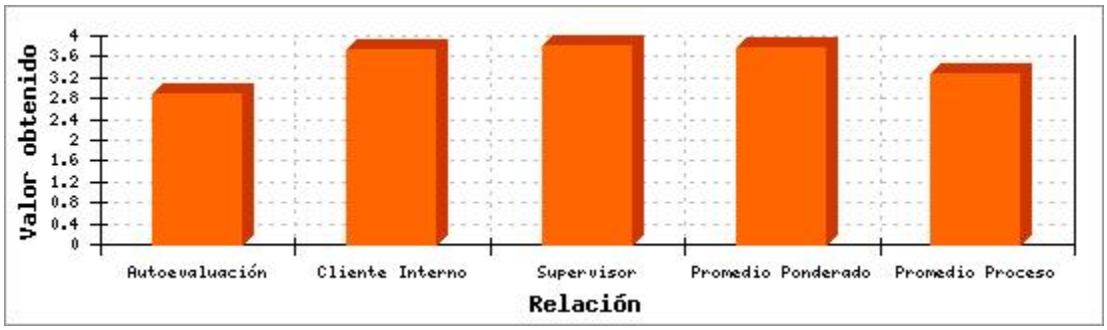
Resumen General

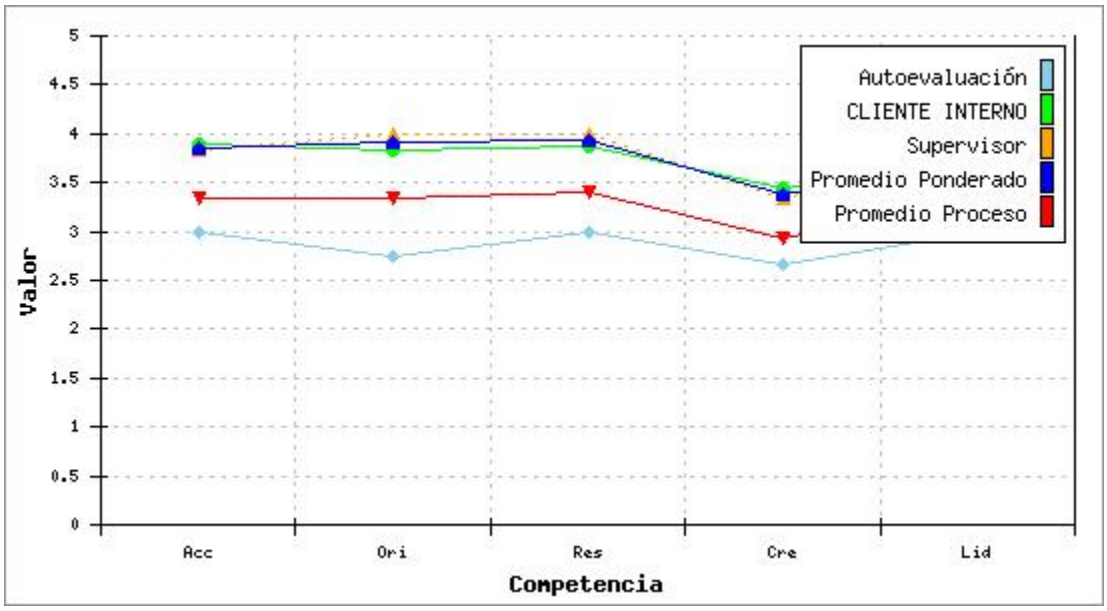
EVALUACIóN COMPETENCIAS - NIVEL OPERATIVO

EVALUACIóN EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	2.88
Cliente Interno	3.74
Supervisor	3.80
Promedio Ponderado	3.77
Promedio Proceso	3.28



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cliente Interno	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Accionar Ético	3.00	3.89	3.83	3.86	3.35
2	Orientación al Cliente	2.75	3.83	4.00	3.92	3.35
3	Responsabilidad	3.00	3.87	4.00	3.94	3.40
4	Creatividad	2.67	3.44	3.33	3.38	2.93
5	Liderazgo	3.00	3.67	3.83	3.76	3.35



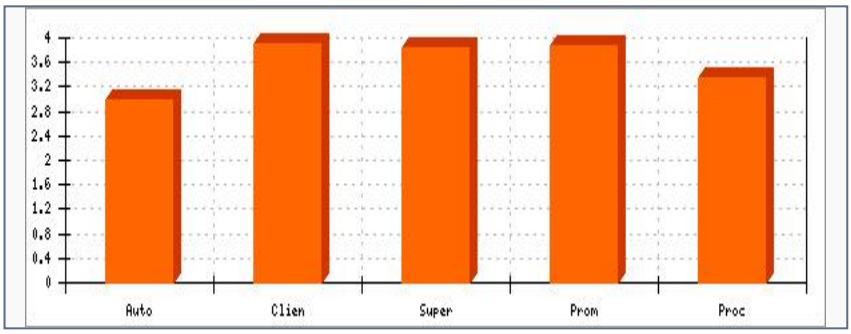
Análisis por Competencia

EVALUACIóN COMPETENCIAS - NIVEL OPERATIVO

EVALUACIóN EVD

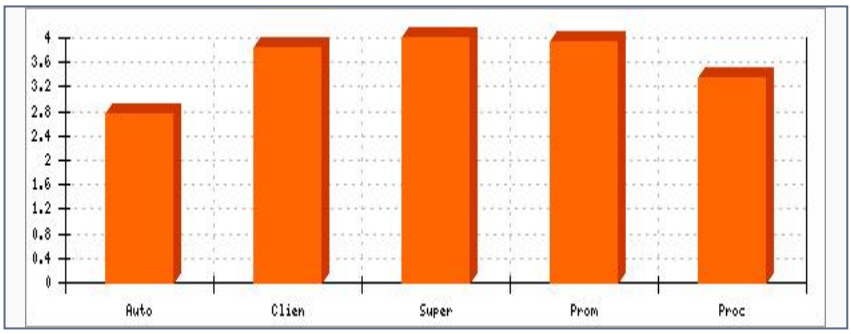
Accionar Ético (3.86)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.89
Supervisor	3.83
Promedio Ponderado	3.86
Promedio Proceso	3.35



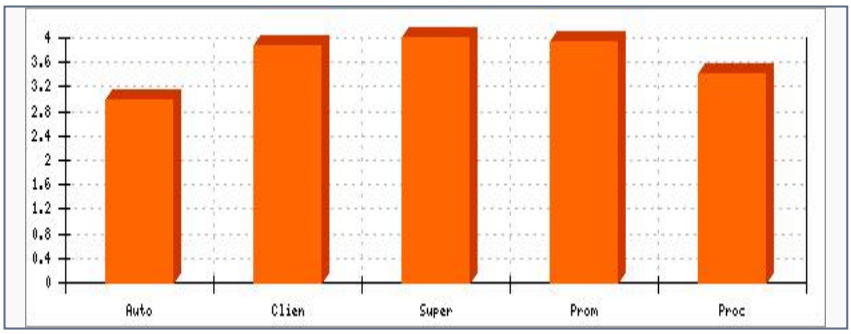
Orientación al Cliente (3.92)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.75
Cliente Interno	3.83
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.92
Promedio Proceso	3.35



Responsabilidad (3.94)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.87
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.94
Promedio Proceso	3.40

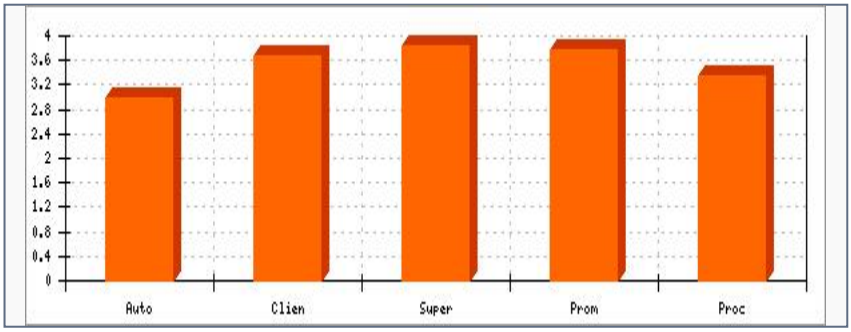


Creatividad (3.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.67
Cliente Interno	3.44
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.38
Promedio Proceso	2.93

Liderazgo (3.76)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	3.83
Promedio Ponderado	3.76
Promedio Proceso	3.35



Análisis por Pregunta

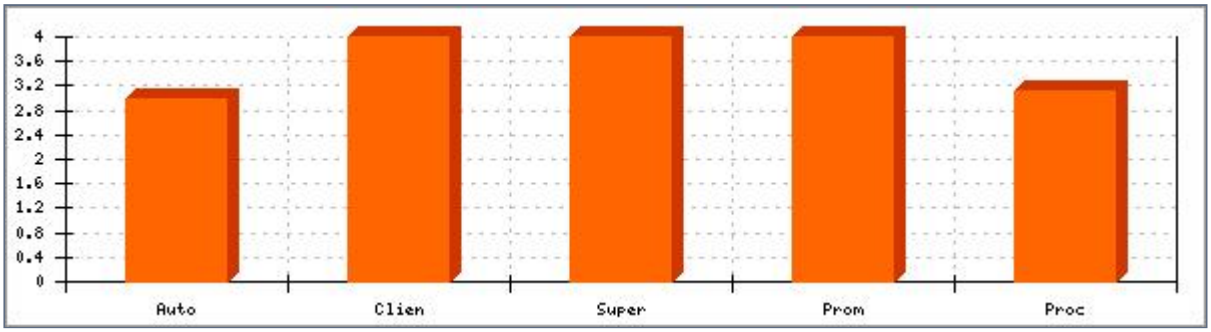
EVALUACIóN COMPETENCIAS - NIVEL OPERATIVO

EVALUACIóN EVD

Accionar Ético

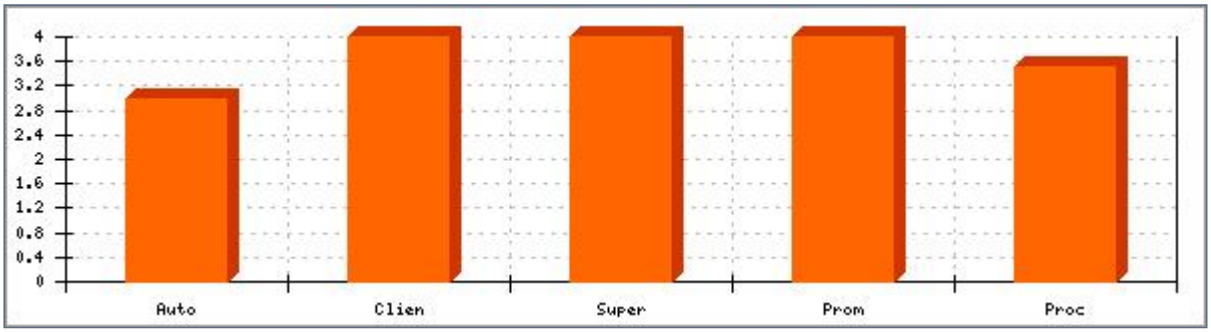
1.- Hace más de lo que se le pide. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.10



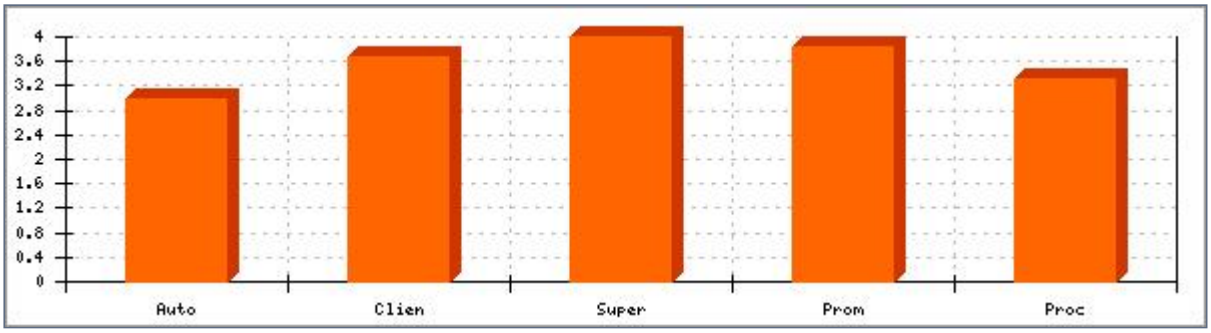
2.- Es honesto en situaciones de trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.51



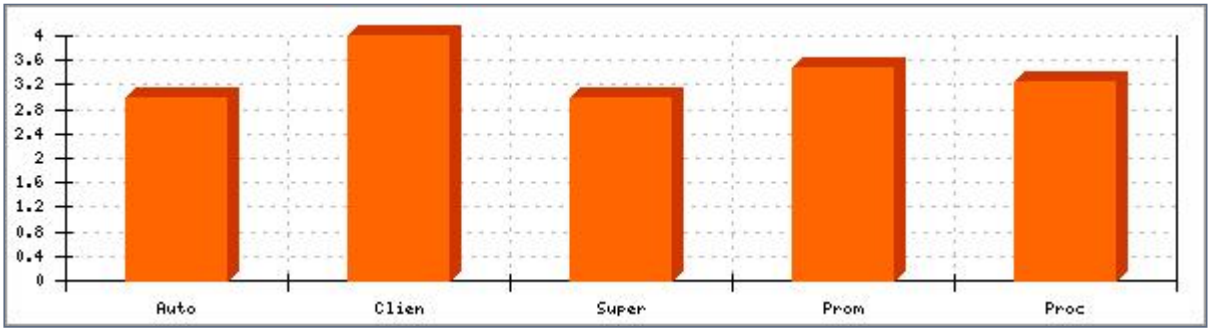
3.- Reconoce y aprende de sus errores. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.30



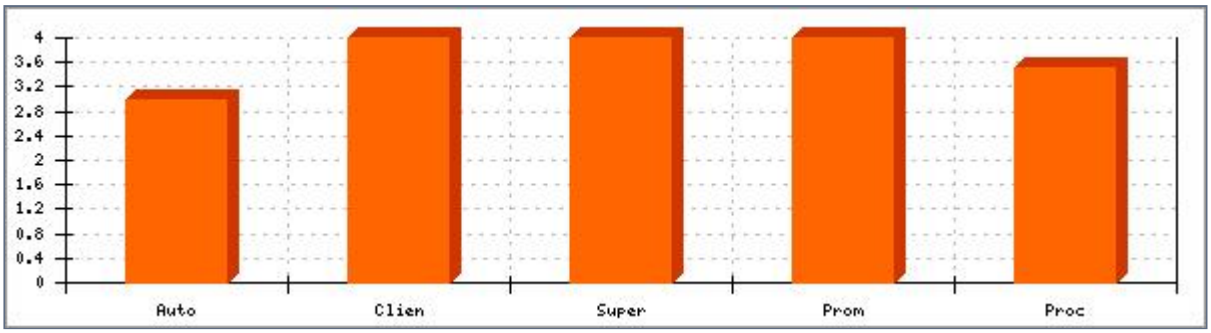
4.- Da su opinión en situaciones en las que no está de acuerdo. (3.46)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.46
Promedio Proceso	3.25



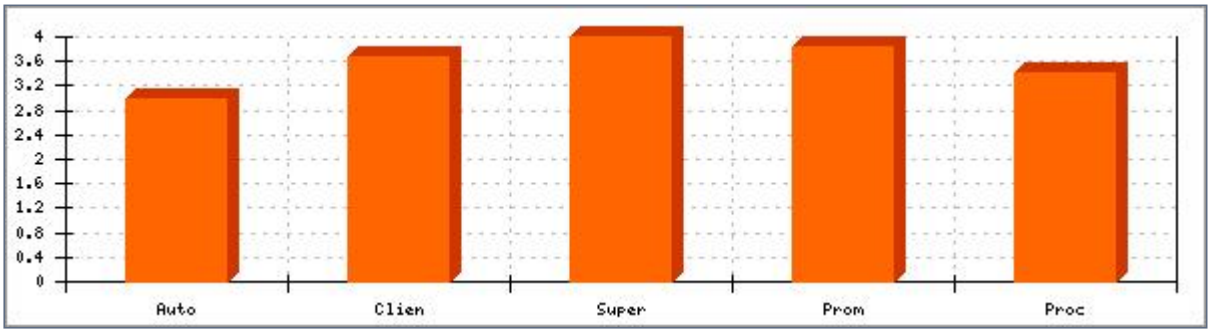
5.- Se desempeña según las políticas y normas de la organización. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.52



6.- Evita generar chismes o comentarios mal intencionados. (3.85)

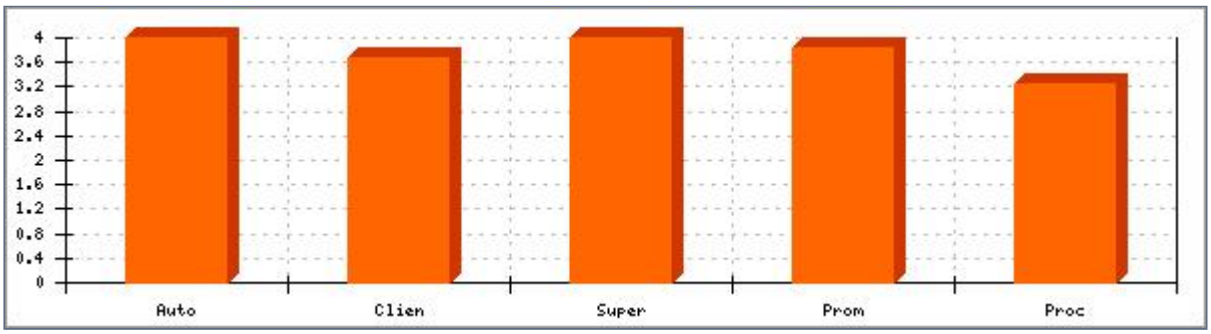
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.41



Orientación al Cliente

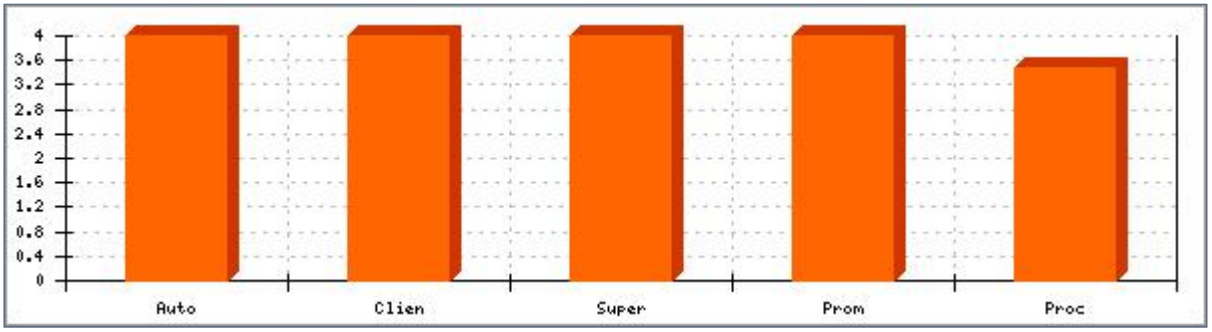
7.- Cuando atiende a sus clientes internos,les da más de lo que esperan. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.24



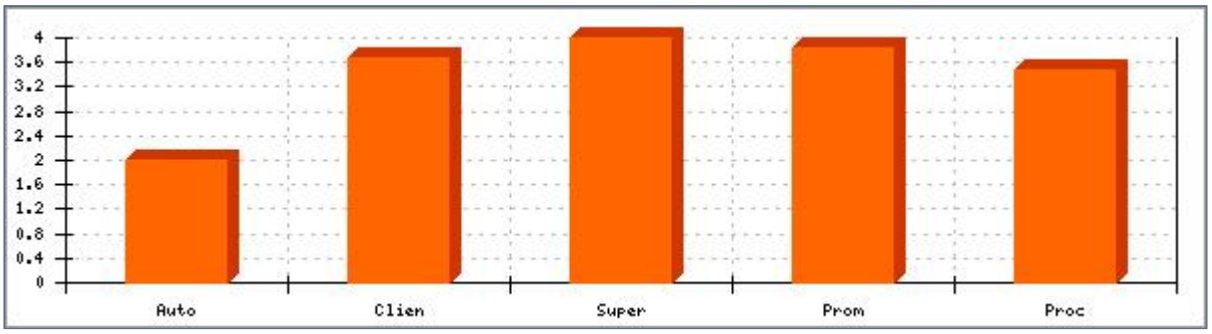
8.- Atiende con rapidez y cortesía a sus clientes internos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.47



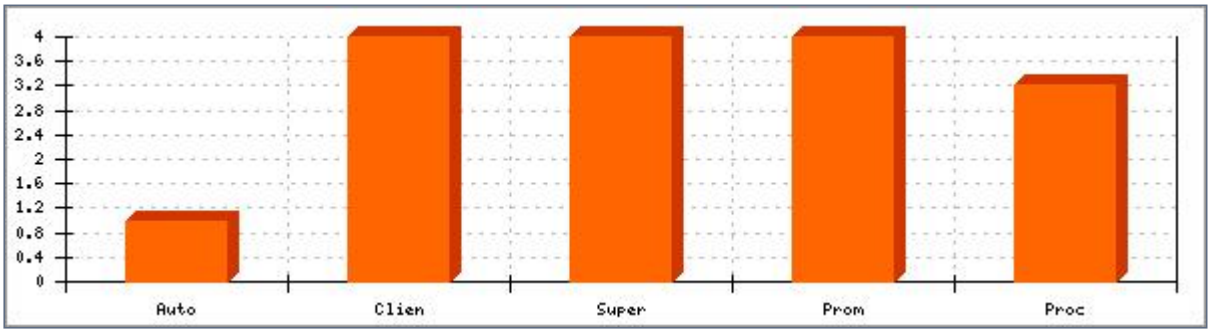
9.- Siempre está dispuesto a atender los requerimientos de sus clientes internos sin tomar en cuenta el área a la que pertenecen. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.48



10.- No busca excusas ante los requerimientos de sus clientes internos. (4.00)

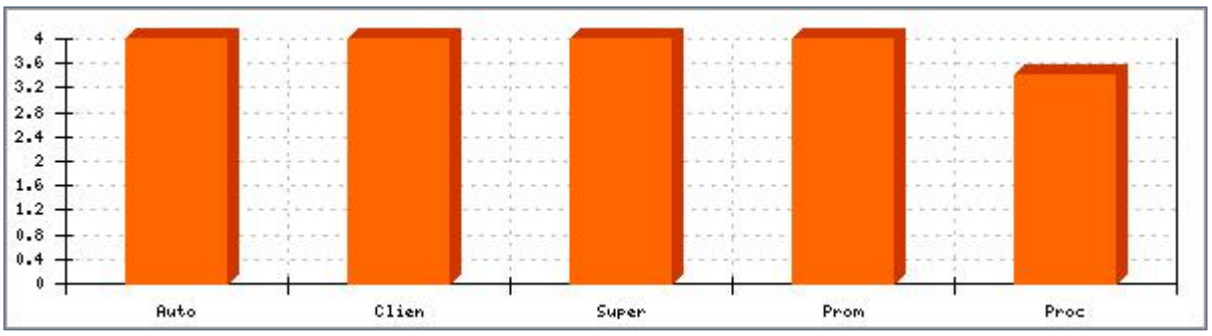
Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.21



Responsabilidad

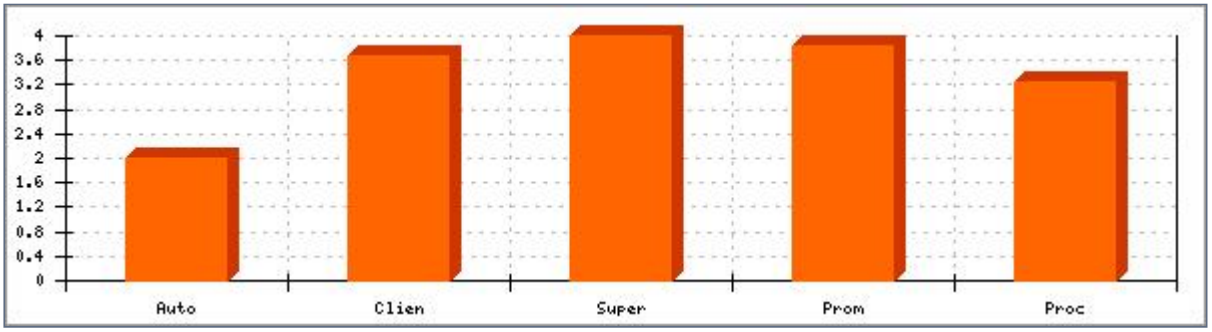
11.- Promueve un buen clima laboral. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.41



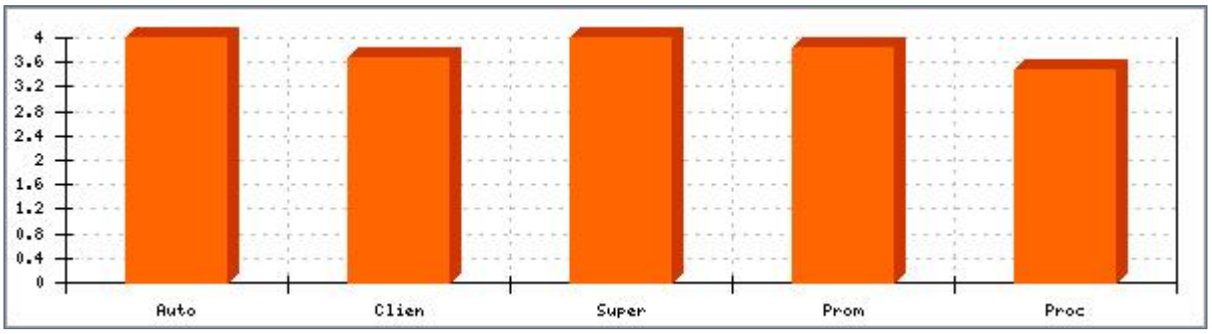
12.- Participa activamente en los eventos de integración. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.25



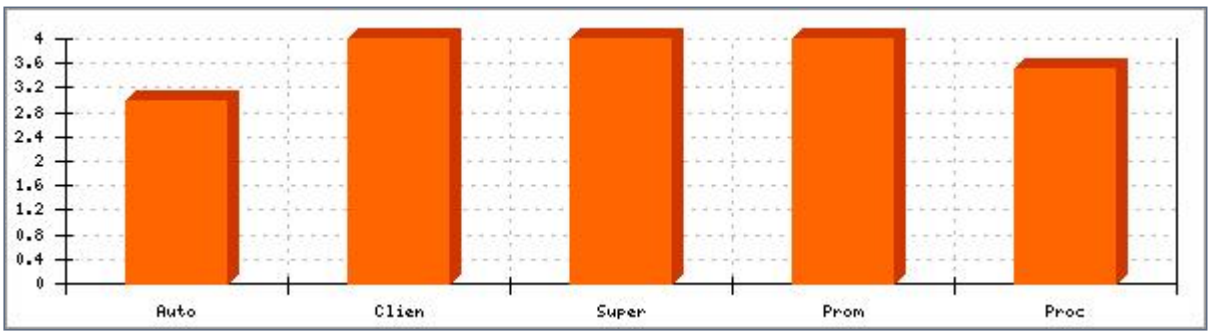
13.- Colabora siempre que puede. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.47



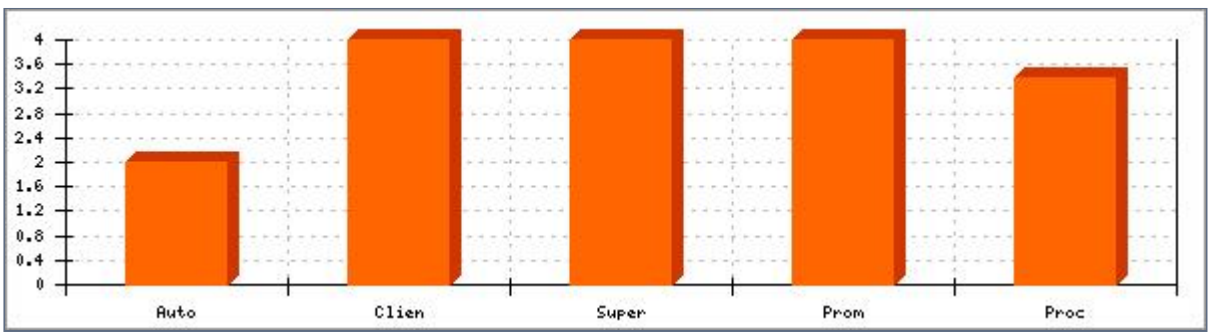
14.- Tiene buena actitud para realizar sus funciones. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



15.- Realiza su trabajo cumpliendo con los plazos y fechas de entrega. (4.00)

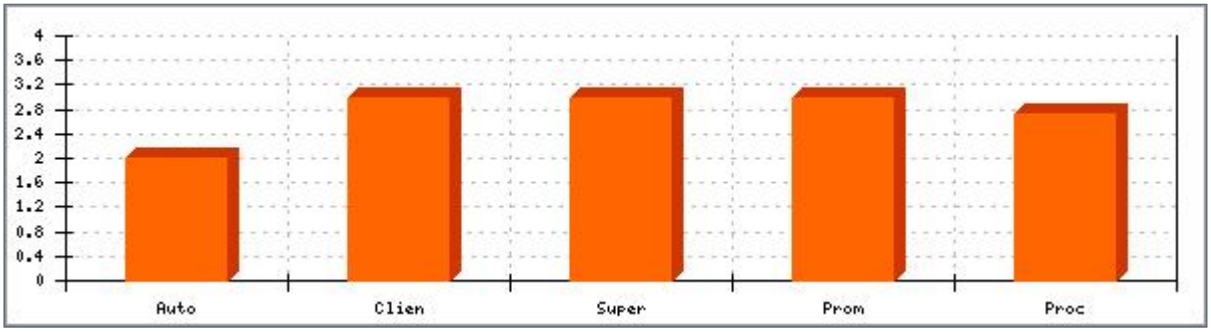
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.37



Creatividad

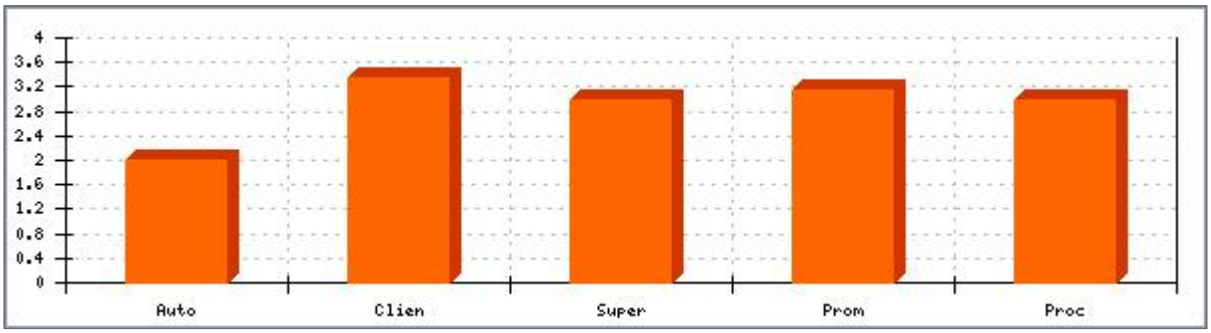
16.- Da ideas innovadoras. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente Interno	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.73



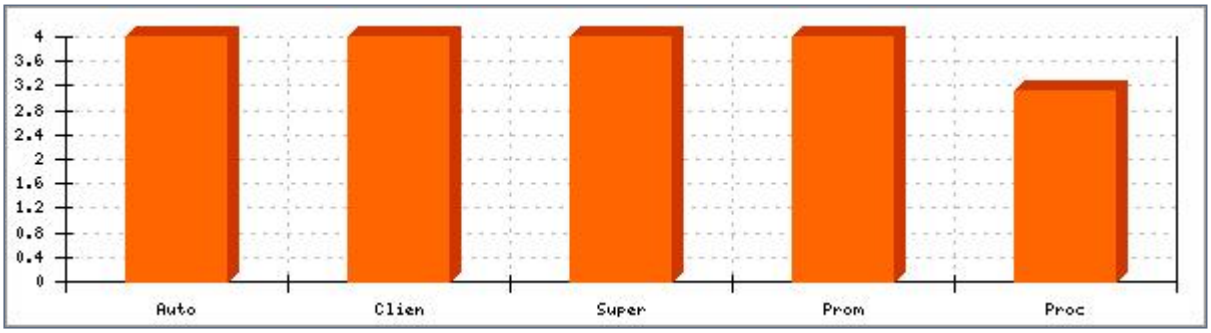
17.- Propone soluciones. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente Interno	3.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	2.97



18.- Busca alternativas para realizar de manera eficiente sus labores. (4.00)

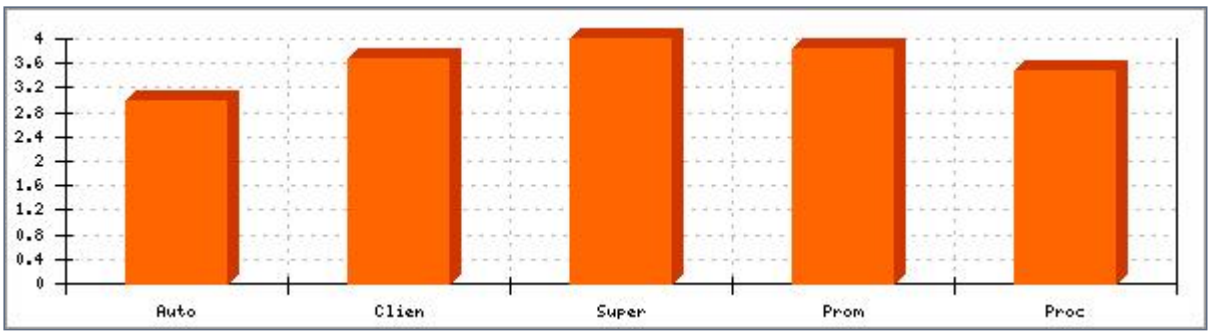
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.10



Liderazgo

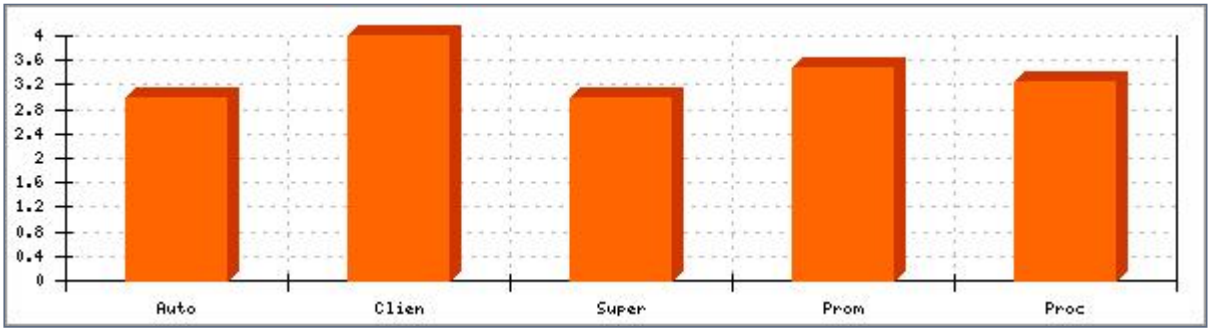
19.- Realiza bien su trabajo. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.46



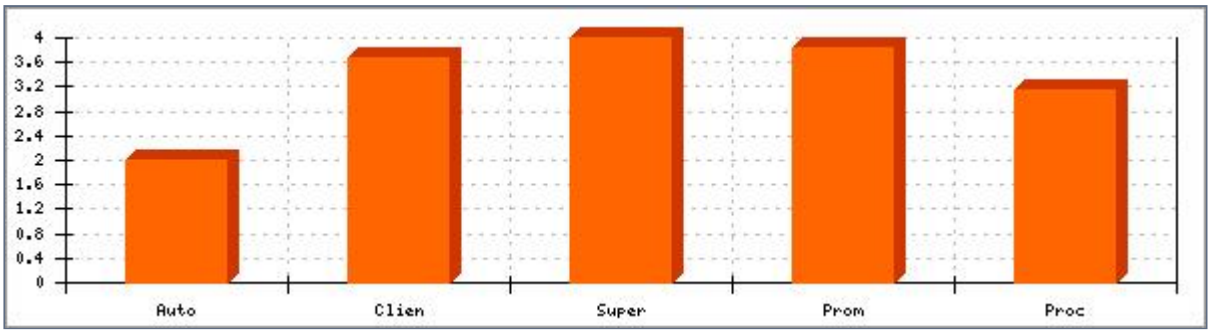
20.- Tiene criterio para atender situaciones inesperadas. (3.46)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.46
Promedio Proceso	3.23



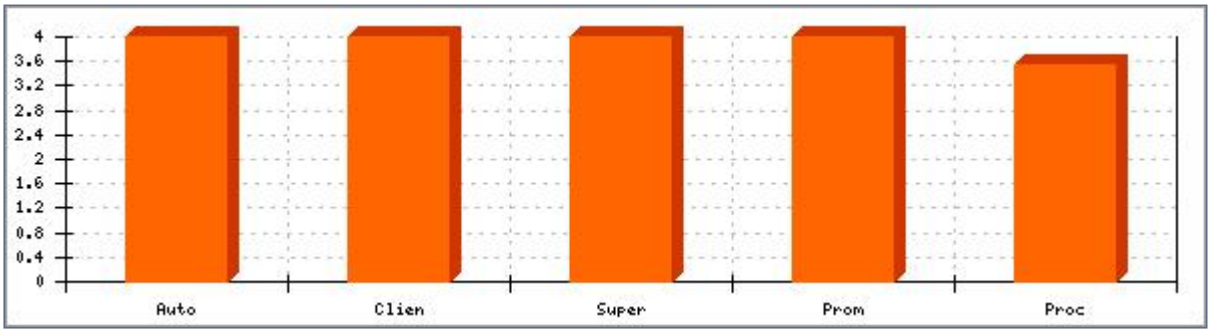
21.- Es un ejemplo para sus compañeros de trabajo. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente Interno	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.16



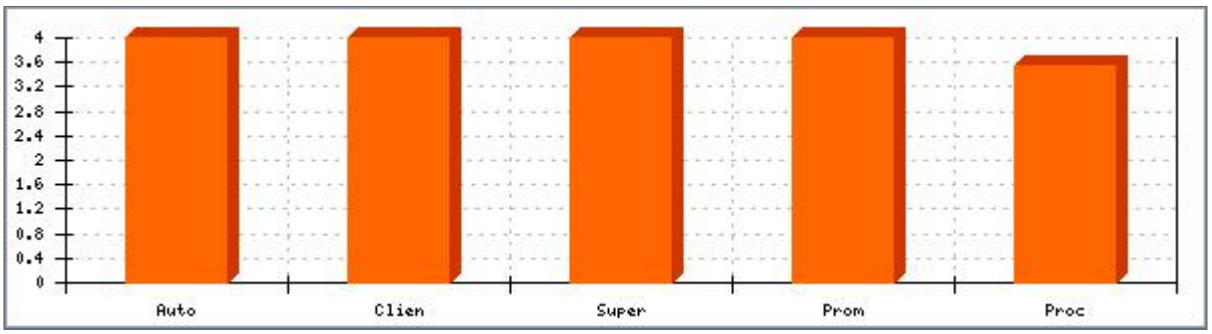
22.- Respeta y se conduce según los valores de la organización. (4.00)

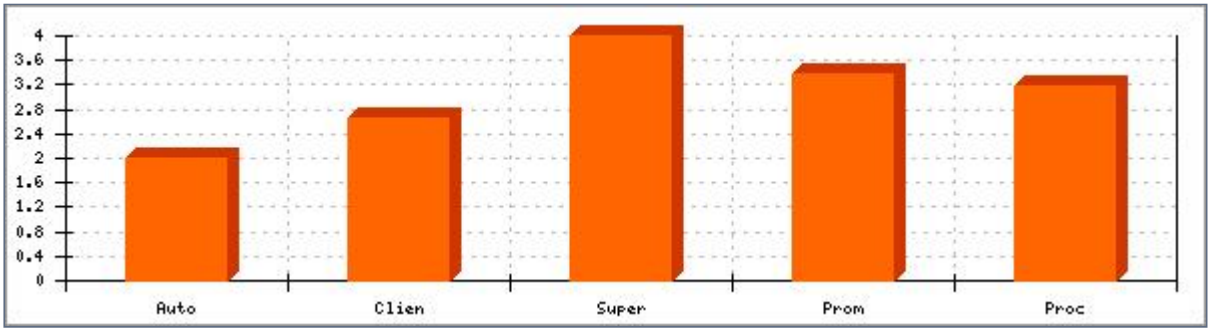
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.54



23.- Cumple con sus responsabilidades. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.53



24.- Su trabajo tiene pocos errores. (3.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente Interno	2.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.38
Promedio Proceso	3.19