

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- PLANIFICADOR -C-  
PLANIFICADOR - DIVEMOTOR**

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- PENSAMIENTO ANALÍTICO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- EFICIENCIA OPERATIVA

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-02-25 07:49:22** hasta el **2017-04-09 07:35:39**

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- PLANIFICADOR -C- EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

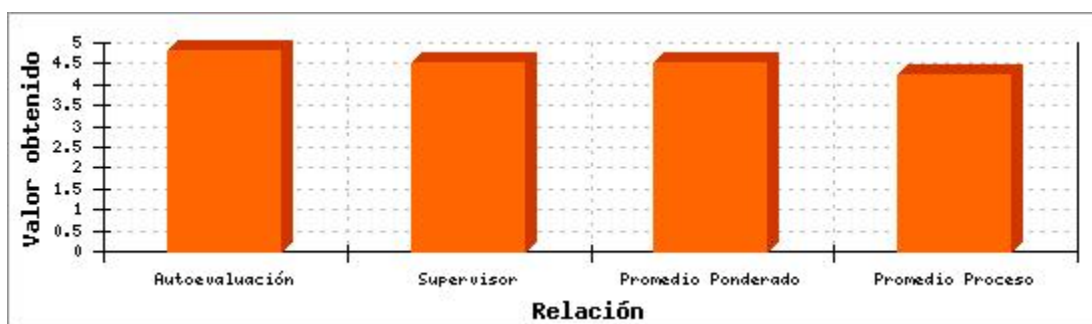
|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| No. Identificación :  | 46957541                      |
| Nombres :             | DANIEL ALEXANDER              |
| Apellidos :           | MANCO CANEPA                  |
| Dirección :           | CALLE: CARLOS ROMERO 436 SMP  |
| Teléfono :            |                               |
| Celular :             | 956112542                     |
| Género :              | MASCULINO                     |
| Estado Civil :        | CASADO                        |
| Agencia :             | GERENCIA DIVISIÓN POST VENTA  |
| Departamento :        | GERENCIA SERVICIO AUTOMÓVILES |
| Cargo :               | PLANIFICADOR DE TALLER        |
| Nivel Jerárquico :    | ANALISTAS                     |
| Jefe Inmediato :      | CARLOS LOTHAR ROTALDE SEER    |
| Área de Estudio :     | ADM. DE EMPRESAS              |
| Escolaridad :         | ESTUDIANTE UNIVERSITARIO      |
| Fecha de Nacimiento : | 1991-03-17                    |

#### Peso de las Evaluaciones:

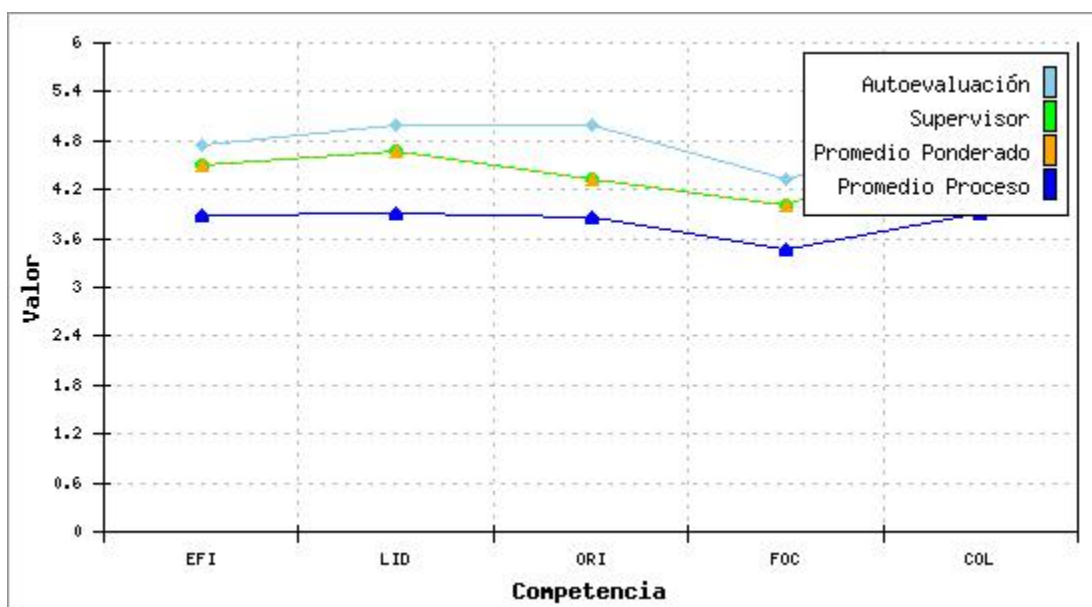
| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- PLANIFICADOR -C- EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.82           |
| Supervisor         | 4.50           |
| Promedio Ponderado | 4.50           |
| Promedio Proceso   | 4.21           |



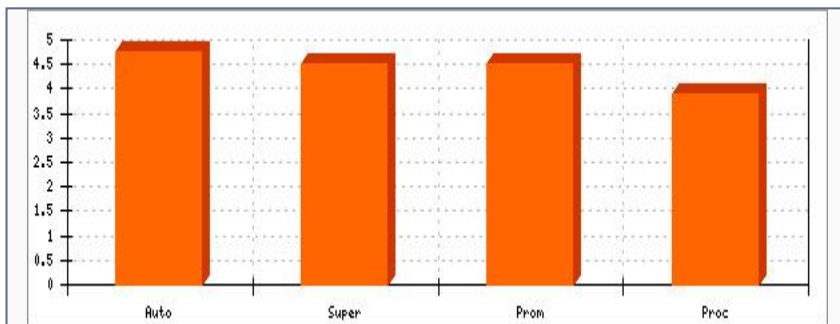
|   | Competencia                      | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|----------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | EFICIENCIA OPERATIVA             | 4.75                 | 4.50             | 4.50                     | 3.88                   |
| 2 | LIDERAZGO                        | 5.00                 | 4.67             | 4.67                     | 3.92                   |
| 3 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS         | 5.00                 | 4.33             | 4.33                     | 3.87                   |
| 4 | FOCO EN EL CLIENTE               | 4.33                 | 4.00             | 4.00                     | 3.46                   |
| 5 | COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO | 5.00                 | 5.00             | 5.00                     | 3.92                   |



## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- PLANIFICADOR -C- EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

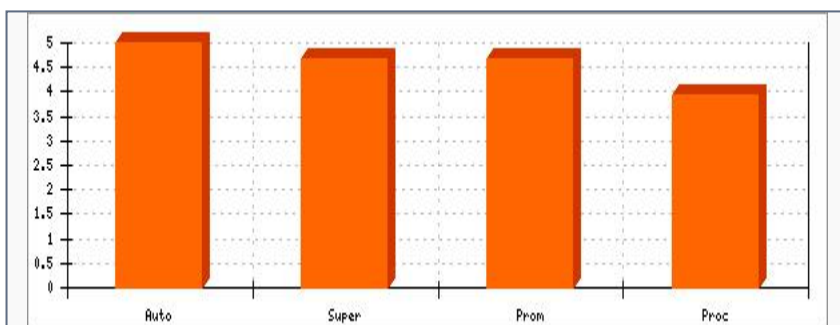
### EFICIENCIA OPERATIVA (4.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Supervisor         | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.50  |
| Promedio Proceso   | 3.88  |



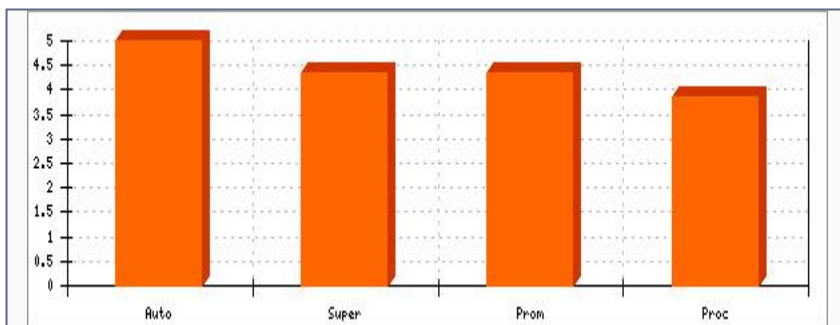
### LIDERAZGO (4.67)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.67  |
| Promedio Proceso   | 3.92  |



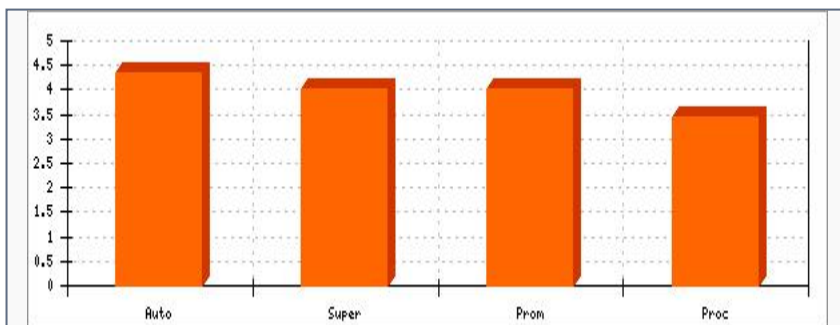
### ORIENTACIÓN A RESULTADOS (4.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.33  |
| Promedio Proceso   | 3.87  |



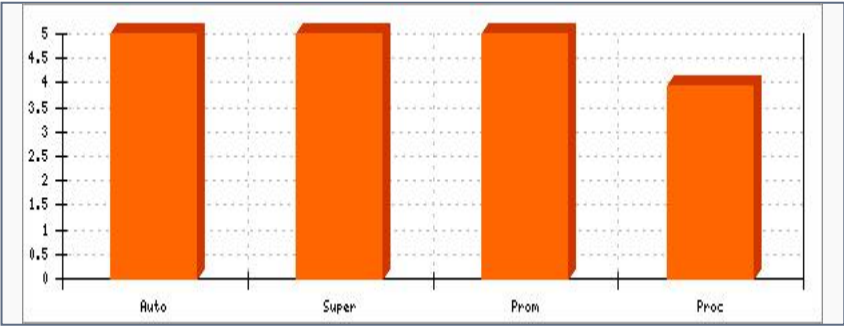
### FOCO EN EL CLIENTE (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.33  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.46  |



### COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 3.92  |



## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- PLANIFICADOR -C- EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

### EFICIENCIA OPERATIVA

1.- Conoce las normas internas y procesos que exige la organización y las relaciona con sus actividades, evitando los reprocesos. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.05  |



2.- Se destaca por la utilización eficaz de los sistemas Y recursos de la empresa, lo que lo lleva a brindar respuestas en corto tiempo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.05  |



3.- Es detallista observando los pasos importantes de la transacción sin perder la rapidez en su proceso. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.76  |



4.- Identifica los elementos que lo llevan a desperdiciar tiempo en sus actividades y en las del equipo, tomando acciones para ser mas eficiente. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.67  |



## LIDERAZGO

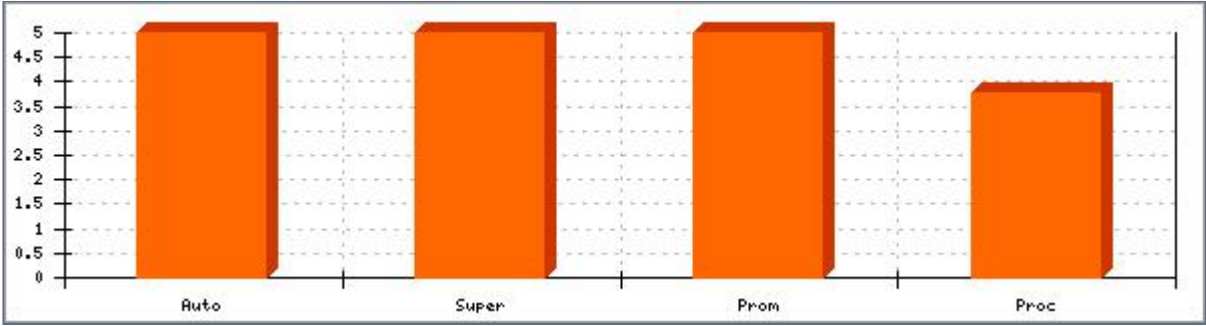
5.- Administra a su equipo considerando las habilidades y competencias de las personas, asignando responsabilidades y roles básicos. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



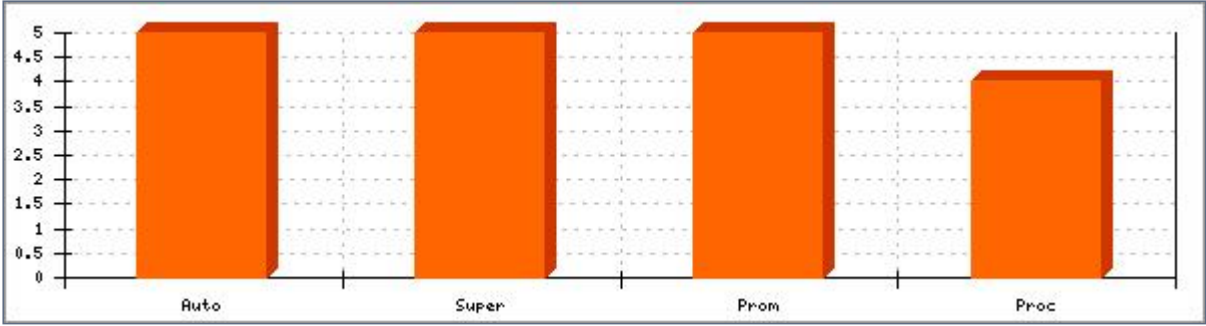
6.- Organiza al equipo con una agenda de trabajo diaria, semanal o mensual. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 3.76  |



7.- Se muestra justo al momento de impartir disciplina de acuerdo a las normas establecidas. (5.00)

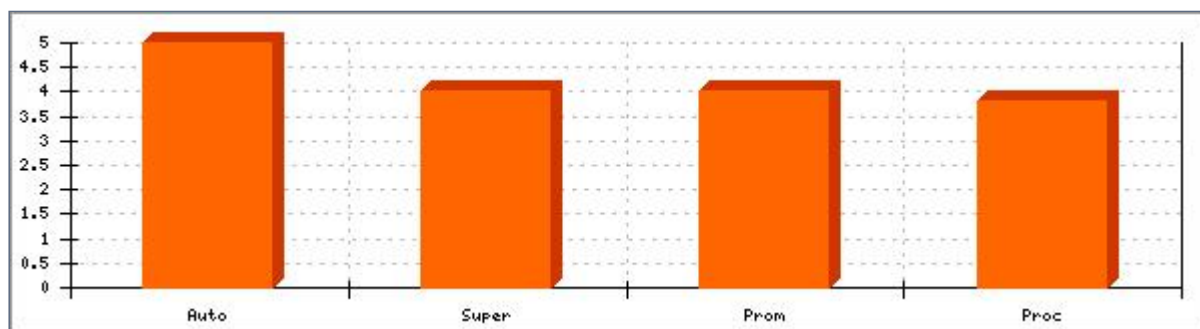
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



## ORIENTACIÓN A RESULTADOS

8.- Busca conseguir los objetivos para aumentar la productividad de la empresa superando los obstáculos que se le puedan presentar. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.81  |



9.- Se preocupar por cumplir las tareas encomendadas en el tiempo exigido. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



10.- Se enfoca en su trabajo tratando de no distraerse con estímulos ajenos. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.81  |



## FOCO EN EL CLIENTE

11.- Busca conocer más a fondo a su cliente, indagando sobre sus necesidades e interés. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.48  |



12.- Mantiene al cliente informado sobre el avance del cumplimiento de sus requerimientos. (4.00)



| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.71  |



13.- Solicita retroalimentación al cliente para definir oportunidades de mejora en el servicio brindado. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.19  |



## COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

14.- Establece relaciones cordiales y positivas con las personas de su equipo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 3.86  |



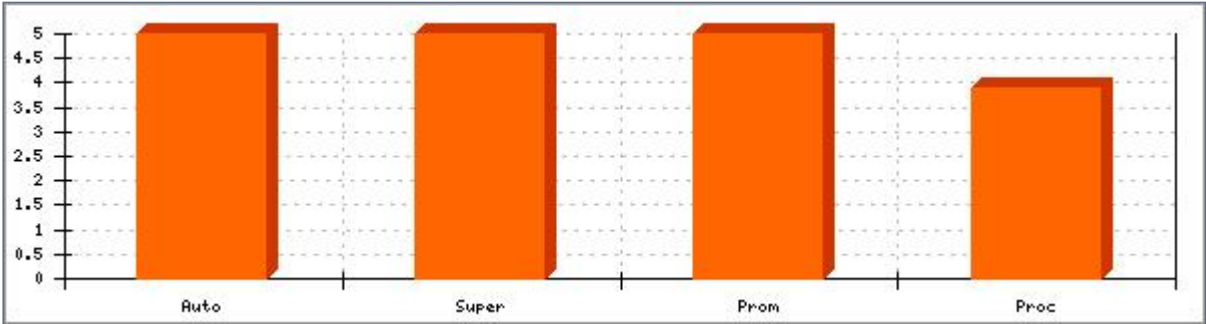
15.- Se muestra dispuesto a ayudar a los demás sin la necesidad de que se lo pidan expresamente. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



16.- Aporta ideas para generar un clima de integración entre los miembros del equipo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 3.90  |



## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- PLANIFICADOR -C- EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

### EFICIENCIA OPERATIVA

Es la habilidad para encontrar ventaja en los parámetros de tiempo y recursos que se manejan en el negocio, identificando procesos que se puedan realizar en menor tiempo para ejecutar sus actividades y tareas, respetando los estándares de calidad en el servicio y que generan valor en la organización. Es mejorar el nivel de competitividad a través de la optimización de los procesos y el buen manejo de los recursos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  | --     |
| Supervisor     | 4.50  | -0.25  |

### LIDERAZGO

Es orientar a equipos a lograr la calidad en los resultados considerando en todo momentos los perfiles de los integrantes, implica interesarse por el perfeccionamiento de sus competencias para impulsar el logro de los objetivos de cada uno de sus colaboradores y de la empresa. Todo ello, inspirando a través de la vivencia de la misión y visión de DIVEMOTOR.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.67  | -0.33  |

### ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Llevar a cabo una tarea o responsabilidad, estableciendo sistemas, procedimientos y mecanismos de control, que permitan asegurar el uso adecuado de los recursos y la generación de ingresos mediante propuestas de valor que superen a la competencia.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.33  | -0.67  |

### FOCO EN EL CLIENTE

Es la vocación y el deseo de desarrollar y consolidar una relación de confianza con los clientes internos y externos, basada en brindar un servicio de calidad y prontitud que refleje nuestro compromiso personal por superar sus expectativas. Considera además la capacidad para generar soluciones innovadoras que logren la plena satisfacción del cliente interno y externo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.33  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | -0.33  |

### COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Crear entornos y desempeños de alto rendimiento a través de la generación de confianza y cooperación, promoviendo la comunicación y las relaciones interpersonales positivas. Implica el compromiso para aportar activamente en el cumplimiento de los objetivos buscando que el equipo mejore continuamente.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- PLANIFICADOR -C- EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                      |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (EFICIENCIA OPERATIVA) Se destaca por la utilización eficaz de los sistemas Y recursos de la empresa, lo que lo lleva a brindar respuestas en corto tiempo.          | 100.00% |
| (COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Establece relaciones cordiales y positivas con las personas de su equipo.                                                         | 100.00% |
| (COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Se muestra dispuesto a ayudar a los demás sin la necesidad de que se lo pidan expresamente.                                       | 100.00% |
| (COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Aporta ideas para generar un clima de integración entre los miembros del equipo.                                                  | 100.00% |
| (ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Se preocupar por cumplir las tareas encomendadas en el tiempo exigido.                                                                    | 100.00% |
| (LIDERAZGO) Organiza al equipo con una agenda de trabajo diaria, semanal o mensual.                                                                                  | 100.00% |
| (LIDERAZGO) Se muestra justo al momento de impartir disciplina de acuerdo a las normas establecidas.                                                                 | 100.00% |
| (EFICIENCIA OPERATIVA) Conoce las normas internas y procesos que exige la organización y las relaciona con sus actividades, evitando los reprocesos.                 | 100.00% |
| (EFICIENCIA OPERATIVA) Es detallista observando los pasos importantes de la transacción sin perder la rapidez en su proceso.                                         | 75.00%  |
| (EFICIENCIA OPERATIVA) Identifica los elementos que lo llevan a desperdiciar tiempo en sus actividades y en las del equipo, tomando acciones para ser mas eficiente. | 75.00%  |
| (FOCO EN EL CLIENTE) Busca conocer más a fondo a su cliente, indagando sobre sus necesidades e interés.                                                              | 75.00%  |
| (FOCO EN EL CLIENTE) Mantiene al cliente informado sobre el avance del cumplimiento de sus requerimientos.                                                           | 75.00%  |
| (FOCO EN EL CLIENTE) Solicita retroalimentación al cliente para definir oportunidades de mejora en el servicio brindado.                                             | 75.00%  |
| (ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Busca conseguir los objetivos para aumentar la productividad de la empresa superando los obstáculos que se le puedan presentar.           | 75.00%  |
| (ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Se enfoca en su trabajo tratando de no distraerse con estímulos ajenos.                                                                   | 75.00%  |
| (LIDERAZGO) Administra a su equipo considerando las habilidades y competencias de las personas, asignando responsabilidades y roles básicos.                         | 75.00%  |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios

DIVEMOTOR

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- PLANIFICADOR -C- EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

