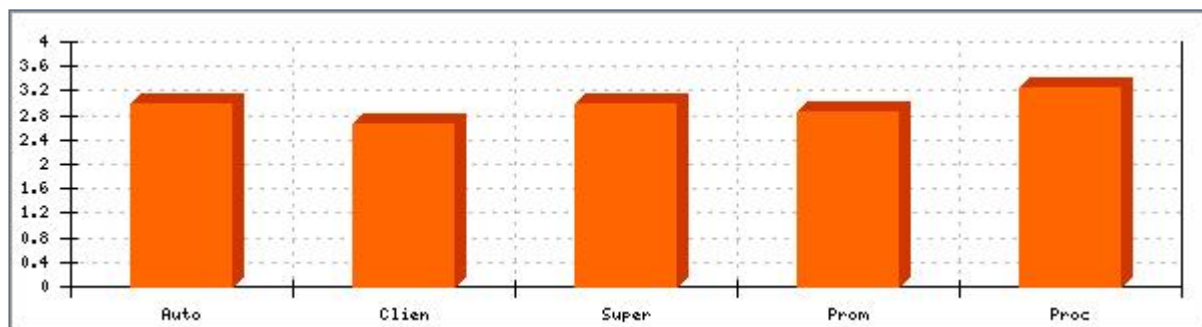
19.- Realiza bien su trabajo. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.51



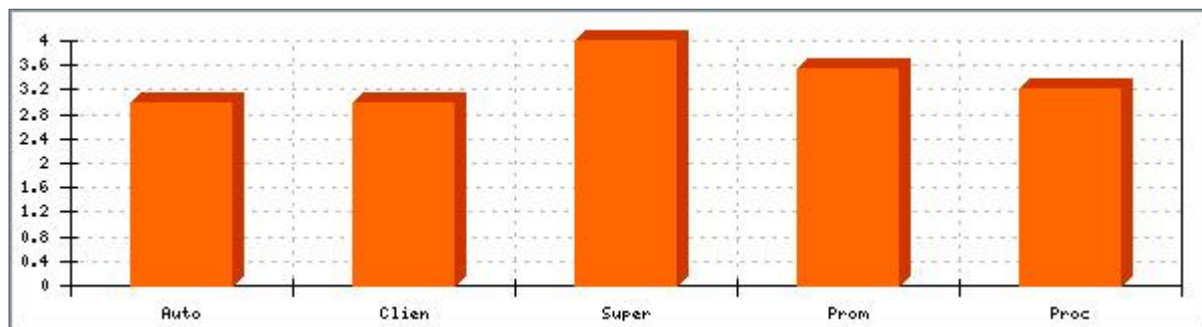
20.- Tiene criterio para atender situaciones inesperadas. (2.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	2.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	3.26



21.- Es un ejemplo para sus compañeros de trabajo. (3.54)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.54
Promedio Proceso	3.21



22.- Respeta y se conduce según los valores de la organización. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.59



23.- Cumple con sus responsabilidades. (3.69)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.69
Promedio Proceso	3.58



24.- Su trabajo tiene pocos errores. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.22



