

Una evaluación de competencias consiste, en un proceso sistemático y periódico que sirve para estimar, cuantificar el grado de eficacia y eficiencia de las personas en el desempeño de sus puestos de trabajo, mostrándoles sus puntos fuertes y débiles con el fin de ayudarles a mejorar.

El objetivo principal es poder identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para establecer planes de formación, reforzar sus técnicas de trabajo y gestionar el desarrollo profesional de sus trabajadores.

La evaluación se basa en actividades que afectan al éxito de la organización, no a características de la persona que no tienen que ver con su rendimiento como son la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, se deben contestar las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos para todos.

Con la aplicación de este tipo de proceso, los evaluados tienen la oportunidad de conocer los aspectos que deben mejorar para ser más eficaces y aumentar sus posibilidades de promoción y desarrollo.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta son:

- Innovación
- Orientación al Cliente
- Orientación a Resultados
- Iniciativa
- Adaptación al Cambio
- Trabajo en Equipo
- Calidad de Trabajo

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2016-12-01 06:03:44** hasta el **2016-12-02 03:54:35**



Datos Personales



EVALUACIÓN COMPETENCIAS COLABORADORES YAMAHA EVALUACIÓN EVD

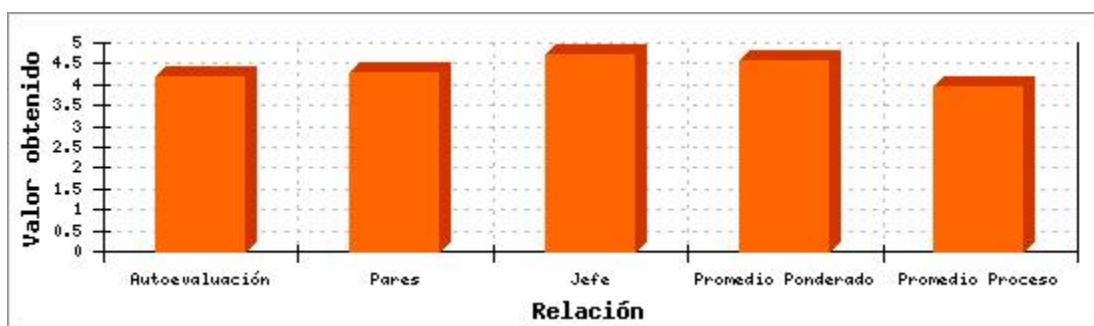
No. Identificación :	48443185
Nombres :	ALEXANDRA PAMELA
Apellidos :	PRADO SOTOMAYOR
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	TIENDA LIMA
Departamento :	SERVICIO TECNICO
Cargo :	RECEPCIONISTA DE SERVICIO TECNICO
Nivel Jerárquico :	RECEPCION
Jefe Inmediato :	FREDDIE JOE AYBAR ROMERO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

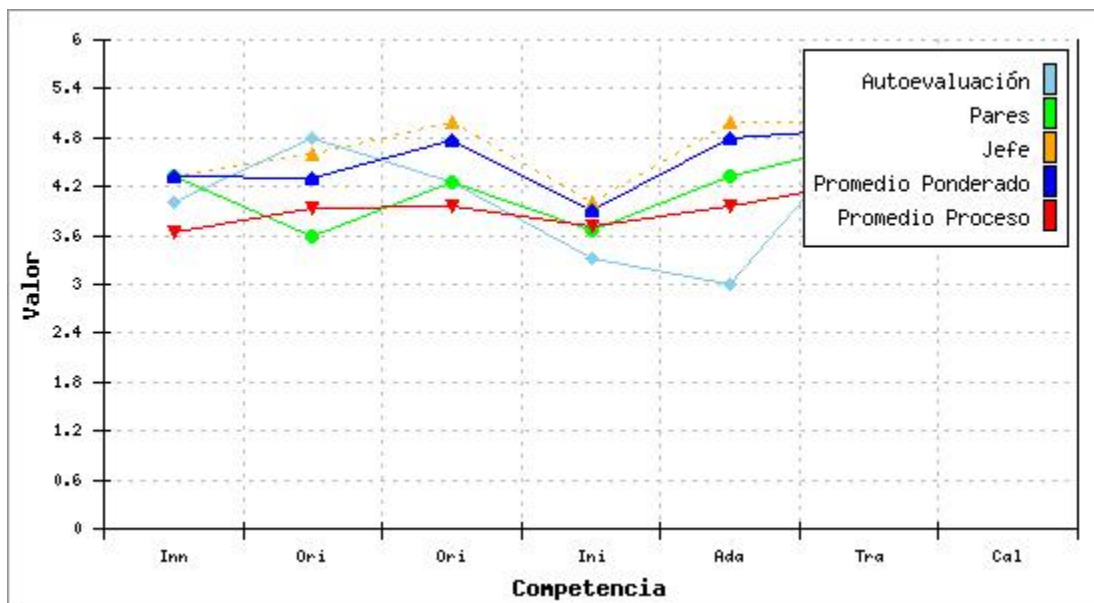
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

EVALUACIÓN COMPETENCIAS COLABORADORES YAMAHA EVALUACIÓN EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.20
Pares	4.28
Jefe	4.70
Promedio Ponderado	4.58
Promedio Proceso	3.92



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Innovación	4.00	4.33	4.33	4.33	3.65
2 Orientación al cliente	4.80	3.60	4.60	4.30	3.93
3 Orientación a resultados	4.25	4.25	5.00	4.78	3.97
4 Iniciativa	3.33	3.67	4.00	3.90	3.71
5 Adaptación al cambio	3.00	4.33	5.00	4.80	3.96
6 Trabajo en equipo	5.00	4.75	5.00	4.93	4.27
7 Calidad del trabajo	5.00	5.00	5.00	5.00	3.92



Innovación (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Jefe	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	3.65



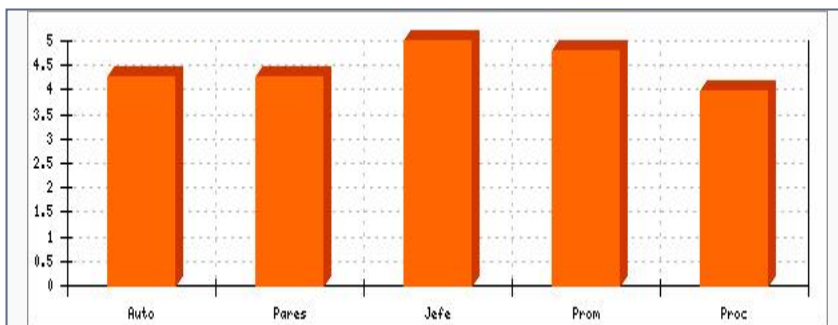
Orientación al cliente (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.80
Pares	3.60
Jefe	4.60
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.93



Orientación a resultados (4.78)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.25
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.78
Promedio Proceso	3.97



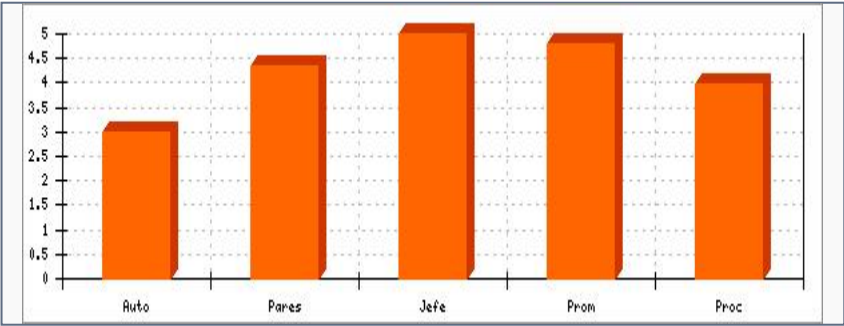
Iniciativa (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Pares	3.67
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.71



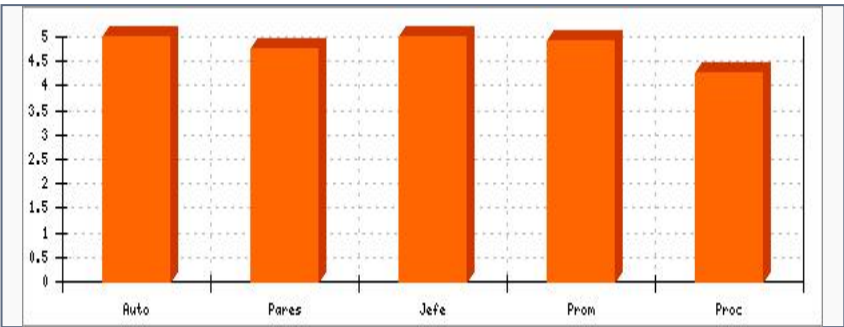
Adaptación al cambio (4.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.33
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.80
Promedio Proceso	3.96



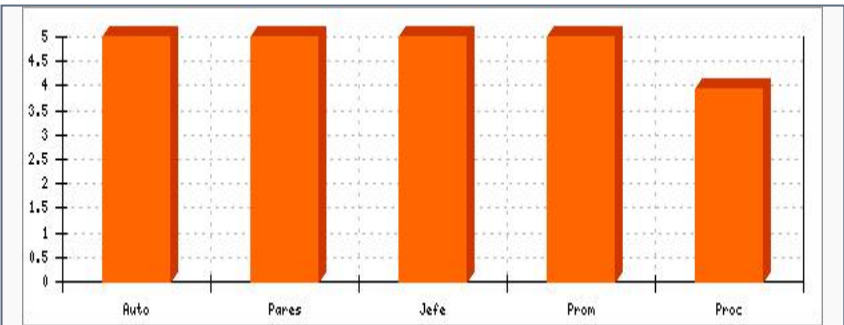
Trabajo en equipo (4.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.75
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.93
Promedio Proceso	4.27



Calidad del trabajo (5.00)

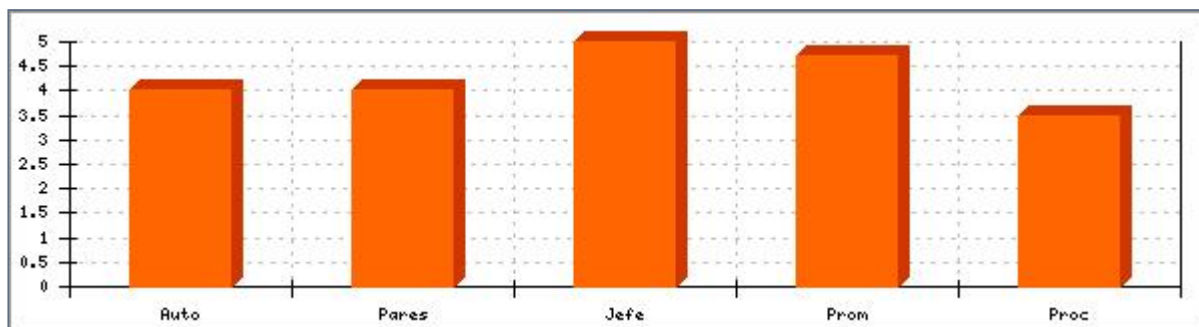
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.92



Innovación

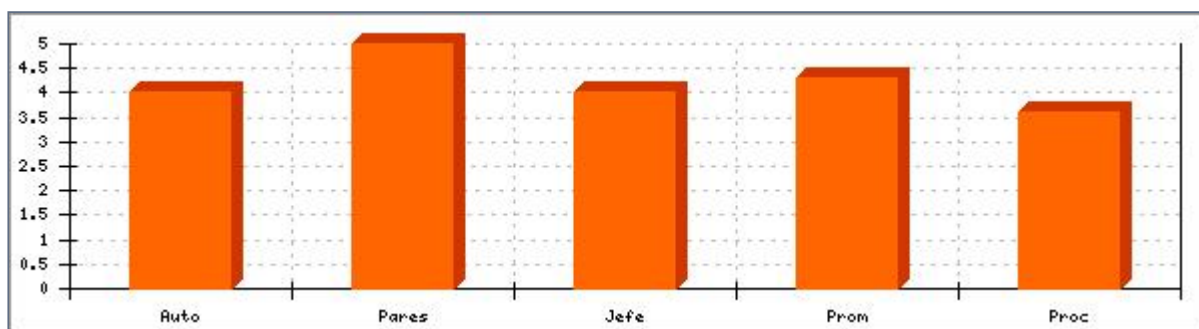
1.- Crea nuevas formas de trabajo según se le solicite. (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	3.49



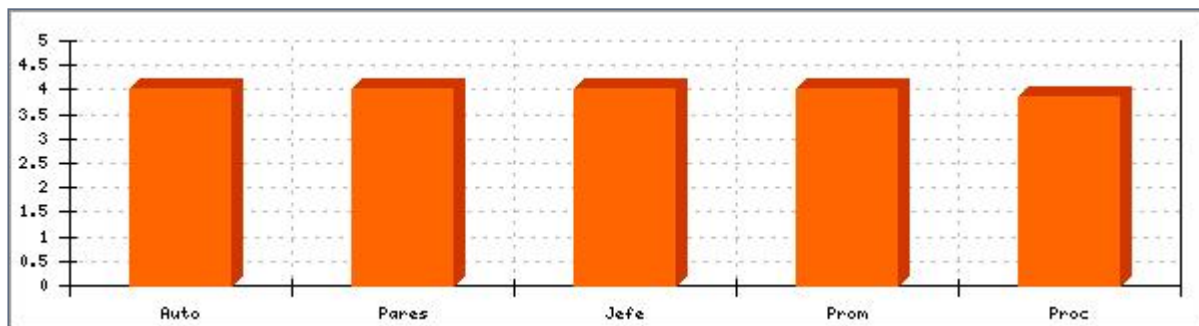
2.- Demuestra ser una persona creativa y/o hacer propuestas innovadoras sobre las actividades de su área. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.61



3.- Muestra apertura para asumir y tomar riesgos. (4.00)

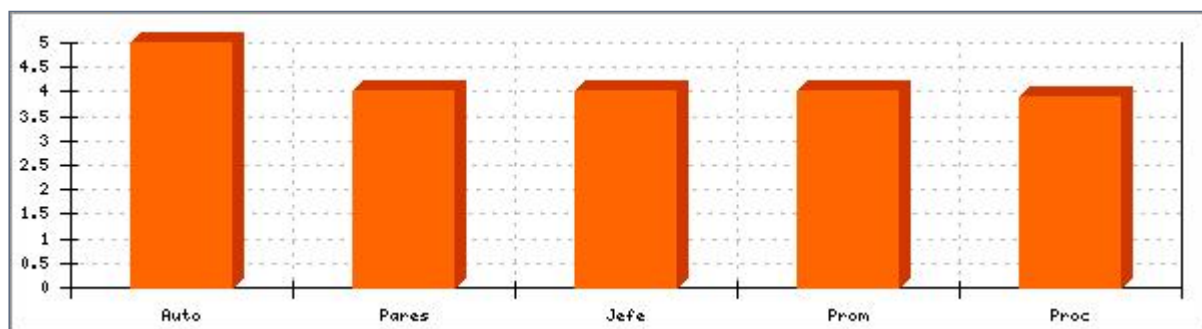
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.85



Orientación al cliente

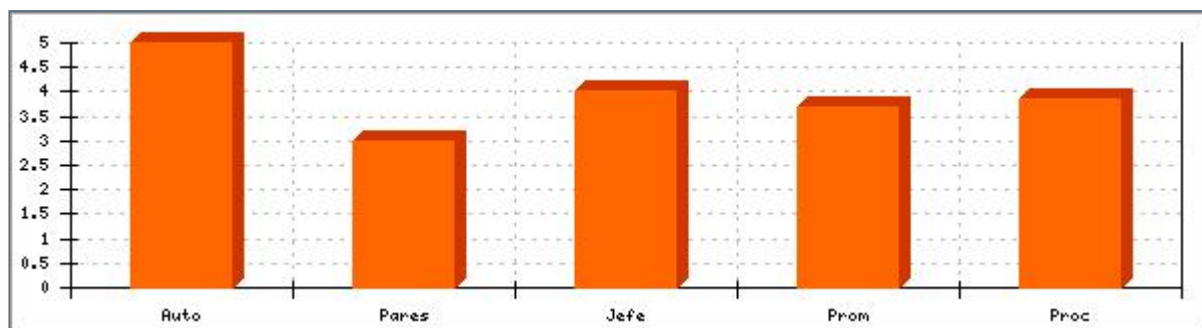
4.- Identifica las necesidades de los clientes internos y/o externos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.89



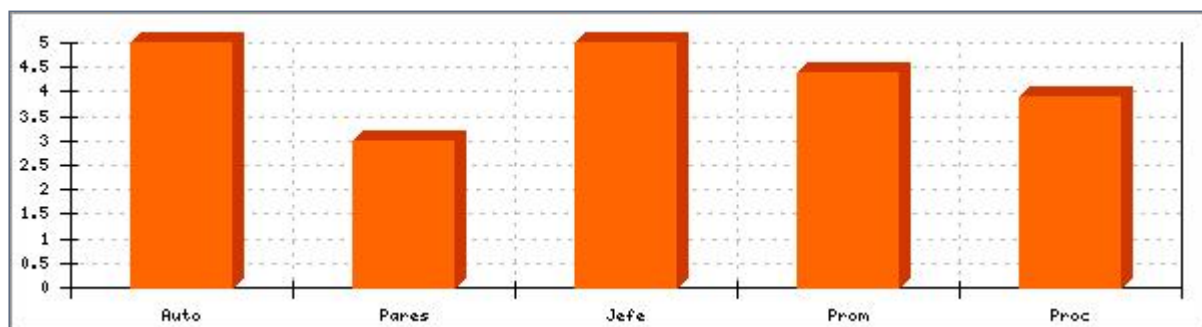
5.- Aporta soluciones a la medida del requerimiento de los clientes internos y/o externos. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.86



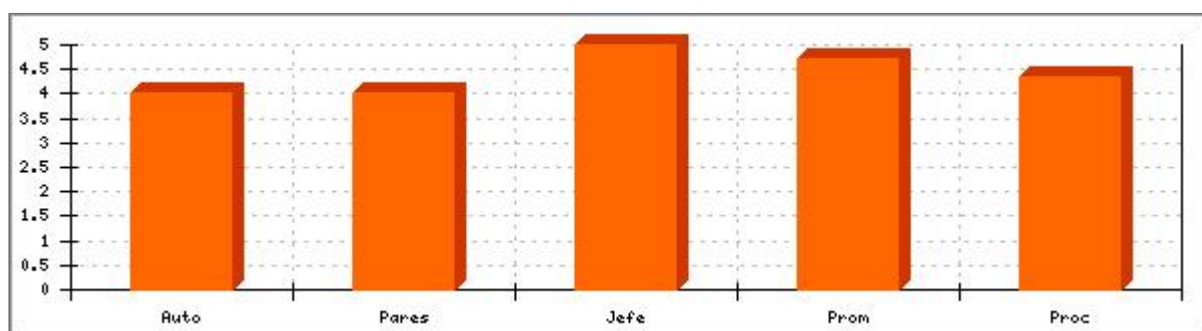
6.- Satisface las necesidades de los clientes interno y/o externo considerando las políticas de la organización. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	3.90



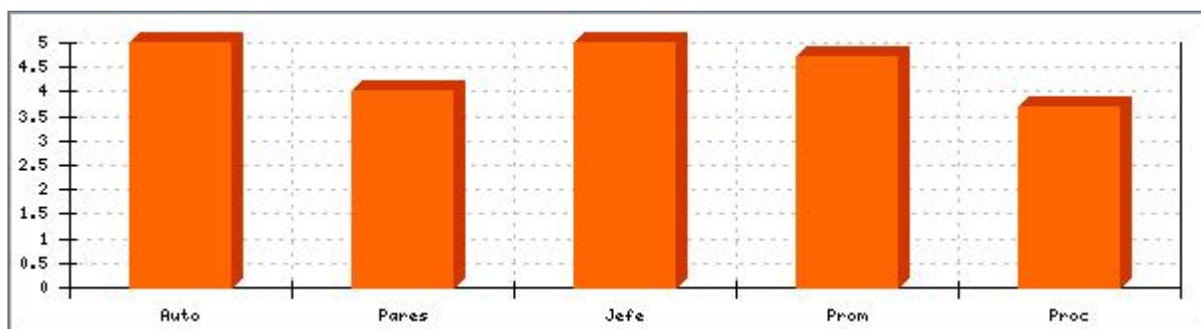
7.- Canaliza las necesidades del cliente en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente. (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	4.33



8.- Realiza seguimiento de las necesidades del cliente con la finalidad de asegurar la calidad del servicio. (4.70)

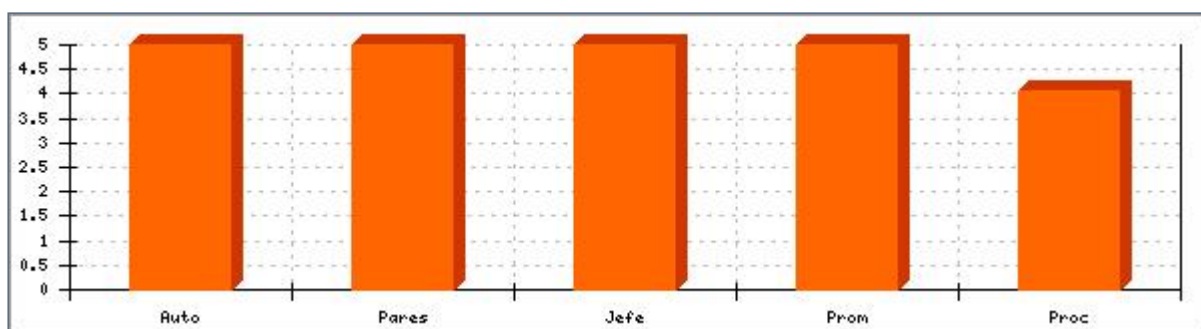
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	3.70



Orientación a resultados

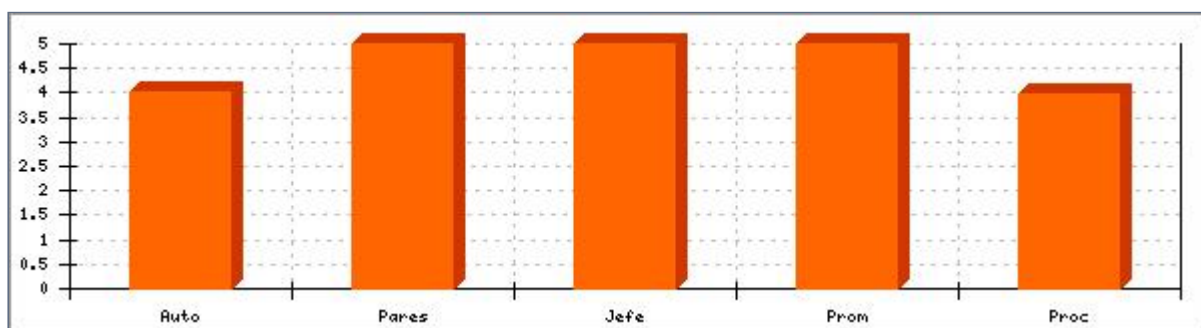
9.- Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente para sus actividades diarias. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.04



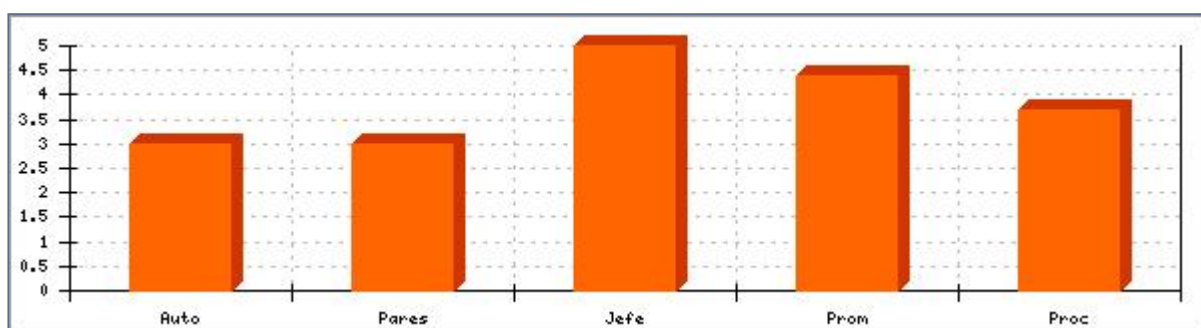
10.- Está atento a los tiempos de realización de sus trabajos, los controla y logra su cumplimiento. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.96



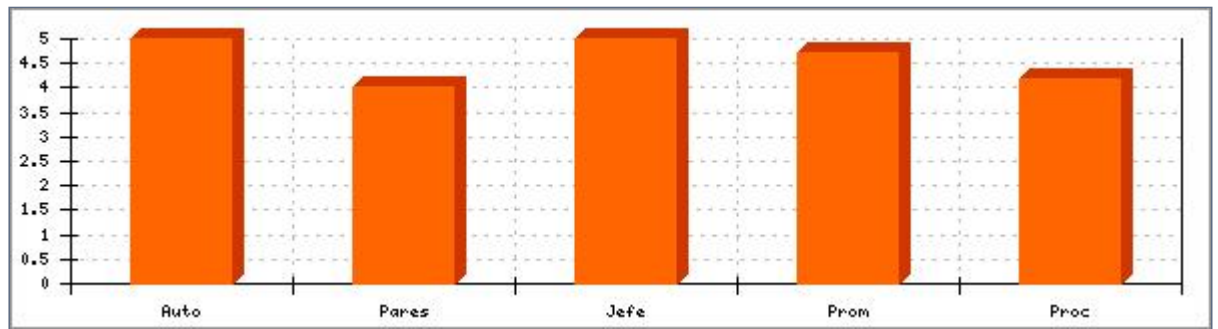
11.- Modifica cuando es necesario sus métodos y procedimientos de trabajo para obtener mejores resultados. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	3.69



12.- Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la institución. (4.70)

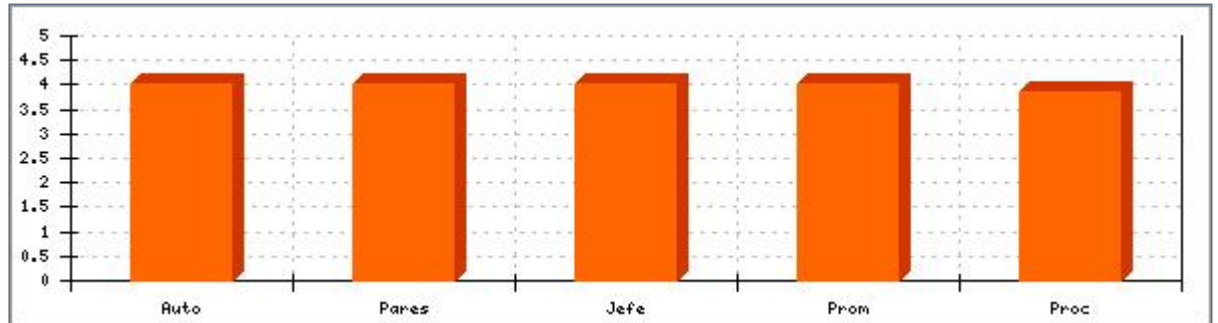
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	4.18



Iniciativa

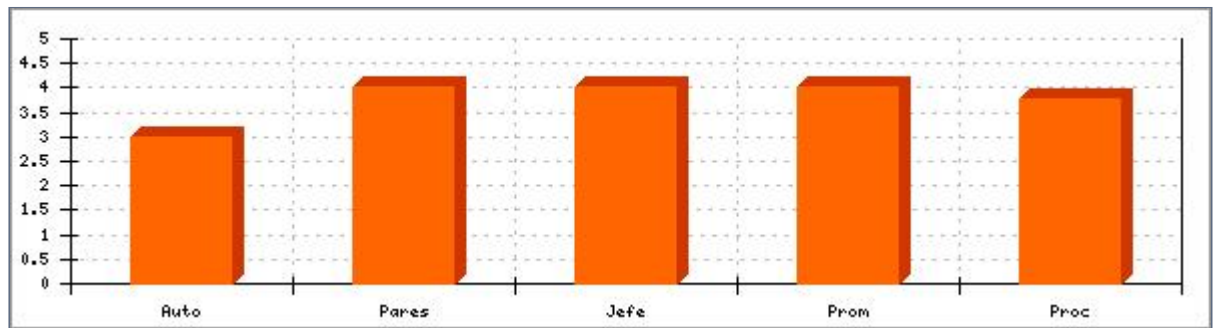
13.- Actúa proactivamente ante cualquier suceso que se presenta en su trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.87



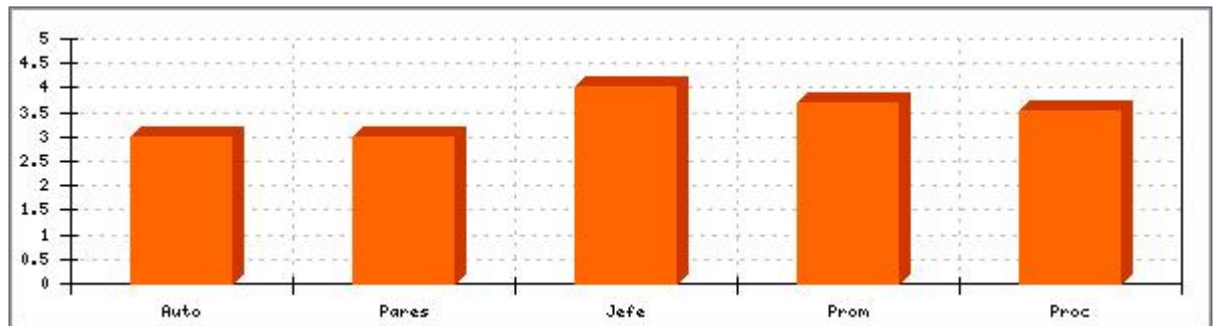
14.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.76



15.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras de su área, jefes y/o compañeros. (3.70)

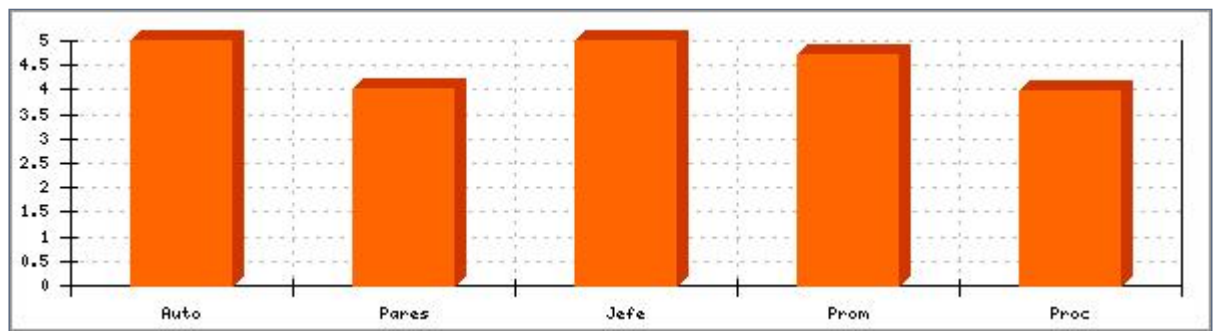
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.52



Adaptación al cambio

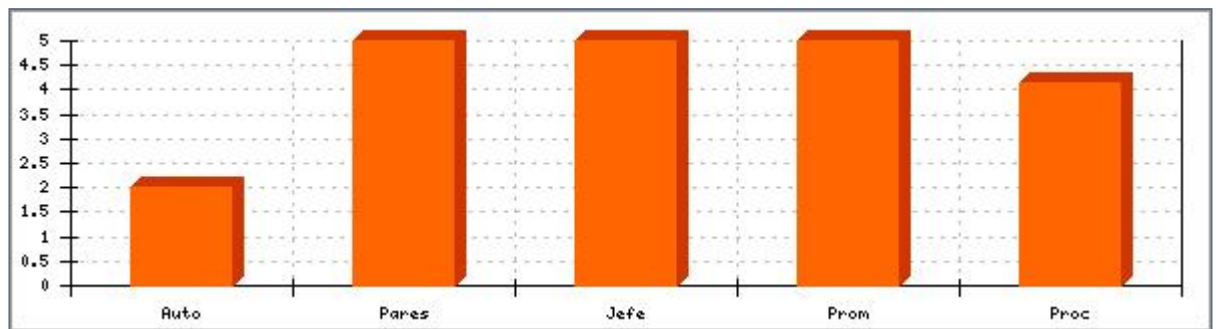
16.- Demuestra capacidad para adaptarse a diferentes situaciones, grupos de trabajo o nuevos retos. (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	3.99



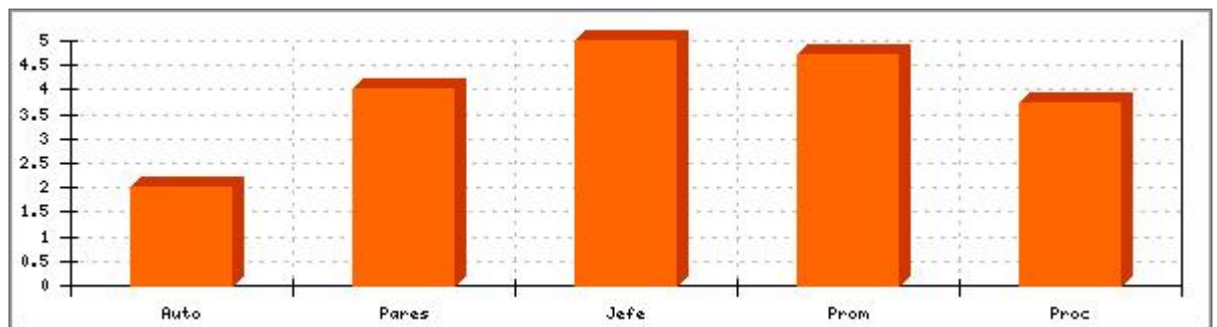
17.- Demuestra predisposición a comprender puntos de vista diferentes. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.13



18.- Realiza modificaciones a la forma de su trabajo con la intención de adaptarse a las necesidades de la empresa. (4.70)

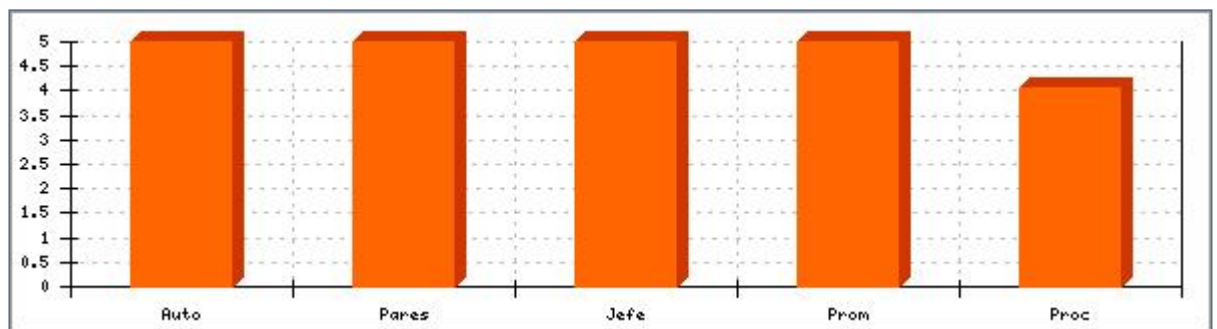
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Pares	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	3.75



Trabajo en equipo

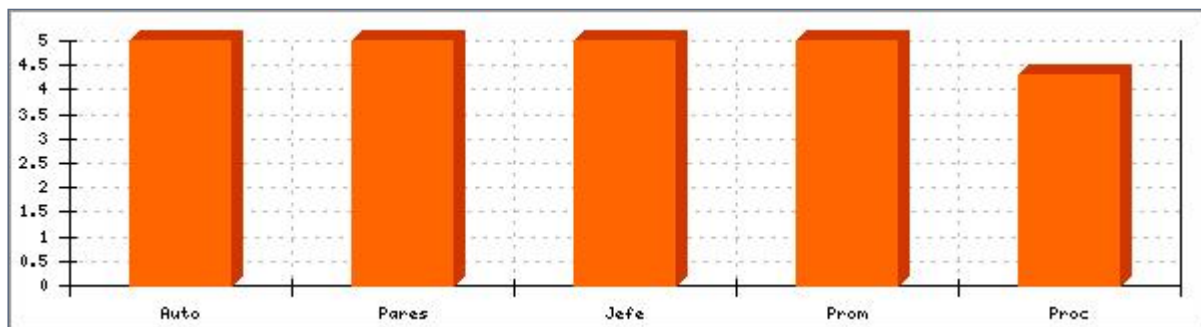
19.- Trabaja cooperativamente con el equipo compartiendo información, dando opiniones y sugerencias. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.07



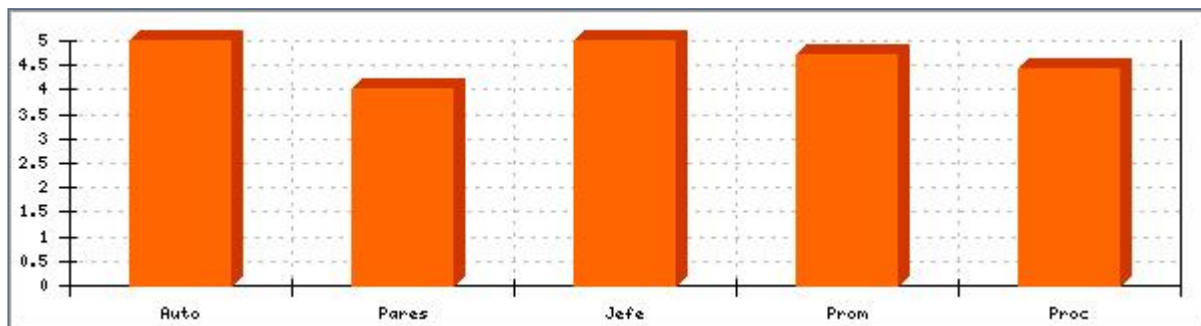
20.- Contribuye con el logro de los objetivos grupales. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.30



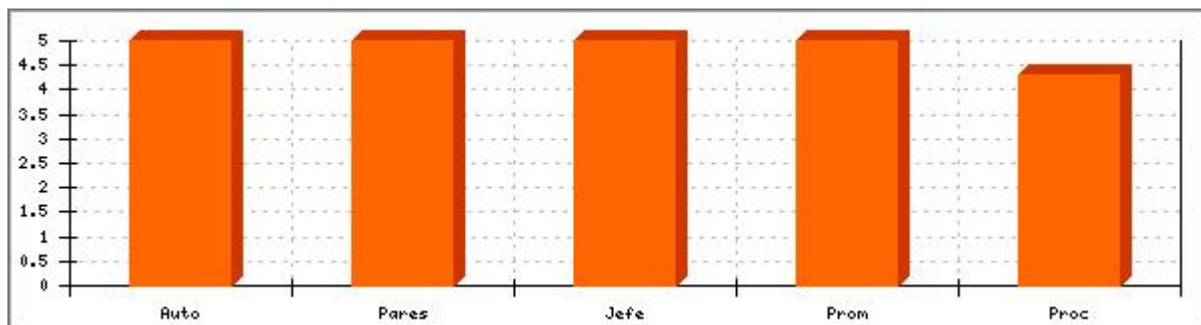
21.- Tiene buenas relaciones con el resto del equipo favoreciendo un buen clima laboral (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	4.44



22.- Participa de manera activa para conseguir los objetivos del área (5.00)

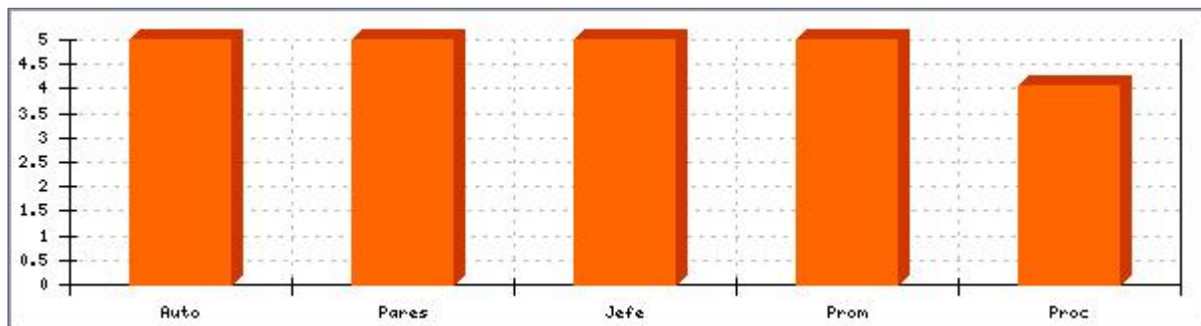
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.29



TRABAJO EN EQUIPO

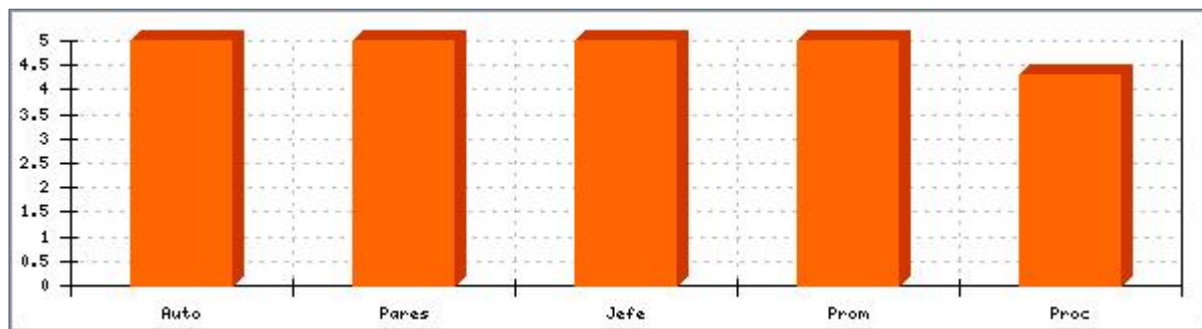
23.- Trabaja cooperativamente con el equipo compartiendo información, dando opiniones y sugerencias. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.07



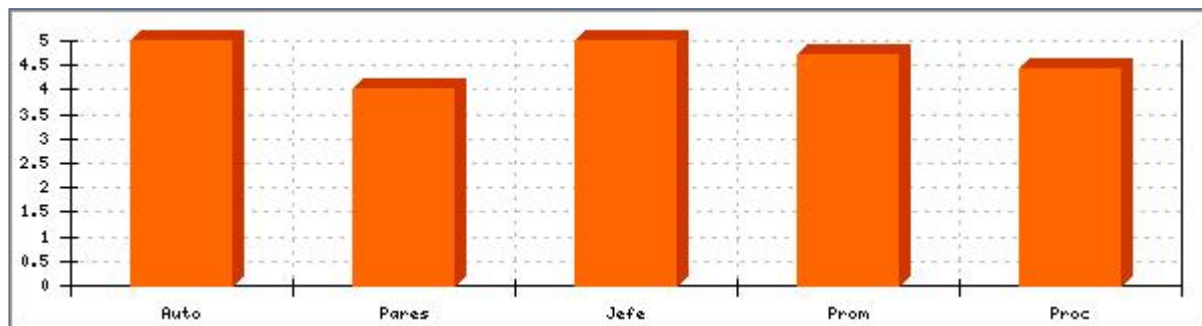
24.- Contribuye con el logro de los objetivos grupales. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.30



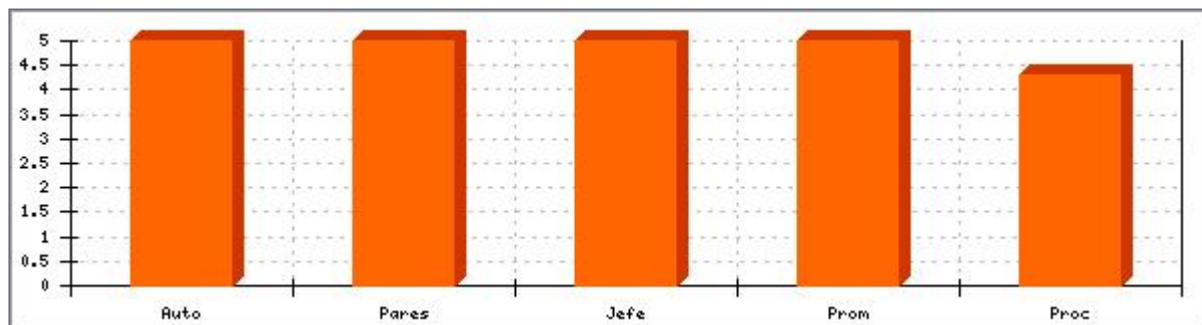
25.- Tiene buenas relaciones con el resto del equipo favoreciendo un buen clima laboral (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	4.44



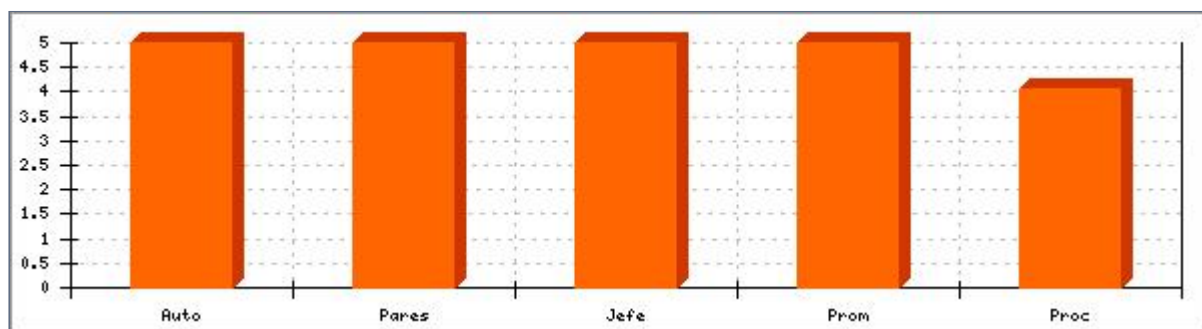
26.- Participa de manera activa para conseguir los objetivos del área (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.29



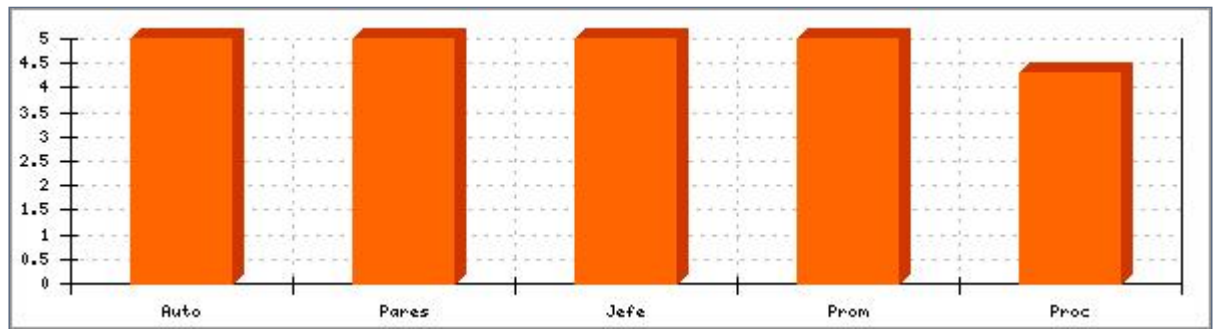
27.- Trabaja cooperativamente con el equipo compartiendo información, dando opiniones y sugerencias. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.07



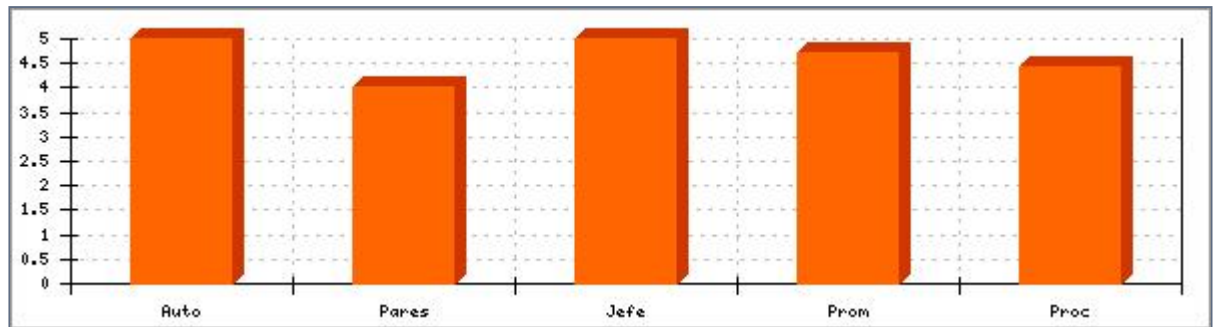
28.- Contribuye con el logro de los objetivos grupales. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.30



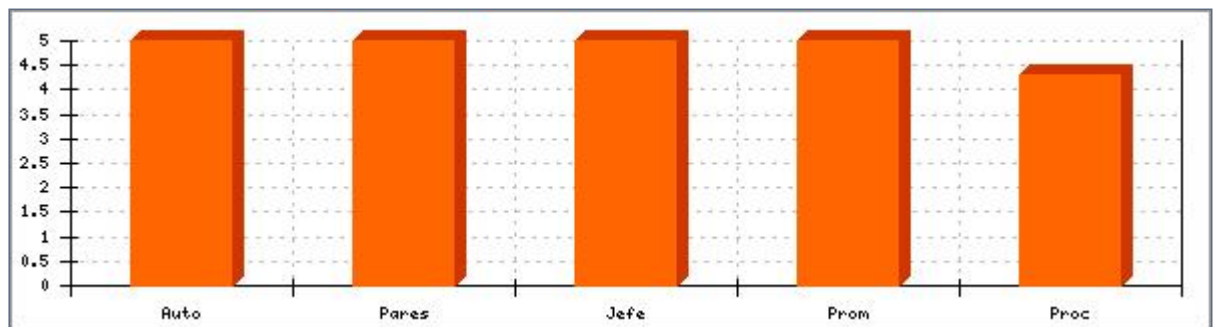
29.- Tiene buenas relaciones con el resto del equipo favoreciendo un buen clima laboral (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	4.44



30.- Participa de manera activa para conseguir los objetivos del área (5.00)

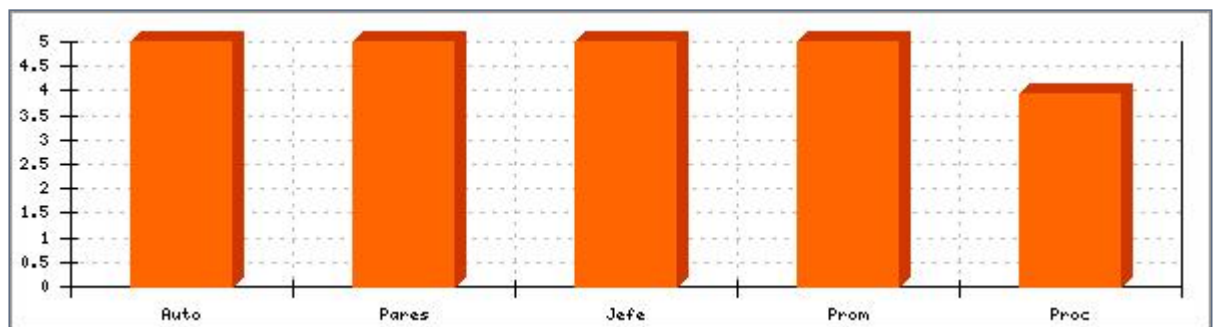
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.29



Calidad del trabajo

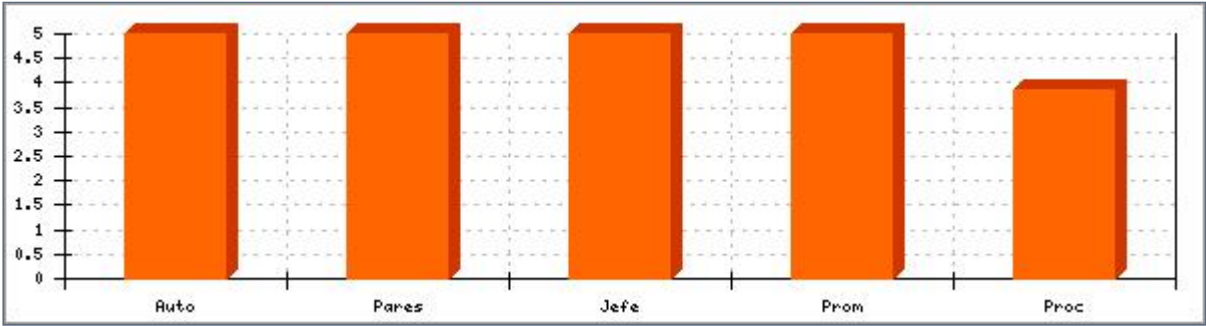
31.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.94



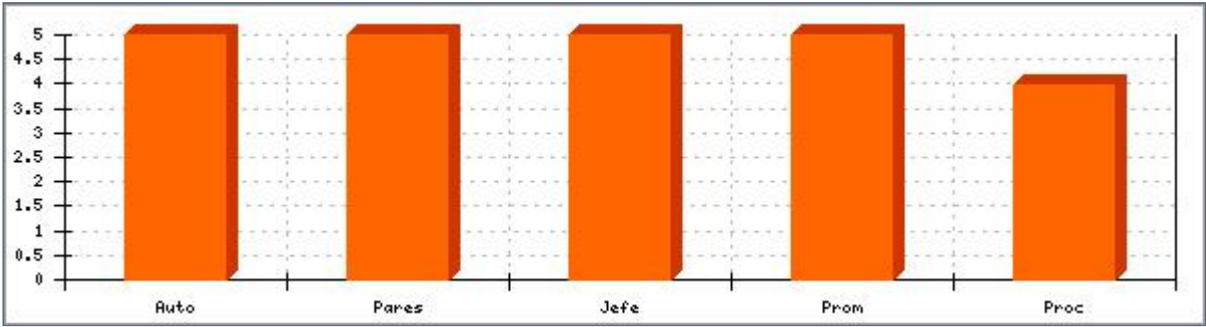
32.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.86



33.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.96



EVALUACIÓN COMPETENCIAS COLABORADORES YAMAHA

EVALUACIÓN EVD

Innovación

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.33	0.33
Jefe	4.33	0.33

Orientación al cliente

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.80	--
Pares	3.60	-1.20
Jefe	4.60	-0.20

Orientación a resultados

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	4.25	0.00
Jefe	5.00	0.75

Iniciativa

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Pares	3.67	0.34
Jefe	4.00	0.67

Adaptación al cambio

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.33	1.33
Jefe	5.00	2.00

Trabajo en equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	4.75	-0.25
Jefe	5.00	0.00

Calidad del trabajo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Jefe	5.00	0.00

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente para sus actividades diarias.	100.00%
(Orientación a resultados) Está atento a los tiempos de realización de sus trabajos, los controla y logra su cumplimiento.	100.00%
(Adaptación al cambio) Demuestra predisposición a comprender puntos de vista diferentes.	100.00%
(Trabajo en equipo) Trabaja cooperativamente con el equipo compartiendo información, dando opiniones y sugerencias.	100.00%
(Trabajo en equipo) Contribuye con el logro de los objetivos grupales.	100.00%
(Trabajo en equipo) Participa de manera activa para conseguir los objetivos del área	100.00%
(Calidad del trabajo) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.	100.00%
(Calidad del trabajo) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.	100.00%
(Calidad del trabajo) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	100.00%
(Innovación) Crea nuevas formas de trabajo según se le solicite.	92.50%
(Orientación al cliente) Canaliza las necesidades del cliente en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente.	92.50%
(Orientación al cliente) Realiza seguimiento de las necesidades del cliente con la finalidad de asegurar la calidad del servicio.	92.50%
(Orientación a resultados) Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la institución.	92.50%
(Adaptación al cambio) Demuestra capacidad para adaptarse a diferentes situaciones, grupos de trabajo o nuevos retos.	92.50%
(Adaptación al cambio) Realiza modificaciones a la forma de su trabajo con la intención de adaptarse a las necesidades de la empresa.	92.50%
(Trabajo en equipo) Tiene buenas relaciones con el resto del equipo favoreciendo un buen clima laboral	92.50%
(Orientación al cliente) Satisface las necesidades de los clientes interno y/o externo considerando las políticas de la organización.	85.00%
(Orientación a resultados) Modifica cuando es necesario sus métodos y procedimientos de trabajo para obtener mejores resultados.	85.00%
(Innovación) Demuestra ser una persona creativa y/o hacer propuestas innovadoras sobre las actividades de su área.	82.50%
(Innovación) Muestra apertura para asumir y tomar riesgos.	75.00%
(Orientación al cliente) Identifica las necesidades de los clientes internos y/o externos.	75.00%
(Iniciativa) Actúa proactivamente ante cualquier suceso que se presenta en su trabajo.	75.00%
(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su trabajo.	75.00%
(Orientación al cliente) Aporta soluciones a la medida del requerimiento de los clientes internos y/o externos.	67.50%
(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras de su área, jefes y/o compañeros.	67.50%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

EVALUACIÓN COMPETENCIAS COLABORADORES YAMAHA EVALUACIÓN EVD



No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

