# Introducción

## EVALUACIÓN SR. CARLOS VELASQUEZ ANUAL

**EVALUACION VENDEDORES**

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

**Evalúa Logro y Acción:**

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

**Servicio:**

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

**Influencia:**

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

**Cognitivas:**

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

**Dominio Personal:**

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

La escala de valoración usada es:

**NUNCA =** 1
**CASI NUNCA =** 2
**A VECES =** 3
**CASI SIEMPRE =** 4
**SIEMPRE =** 5

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2016-10-17 05:01:50** hasta el **2016-10-17 05:12:44**

## Datos Personales

# EVALUACIÓN SR. CARLOS VELASQUEZ ANUAL

**EVALUACION DE DESEMPEñO**

| | |
|---|---|
| No. Identificación : | 1313131433 |
| Nombres : | CARLOS JUNIOR |
| Apellidos : | VELASQUEZ RIOS |
| Dirección : | LOS HELECHOS |
| Teléfono : | |
| Celular : | 0981670770 |
| Género : | MASCULINO |
| Estado Civil : | SOLTERO |
| Agencia : | TIENDEC GUAYAQUIL |
| Departamento : | R.M. RÍO CENTRO DORA |
| Cargo : | EMPLEADO / A DE MOSTRADOR |
| Nivel Jerárquico : | OPERATIVO |
| Jefe Inmediato : | KATHERINE KATIUSKA OLVERA PUNINA |
| Área de Estudio : | GENERAL |
| Escolaridad : | GENERAL |
| Fecha de Nacimiento : | 1996-11-09 |

### Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|---|---|---|---|
| Autoevaluación | 90.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 10.00% | 1 | 1 |

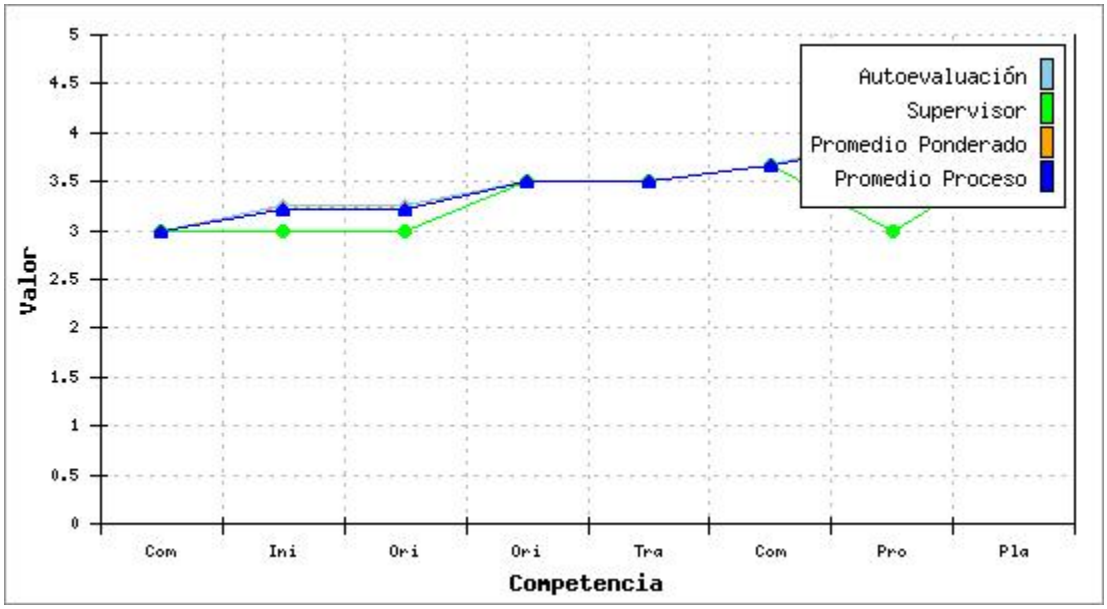
# Resumen General

## EVALUACIÓN SR. CARLOS VELASQUEZ ANUAL

EVALUACION DE DESEMPEñO

| Relación | Valor Obtenido |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.49 |
| Supervisor | 3.30 |
| Promedio Ponderado | 3.47 |
| Promedio Proceso | 3.47 |

| | Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Compromiso Organizacional | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| 2 | Iniciativa | 3.25 | 3.00 | 3.23 | 3.22 |
| 3 | Orientación a los resultados | 3.25 | 3.00 | 3.23 | 3.22 |
| 4 | Orientación al Cliente | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.50 |
| 5 | Trabajo en equipo | 3.50 | 3.50 | 3.50 | 3.50 |
| 6 | Comunicación | 3.67 | 3.67 | 3.67 | 3.67 |
| 7 | Productividad | 4.00 | 3.00 | 3.90 | 3.90 |
| 8 | Planificación y Resolución de problemas | 3.75 | 3.75 | 3.75 | 3.75 |



# EVALUACIÓN SR. CARLOS VELASQUEZ ANUAL

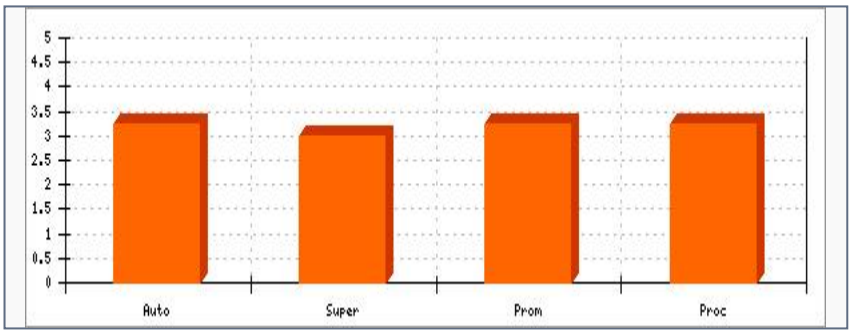
EVALUACION DE DESEMPEñO

## Compromiso Organizacional (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |

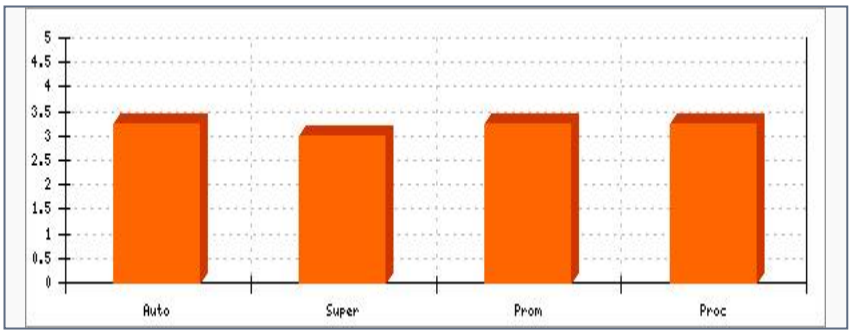
## Iniciativa (3.23)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.25 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.23 |
| Promedio Proceso | 3.22 |




## Orientación a los resultados (3.23)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.25 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.23 |
| Promedio Proceso | 3.22 |

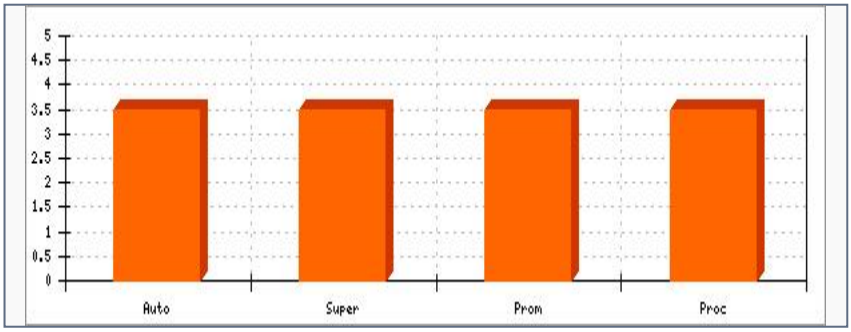



## Orientación al Cliente (3.50)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.50 |
| Supervisor | 3.50 |
| Promedio Ponderado | 3.50 |
| Promedio Proceso | 3.50 |

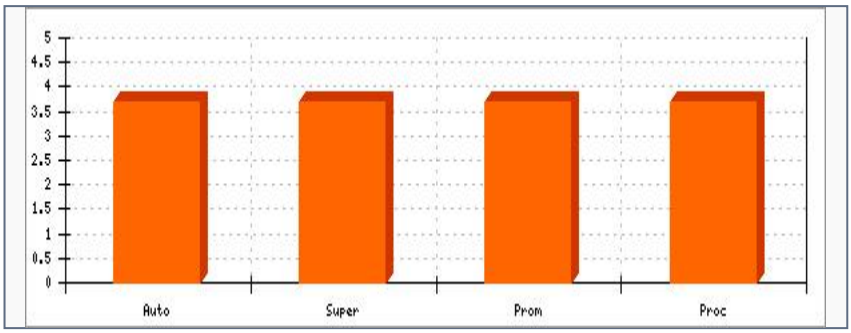
## Trabajo en equipo (3.50)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.50 |
| Supervisor | 3.50 |
| Promedio Ponderado | 3.50 |
| Promedio Proceso | 3.50 |



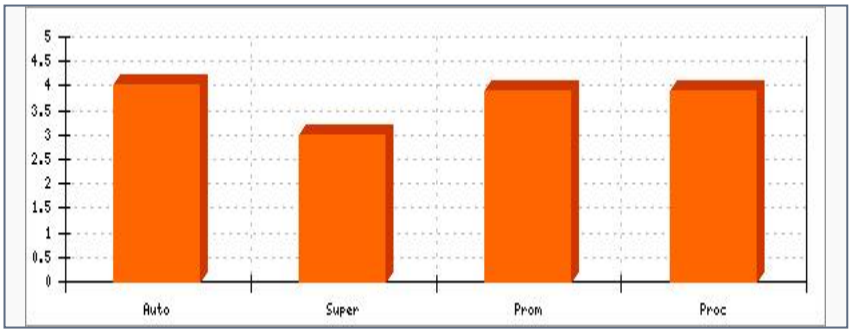

## Comunicación (3.67)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.67 |
| Supervisor | 3.67 |
| Promedio Ponderado | 3.67 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



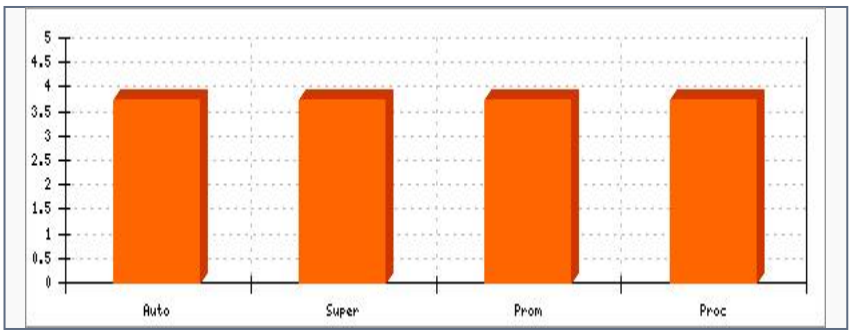

## Productividad (3.90)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.90 |
| Promedio Proceso | 3.90 |




## Planificación y Resolución de problemas (3.75)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.75 |
| Supervisor | 3.75 |
| Promedio Ponderado | 3.75 |
| Promedio Proceso | 3.75 |



# EVALUACIÓN SR. CARLOS VELASQUEZ ANUAL

EVALUACION DE DESEMPEñO

## Compromiso Organizacional

1.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |

2.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |

3.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |

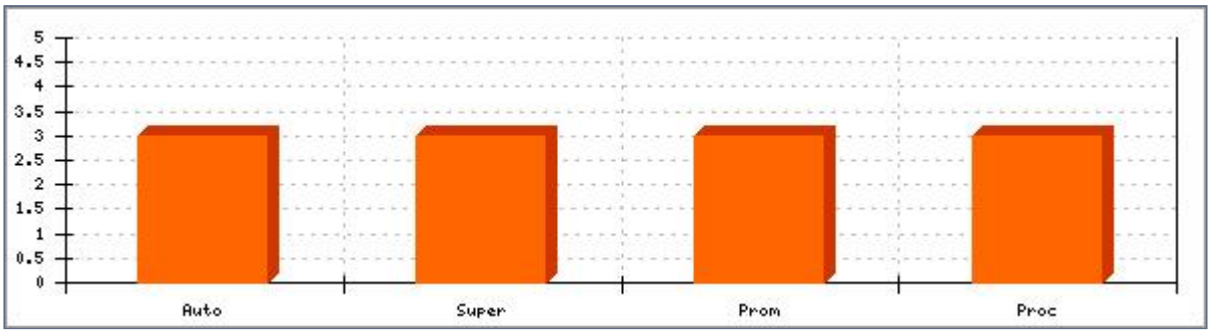
## Iniciativa

4.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |

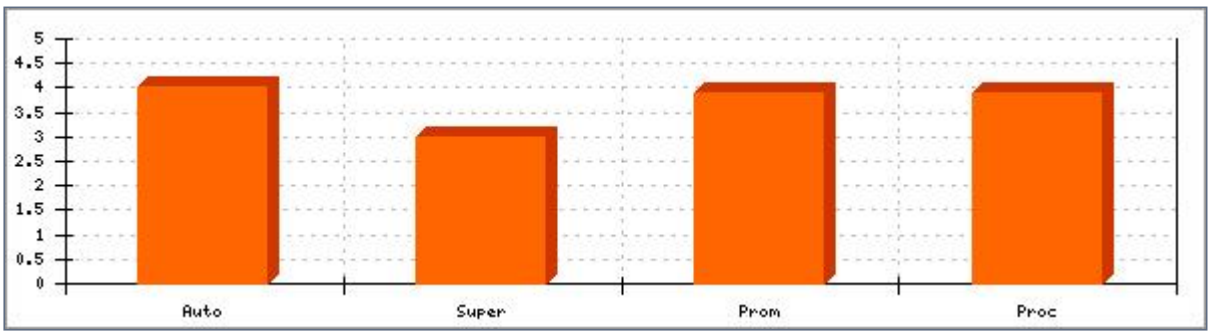
5.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



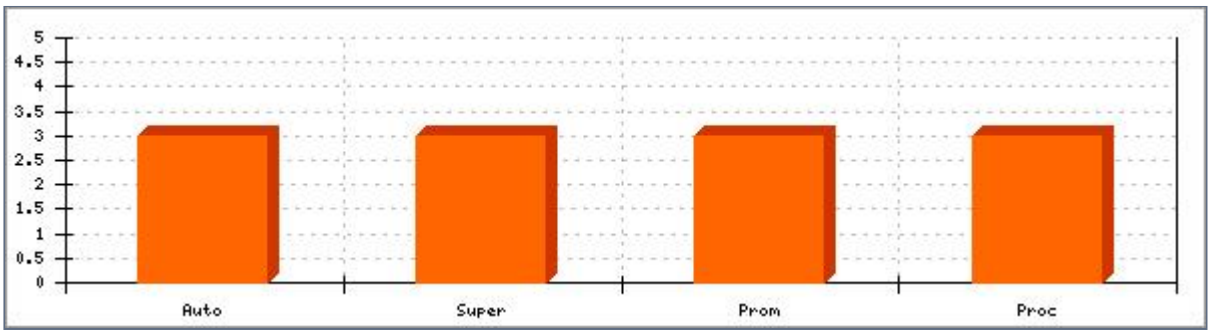

6.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (3.90)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.90 |
| Promedio Proceso | 3.90 |




7.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



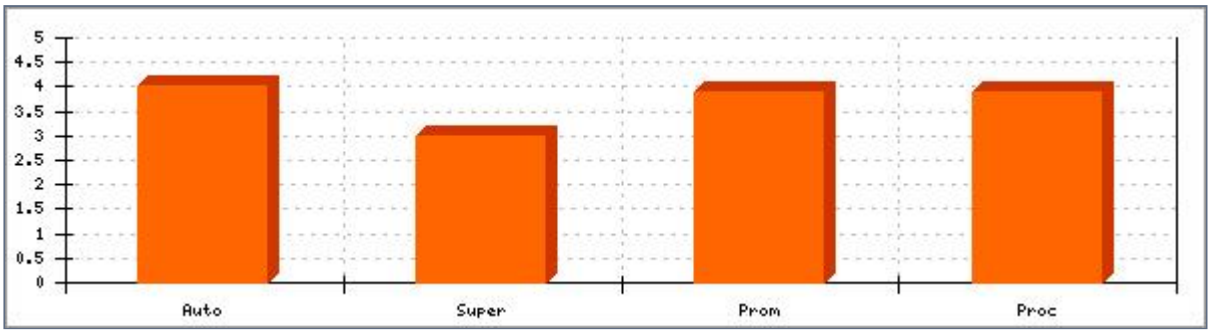

**Orientación a los resultados**

8.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |

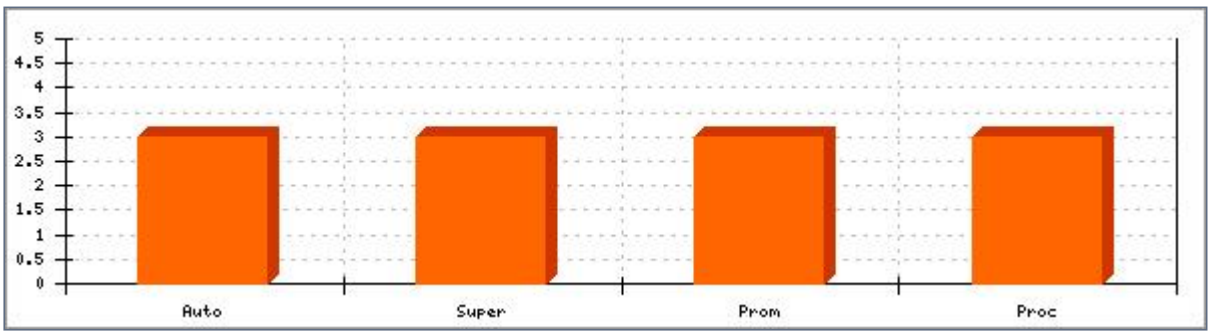
9.- Cumple con los objetivos planificados. (3.90)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.90 |
| Promedio Proceso | 3.90 |



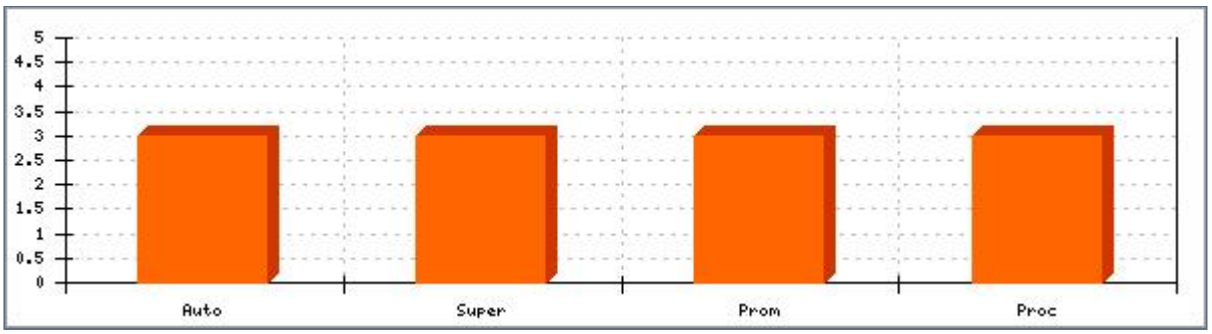

10.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |




11.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



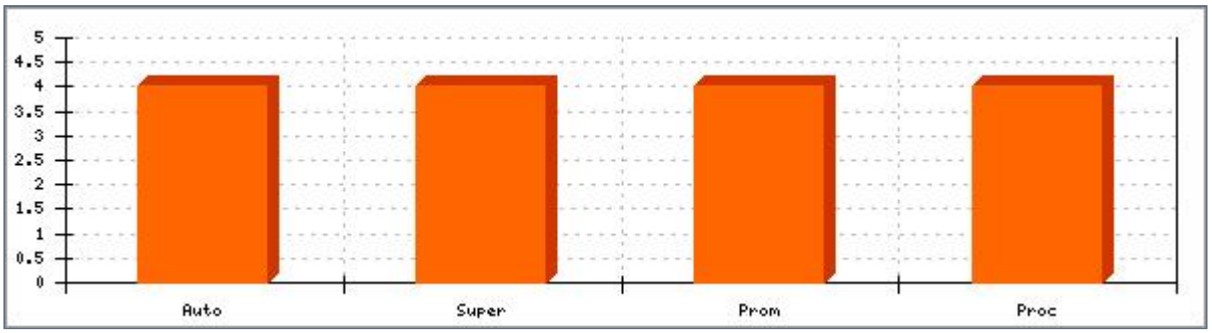

**Orientación al Cliente**

12.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |

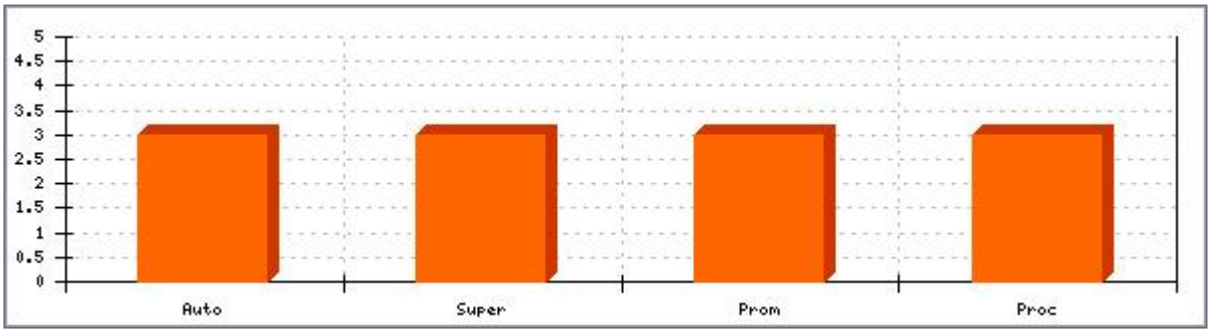
13.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (4.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



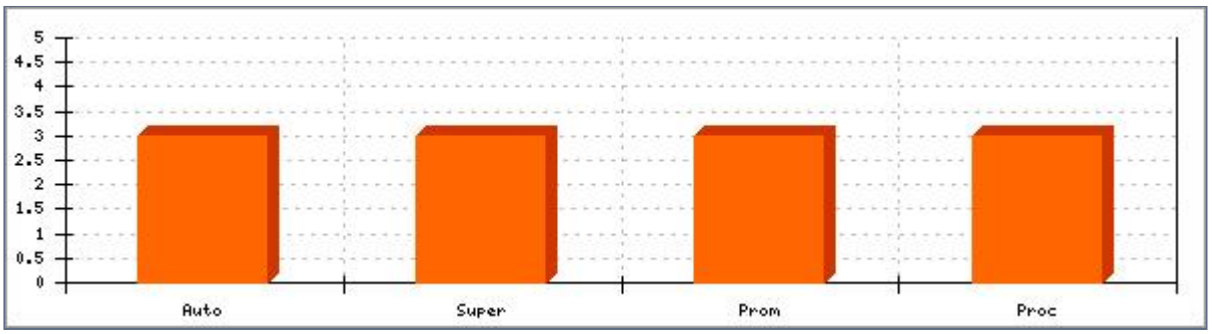

14.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |




15.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



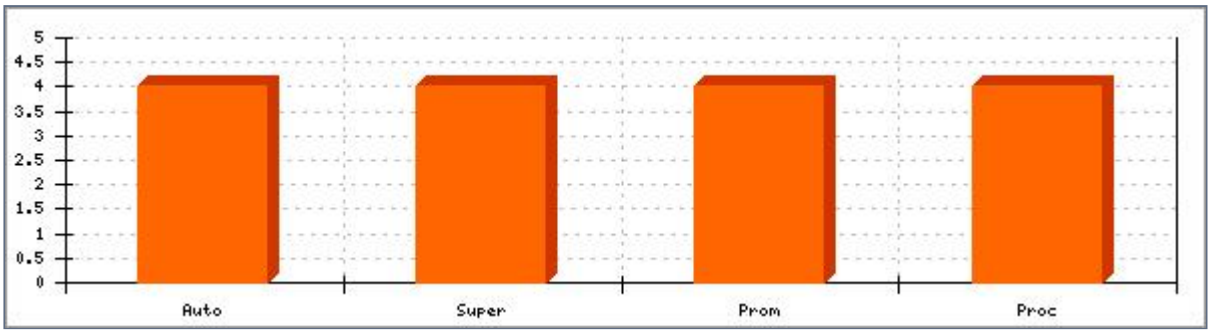

**Trabajo en equipo**

16.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |

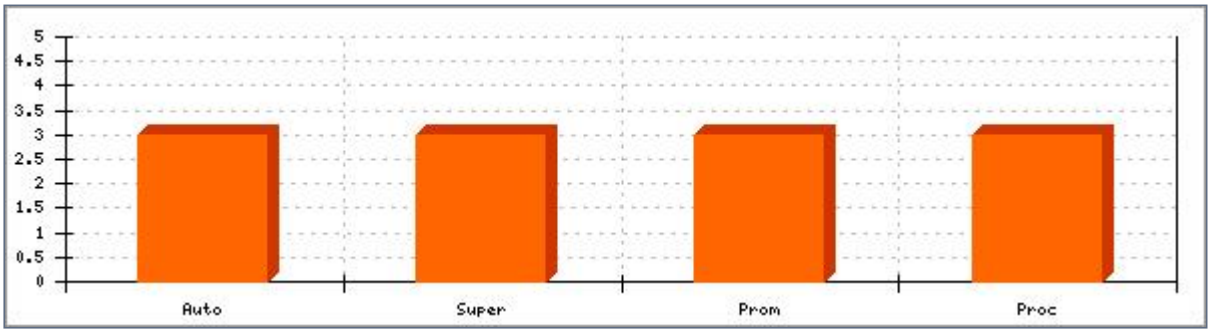
17.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (4.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



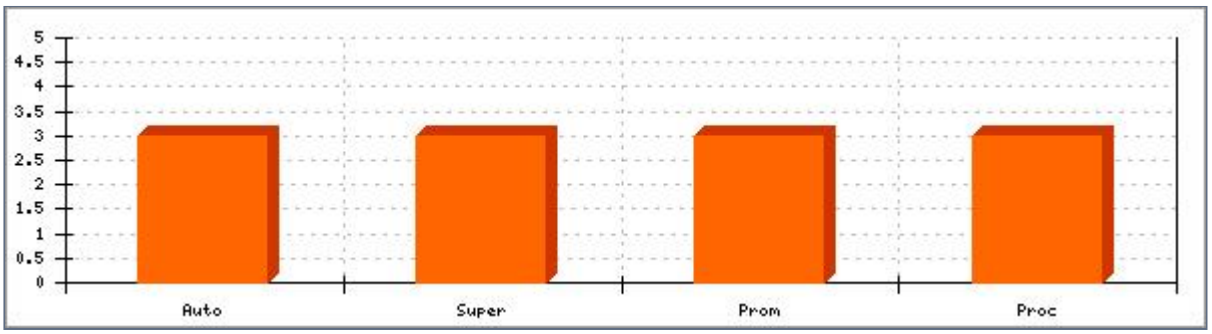

18.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |




19.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



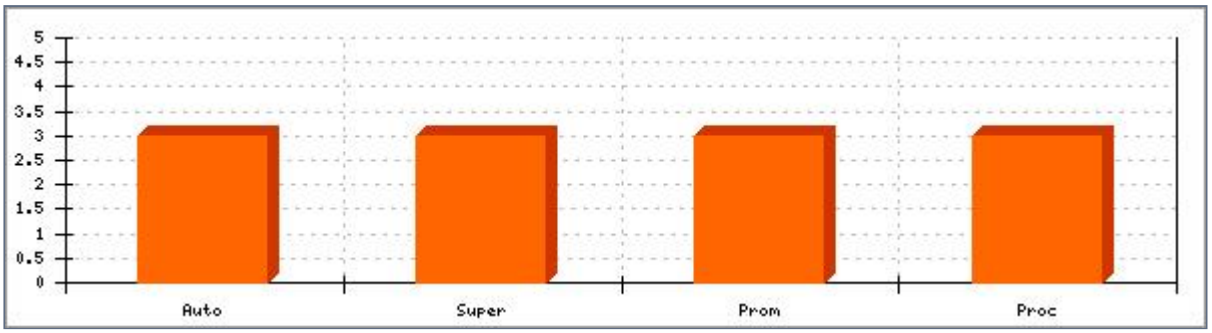

**Comunicación**

20.- Articula ideas de forma eficaz. (3.10)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.10 |
| Promedio Proceso | 3.10 |

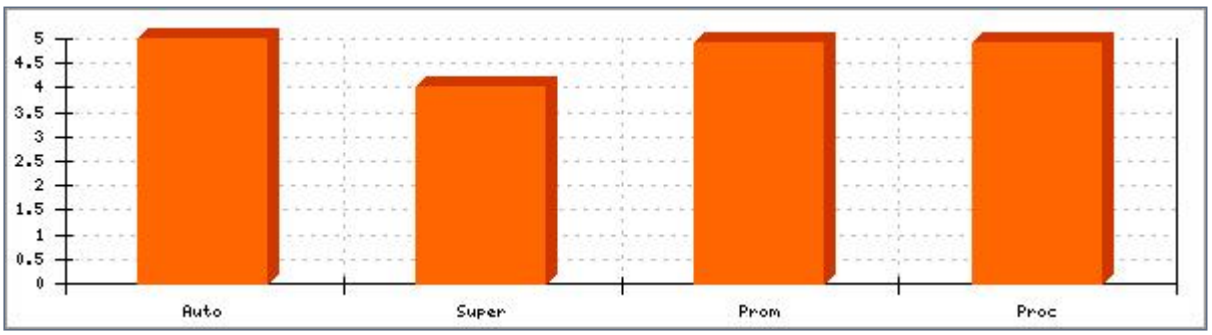
21.- Participa en las reuniones. (3.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |




22.- Sabe escuchar. (4.90)

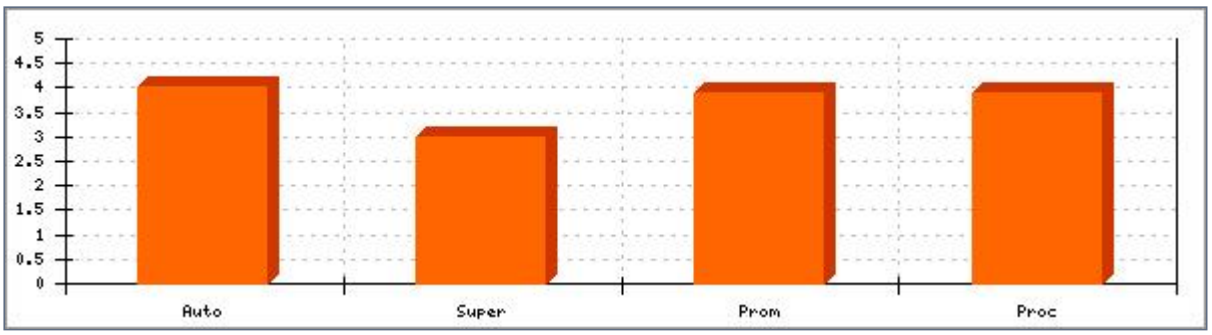
| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.90 |
| Promedio Proceso | 4.90 |




**Productividad**

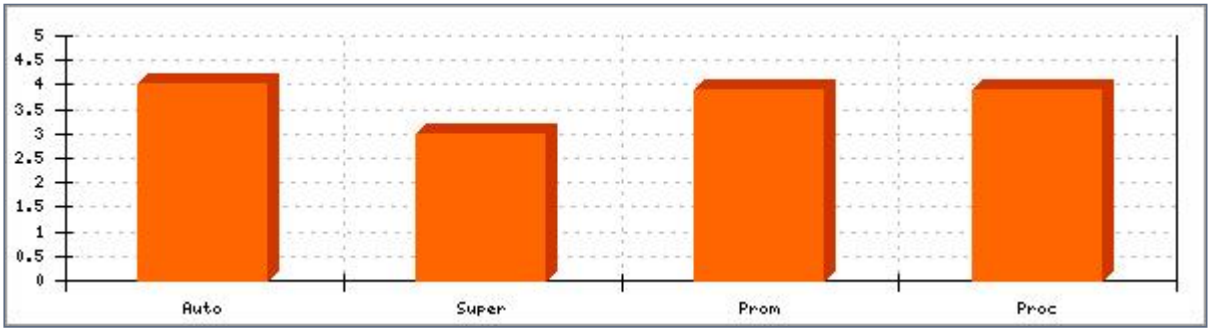
23.- Consigue los objetivos. (3.90)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.90 |
| Promedio Proceso | 3.90 |



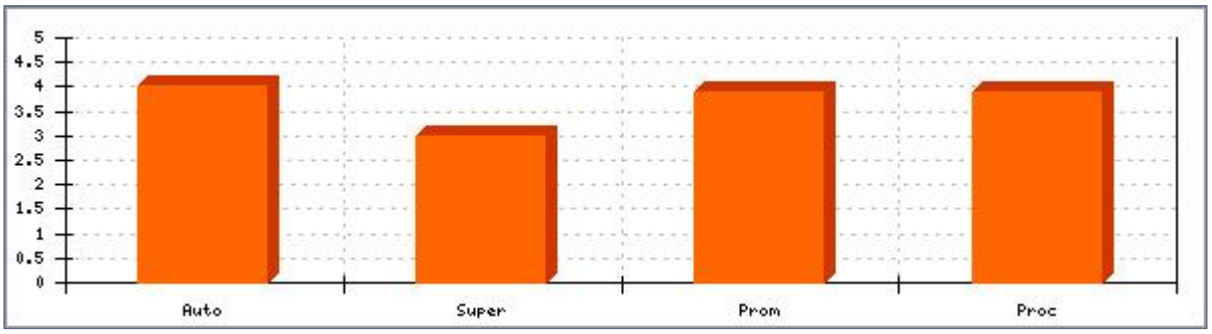

24.- Puede manejar varios proyectos a la vez. (3.90)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.90 |
| Promedio Proceso | 3.90 |




25.- Consigue los estándares de productividad. (3.90)

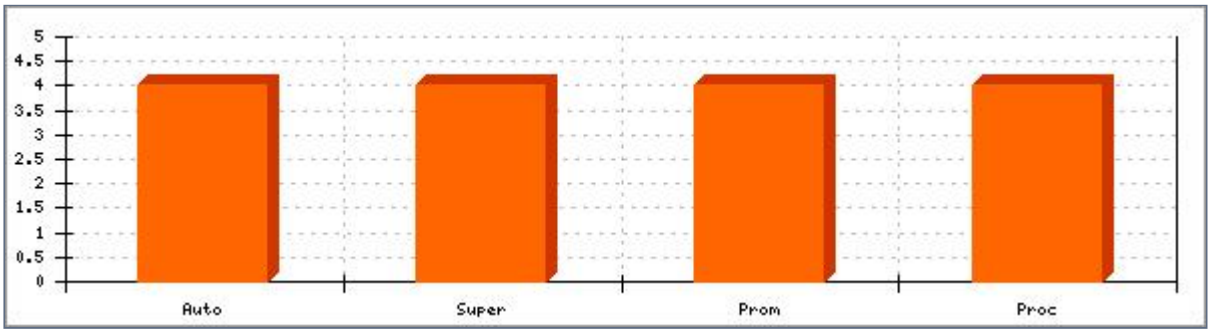
| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.90 |
| Promedio Proceso | 3.90 |




## Planificación y Resolución de problemas

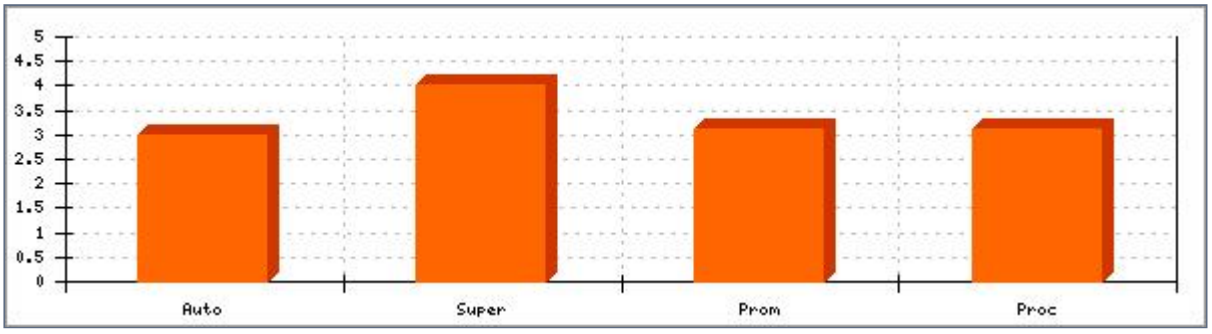
26.- Trabaja de forma organizada. (4.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |




27.- Requiere una supervisión mínima. (3.10)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.10 |
| Promedio Proceso | 3.10 |




28.- Es capaz de identificar problemas. (3.90)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.90 |
| Promedio Proceso | 3.90 |

29.- Reacciona rápidamente ante las dificultades. (4.00)

| Relación | Valor |
|---|---|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |

# Fortalezas y Áreas de Desarrollo

## EVALUACIÓN SR. CARLOS VELASQUEZ ANUAL

**EVALUACION DE DESEMPEñO**

### **Fortalezas** (Mayor o Igual a 60%)

- (Comunicación) Sabe escuchar. 97.50%
- (Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo. 75.00%
- (Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. 75.00%
- (Orientación al Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. 75.00%
- (Orientación al Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. 75.00%
- (Planificación y Resolución de problemas) Trabaja de forma organizada. 75.00%
- (Planificación y Resolución de problemas) Reacciona rápidamente ante las dificultades. 75.00%
- (Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. 72.50%
- (Orientación a los resultados) Cumple con los objetivos planificados. 72.50%
- (Productividad) Consigue los objetivos. 72.50%
- (Productividad) Puede manejar varios proyectos a la vez. 72.50%
- (Productividad) Consigue los estándares de productividad. 72.50%
- (Planificación y Resolución de problemas) Es capaz de identificar problemas. 72.50%

### **Áreas de Desarrollo** (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

## Comentarios

### EVALUACIÓN SR. CARLOS VELASQUEZ ANUAL

**EVALUACION DE DESEMPEñO**

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

**EVALUADO** **EVALUADOR**