

Una evaluación de competencias consiste, en un proceso sistemático y periódico que sirve para estimar, cuantificar el grado de eficacia y eficiencia de las personas en el desempeño de sus puestos de trabajo, mostrándoles sus puntos fuertes y débiles con el fin de ayudarles a mejorar.

El objetivo principal es poder identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para establecer planes de formación, reforzar sus técnicas de trabajo y gestionar el desarrollo profesional de sus trabajadores.

La evaluación se basa en actividades que afectan al éxito de la organización, no a características de la persona que no tienen que ver con su rendimiento como son la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, se deben contestar las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos para todos.

Con la aplicación de este tipo de proceso, los evaluados tienen la oportunidad de conocer los aspectos que deben mejorar para ser más eficaces y aumentar sus posibilidades de promoción y desarrollo.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta son:

- Innovación
- Orientación al Cliente
- Orientación a Resultados
- Iniciativa
- Adaptación al Cambio
- Trabajo en Equipo
- Calidad de Trabajo

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2016-11-23 10:25:22** hasta el **2016-12-02 04:08:22**



## Datos Personales



### EVALUACIÓN COMPETENCIAS COLABORADORES YAMAHA EVALUACIÓN EVD

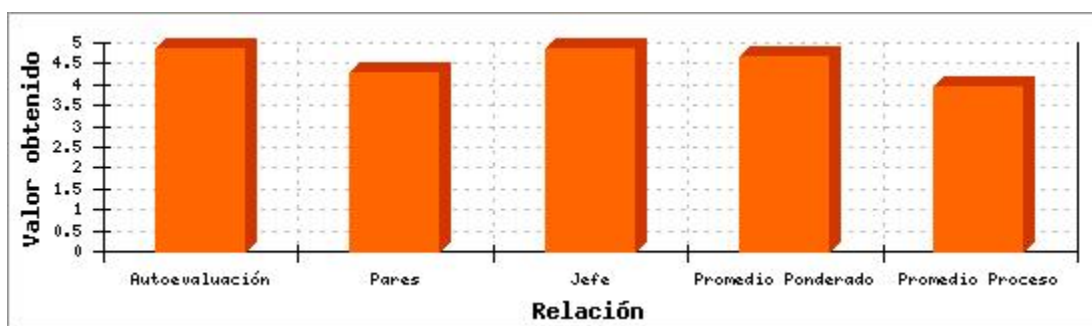
|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| No. Identificación :  | 40127980                   |
| Nombres :             | FRANCISCO                  |
| Apellidos :           | TORRES BARDALES            |
| Dirección :           |                            |
| Teléfono :            |                            |
| Celular :             |                            |
| Género :              | --                         |
| Estado Civil :        | --                         |
| Agencia :             | OFICINA PRINCIPAL          |
| Departamento :        | COMERCIAL                  |
| Cargo :               | REPRESENTANTE DE VENTAS    |
| Nivel Jerárquico :    | REPRESENTANTE DE VENTAS    |
| Jefe Inmediato :      | MIGUEL ANGEL LA ROSA ACUÑA |
| Área de Estudio :     | XXXX                       |
| Escolaridad :         | XXXX                       |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                 |

#### Peso de las Evaluaciones:

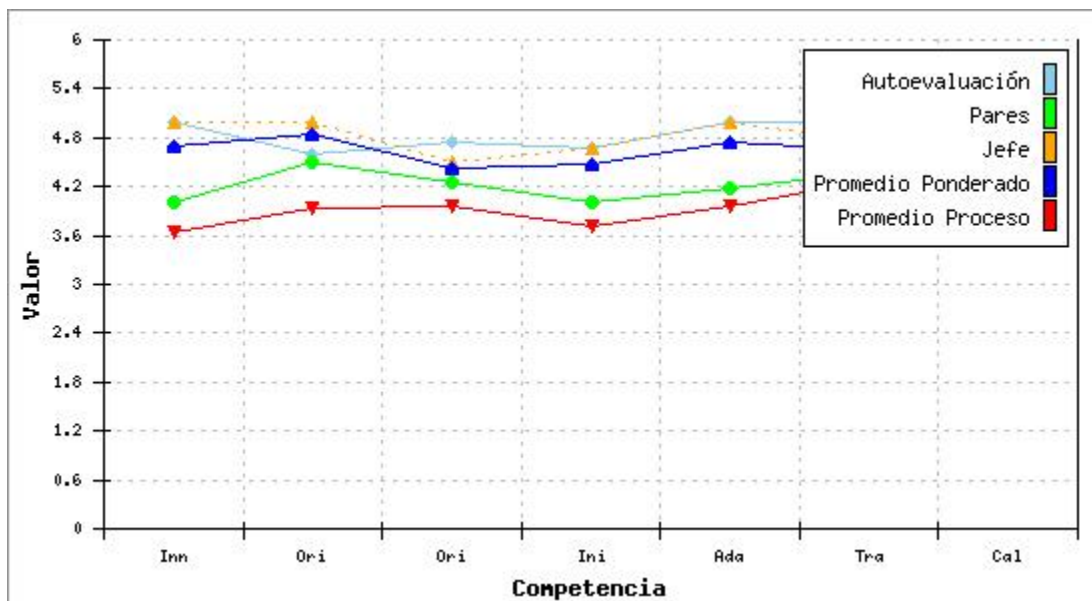
| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%  | 1           | 1           |
| Pares          | 30.00% | 2           | 2           |
| Supervisor     | 70.00% | 1           | 1           |

### EVALUACIÓN COMPETENCIAS COLABORADORES YAMAHA EVALUACIÓN EVD

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.86           |
| Pares              | 4.26           |
| Jefe               | 4.85           |
| Promedio Ponderado | 4.67           |
| Promedio Proceso   | 3.92           |



| Competencia                | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Jefe | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----------------------------|----------------------|-------------|------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Innovación               | 5.00                 | 4.00        | 5.00       | 4.70                     | 3.65                   |
| 2 Orientación al cliente   | 4.60                 | 4.50        | 5.00       | 4.85                     | 3.93                   |
| 3 Orientación a resultados | 4.75                 | 4.25        | 4.50       | 4.43                     | 3.97                   |
| 4 Iniciativa               | 4.67                 | 4.00        | 4.67       | 4.47                     | 3.71                   |
| 5 Adaptación al cambio     | 5.00                 | 4.17        | 5.00       | 4.75                     | 3.96                   |
| 6 Trabajo en equipo        | 5.00                 | 4.38        | 4.75       | 4.64                     | 4.27                   |
| 7 Calidad del trabajo      | 5.00                 | 4.50        | 5.00       | 4.85                     | 3.92                   |



#### Innovación (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 3.65  |



#### Orientación al cliente (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.60  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 3.93  |



#### Orientación a resultados (4.43)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Pares              | 4.25  |
| Jefe               | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.43  |
| Promedio Proceso   | 3.97  |



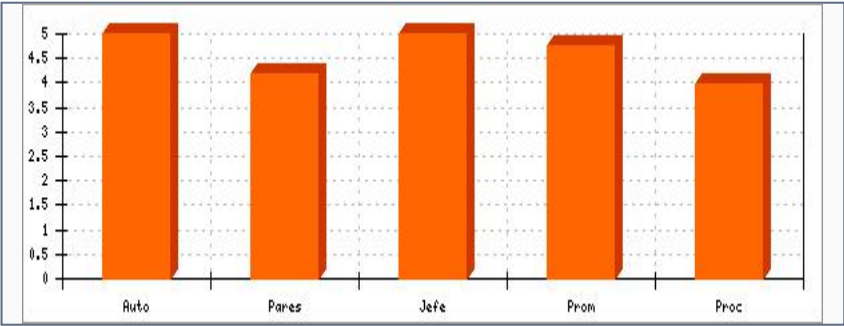
#### Iniciativa (4.47)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.67  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.47  |
| Promedio Proceso   | 3.71  |



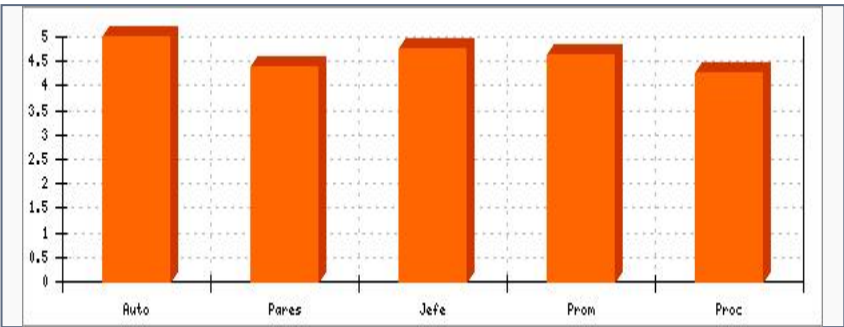
#### Adaptación al cambio (4.75)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.17  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.75  |
| Promedio Proceso   | 3.96  |



Trabajo en equipo (4.64)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.38  |
| Jefe               | 4.75  |
| Promedio Ponderado | 4.64  |
| Promedio Proceso   | 4.27  |



Calidad del trabajo (4.85)

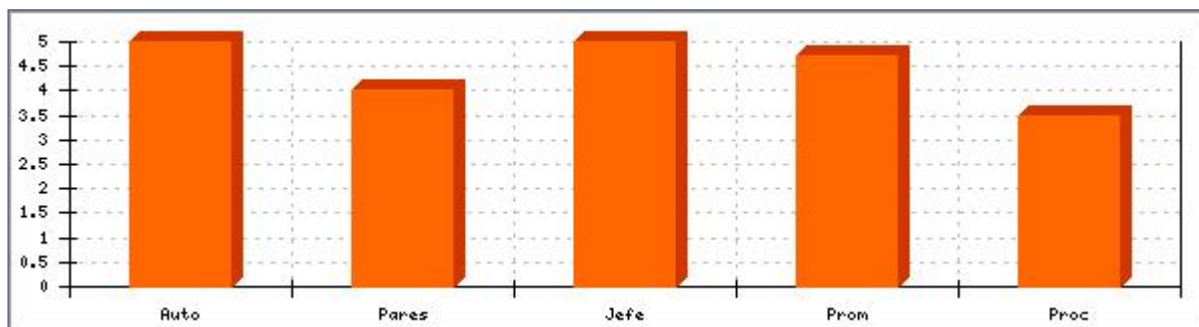
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 3.92  |



### Innovación

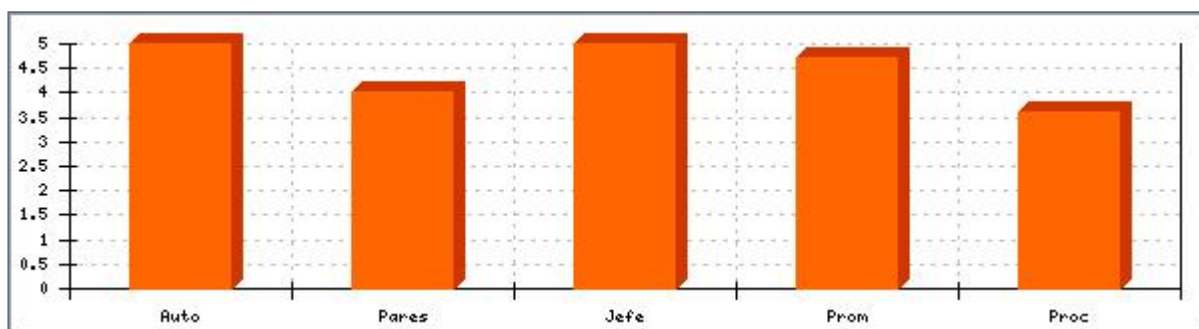
1.- Crea nuevas formas de trabajo según se le solicite. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 3.49  |



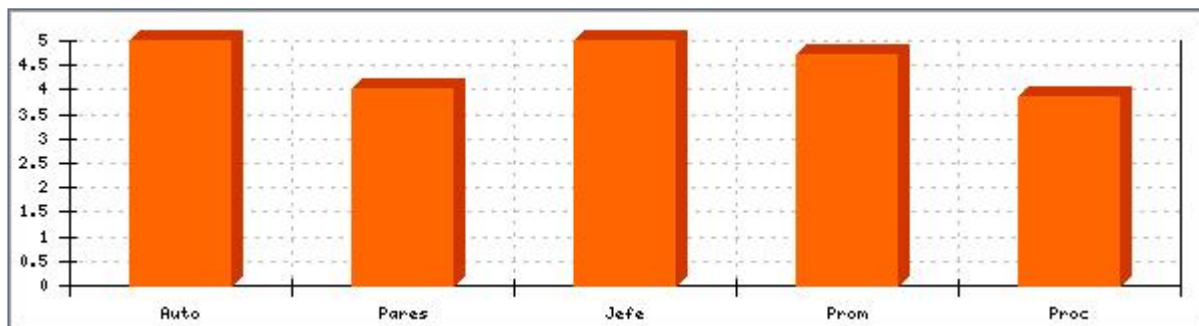
2.- Demuestra ser una persona creativa y/o hacer propuestas innovadoras sobre las actividades de su área. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 3.61  |



3.- Muestra apertura para asumir y tomar riesgos. (4.70)

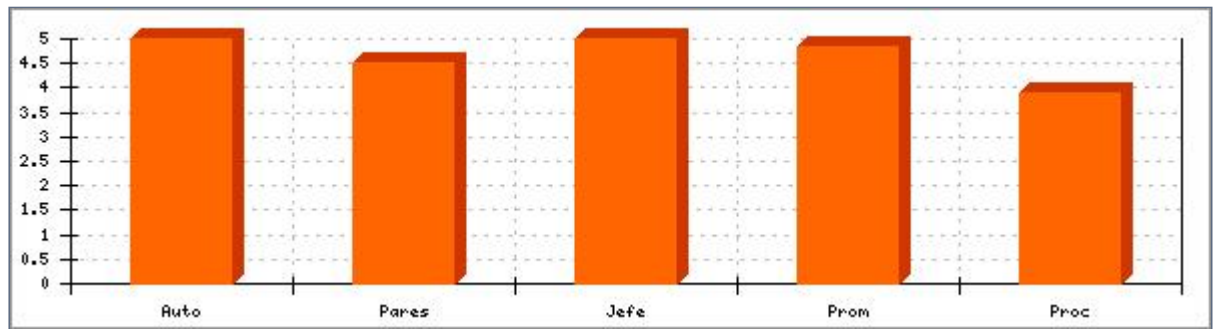
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 3.85  |



### Orientación al cliente

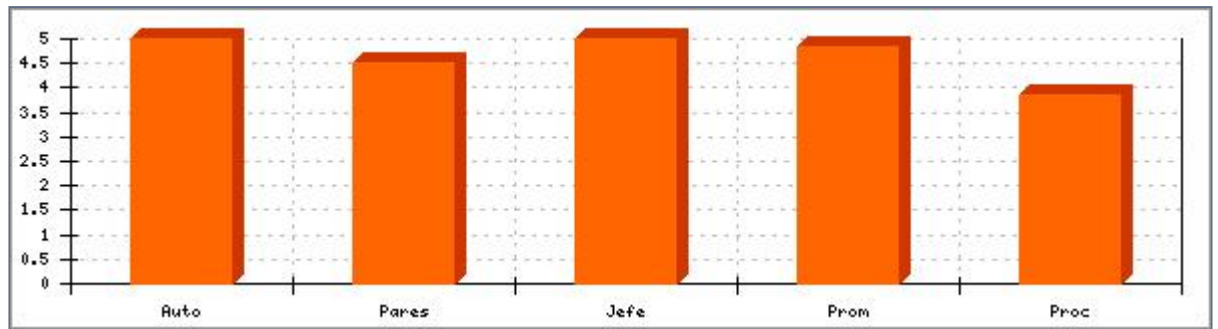
4.- Identifica las necesidades de los clientes internos y/o externos. (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 3.89  |



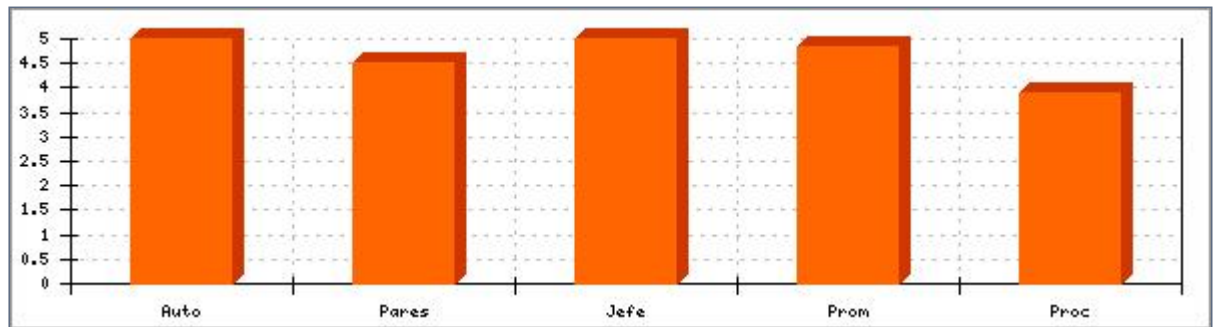
5.- Aporta soluciones a la medida del requerimiento de los clientes internos y/o externos. (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 3.86  |



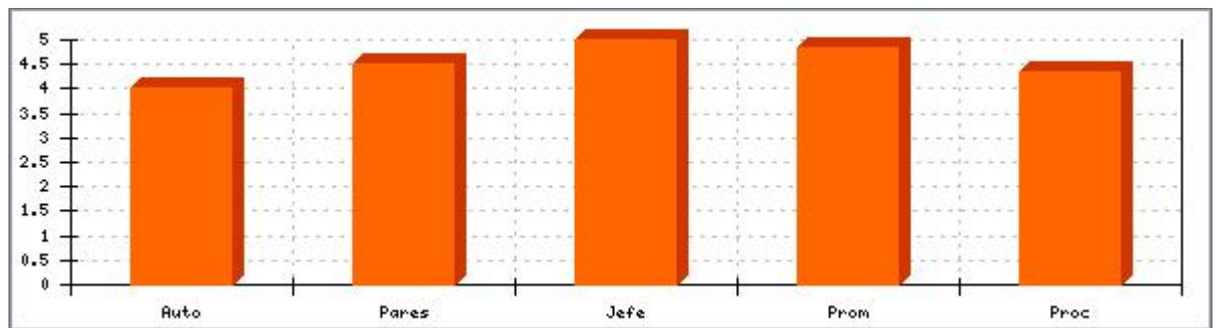
6.- Satisface las necesidades de los clientes interno y/o externo considerando las políticas de la organización. (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 3.90  |



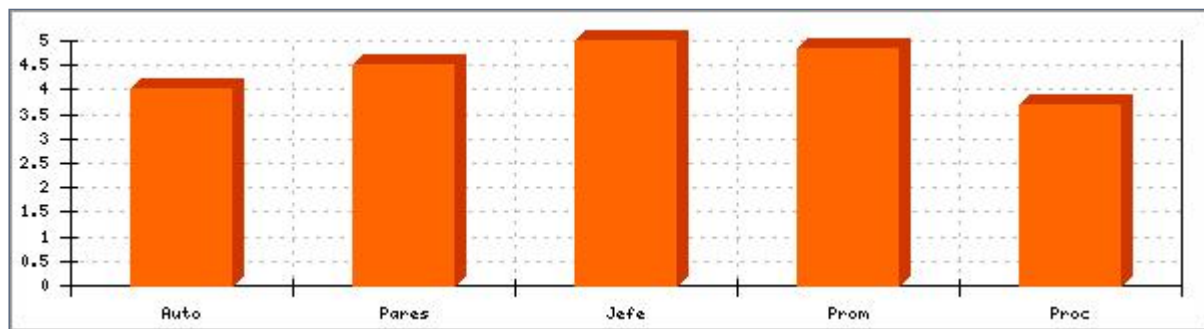
7.- Canaliza las necesidades del cliente en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente. (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 4.33  |



8.- Realiza seguimiento de las necesidades del cliente con la finalidad de asegurar la calidad del servicio. (4.85)

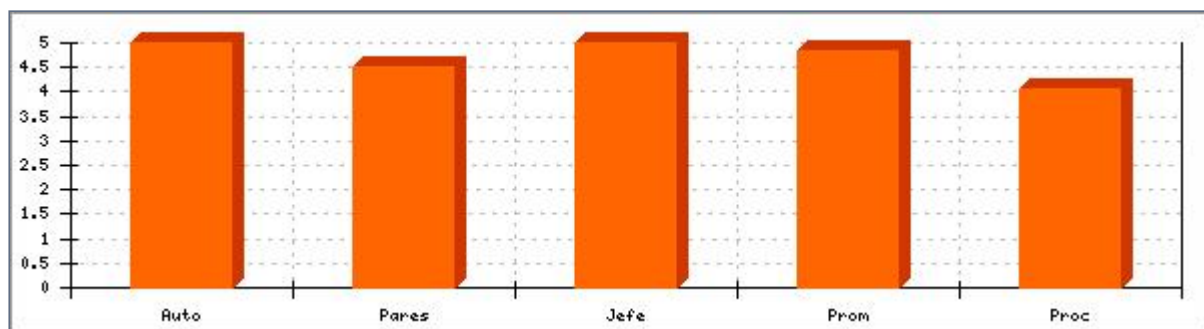
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 3.70  |



### Orientación a resultados

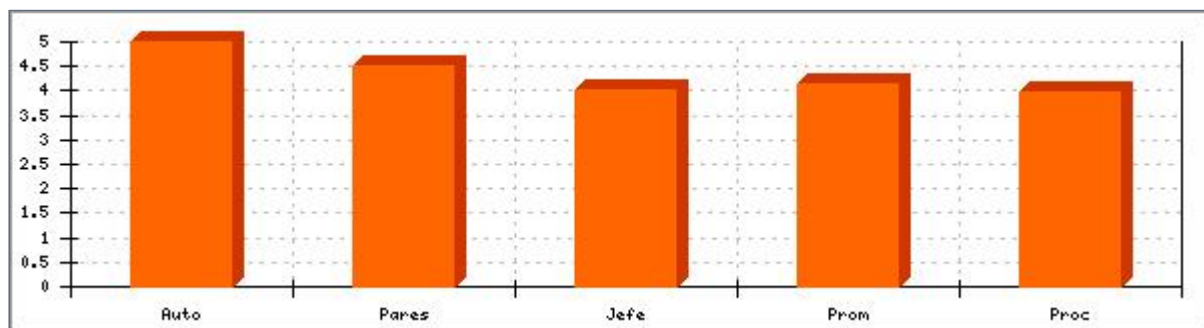
9.- Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente para sus actividades diarias. (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 4.04  |



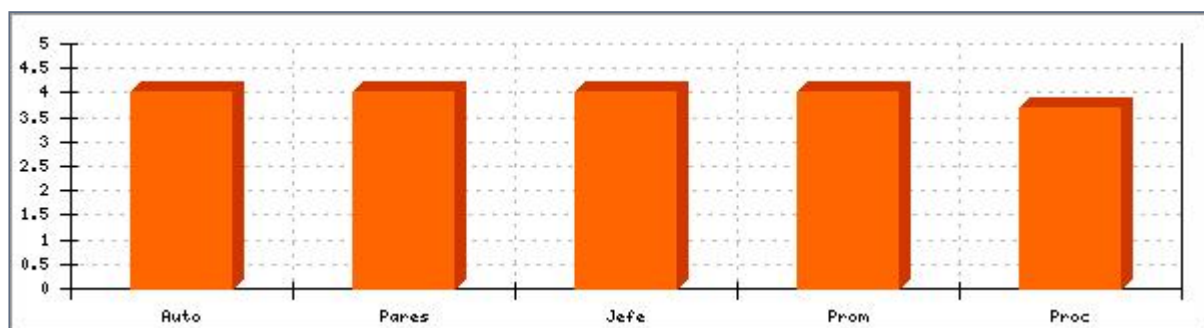
10.- Está atento a los tiempos de realización de sus trabajos, los controla y logra su cumplimiento. (4.15)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.15  |
| Promedio Proceso   | 3.96  |



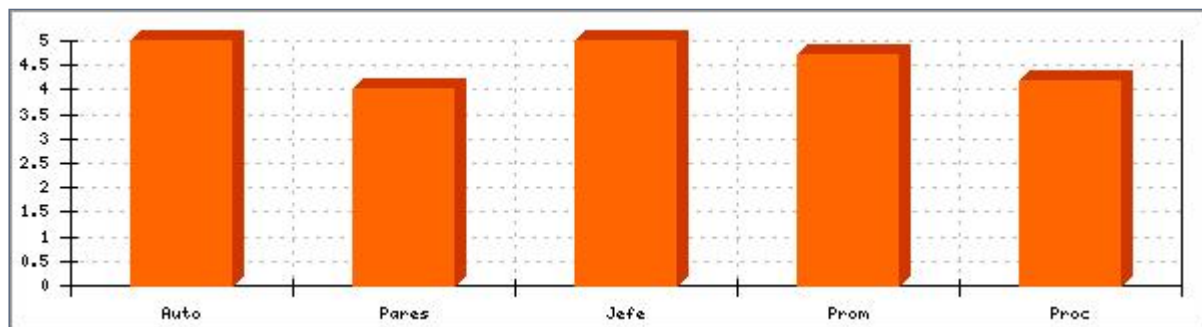
11.- Modifica cuando es necesario sus métodos y procedimientos de trabajo para obtener mejores resultados. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.69  |



12.- Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la institución. (4.70)

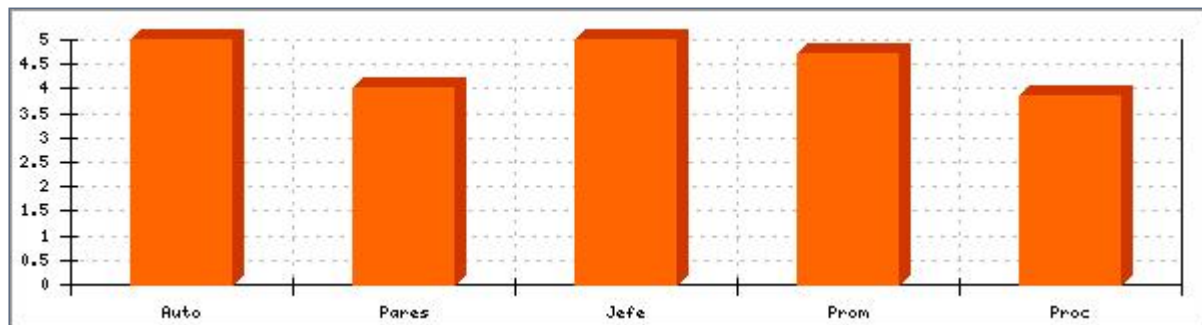
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



## Iniciativa

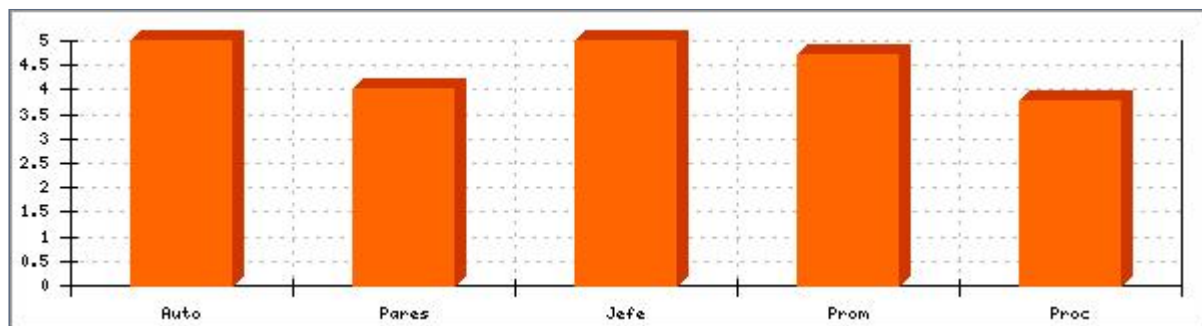
13.- Actúa proactivamente ante cualquier suceso que se presenta en su trabajo. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 3.87  |



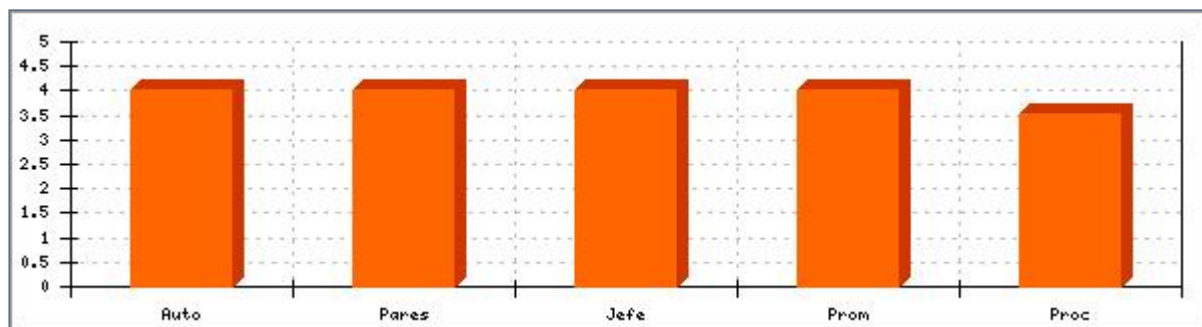
14.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su trabajo. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 3.76  |



15.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras de su área, jefes y/o compañeros. (4.00)

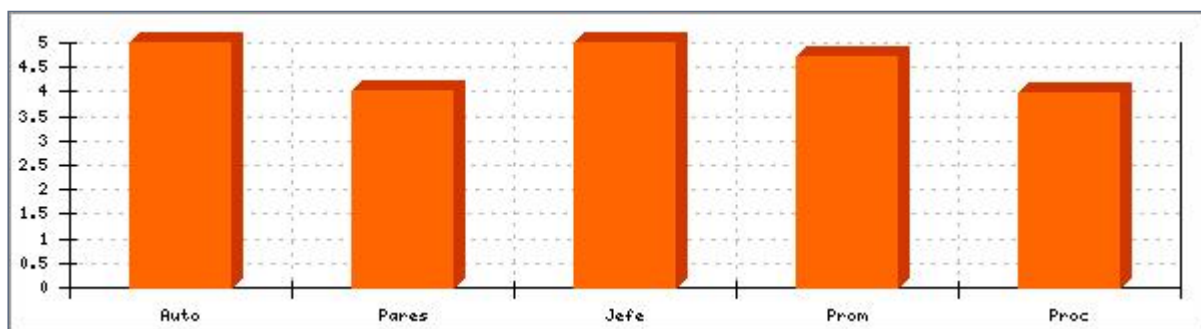
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.52  |



## Adaptación al cambio

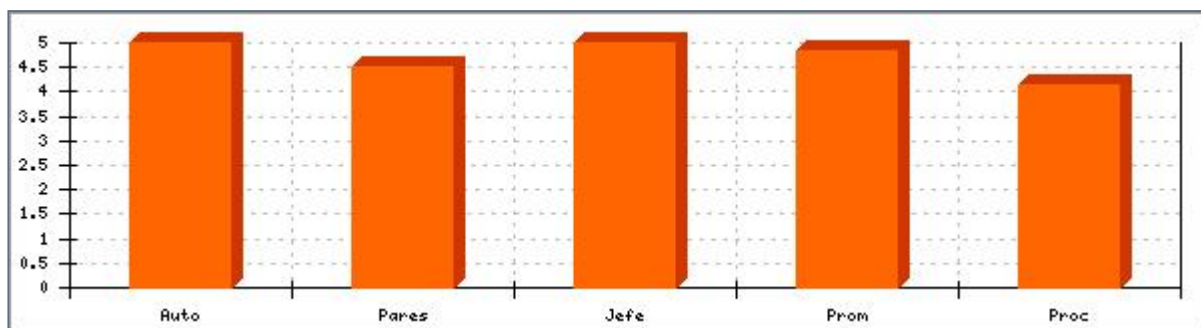
16.- Demuestra capacidad para adaptarse a diferentes situaciones, grupos de trabajo o nuevos retos. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 3.99  |



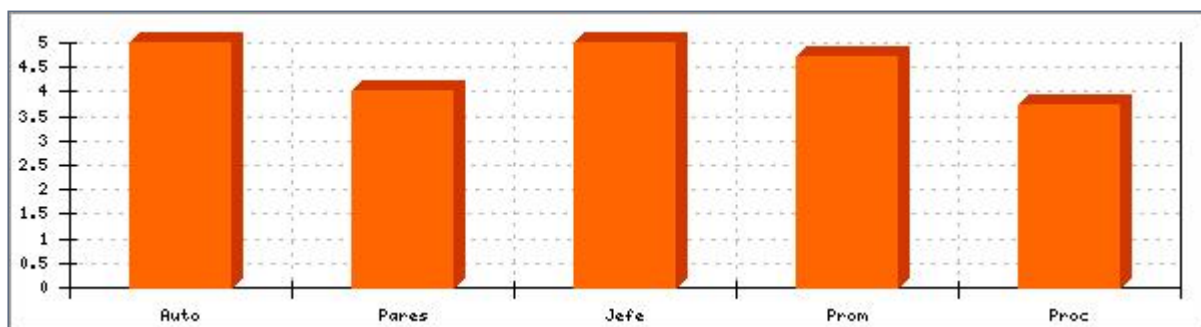
17.- Demuestra predisposición a comprender puntos de vista diferentes. (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 4.13  |



18.- Realiza modificaciones a la forma de su trabajo con la intención de adaptarse a las necesidades de la empresa. (4.70)

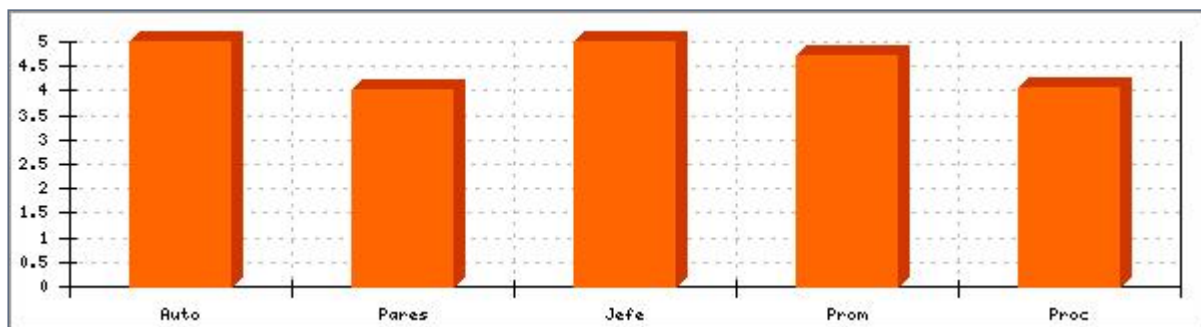
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 3.75  |



### Trabajo en equipo

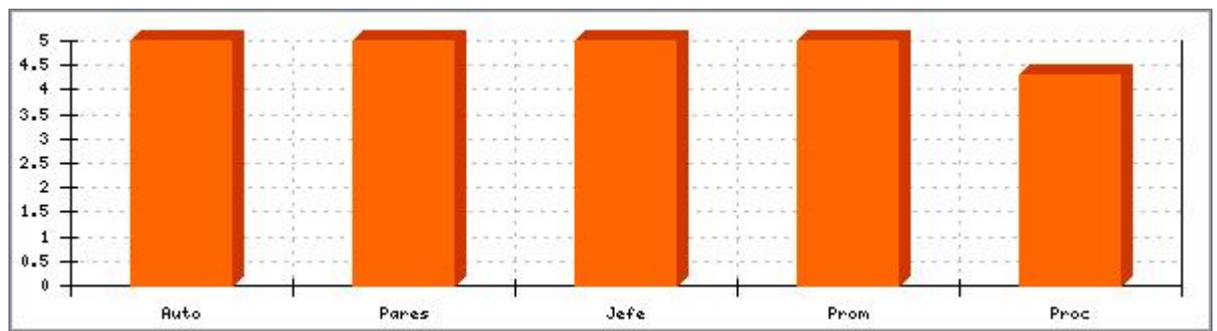
19.- Trabaja cooperativamente con el equipo compartiendo información, dando opiniones y sugerencias. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.07  |



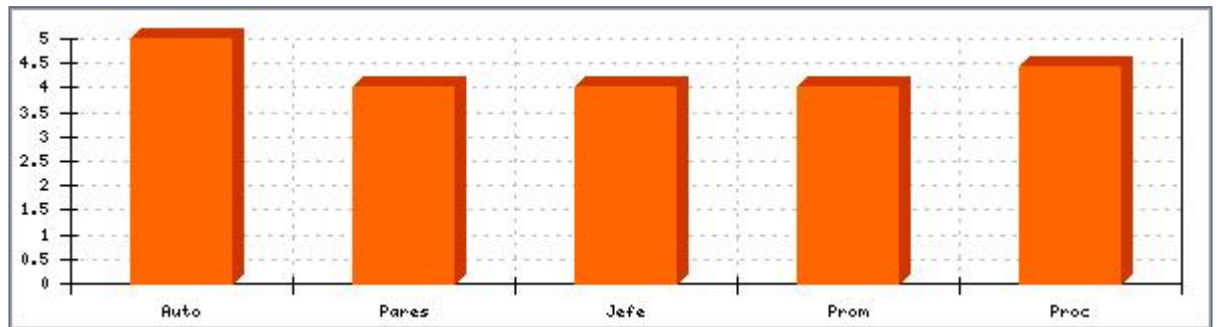
20.- Contribuye con el logro de los objetivos grupales. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.30  |



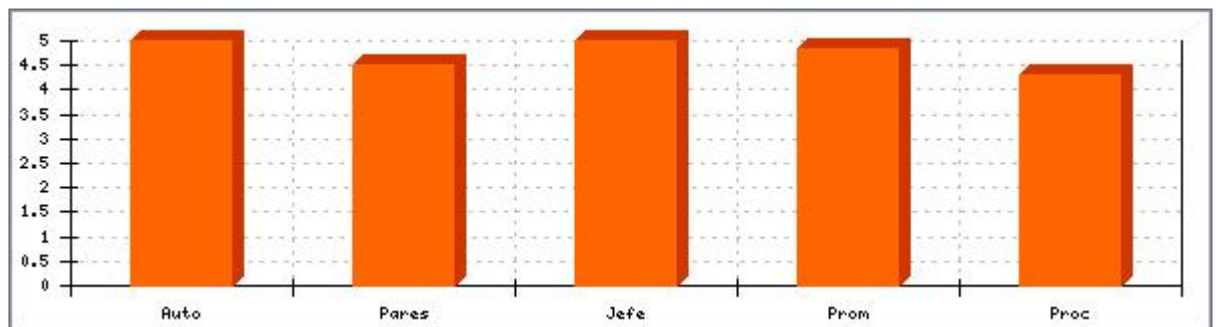
21.- Tiene buenas relaciones con el resto del equipo favoreciendo un buen clima laboral (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.44  |



22.- Participa de manera activa para conseguir los objetivos del área (4.85)

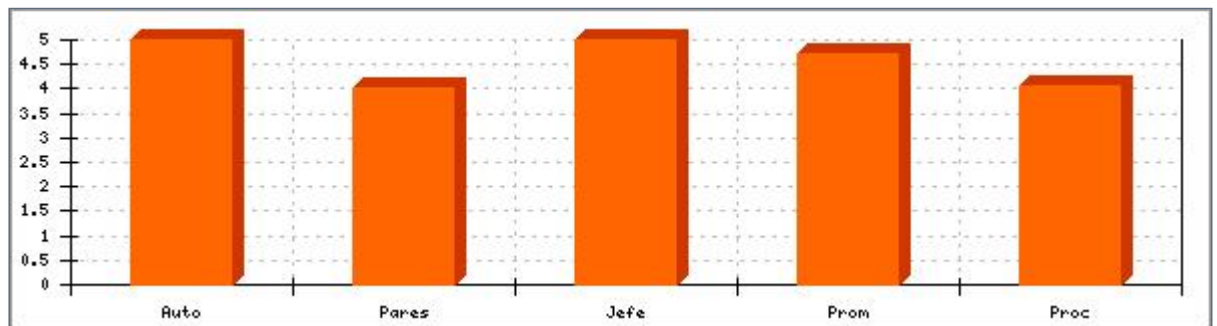
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 4.29  |



## TRABAJO EN EQUIPO

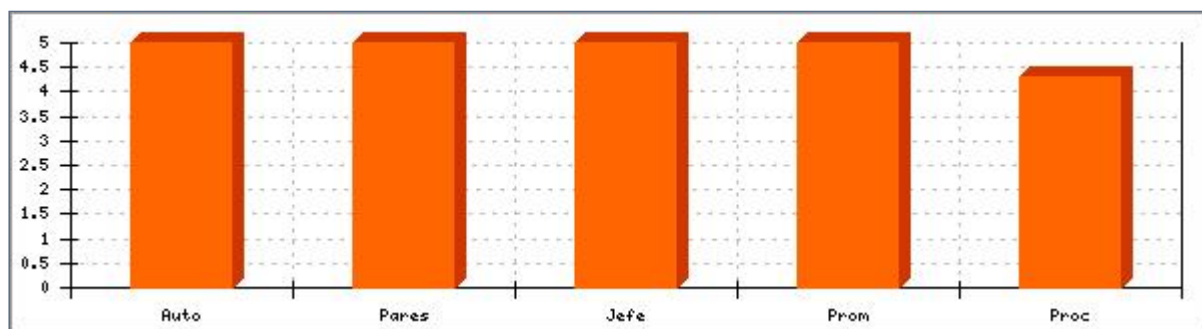
23.- Trabaja cooperativamente con el equipo compartiendo información, dando opiniones y sugerencias. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.07  |



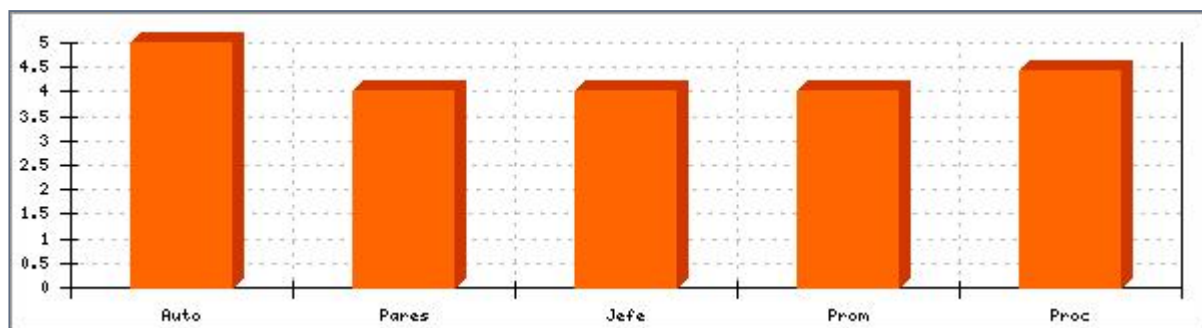
24.- Contribuye con el logro de los objetivos grupales. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.30  |



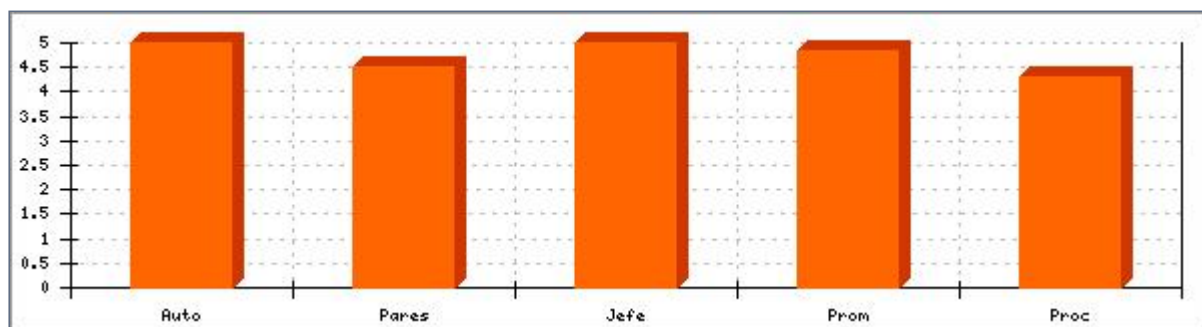
25.- Tiene buenas relaciones con el resto del equipo favoreciendo un buen clima laboral (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.44  |



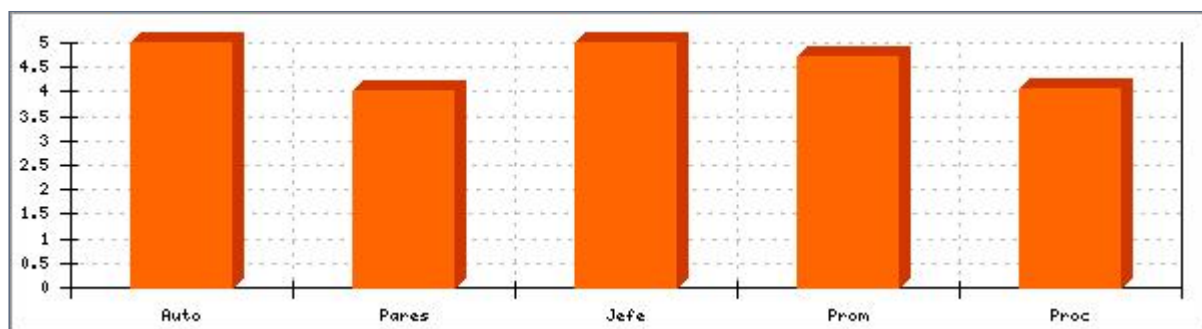
26.- Participa de manera activa para conseguir los objetivos del área (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 4.29  |



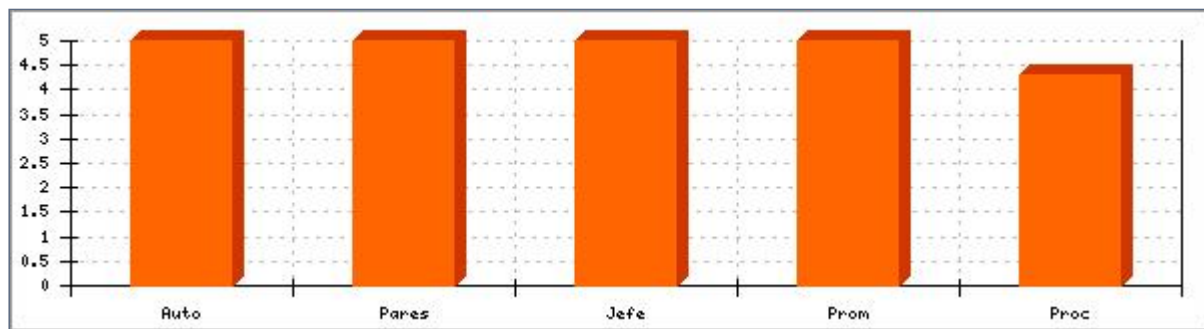
27.- Trabaja cooperativamente con el equipo compartiendo información, dando opiniones y sugerencias. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.07  |



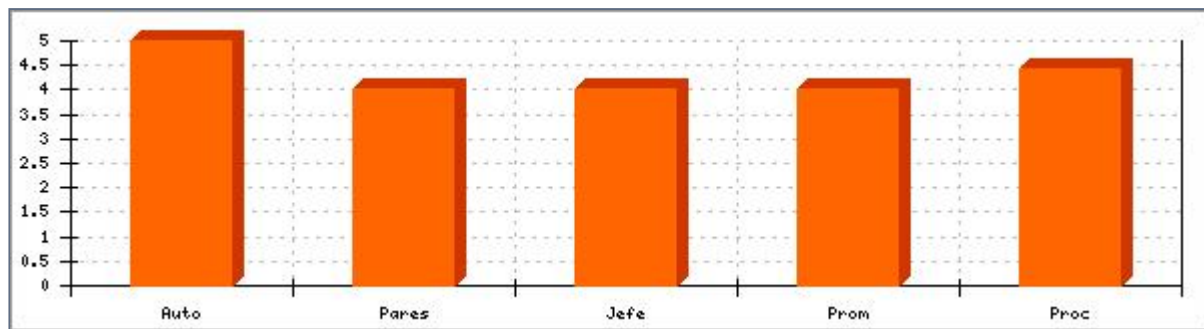
28.- Contribuye con el logro de los objetivos grupales. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.30  |



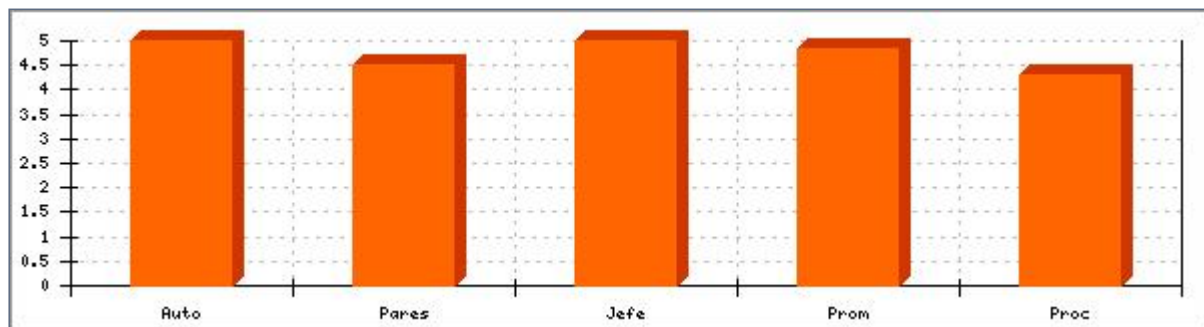
29.- Tiene buenas relaciones con el resto del equipo favoreciendo un buen clima laboral (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.44  |



30.- Participa de manera activa para conseguir los objetivos del área (4.85)

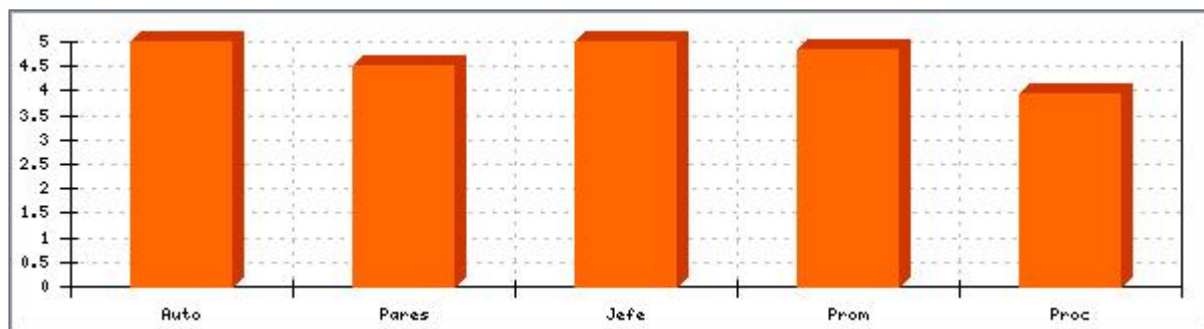
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 4.29  |



### Calidad del trabajo

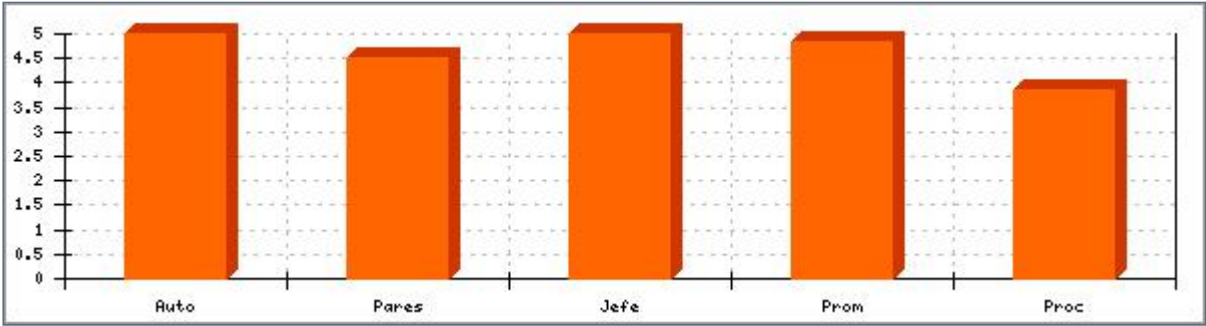
31.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 3.94  |



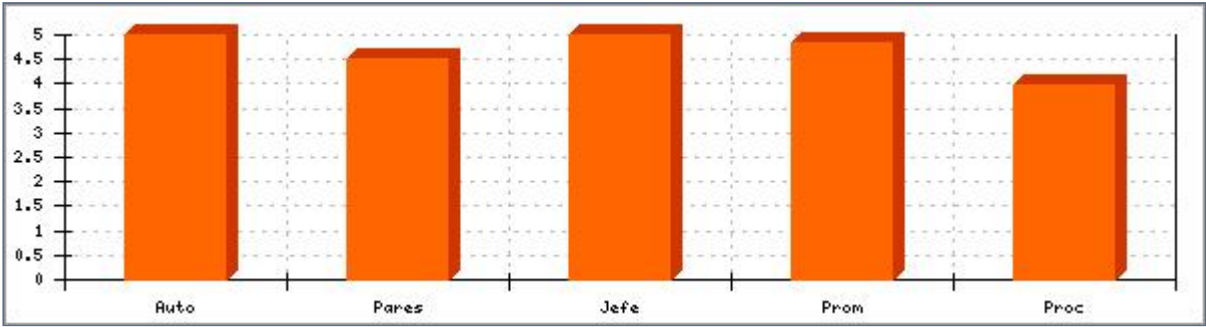
32.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 3.86  |



33.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.50  |
| Jefe               | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 3.96  |



## EVALUACIÓN COMPETENCIAS COLABORADORES YAMAHA

### EVALUACIÓN EVD

#### Innovación

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | -1.00  |
| Jefe           | 5.00  | 0.00   |

#### Orientación al cliente

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.60  | --     |
| Pares          | 4.50  | -0.10  |
| Jefe           | 5.00  | 0.40   |

#### Orientación a resultados

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  | --     |
| Pares          | 4.25  | -0.50  |
| Jefe           | 4.50  | -0.25  |

#### Iniciativa

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.67  | --     |
| Pares          | 4.00  | -0.67  |
| Jefe           | 4.67  | 0.00   |

#### Adaptación al cambio

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.17  | -0.83  |
| Jefe           | 5.00  | 0.00   |

#### Trabajo en equipo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.38  | -0.62  |
| Jefe           | 4.75  | -0.25  |

#### Calidad del trabajo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.50  | -0.50  |
| Jefe           | 5.00  | 0.00   |

---

### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                            |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (Trabajo en equipo) Contribuye con el logro de los objetivos grupales.                                                                                                     | 100.00% |
| (Orientación al cliente) Identifica las necesidades de los clientes internos y/o externos.                                                                                 | 96.25%  |
| (Orientación al cliente) Aporta soluciones a la medida del requerimiento de los clientes internos y/o externos.                                                            | 96.25%  |
| (Orientación al cliente) Satisface las necesidades de los clientes interno y/o externo considerando las políticas de la organización.                                      | 96.25%  |
| (Orientación al cliente) Canaliza las necesidades del cliente en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente.                                                      | 96.25%  |
| (Orientación al cliente) Realiza seguimiento de las necesidades del cliente con la finalidad de asegurar la calidad del servicio.                                          | 96.25%  |
| (Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente para sus actividades diarias. | 96.25%  |
| (Adaptación al cambio) Demuestra predisposición a comprender puntos de vista diferentes.                                                                                   | 96.25%  |
| (Trabajo en equipo) Participa de manera activa para conseguir los objetivos del área                                                                                       | 96.25%  |
| (Calidad del trabajo) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.                                                                             | 96.25%  |
| (Calidad del trabajo) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.                                                                                    | 96.25%  |
| (Calidad del trabajo) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.                                                                   | 96.25%  |
| (Innovación) Crea nuevas formas de trabajo según se le solicite.                                                                                                           | 92.50%  |
| (Innovación) Demuestra ser una persona creativa y/o hacer propuestas innovadoras sobre las actividades de su área.                                                         | 92.50%  |
| (Innovación) Muestra apertura para asumir y tomar riesgos.                                                                                                                 | 92.50%  |
| (Orientación a resultados) Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la institución.                                                                | 92.50%  |
| (Iniciativa) Actúa proactivamente ante cualquier suceso que se presenta en su trabajo.                                                                                     | 92.50%  |
| (Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su trabajo.                                                                             | 92.50%  |
| (Adaptación al cambio) Demuestra capacidad para adaptarse a diferentes situaciones, grupos de trabajo o nuevos retos.                                                      | 92.50%  |
| (Adaptación al cambio) Realiza modificaciones a la forma de su trabajo con la intención de adaptarse a las necesidades de la empresa.                                      | 92.50%  |
| (Trabajo en equipo) Trabaja cooperativamente con el equipo compartiendo información, dando opiniones y sugerencias.                                                        | 92.50%  |
| (Orientación a resultados) Está atento a los tiempos de realización de sus trabajos, los controla y logra su cumplimiento.                                                 | 78.75%  |
| (Orientación a resultados) Modifica cuando es necesario sus métodos y procedimientos de trabajo para obtener mejores resultados.                                           | 75.00%  |
| (Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras de su área, jefes y/o compañeros.                                                                           | 75.00%  |
| (Trabajo en equipo) Tiene buenas relaciones con el resto del equipo favoreciendo un buen clima laboral                                                                     | 75.00%  |

### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

