

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- AUXILIARES -C- AUXILIARES - DIVEMOTOR

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- FOCO EN EL CLIENTE
- ORIENTACIÓN A RESULTADOS
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- EFICIENCIA OPERATIVA

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2017-02-15 03:22:40** hasta el **2017-02-23 02:14:07**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- AUXILIARES -C- EVALUACIÓN EVD

No. Identificación :	42750040
Nombres :	PEDRO JAIME
Apellidos :	ALEY BURGA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	TRUJILLO
Departamento :	SERVICIO, PRODUCCIÓN Y TECNOLOGÍA
Cargo :	TECNICO DE HELP DESK
Nivel Jerárquico :	AUXILIARES
Jefe Inmediato :	FRANCISCO DANIEL PERALTA COLOMA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

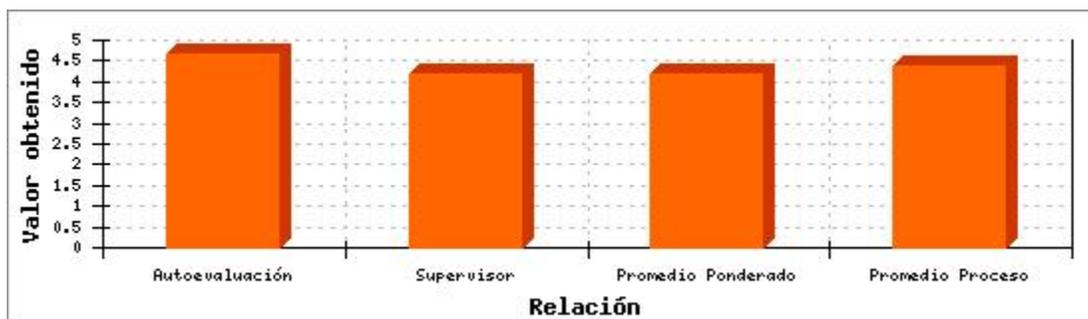
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

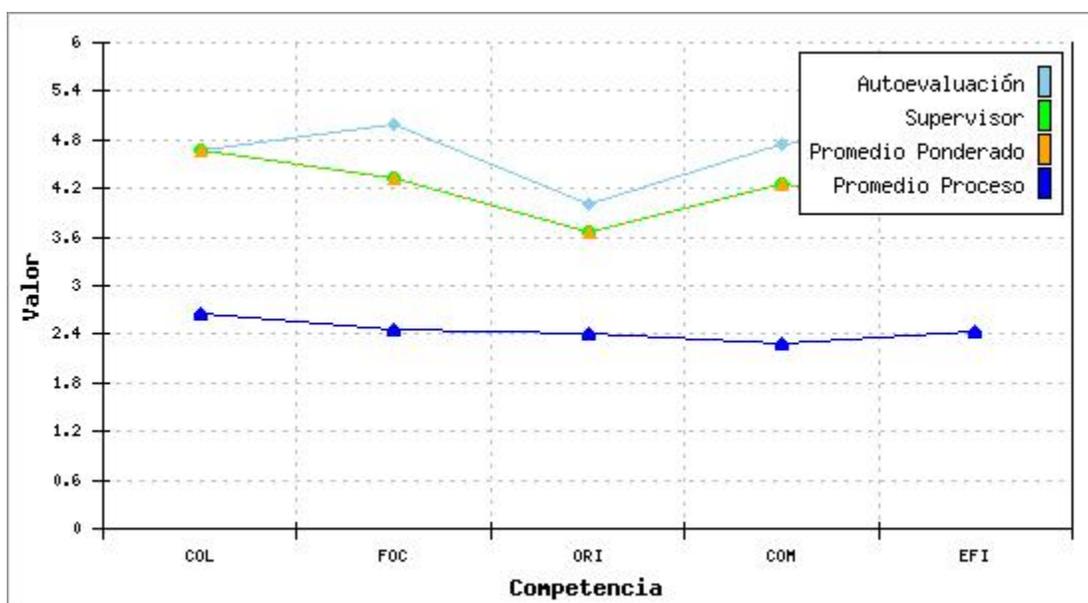
Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- AUXILIARES -C- EVALUACIÓN EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.68
Supervisor	4.18
Promedio Ponderado	4.18
Promedio Proceso	4.38



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	4.67	4.67	4.67	2.66
2 FOCO EN EL CLIENTE	5.00	4.33	4.33	2.46
3 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4.00	3.67	3.67	2.41
4 COMUNICACIÓN EFECTIVA	4.75	4.25	4.25	2.29
5 EFICIENCIA OPERATIVA	5.00	4.00	4.00	2.43

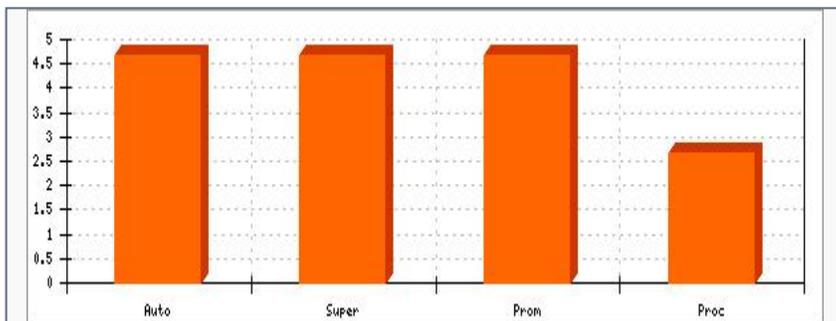


Análisis por Competencia

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- AUXILIARES -C- EVALUACIÓN EVD

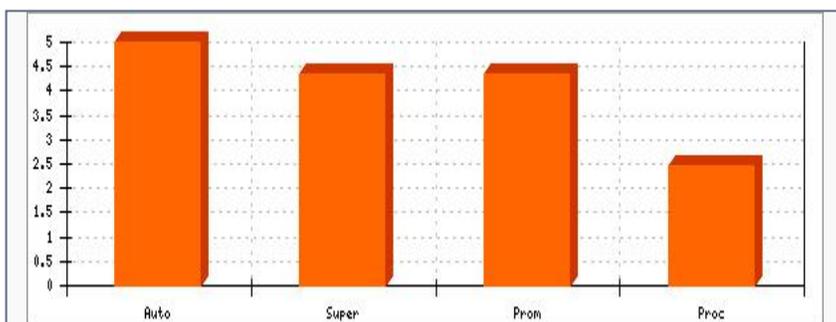
COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO (4.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	2.66



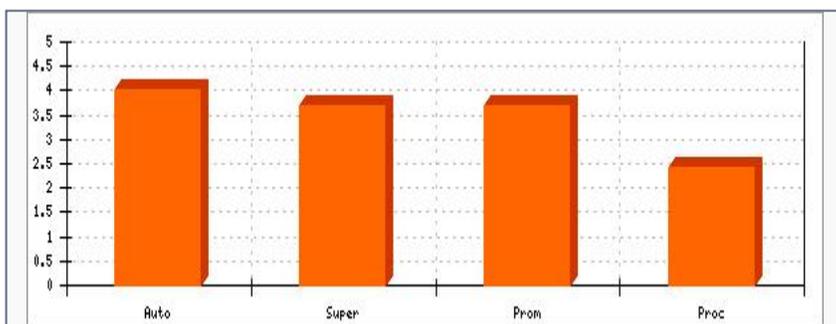
FOCO EN EL CLIENTE (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	2.46



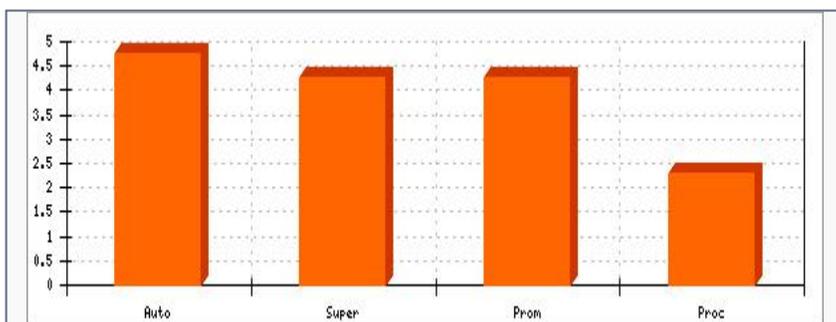
ORIENTACIÓN A RESULTADOS (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	2.41



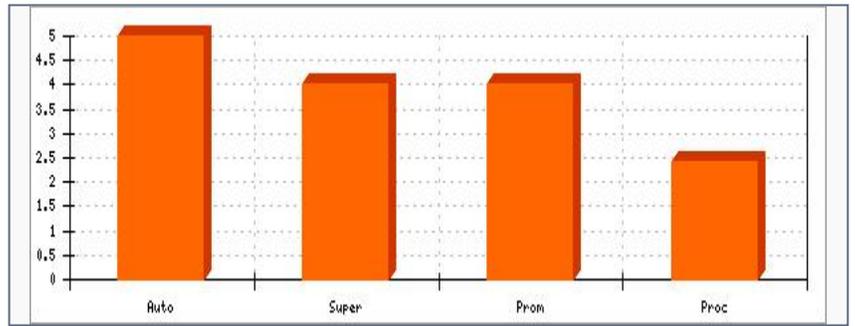
COMUNICACIÓN EFECTIVA (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	2.29



EFICIENCIA OPERATIVA (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.43



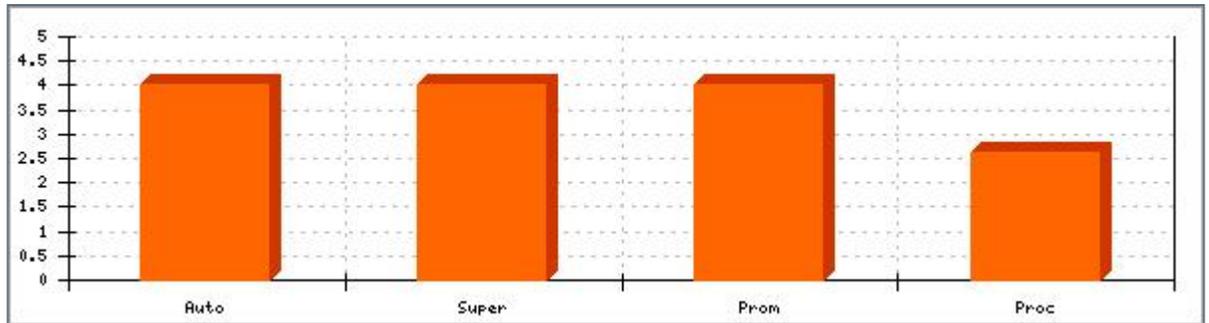
Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- AUXILIARES -C- EVALUACIÓN EVD

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

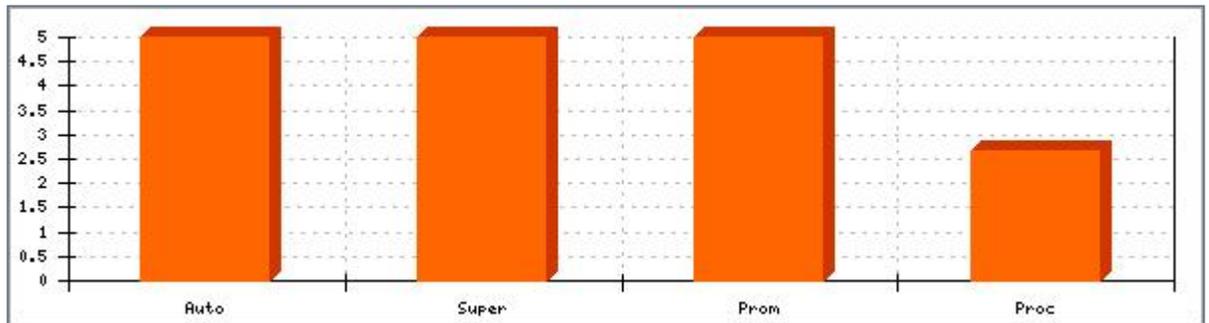
1.- Participa activamente de las actividades del área, mostrándose siempre dispuesto a ayudar a lograr las metas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.63



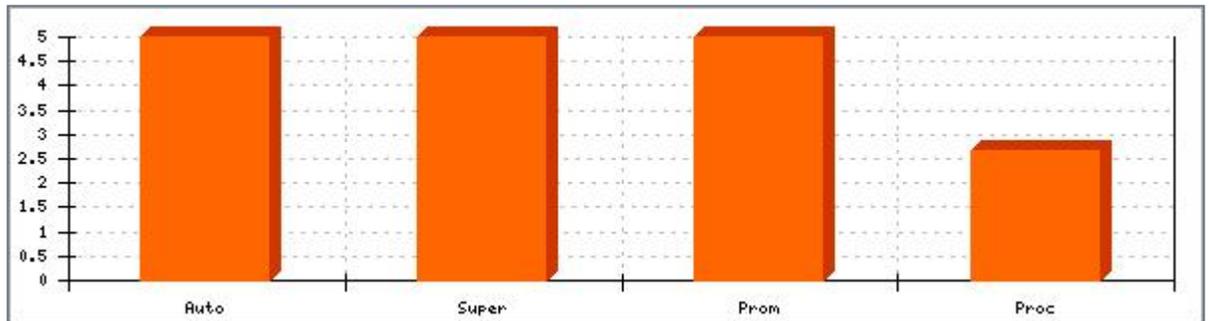
2.- Se compromete con los objetivos del área, esforzándose por realizar un trabajo de calidad que que ayude a consolidar la imagen positiva del equipo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.68



3.- Se adapta fácilmente al grupo buscando conocer a cada miembro del equipo. (5.00)

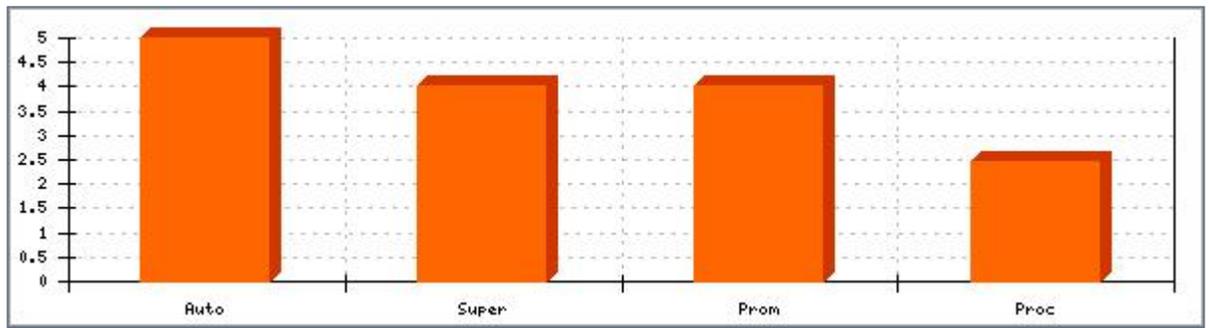
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.66



FOCO EN EL CLIENTE

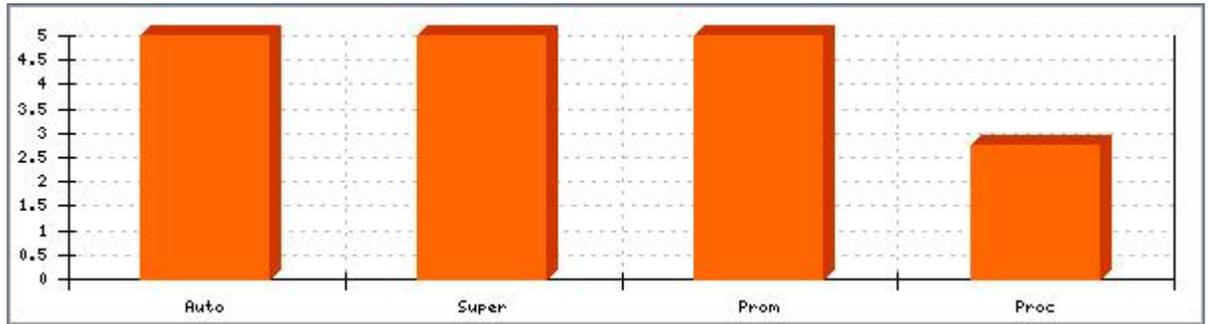
4.- Atiende las necesidades de los clientes según los procedimientos de forma rápida y oportuna. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.44



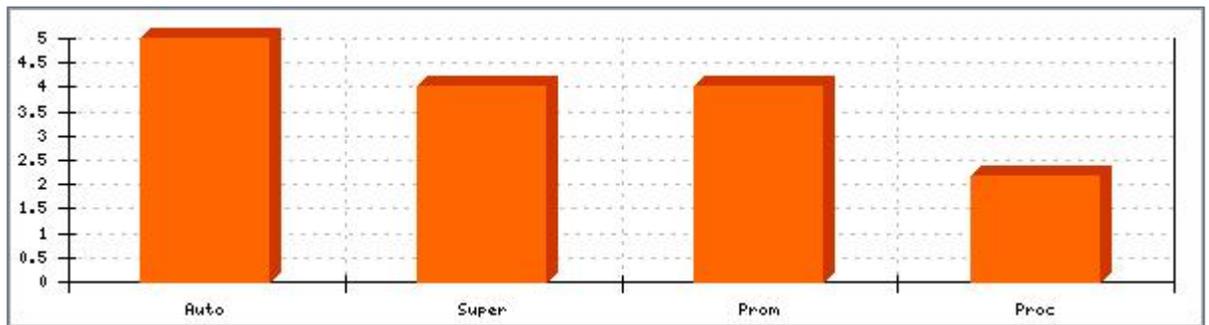
5.- Muestra siempre un trato cordial y amable cuando interactúa con el cliente tanto interno como externo (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.76



6.- Propone alternativas diferentes orientadas a cubrir la real necesidad del cliente. (4.00)

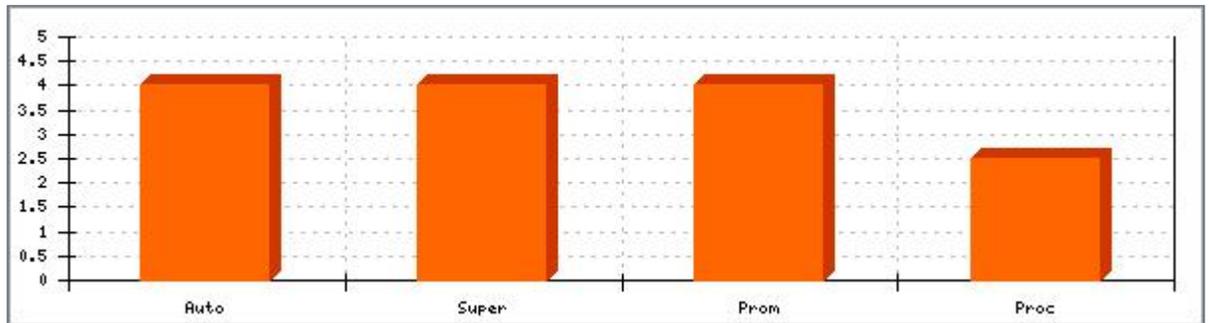
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.17



ORIENTACIÓN A RESULTADOS

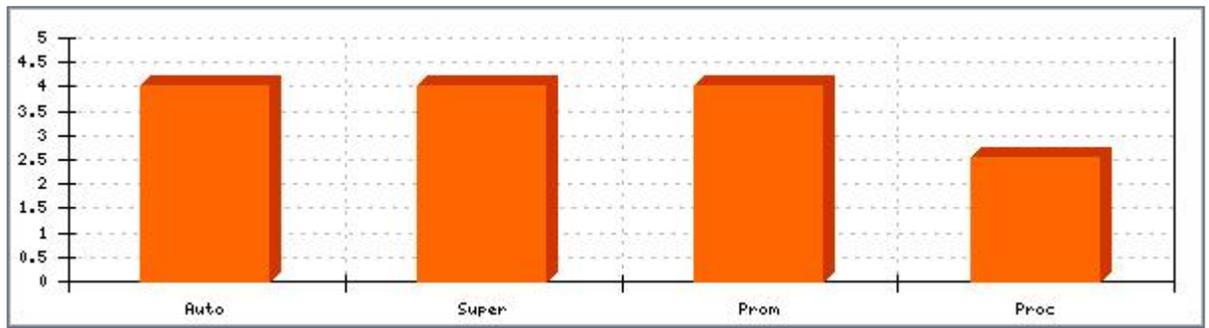
7.- Organiza su tiempo según las tareas asignadas en el día a día. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.49



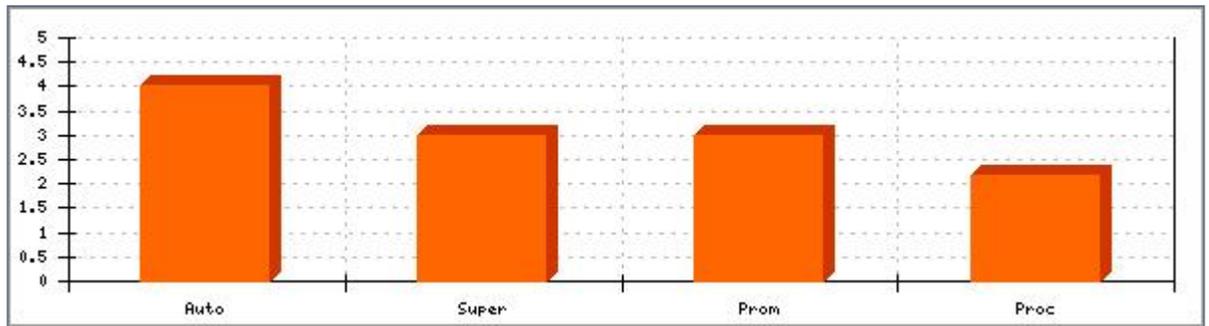
8.- Conoce su plan de trabajo y lo lleva a cabo lo más exacto posible, esforzándose por cumplir con sus estándares de calidad y tiempo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.56



9.- Monitorea constantemente sus progresos para asegurarse que cumple con exactitud lo exigido por su jefatura. (3.00)

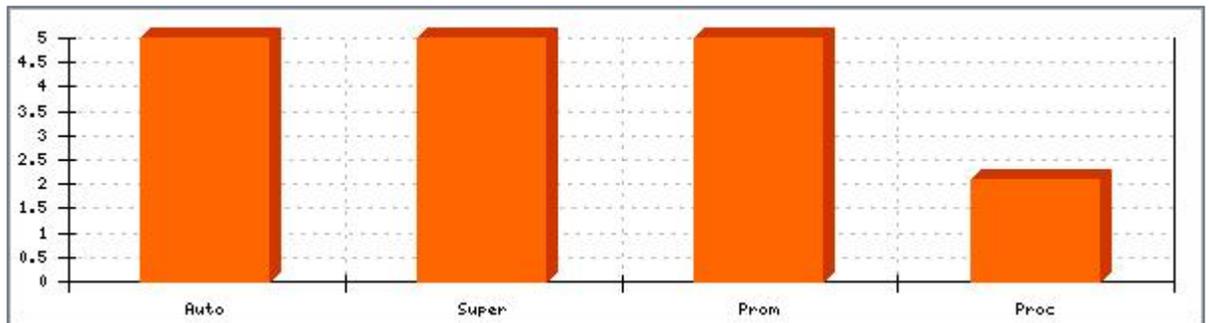
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.17



COMUNICACIÓN EFECTIVA

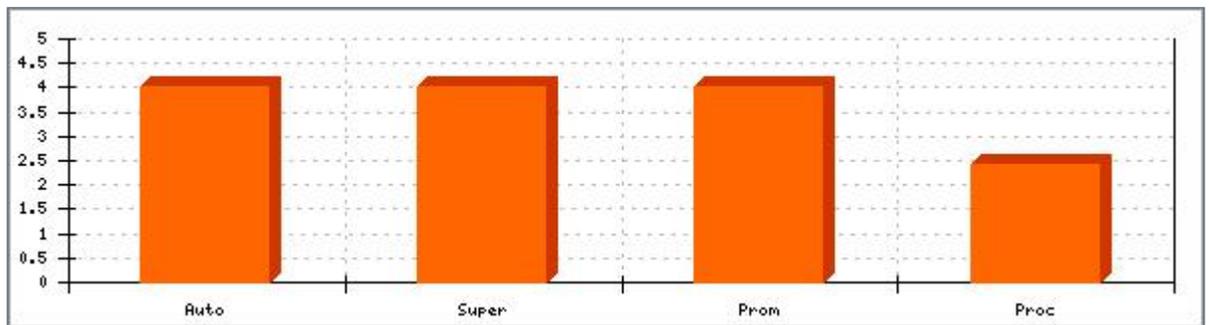
10.- Explica sus puntos de vista usando ejemplos para facilitar la comprensión de su mensaje (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.07



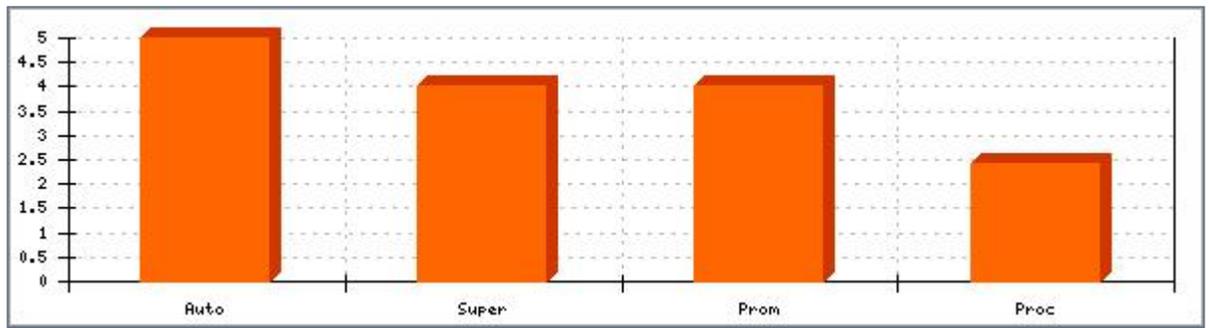
11.- Hace preguntas en caso que tenga dudas o no tenga claridad del mensaje recibido. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.41



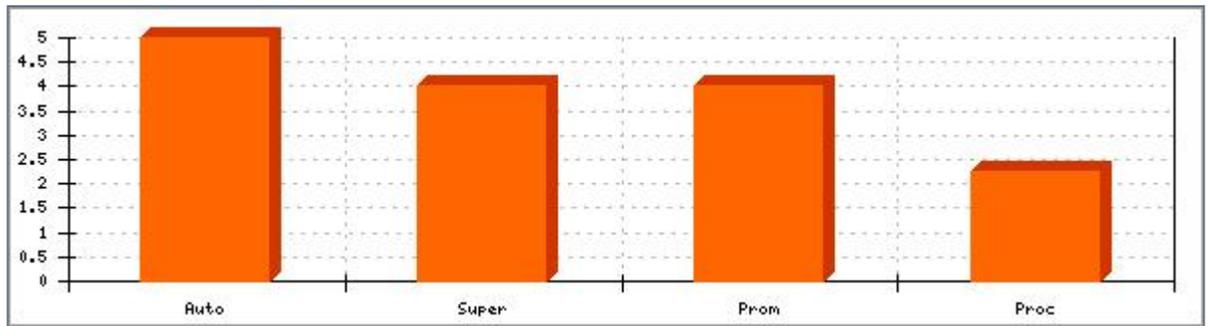
12.- Escucha a su interlocutor y responde sus consultas de manera sencilla. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.41



13.- Verifica que su interlocutor haya entendido claramente su mensaje. (4.00)

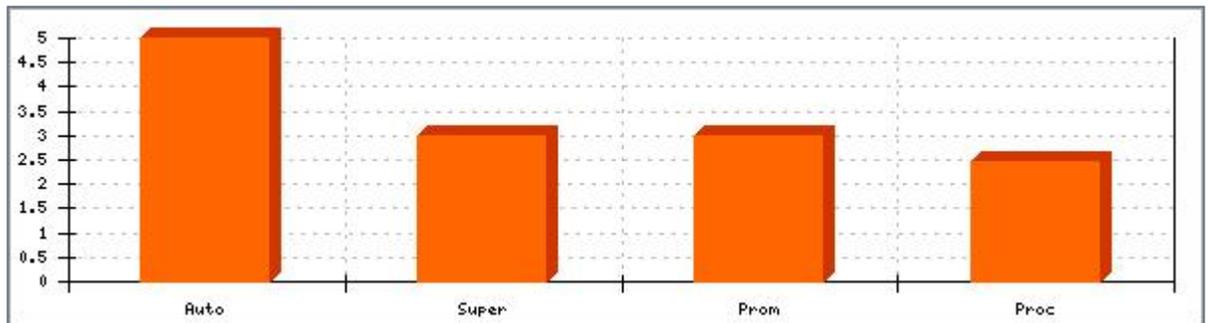
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.27



EFICIENCIA OPERATIVA

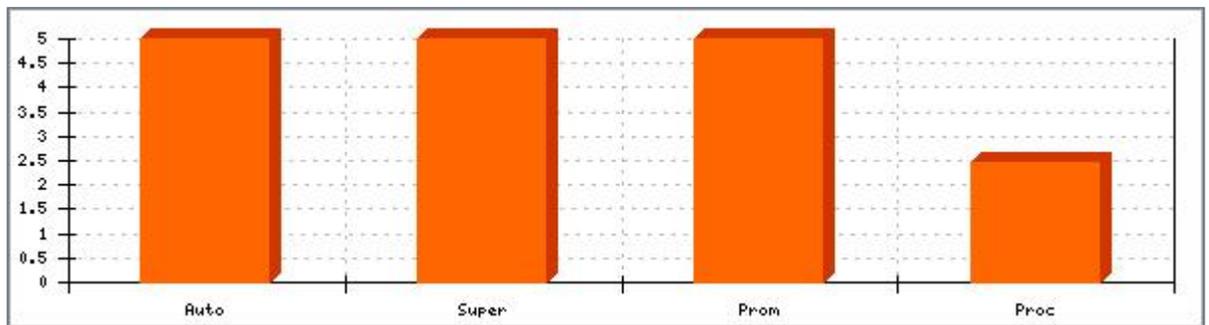
14.- Utiliza adecuadamente las técnicas y herramientas necesarias para su trabajo para no tener reprocesos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.44



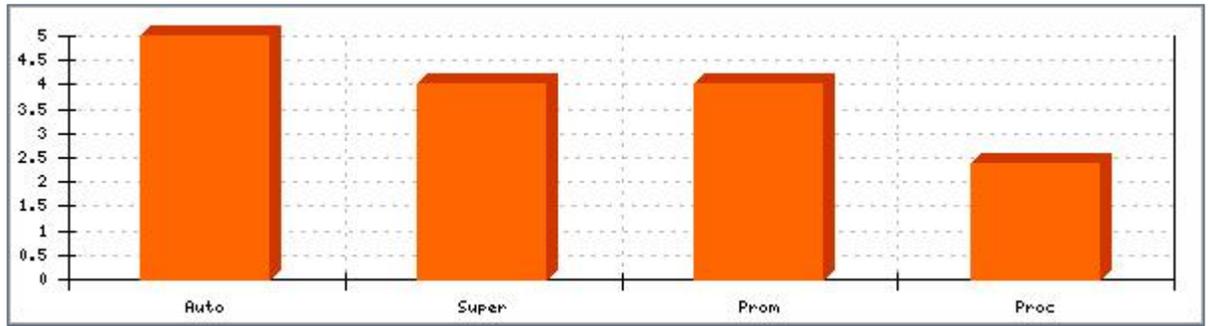
15.- Comprende los procesos de las áreas para atender con prontitud al cliente. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.46



16.- Realiza su trabajo con rapidez y exactitud desarrollándose con profesionalismo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.39



Análisis GAP

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- AUXILIARES -C- EVALUACIÓN EVD

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Crear entornos y desempeños de alto rendimiento a través de la generación de confianza y cooperación, promoviendo la comunicación y las relaciones interpersonales positivas. Implica el compromiso para aportar activamente en el cumplimiento de los objetivos buscando que el equipo mejore continuamente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	4.67	0.00

FOCO EN EL CLIENTE

Es la vocación y el deseo de desarrollar y consolidar una relación de confianza con los clientes internos y externos, basada en brindar un servicio de calidad y prontitud que refleje nuestro compromiso personal por superar sus expectativas. Considera además la capacidad para generar soluciones innovadoras que logren la plena satisfacción del cliente interno y externo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.33	-0.67

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Llevar a cabo una tarea o responsabilidad, estableciendo sistemas, procedimientos y mecanismos de control, que permitan asegurar el uso adecuado de los recursos y la generación de ingresos mediante propuestas de valor que superen a la competencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.67	-0.33

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Implica transmitir ideas en forma clara, escuchar activamente, siendo empático y adaptándose a diferentes situaciones y tipos de interlocutor, sustentando los puntos de vista a través de argumentos sólidos para concertar acuerdos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Supervisor	4.25	-0.50

EFICIENCIA OPERATIVA

Es la habilidad para encontrar ventaja en los parámetros de tiempo y recursos que se manejan en el negocio, identificando procesos que se puedan realizar en menor tiempo para ejecutar sus actividades y tareas, respetando los estándares de calidad en el servicio y que generan valor en la organización. Es mejorar el nivel de competitividad a través de la optimización de los procesos y el buen manejo de los recursos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.00	-1.00

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- AUXILIARES -C- EVALUACIÓN EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Se compromete con los objetivos del área, esforzándose por realizar un trabajo de calidad que ayude a consolidar la imagen positiva del equipo.	100.00%
(COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Se adapta fácilmente al grupo buscando conocer a cada miembro del equipo.	100.00%
(FOCO EN EL CLIENTE) Muestra siempre un trato cordial y amable cuando interactúa con el cliente tanto interno como externo	100.00%
(COMUNICACIÓN EFECTIVA) Explica sus puntos de vista usando ejemplos para facilitar la comprensión de su mensaje	100.00%
(EFICIENCIA OPERATIVA) Comprende los procesos de las áreas para atender con prontitud al cliente.	100.00%
(COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Participa activamente de las actividades del área, mostrándose siempre dispuesto a ayudar a lograr las metas.	75.00%
(FOCO EN EL CLIENTE) Atiende las necesidades de los clientes según los procedimientos de forma rápida y oportuna.	75.00%
(FOCO EN EL CLIENTE) Propone alternativas diferentes orientadas a cubrir la real necesidad del cliente.	75.00%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Organiza su tiempo según las tareas asignadas en el día a día.	75.00%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Conoce su plan de trabajo y lo lleva a cabo lo más exacto posible, esforzándose por cumplir con sus estándares de calidad y tiempo.	75.00%
(COMUNICACIÓN EFECTIVA) Hace preguntas en caso que tenga dudas o no tenga claridad del mensaje recibido.	75.00%
(COMUNICACIÓN EFECTIVA) Escucha a su interlocutor y responde sus consultas de manera sencilla.	75.00%
(COMUNICACIÓN EFECTIVA) Verifica que su interlocutor haya entendido claramente su mensaje.	75.00%
(EFICIENCIA OPERATIVA) Realiza su trabajo con rapidez y exactitud desenvolviéndose con profesionalismo.	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2016- AUXILIARES -C- EVALUACIÓN EVD

AUTOEVALUACIÓN

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad Proactividad

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

Rapidez Dinamismo

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

Te esmeras por resolver el problemas de lo clientes queriendo dar una solución oportuna. Pro activo en hallazgos encontrados.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

A veces tienes desorden en las actividades. Interrelacionarse mas con las personas.

EVALUADO

EVALUADOR

